

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/06/2019 - 30/06/2019

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-7254094	05/06/2562 14:08:38		มาด้วยตนเอง	น.ส.สิริวรรณ แจ่มสอาด	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องแจ้งว่าทำงานให้กับ บจก.ไพเมน ตั้งแต่ 2 มีนาคม 2562 ในตำแหน่งพนักงานกราฟฟิก อัตราเงินเดือน 24000 บาท แต่นายจ้างไม่มีการหักเงินสมทบและไม่แจ้งขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน ในบริษัทมีพนักงานประมาณ 10 คน จึงประสงค์ให้นายจ้างดำเนินการให้ถูกต้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	C-7254639	05/06/2562 14:24:56		หนังสือจากหน่วยงานที่ผู้ร้อง ร้องผ่าน	นายณัฐพล ทองมนต์	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงานกับ บจก.บีทีเอส เชียงใหม่คอน ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2561 ในตำแหน่งวิศวกร โครงการก่อสร้างถนนและเส้นทางสัญจร ที่ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี อัตราเงินเดือน 35,000 บาท นายจ้างหักเงินสมทบเพียงแค่เดือน มิ.ย.61 เดือนเดียว หลังจากนั้นมิได้มีการหักเงินอีก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
3	C-7263071	06/06/2562 08:39:04	06/06/2562 17:25:07	เว็บไซต์ SSO	กัญญชลิตา ก้อนเวลา	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ลาออกจากงานวันที่ 31 มี.ค.62 ละงทะเบียนว่างงานเมื่อวันที่ 29 เมษา จากนั้นรายงานตัวออนไลน์เมื่อวันที่ 24 พ.ค.62 ตอนนี้อย่างไม่ได้รับ เงินสมทบกรณีว่างงานเลย	ปิดเรื่อง	1
4	C-7429607	17/06/2562 08:37:02	17/06/2562 14:25:49	เว็บไซต์ SSO	อาภรณ์ นันทไชย	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีสงเคราะห์บุตร	พนักงานแรงงานต่างด้าว เบิกเงินสงเคราะห์บุตร ปัญหา คือ มีสมุด บัญชีของ ไทยพาณิชย์ เพราะใช้โอนเงินค่าจ้างเข้าบัญชีด้วย แต่เวลาโอนรับ ประโยชน์ทดแทน โอนไม่ได้ ต้องให้ไปเปิดบัญชีธนาคารกรุงไทย กรุงศรี ทำให้นายจ้างต้องออกเอกสารใหม่เพื่อให้ไปเปิดบัญชีใหม่ ซึ่งทำให้เสียเวลา ประกันสังคมแจ้งว่า เลขที่บัตร ไม่ตรงกับของธนาคาร เข็กับธนาคาร ก็ผูกกับเลข ที่บัตรสีชมพู ขึ้นต้นด้วย 005 แล้ว แต่ไม่ทราบจะทำไม่จึงโอนเงินเข้าบัญชี ไม่ได้ แต่ถ้าเป็นกรุงไทยทำไม่โอนได้	ปิดเรื่อง	1

5	C-7570235	25/06/2562 18:03:01		เว็บไซต์ SSO	กมลชนก สิงโต	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่และ ระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่สปส. จังหวัด	คนที่ทำงานขับรถของสำนักงานประกันสังคม แถมมาก มีเหตุรถชน แล้วลงรถ มาข่มขู่ ด่าว่าเสียๆหายๆ เอามือเข้า มาในรถ แล้วชี้หน้าด่า คนแบบ นี้หรือที่ทำงานด้านประกันสังคม บอกให้พูดดีดี ด่า คือขาดคุณสมบัติด้าน อารมณ์มาก มาพูดจาเสียๆหายๆ ด่า คำหยาบ ด้วย ด่าว่าไอ้สัตว์ด้วย เราขับรถมา คนเดียว เขามีกันสามคน ไม่มีวุฒิภาวะ ป้าย ทะเบียนของรถสำนักงานประกันสังคม ชม 849 เชียงใหม่ คนขับเป็นผู้ชาย มีรูปถ่าย ลักษณะ ใส่เสื้อสีเหลือง อายุ ประมาณ40กว่า ผิวสีเข้ม สุนัขหรี ไม่ยอมบอก ชื่อ แล้วแต่ด่าอย่างเดียว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
---	-----------	------------------------	--	--------------	--------------	---	--	--	--------------------------	--