



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประกันสังคม สำนักงานเงินสมทบ โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๖๔-๗

ที่ รง ๐๖๒๕/๐๖๐๕๕๕

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวปฏิบัติการค้ำเงินกองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ทุกพื้นที่

ด้วยสำนักงานประกันสังคม ได้ปรับปรุงแนวปฏิบัติและขั้นตอนในการค้ำเงินกองทุนประกันสังคมให้กับนายจ้างและผู้ประกันตน ในกรณีที่มีการนำส่งเงินสมทบไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระ และกรณีที่เป็นเงินไม่พึงชำระแก่กองทุนประกันสังคม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการค้ำเงินกองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ วิธีการขั้นตอนการขอรับเงินคืนและการบันทึกค้ำเงิน และแบบบัญชีรายชื่อผู้ประกันตนพร้อมจำนวนเงินที่ขอรับเงินคืน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สำนักงานประกันสังคมได้ปรับปรุงระบบหน้าจอบันทึกการค้ำเงินตามแนวปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่เรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยปฏิบัติสามารถดำเนินการตามขั้นตอนให้ครบถ้วนถูกต้อง ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติ

(นายภูมา ธรรมกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ สำนักงานประกันสังคม

แนวปฏิบัติการคืนเงินกองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. การคืนเงินกรณีที่น่าสงงไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระคืน

(ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการขอรับเงินสมทบที่น่าสงงไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระคืน พ.ศ. ๒๕๖๐)

๑.๑ กรณีนายจ้างหรือผู้ประกันตน พบว่ามีการนำส่งเงินสมทบไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระ

- ให้นายจ้างหรือผู้ประกันตน ยื่นคำขอรับเงินคืนในส่วนที่เกินจำนวนที่ต้องชำระ ได้ตามระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการขอรับเงินสมทบที่น่าสงงไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระคืน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยยื่นขอรับเงินคืนได้ที่สำนักงานประกันสังคมแห่งใดแห่งหนึ่งที่สะดวกในการติดต่อ หรือส่งคำขอรับเงินคืนได้ทางไปรษณีย์

- คำร้องขอรับเงินคืนอย่างน้อยต้องมีรายการสำคัญและหลักฐานประกอบ ตามระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการขอรับเงินสมทบที่น่าสงงไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระคืน พ.ศ. ๒๕๖๐

- นายจ้างหรือผู้ประกันตนสามารถยื่นคำขอรับเงินสมทบส่วนที่เกินจำนวนคืนได้ ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่นำส่งเงินสมทบ และสามารถมารับเงินคืนได้ ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งให้มารับเงิน หากไม่มารับเงินคืนภายใน ๑ ปี ให้เงินนั้นตกเป็นของกองทุน ตามมาตรา ๔๗ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

๑.๒ กรณีสำนักงานประกันสังคม พบว่ามีการนำส่งเงินสมทบไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระและส่งหนังสือแจ้งให้รับเงินสมทบส่วนที่เกินจำนวนคืน

- สำนักงานประกันสังคมดำเนินการประมวลผลและจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ประกันตน ในกรณีผู้ประกันตนทำงานกับนายจ้างหลายรายและส่งเงินเกิน โดยให้รับเงินคืนด้วยวิธีโอนเงินผ่านธนาคาร ซึ่งสำนักงานฯ จะดำเนินการประมวลผลและส่งหนังสือแจ้ง ปีละ ๒ ครั้ง ในช่วงเดือน มิถุนายน และธันวาคม ของทุกปี

- ผู้ประกันตนที่ได้รับหนังสือแจ้งให้รับเงินสมทบส่วนที่เกินจำนวนคืนจากสำนักงานประกันสังคม สามารถยื่นคำขอรับเงินคืนได้ ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งตามหนังสือ โดยยื่นขอรับเงินคืน หรือส่งคำขอรับเงินคืนทางไปรษณีย์ ได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่ง พร้อมแนบบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ ตามที่ระบุในหนังสือแจ้ง

๑.๓ กรณีนายจ้างหรือผู้ประกันตน ยื่นคำขอรับเงินคืนเกินระยะเวลาที่กำหนด

- สำนักงานประกันสังคม พิจารณาไม่คืนเงินทั้งจำนวน และให้ทำหนังสือปฏิเสธการคืนเงินแก่นายจ้างและผู้ประกันตนเพื่อทราบผลการพิจารณาไม่คืนเงิน

- นายจ้างและผู้ประกันตนเมื่อรับทราบผลปฏิเสธตามหนังสือแจ้งแล้ว สามารถอุทธรณ์การปฏิเสธคืนเงินของสำนักงานฯ ต่อคณะกรรมการอุทธรณ์ ได้ภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการปฏิเสธ

๑.๔ กรณีนายจ้างหรือผู้ประกันตนอุทธรณ์การคืนเงิน

- เมื่อได้รับแจ้งผลอุทธรณ์ ให้พิจารณาดำเนินการ ตามมติของคณะกรรมการอุทธรณ์

- หากผลการอุทธรณ์กลับคำพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการแก้ไขผลการพิจารณาคืนเงินจากการปฏิเสธไม่อนุมัติคืนเงิน เป็นอนุมัติคืนเงินได้ และทำหนังสือแจ้งผลอุทธรณ์ให้ผู้อุทธรณ์ทราบ

๒. การคืนเงินกรณีเป็นเงินไม่พึงชำระแก่กองทุนประกันสังคม

(ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการคืนเงินให้แก่นายจ้าง หรือผู้ประกันตน หรือบุคคลอื่นในกรณีเงินที่รับไว้เป็นเงินไม่พึงชำระแก่กองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

๒.๑ กรณียังไม่มี การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน

- มีการนำส่งเงินแต่ยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน พิจารณาคืนเงินให้ผู้มีสิทธิเท่าจำนวนเงินที่นำส่งเข้ากองทุนเพื่อความคุ้มครองทุกกรณี เนื่องจากสำนักงานยังมีได้นำเงินดังกล่าวไปดำเนินการให้เกิดสิทธิประโยชน์ทดแทนตามกฎหมาย

๒.๒ กรณีขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนแล้ว

- มีหลักฐานว่าขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนโดยไม่สุจริต พิจารณาคืนเงินที่นำส่งเข้ากองทุนทั้งจำนวน

- มีหลักฐานว่าขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนโดยสุจริต พิจารณาให้ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลงเมื่อสำนักงานตรวจพบ และมีหนังสือแจ้งให้นายจ้างและผู้ประกันตนทราบ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง และสำนักงานจะคืนเงินให้ในรูปแบบสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ เมื่อผู้ประกันตนอายุครบ ๕๕ ปีบริบูรณ์ และหากประสงค์จะเป็นผู้ประกันตนต่อไปให้สมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ ในกรณีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา ๓๙

๒.๓ กรณีแจ้งสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน

- นายจ้างแจ้งการสิ้นสุดสภาพความเป็นผู้ประกันตนภายในกำหนดเวลาตามมาตรา ๔๔ แต่ยังมี การนำส่งเงินเข้ากองทุน และสำนักงานยังมีได้นำเงินดังกล่าวไปดำเนินการให้เกิดสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายแต่อย่างใด พิจารณาคืนเงินให้ผู้มีสิทธิเท่าจำนวนเงินที่นำส่งเข้ากองทุนเพื่อความคุ้มครองทุกกรณี

- นายจ้างไม่แจ้งการสิ้นสุดสภาพความเป็นผู้ประกันตนภายในกำหนดเวลาตามมาตรา ๔๔ และสำนักงานได้นำเงินดังกล่าวไปดำเนินการให้เกิดสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายแล้ว ให้พิจารณาคืนเงินที่นำส่งเข้ากองทุนเพื่อความคุ้มครองในกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ เท่านั้น และหากมีการใช้สิทธิประโยชน์กรณีสงเคราะห์บุตรไปแล้ว ให้หักเงินจำนวนดังกล่าวออกก่อนแล้วจ่ายคืนให้ผู้มีสิทธิตามจำนวนที่เหลือ

๒.๔ กรณีผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙

- กลับเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ ในระหว่างเดือน และได้้นำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนทั้งในฐานะผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ และผู้ประกันตนมาตรา ๓๙ ให้พิจารณาจ่ายคืนเงินที่นำส่งในฐานะเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๓๙ ตั้งแต่เดือนถัดจากเดือนที่กลับเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๓๓

- กรณีเป็นผู้ทุพพลภาพและส่งเงินสมทบในฐานะผู้ประกันตนมาตรา ๓๙ พิจารณาคืนเงินที่นำส่งเข้ากองทุนทั้งจำนวน

๒.๕ วิธีการหักกลบลบหนี้

การคืนเงินให้แก่ นายจ้างหรือผู้ประกันตนหรือบุคคลอื่นๆ เนื่องจากมีการใช้สิทธิประโยชน์กรณีสงเคราะห์บุตรหรือกรณีชราภาพไปแล้ว ให้หักเงินจำนวนดังกล่าวออกก่อนแล้วจ่ายคืนให้ผู้มีสิทธิตามจำนวนที่เหลือ

๓. การคืนเงินโดยวิธีการแยกจ่ายคืนส่วนของนายจ้างและส่วนของผู้ประกันตน

๓.๑ กรณีนายจ้างหรือผู้ประกันตน พบว่ามีการนำส่งเงินสมทบไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระและเป็นเงินไม่พึงชำระแก่กองทุนประกันสังคม

- ให้นายจ้างหรือผู้ประกันตนยื่นคำร้องขอรับเงินคืนในส่วนที่เกินจำนวนที่ต้องชำระ ได้ตามระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการขอรับเงินสมทบที่นำส่งไว้เกินจำนวนที่ต้องชำระคืน พ.ศ. ๒๕๖๐ และยื่นคำร้องขอรับเงินไม่พึงชำระคืน ได้ตามระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วยการคืนเงินให้แก่นายจ้าง หรือผู้ประกันตน หรือบุคคลอื่น ในกรณีเงินที่รับไว้เป็นเงินไม่พึงชำระแก่กองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยยื่นคำร้องขอรับเงินคืนหรือส่งคำร้องขอรับเงินคืนได้ทางไปรษณีย์ ได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่ง คำร้องขอรับเงินคืนอย่างน้อยต้องมีรายการสำคัญและหลักฐานประกอบ ตามระเบียบที่เลขาธิการได้กำหนด

- นายจ้างเป็นผู้ยื่นแบบคำร้องขอรับเงินคืนทั้งส่วนของนายจ้างและส่วนของผู้ประกันตน พร้อมทั้งจัดทำแบบบัญชีรายชื่อผู้ประกันตนที่ขอคืนเป็นรายบุคคล และผู้ประกันตนลงลายมือชื่อ ตามแบบฟอร์ม (แนบท้ายแนวนวปฏิบัติฯ) ที่สำนักงานกำหนด โดยแนบสำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ของผู้ประกันตน

- สำนักงานประกันสังคมเมื่ออนุมัติผลการคืนเงินให้นายจ้างและผู้ประกันตนแล้ว ให้ส่งจ่ายเงินคืนส่วนของนายจ้างคืนให้นายจ้างส่วนเดียว ส่วนของผู้ประกันตนจะจ่ายเงินคืนให้ผู้ประกันตนเป็นรายบุคคล โดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ประกันตนตามบัญชีรายชื่อที่แนบ

๓.๒ ขั้นตอนการจ่ายเงินกองทุนประกันสังคม และการบันทึกจ่ายเงินส่วนของนายจ้างและส่วนของผู้ประกันตน

- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจำนวนเงินที่ขอรับคืนให้เป็นไปตามข้อกำหนด ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการขอรับเงินคืนเบื้องต้นให้ครบถ้วน ทุกครั้งที่ได้รับแบบคำร้องขอรับเงินคืน โดยวันที่ยื่นคำร้องขอรับเงินคืน ไม่เกินกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

- เจ้าหน้าที่พิจารณาคืนเงินตามข้อเท็จจริงด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง อย่างรวดเร็ว ทุกขั้นตอน ให้ความเห็น ควรอนุมัติ/ไม่อนุมัติผลการพิจารณาคืนเงิน และเสนอผู้มีอำนาจลงนาม พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ ในคำร้องขอรับเงินคืน

- เมื่อทราบผลการพิจารณาคืนเงินแล้วให้บันทึกการคืนเงินในระบบ (Online) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทุกขั้นตอน

- กรณีบันทึกจ่ายเงินคืนส่วนของนายจ้างและส่วนของผู้ประกันตน (วิธีการขั้นตอนการบันทึกตามแนบท้ายแนวนวปฏิบัติฯ)

- จัดทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาคืนเงิน เพื่อให้นายจ้าง/ผู้ประกันตนทราบ พร้อมจัดส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ (AR)

- จัดเก็บเอกสารหรือจัดทำแฟ้มการคืนเงิน ให้สะดวกต่อการค้นหาเมื่อต้องการตรวจสอบเรื่องเดิม ในกรณีเกิดการร้องเรียน หรืออุทธรณ์

สำนักเงินสมทบ

กลุ่มงานตรวจสอบเงินสมทบและเร่งรัดหนี้