

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/01/2020 - 31/01/2020

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-10742714	06/01/2563 14:18:53		มาด้วยตนเอง	นางอาภรณ์ กันธวัง	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	ผลป.เป็นลูกจ้าง หก.กำไรทั้งนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 59 ทำงานในตำแหน่งฝ่ายขาย อัตราเงินเดือน 12,000 บาท แต่นายจ้างนำส่งเงินสมทบไม่ตรงกับฐานค่าจ้างตามจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	C-10819218	09/01/2563 13:38:18	09/01/2563 17:02:22	Inbound Call 1506	บุญรัตน์ ไชยมงคล	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	วันที่ 09/01/2563 เวลา 12.05 น. ได้ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับกรณีคลอดบุตรเนื่องจากไม่มีเงินสำรองจ่าย ที่หมายเลข 053112629 มีเจ้าหน้าที่ผู้หญิงรับสาย ไม่ทราบชื่อ แจ้งว่าตอนนั้นโยบายนี้ไม่มีแล้ว กว่าจะคลอดบุตรระยะเวลา 9 เดือน "ไม่ได้เตรียมเงินไว้หรอ" แล้วสักครู่จนท.วางสาย	ปิดเรื่อง	1
3	C-10980030	17/01/2563 11:51:31	21/01/2563 15:45:22	หนังสือจากหน่วยงานที่ผู้ร้อง ร้องผ่าน	ทัศนัย แก้วทอง	อื่นๆ	ขอคืนสภาพประกันสังคมมาตรา 39	ขอคืนสภาพประกันสังคมมาตรา 39 อันเนื่องมาจากนำส่งเงินประกันสังคมล่าช้าและขาดส่งในบางเดือน	ปิดเรื่อง	2
4	C-11082583	23/01/2563 08:39:51	24/01/2563 14:45:44	เว็บไซต์ SSO	มงคล ดิวศ์สาย	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้างนำส่งเงินสมทบไม่ครบ ขาดบางเดือน ,และเจตนาแจ้งลาออกก่อนวันลาออกจริง เพื่อที่จะไม่ส่งเงินสมทบเดือนสุดท้าย แต่เก็บเงินสมทบทุกเดือน	ปิดเรื่อง	1
5	C-11187124	29/01/2563 09:04:04	30/01/2563 15:17:06	เว็บไซต์ SSO	วิลาวัลย์ คำเปียง	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	บริษัท สเตฟาโน โรมา คอร์ ปอเรชั่น จำกัด จำกัด หักเงินสมทบทุกเดือนแต่ไม่นำส่งเข้ากองทุนประกันสังคม จึงทำให้ลูกจ้างเสียสิทธิประกันสังคม	ปิดเรื่อง	1
6	C-11212265	29/01/2563 09:04:04		เว็บไซต์ SSO	ถวัลย์กฤต สุริยะ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	เงินเดือนจริง 15,000 บาท ส่งประกันสังคมในฐานเงินเอน7,500บาทแต่หักเงิน พนง.750 บาท และพนง.ในบริษัทมี70+กว่าคน แต่ทำประกันไม่ถึง10 คน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	