

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/12/2018 - 31/12/2018

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-4879016	24/12/2561 13:24:43	25/12/2561 14:23:40	Inbound Call 1506	วรัญญา ก้อนแก้ว	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และระบบของสำนักงานประกันสังคม	โทรศัพท์ สปส. ส่วนกลาง / เขตพื้นที่ / จังหวัด โทรติดยาก รอสายนาน	วันที่ 24/12/2561 โดยโทรติดต่อไปที่หมายเลข 053-112629-30 ซึ่งติดต่อแล้วมีสัญญาณ แต่กลับไม่มีจนท.สปส.รับสายเลย และไม่มีสัญญาณอัตโนมัติให้กดหมายเลขภายใน	ปิดเรื่อง	1
1	C-4897289	25/12/2561 13:51:26		มาด้วยตนเอง	ศรายุทธ รักดประจิต	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ไม่ได้รับเงินว่างงาน เนื่องจากนายจ้าง บจก. นอร์ทเทิร์นการเดิน แ่งออกงานไม่ตรงวัน		
2	C-4924359	27/12/2561 10:00:27	28/12/2561 10:08:12	เว็บไซต์ SSO	ศิริพร รัตนเขตกุล	การให้บริการของเจ้าหน้าที่และระบบของสำนักงานประกันสังคม	ไม่ได้รับความสะดวก/เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อทำธุรกรรม	ขอทางปทส. เข้าใจสถานการณ์ของคลินิก และให้เวลาอย่าเพิ่งทวงเงินสมทบ จนกว่าพนักงานจะทำงานเป็นหรือพิจารณาจัดจ้าง ตอนนี้ก็มีลูกจ้างชั่วคราวมาเพื่อทดลองงาน	ปิดเรื่อง	1