

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/05/2018 - 31/05/2018

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	วันที่เปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-1406227	01/05/2561 09:50:30	1/05/2561 09:59:25	หนังสือจากหน่วยงานที่ผู้ร้อง ร้องผ่าน	นายพิตรพิบูล ธาระชา	รับแจ้งเรื่องประสานงานโรงพยาบาล	การจ่ายยาล่าช้า	ผลปด.เป็นโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาวรักษาที่โรงพยาบาลลานนา หมอแจ้งต้องกินยา gilverc 400 ต่อเนื่องทุกวัน วันละเม็ด หมอสั่งยาตั้งแต่ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ผ่านมา 2 เดือน ยาก็ยังไม่ได้ อยากทราบว่าทำไมถึงอนุมัติยาช้ามาก	ปิดเรื่อง	1
2	C-1456961	05/05/2561 10:06:25	08/05/2561 09:42:31	เว็บไซต์ SSO	นุชจิรา ญานะ	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	บริษัทเอส เนด เทคคิง จำกัด ได้มีการหักประกันสังคมทุกเดือนจากเงินเดือน แต่ผู้ร้องเช็คสิทธิกลับพบว่าไม่มีข้อมูลในระบบ	ปิดเรื่อง	2
3	C-1584175	16/05/2561 09:28:53	22/05/2561 16:48:03	เว็บไซต์ SSO	อัษฎสิ สหายผึ้ง	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	การเบิกเงินคืนกรณีทันตกรรม	ผู้ร้องมายื่นเบิกกรณีทันตกรรมให้มารดาโดยริเริ่มมอบอำนาจ แต่สำนักงานแจ้งว่าต้องโอนเข้าบัญชีธนาคารเท่านั้น ไม่จ่ายเป็นเงินสด ผู้ร้องแนบบัญชีธนาคารเองให้ก็โอนไม่ได้ มารดาไม่สะดวกมารับเอง เป็ดบัญชีธนาคารก็ต้องเสียเงินไม่คุ้มกับเงิน 600 บาท สำนักงานแจ้งว่าจะโอนเงินทางธนาคารได้ แต่ต้องรอนาน อยากให้ปรับปรุงระบบให้รับเงินง่ายขึ้น	ปิดเรื่อง	4
4	C-1638705	21/05/2561 08:17:12	23/05/2561 11:08:00	เว็บไซต์ SSO	อัจฉรา เข้มพวง	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	นายจ้างแจ้งออกช้า	ผลปด.ลาออกจากโรงพยาบาลออกคิด เขียงใหม่เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 และได้ไปแจ้งว่างงานเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2561 จนถึงวันที่ 14 พ.ค.2561 ได้ติดต่อไปที่คอลเซ็นเตอร์ ได้ข้อมูลว่านายจ้างยังไม่ได้แจ้งออกให้สงสัยว่าทำไมทางโรงพยาบาลถึงแจ้งออกให้ช้ามากๆ อยากจะรบกวนให้ช่วยตรวจสอบ เพราะผลปด.เดือนร้อนไม่ได้รับเงินทดแทนตามกำหนด	ปิดเรื่อง	2