

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/07/2019 - 31/07/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-7754807	08/07/2562 10:18:01	09/07/2562 13:45:18	Inbound Call 1506	ศิริรัฐ คำพิชัย	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และระบบของสำนักงานประกันสังคม	ไม่เต็มใจให้บริการ	ผู้ประกันได้รับเอกสารแจ้งกรณีถูกตัดสิทธิผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จึงได้รีบไปติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 08/07/2562 เวลา 09.30 น. ได้พบเจ้าหน้าที่ด้านเคาร์เตอร์กดบัตรคิว เปิดประตูเข้าไป อยู่ทางด้านซ้าย เป็นผู้หญิง อายุประมาณ 40 ปี ลักษณะใสแว่นตา ผมลอนประปราย จึงได้สอบถามเจ้าหน้าที่ว่าได้รับเอกสารจากสำนักงานประกันสังคม กรณีถูกตัดสิทธิ มาตรา 39 สามารถทำอะไรได้บ้าง เจ้าหน้าที่แจ้งว่า ทำอะไรไม่ได้แล้ว ดึงออกจากระบบไปแล้ว แล้วผู้ประกันตนก็ชี้ข้อมูลในเอกสารที่ระบุสิทธิเกี่ยวกับการขอรับเงินออมชราภาพ เจ้าหน้าที่ได้พูดกับผู้ประกันตนว่า "อายุ 55 ปีแล้วหรือ จะมาเอาคืน" เหมือนเป็นการยอกย้อน และดูเหมือนรำคาญ ไม่อยากให้บริการ แล้วก็พูดเสียงดัง	ปิดเรื่อง	1
2	C-7834069	12/07/2562 10:07:04	18/07/2562 13:29:25	มาด้วยตนเอง	นางเสาวรีย์ พรหมประดิษฐ์	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงานให้กับร้านแพร่พลอย โดยนางสาวสุธิดา นาวาจะ ประกอบกิจการส่งออกเสื้อผ้า ทำหน้าที่พนักงานรีดผ้าและทั่วไป ตั้งแต่ต้นปี 2561 อัตราเงินเดือน 9500 บาท ได้รับค่าจ้างทุกสิ้นเดือนโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย ไม่มีการหักเงินสมทบ เนื่องจากนายจ้างมิได้แจ้งเข้าเป็นลูกจ้าง ปัจจุบันออกจากงานเมื่อวันที่ 10 ก.ค. 62	ปิดเรื่อง	2
3	C-7834440	12/07/2562 10:20:26	25/07/2562 15:47:47	มาด้วยตนเอง	นายจักรพงษ์ ฮาวันใจ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงานกับ บจก. อิมแพค มีเดีย แอนด์คอมมิวนิเคชั่น ตั้งแต่วันที่ 13 พ.ค. 62 - 6 ก.ค. 62 ในหน้าที่ผู้จัดการดำเนินงาน อัตราเงินเดือน 25,000 บาท (ได้รับเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีทุกวันทั้ง 15 และ 30 ของเดือนครั้งละ 12,500 บาท) นายจ้างไม่มีการหักเงินสมทบ เนื่องจากไม่ได้แจ้งเข้าเป็นผู้ประกันตน	ปิดเรื่อง	7

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/07/2019 - 31/07/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	C-7839943	12/07/2562 13:30:55	26/07/2562 09:33:27	มาด้วยตนเอง	นางสาวนันทิดา แซ่โค้ว	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่ง เงินสมทบ / ส่ง ไม่ครบ	ผปต.เป็นลูกจ้าง บจก. เอช คิว กรุป ตั้งแต่ วันที่ 18 เม.ย. - 20 มิ.ย. 62 ในตำแหน่งรี เซพชั่น อัตราเงินเดือน 12,000 บาท นายจ้าง หักเงินสมทบแต่ไม่มีการนำส่งในงวดเดือน 05/62 - 06/62 และไม่ได้แจ้งลูกจ้างออกจาก งาน	ปิดเรื่อง	8
5	C-7866975	15/07/2562 09:46:35		เว็บไซต์ SSO	สุขหทัย จิตรบรรจง	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่ง เงินสมทบ / ส่ง ไม่ครบ	บริษัท ไอ-โฮม ไทย พร็อพเพอร์ตี้ ได้หักจ่าย ค่าประกันสังคมให้พนักงาน โดยเงินเดือนที่ ได้รับนั้น แสดงยอดการหักจ่ายประกันสังคม ไปแล้ว แต่สุดท้ายมาแจ้งพนักงานในวันแจ้ง ปิดสาขาว่าจะจ่ายเงินค่าประกันสังคมคืนให้ เพราะทางบริษัทไม่เคยส่งประกันสังคมเลย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
6	C-7892100	16/07/2562 15:55:50		มาด้วยตนเอง	นางสาววิลาวั รรณัฐ จันทน์นวล	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้ง ชื่อลูกจ้างออก จากงาน	บริษัท พี พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด กรณี ตนเองเริ่มทำงานที่กิจการ เมื่อวันที่ 01/04/2561 และต่อมาได้ลาออกจากงานเมื่อ วันที่ 31/05/2561 ซึ่งหลังจากตรวจสอบ ข้อมูลกับสำนักงานประกันสังคม พบว่า นายจ้างไม่ได้ดำเนินการแจ้งออกจากบริษัทฯ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
7	C-7943287	19/07/2562 17:01:58	25/07/2562 09:06:13	มาด้วยตนเอง	นายวิศรัตน์ ราช เนตร	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องเป็นลูกจ้าง บจก.รถเลิฟเวอร์ ตั้งแต่ 6 กุมภาพันธ์ 2560 ในตำแหน่งฝ่ายผลิต อัตรา ค่าจ้างรายวัน วันละ 509 บาท ได้รับค่าจ้าง ทุกวันที่ 15 และ 30 โดยการโอนผ่านบัญชี แต่นายจ้างไม่แจ้งขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน	ปิดเรื่อง	4

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/07/2019 - 31/07/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	C-7943118	19/07/2562 16:50:29		มาด้วยตนเอง	นนทวัฒน์ ธรรมจินดา	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	ผู้ร้องและเพื่อนร่วมงานเป็นลูกจ้าง บจก.ไฟกัส อิเลคทริก เทคโนโลยี เลขที่บัญชี 50-0026408-8 สาขา 000000 ปัจจุบันพ้นจากการเป็นลูกจ้างแล้ว แต่นายจ้างแจ้งออกไม่ตรงตามความเป็นจริง (นายจ้างแจ้งว่าให้ออกเนื่องจากทำความผิด - R5) - นายนนทวัฒน์ ธรรมจินดา - นส.ศรัญญา มงคลชัย - นายสายฟ้า ธนินสิริมา - นายชุมพร พัฒนาศาสตร์กล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
9	C-8047776	26/07/2562 15:08:42		Inbound Call 1506	จุฑามาส ศรีชัย กัณฑ์	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่ง เงินสมทบ / ส่ง ไม่ครบ	ผปด.มีการเข้าทำงานกับนายจ้างบริษัท แทนคุณ เอ็นจีเนียริ่ง เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2561 ซึ่งนายจ้างมีการหักเงินสมทบของผปด.ไปทุกเดือน แต่จากการที่ผปด.มีการตรวจสอบข้อมูลมานั้นพบว่า นายจ้างส่งเงินสมทบล่าสุดถึงงวดเดือน 09/2561 ไม่พบการส่งเงินสมทบของงวดเดือน 10-7/2562 และสถานะของผปด.ก็เป็นสถานะลาออก ทั้งที่ผปด.มีการทำงานกับนายจ้างมาตลอดจนถึงปัจจุบัน และจะมีการลาออกในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
10	C-8074698	30/07/2562 08:48:46		เว็บไซต์ กระทรวง แรงงาน	คณาธิป สงเปื่อย	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงาน บจก.เชียงใหม่อุตสาหกรรมพลาสติก มาตั้งแต่วันที่ 2พ.ค.62 ทางบริษัทบอกว่าถ้าผ่านงานจะทำประกันสังคมให้จนถึงตอนนี้ผ่านงานมาเดือนกว่าแล้วบริษัทก็ยังไม่ได้ทำประกันสังคมให้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	