

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/08/2019 - 31/08/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-8047776	26/07/2562 15:08:42	26/08/2562 10:56:46	Inbound Call 1506	จุฑามาส ศรีชัย กัณฑ์	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่ง เงินสมทบ / ส่ง ไม่ครบ	ผปด.มีการเข้าทำงานกับนายจ้างบริษัท แทน คุณ เอ็นจีเนียร์ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2561 ซึ่งนายจ้างมีการหักเงินสมทบของผปด.ไปทุก เดือน แต่จากการที่ผปด.มีการตรวจสอบ ข้อมูลมาขึ้นพบว่า นายจ้างส่งเงินสมทบล่าสุด ถึงงวดเดือน 09/2561 ไม่พบการส่งเงิน สมทบของงวดเดือน 10-7/2562 และสถานะ ของผปด.ก็เป็นสถานะลาออก ทั้งที่ผปด.มี การทำงานกับนายจ้างมาตลอดจนถึงปัจจุบัน และจะมีการลาออกในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562	ปิดเรื่อง	19
2	C-8074698	30/07/2562 08:48:46	22/08/2562 10:46:45	เว็บไซต์ กระทรวง แรงงาน	คณาธิป สงเปื่อย แรงงาน	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงาน บจก.เชียงใหม่อุตสาหกรรม พลาสติก มาตั้งแต่วันที่ 2พ.ค.62 ทางบริษัท บอกว่าถ้าผ่านงานจะทำประกันสังคมให้ จนถึงตอนนี้ผ่านงานมาเดือนกว่าแล้วบริษัทก็ ยังไม่ได้ทำประกันสังคมให้	ปิดเรื่อง	16
3	C-8202625	06/08/2562 14:12:19	20/08/2562 15:59:00	มาด้วยตนเอง	นางสาวจันทร์ นภา นันตะวงษ์	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงานให้กับ บจก. เอส.อนันดา กรู๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล ใสตำแหน่งพนักงานฝ่าย ผลิตมาตั้งแต่ 6 ก.พ. 62 อัตราค่าจ้างรายวัน วันละ 300 บาท ลาออกเมื่อ 31 ก.ค. 62 แต่ นายจ้างไม่แจ้งขึ้นทะเบียนเป็นลูกจ้าง ไม่มี การหักเงินสมทบ	ปิดเรื่อง	9
4	C-8522590	27/08/2562 13:25:10	30/08/2562 13:33:23	Inbound Call 1506	สิริวิมล สุเทพ	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่และ ระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่ ส่วนกลาง/สปส. กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่/จังหวัด > เจ้าหน้าที่ พูดจาไม่สุภาพ	วันที่ 27/08/2562 เวลาประมาณ 11.00 ไป ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับสิทธิกรณี เสียชีวิต พอไปติดต่อเจ้าหน้าที่ เป็นผู้หญิง ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล ลักษณะรูปร่าง ผอม ขาว ผมยาว สวมเสื้อประกันสังคมสีขาว นั่ง อยู่ที่โต๊ะขวามือสุด ติดกับเสา พุดจาห้วน ไม่ มีหางเสียง ไม่เต็มใจให้บริการ ผปด.แจ้งว่า ไปติดต่อเนื่องจากไม่ทราบรายละเอียดว่าต้อง ทำอะไรบ้าง แต่เจ้าหน้าที่ไม่มีการอธิบาย ให้ทราบเลย พุดบ๊ิดๆไปว่าไม่ได้ๆเอกสารไม่ ครบก็เบิกไม่ได้ ทำให้ไม่ได้ ไม่ให้คำแนะนำ อะไรเลย	ปิดเรื่อง	3