

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date : 21/02/2018 - 20/03/2018

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-830693	13/03/2561 13:25:47	16/03/2561 10:40:09	เว็บไซต์ SSO	นิติวิทย์ ก่อเกิดธน วัชร	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่และ ระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ล่าช้า	ทางบริษัทได้ยื่นจดทะเบียนเพื่อเข้า โครงการจ่ายตรง ของสำนัก งานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ ปลายปี 60 แต่มีการดำเนินการล่าช้า ตรวจเอกสารล่าช้า เอกสารไม่ถูกต้องไม่ มีการแจ้ง ไม่มีการแจ้งหรือประสานงาน ติดต่อผู้รับผิดชอบยากไม่ยอมรับ โทรศัพท์ เวลาไปติดต่อกลับจะแจ้งเพียง ว่า เดี่ยวติดต่อกลับ	ปิดเรื่อง	3
2	C-847511	14/03/2561 15:45:59	21/03/2561 10:32:02	มาด้วยตนเอง	ทวี ถาวร	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ตรวจสอบข้อมูล เงินสมทบของ ผู้ประกันตน	ผู้ประกันตนยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ สำนักงานประกันสังคม จังหวัดกำแพงเพชรตรวจสอบข้อมูลการ ส่งเงินสมทบแล้ว ไม่พบข้อมูลการส่งเงิน สมทบเดือน ม.ค.- พ.ค.2550 , พ.ย. 2550 - ม.ค.2551 , มิ.ย. - พ.ย.2551 จึงขอความร่วมมือตรวจตรวจสอบข้อมูลการส่ง เงินสมทบบดังกล่าว	ปิดเรื่อง	4
3	C-1011379	28/03/2561 12:31:19	02/04/2561 10:57:32	เว็บไซต์ SSO	รัตนิวิพล สัมพพวา	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ได้รับบัตร รับรองสิทธิ	ผู้ประกันตนส่งประกันสังคมตั้งแต่ 10 ธันวาคม โดนหักทุกเดือนละ 400 จน ถึง วันที่ 28 มีนาคม ยังไม่ได้บัตรหรือ สิทธิเข้าประกันสังคมเลย สอบถาม ที่บริษัทก็บอกว่าดำเนินการแล้ว แต่เกิด ข้อผิดพลาด อะไรซักอย่าง ทั้งนี้ ช่วยตรวจสอบให้หน่อยว่ามี การส่งจริงไหม	ปิดเรื่อง	3

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date : 21/02/2018 - 20/03/2018

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-1036987	30/03/2561 09:56:09	02/04/2561 11:28:56	เว็บไซต์ SSO	พิรพัฒน์ คำคง	อื่นๆ	การเปลี่ยน โรงพยาบาล	ผู้ประกันตนสมัครประกันตนเอง มาตรา 39 และได้ยื่นเอกสารเปลี่ยน สถานพยาบาลเป็นโรงพยาบาลนครพิงค์ ตั้งแต่วันที่ 1/02/2561 แต่ เมื่อวันที่ 28/03/2561 เซ็คสิทธิ์ 1506 และ เวป ไซค์ประกันสังคม เพื่อจะไปใช้สิทธิ์ เนื่องจากมีอาการป่วย แต่ทาง ประกันสังคมยังไม่ได้เปลี่ยน สถานพยาบาลให้จึงนำมาใช้สิทธิ์ที่คลินิก เขตอำเภอเขียงด้าวไม่ได้ และอาจจะ หมดระยะเวลาในการยื่นขอเปลี่ยน สถานพยาบาล รบกวนเจ้าหน้าที่ เปลี่ยนสถานพยาบาล เป็น ร.พ. นครพิงค์ เขียงใหม่ให้ด้วย	ปิดเรื่อง	1

<http://61.91.204.85/ss0>