

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/12/2019 - 31/12/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-10157757	03/12/2562 15:45:43	25/12/2562 08:56:36	มาด้วยตนเอง	สุวิทย์ ยั้งยืน	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียดลูกจ้างเข้า-ออกงานไม่ถูกต้อง	ผปต.ทำงานที่ร้านวันเดอร์แลนด์ (ตั้งอยู่อำเภอสนักกำแพง) ทำหน้าที่ดูแลบาร์น้ำ ตั้งแต่ วันที่ 3 มี.ค.62 - 5 ต.ค.62 อัตราเงินเดือน 9000 บาท แต่นายจ้าง (หจก.เชอร์รี่ 2015) แจ้งเข้าวันที่ 1 ก.ค. 62 และไม่แจ้งออก	ปิดเรื่อง	14
2	C-10171799	04/12/2562 10:23:23	09/12/2562 11:36:38	Inbound Call 1506	กาญจนาภรณ์ ธรรมลักษมีบุญ	ข้อร้องเรียนระบบของสำนักงานประกันสังคม	โทรศัพท์ สปส. จังหวัด โทริด ยาก รอสายนาน	วันที่ 04/12/2562 ได้มีการติดต่อสอบถามกรณีว่างงานที่หมายเลข 053112629-30 ซึ่งติดต่อไป4-5 ครั้งแล้วก็ยังไม่มีเจ้าหน้าที่รับสายรวมไปถึงบางครั้งที่มีการติดต่อไปกว่าจะรับสายนานมากพอมีเจ้าหน้าที่รับสายแต่พอสอบถามข้อมูลก็ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	ปิดเรื่อง	2

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/12/2019 - 31/12/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	C-10493672	20/12/2562 21:21:20	27/12/2562 16:44:38	Inbound Call 1506	รุ่งนภา ขาวผ่อง	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	ผปต.ได้มีการยื่นเรื่องเบิกกรณีคลอดบุตร เมื่อวันที่ 13/12/2562 ที่ สปส.จ.เชียงใหม่ หลังจากนั้นได้มีการตรวจสอบผลการอนุมัติสิทธิผ่านทาง Application SSO Connect พบว่า มีการอนุมัติสิทธิและจ่ายเงินแล้วในวันที่ 19/12/2562 แต่เมื่อตรวจสอบบัญชีธนาคารที่ยื่นเรื่องกลับยังไม่มีเงินโอนเข้า ในวันที่ 20/12/2562 เวลา 08.30 น. ผปต.จึงโทรติดต่อไป จนท.ที่รับสายแจ้งว่า “ต้องให้ ผปต.เข้ามาติดต่อที่สนง.โดยตรงและให้ปรับสมุดบัญชีธนาคารมาติดต่อด้วย” ผปต.จึงเดินทางไปที่ธนาคารกรุงไทยเพื่อให้ทางธนาคารตรวจสอบและปรับสมุดบัญชี แล้วไปติดต่อที่สนง.ในเวลา 10.30 น. จนท.สปส.ผู้หญิงอายุประมาณ 40 ปี แจ้งว่า “มีการโอนเงินแล้ว ผปต.มีการยื่นผิดธนาคารหรือเปล่า” และให้ผปต.ไปติดต่อทางธนาคารใหม่ ต่อมา มีจนท.อีกคนมาตรวจสอบข้อมูลในระบบให้ใหม่ พบว่าจนท.บันทึกข้อมูลผิด และแจ้งกับผปต.ว่า “เดี๋ยวจะบันทึกข้อมูลโอนเงินให้ใหม่ในวันอังคาร” จนท.ไม่มีการขอโทษ ทำให้ผปต.ไม่พอใจในการให้บริการ	ปิดเรื่อง	5
4	C-10550504	24/12/2562 14:55:41	26/12/2562 13:15:06	Inbound Call 1506	วรารภณ์ วัชรินทร์	ข้อร้องเรียนระบบ ของสำนักงาน ประกันสังคม	โทรศัพท์ สปส. จังหวัด โทรติด ยาก รอสายนาน	วันที่ 24/12/2562 ติดต่อดังแต่เวลา 13.30.น. จนถึงเวลาปัจจุบัน เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับทุกพพลภาพ แต่เมื่อติดต่อไปที่หมายเลข 053-112-629-30 ผู้ประกันตนแจ้งว่ามีการโอนสายเข้าระบบโอเปอร์เรเตอร์และให้กดหมายเลขติดต่อภายในแต่ไม่มีคนรับ มีการติดต่อเป็นระยะอีกครั้งแต่ขึ้นเป็นระบบสายว่างไม่มีผู้รับสายเช่นเดิม	ปิดเรื่อง	2