



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง

ที่

วันที่ ๒๙ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานของ อบต. สระแสง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแสงผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง ได้จัดทำแบบแสดงความคิดเห็นด้านการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแสงในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินประสิทธิภาพการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนได้ประเมินจำนวน ๑๕๐ ชุด แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

- | | |
|-----------|-----------------------------------|
| ส่วนที่ ๑ | ข้อมูลทั่วไป |
| ส่วนที่ ๒ | ความพึงพอใจผลการดำเนินงานของ อบต. |
| ส่วนที่ ๓ | ความพึงพอใจการให้บริการของ อบต. |

สรุปได้ดังนี้

	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
๑.ด้านผลการดำเนินงานของ อบต.	๗๐.๕๙	๒๖.๗๐	๒.๒๔	๐.๔๓
๒.ด้านการให้บริการของ อบต.	๗๒.๘๐	๒๕.๒๐	๑.๗๐	๐.๓๔

เรื่องเพื่อพิจารณา

เห็นควรพิจารณานำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการและใช้เป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอุทัยวรรณ ชัยชนะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวอรรณ รอดพูน)

(นางสาวลี ชีระภาพ)

(นายภัทรพล อินวูล)

หัวหน้าสำนักปลัด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแสง