

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบางคล้า

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบางคล้า

โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๔-๑๐๒๗ ต่อ ๓๐-๓๑

โทรสาร ๐-๓๔๕๔-๑๖๔๘

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลบางคล้า

(ห้องประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานเทศบาล-

ตำบลบางคล้า)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐-๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๔๐ กำหนดสิทธิของประชาชนในการได้รู้ข้อมูลข่าวสารของราชการพร้อมกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สรุปได้ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบ (ตามมาตรา ๙) ได้แก่

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

(๒) นโยบายหรือการตีความการใช้กฎหมายที่มีผลต่อเอกชน

(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณของปีที่กำลังดำเนินการ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งที่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน

(๕) สิ่งพิมพ์ที่มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชน
ในการจัดทำบริการสาธารณูปโภค

ทั้งนี้ ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบดูได้และอาจมีการขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง โดยต้องเสียค่าธรรมเนียมตามที่หน่วยงานกำหนดขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งบุคคลทุกคนไม่ว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องหรือส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
---------	----------------------

๑. ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียน
๑. งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน

๒. ตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเองหรือติดต่อเจ้าหน้าที่

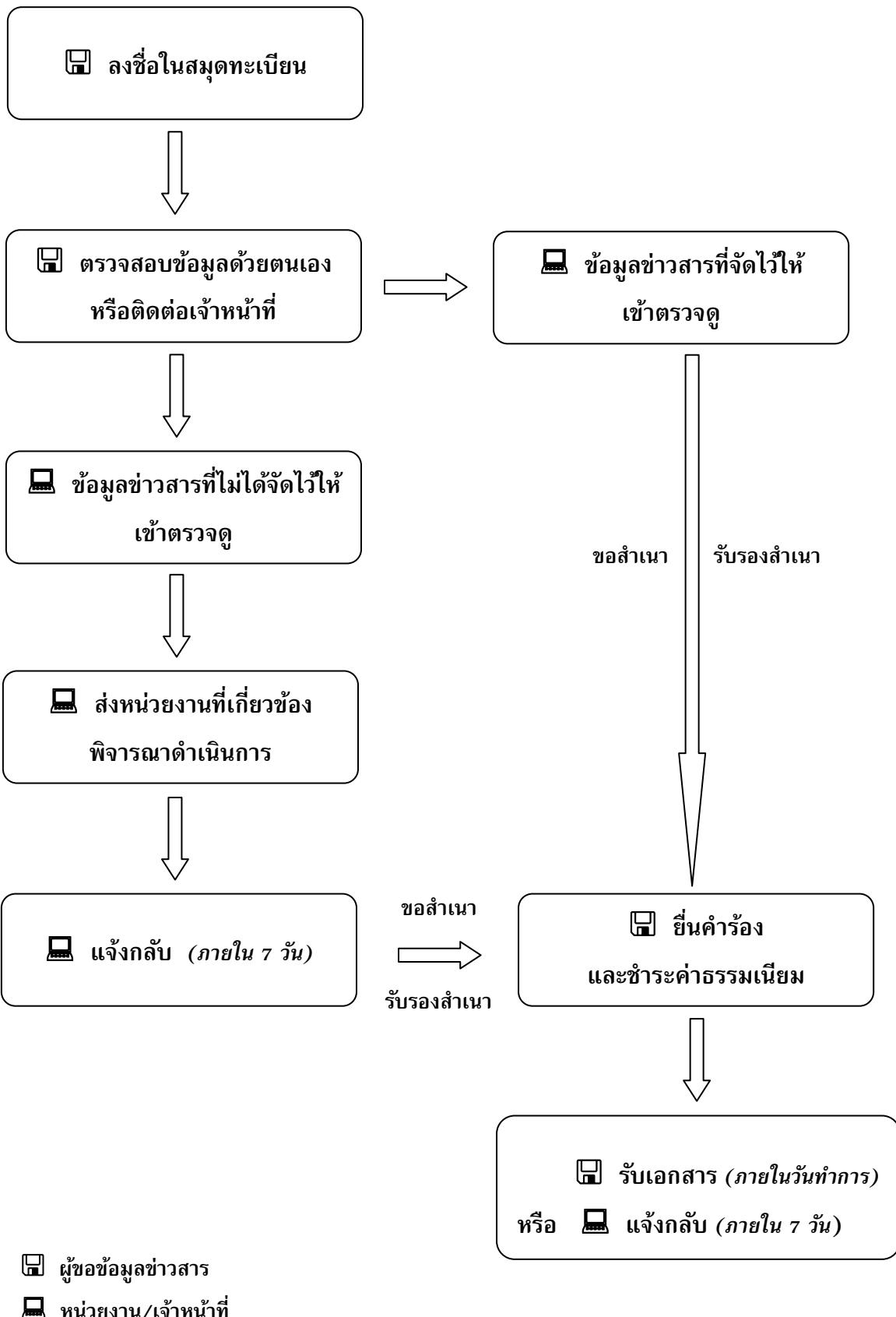
- ๒.๑ กรณีข้อมูลข่าวสารจัดไว้ให้เข้าตรวจสอบ
- ยื่นขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง
- ชำระค่าธรรมเนียม
- เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำเนินการตามคำขอ
- ผู้ขอรับเอกสาร
- ๒.๑ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน

(ระยะเวลาภายใน ๑ วันทำการ)

- ๒.๒ กรณีข้อมูลข่าวสารที่ไม่ได้จัดไว้ให้เข้าตรวจสอบ
- เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒.๑ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน
- ๒.๒.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์แจ้งกลับผู้มาขอตรวจดู
- (ระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน)

หมายเหตุ ถ้าขอสำเนาหรือสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องให้ผู้ขออยู่ในคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียมในครั้งแรก

ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสาร



ระยะเวลา

- (๑) กรณีข้อมูลข่าวสารจัดให้เข้าตรวจสอบ ใช้ระยะเวลาภายใน ๑ วันทำการ
(๒) กรณีข้อมูลข่าวสารที่ไม่ได้จัดให้เข้าตรวจสอบ ใช้ระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- แบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

(๑) การขอสำเนาเอกสาร

- ขนาดกระดาษ เอ ๔	หน้าละไม่เกิน	๑	บาท
- ขนาดกระดาษ เอฟ ๔	หน้าละไม่เกิน	๑.๕๐	บาท
- ขนาดกระดาษ บี ๔	หน้าละไม่เกิน	๒	บาท
- ขนาดกระดาษ เอ ๓	หน้าละไม่เกิน	๓	บาท
- ขนาดกระดาษพิมพ์ขาว เอ ๒	หน้าละไม่เกิน	๘	บาท
- ขนาดกระดาษพิมพ์ขาว เอ ๑	หน้าละไม่เกิน	๑๕	บาท
- ขนาดกระดาษพิมพ์ขาว เอ ๐	หน้าละไม่เกิน	๓๐	บาท

(๒) การขอสำเนาเอกสารที่มีคำรับรองถูกต้อง

อัตราคำรับรองละไม่เกิน ๕ บาท

(ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๒)

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบางคล้า โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๔-๑๐๒๗ ต่อ ๓๐ หรือ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลบางคล้า โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๔-๑๐๒๗ ต่อ ๑๐ หรือ เว็บไซต์ <http://www.bangkhla.go.th>