



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พรรณานิคม ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ฉ.๑ พณ.(บง) /๒๕๖๕ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ,ข้อร้องเรียนด้าน
งานบริการ,และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟส.อ.พรรณานิคม

เรียน รผก.,ผชก.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓,ผจก.กฟส.และ ผจก.กฟย.ทุกแห่ง

ตามนโยบายเพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร และ
พนักงาน ทุกหน่วยงาน เพื่อยึดปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็น
ธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานของการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน
ของ กฟส.อ.พรรณานิคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้
ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงาน และผู้ช่วยช่าง
กฟส.อ.พรรณานิคม ดังนี้

๑. PEA Call Center เบอร์โทรศัพท์ ๑๑๒๙
๒. ระบบรับข้อร้องเรียน เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>
๓. ผ่าน Application: PEA Smart Plus
๔. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗
๕. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑ หรือเว็บไซต์ www.๑๑๑๑.go.th
๖. สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานการไฟฟ้าเขต ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี
๗. ทำหนังสือถึงผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอพรรณานิคม เลขที่ ๒๐๑ หมู่ ๘
ตำบลพรรณา อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๓๐ หมายเลขโทรศัพท์
๐๔๒-๗๗๙๑๔๙
๘. กล่องรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ บริเวณทางขึ้นสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
อำเภอพรรณานิคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายขรรชัย อภัยโส)
ผจก.กฟส.อ.พรรณานิคม