



คู่มือ ลูกค้าใหม่ กปภ.

ฉบับปรับปรุงปี 2567

กันยายน 2566

กองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน

Line Official



@pwathailand

เว็บไซต์ กปภ.



www.pwa.co.th

แอปพลิเคชัน PWA 1662



ส:UU Android



ส:UU iOS

คำนำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการและดูแลด้านน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวมทั้ง หน่วยงานปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น

ด้วยวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา” และค่านิยม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. “STRIVER” (ผู้มีความมุ่งมั่น) ได้กำหนดทิศทางการให้ กปภ. พร้อมตั้งใจรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้เสียงของลูกค้าแบบ Insight นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการและนวัตกรรม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กปภ. ได้จัดทำคู่มือลูกค้าใหม่ของ กปภ. เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้าและเป็นเส้นทางนำพาให้ลูกค้าได้รู้จักกับ กปภ. มากยิ่งขึ้น โดยคู่มือเล่มนี้จะระบุเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของ กปภ. ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ช่องทางการติดต่อสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์สำหรับให้บริการ ช่องทางชำระค่าน้ำประปา ข้อมูลที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา ฯลฯ สำหรับฉบับปรับปรุงปี 2567 กปภ. ได้ปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความสะดวกให้ลูกค้าสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

กปภ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ. ฉบับปี 2567 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าใหม่ของ กปภ. และทุกคนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม หากมีข้อบกพร่องประการใดขออภัยไว้ด้วยความยินดีและจะนำไปปรับปรุงพัฒนาในโอกาสต่อไป

การประปาส่วนภูมิภาค

กันยายน พ.ศ.2566

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.	4
2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.	4
3. การให้บริการของ กปภ.	5
4. สิ่งที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา	8
5. ช่องทางติดต่อ กปภ.	10
6. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา	52
7. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)	53
8. Line Official @PWAThailand	55
9. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	62

1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.

ปัจจุบัน กปภ. จำแนกลูกค้าออกเป็น 3 ประเภท โดยยึดหลักเกณฑ์ลูกค้าที่ประกอบกิจการแตกต่างกันและปริมาณการใช้น้ำ เพื่อตอบสนองความสมดุลระหว่างการดำรงอยู่ขององค์กรกับสุขภาวะของลูกค้าแต่ละประเภทให้ได้รับการบริการสาธารณะอย่างเพียงพอและทั่วถึงดังนี้

ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ คือ สถานที่พักอาศัยของเอกชน/รัฐ สถานที่พักอาศัยและมีการประกอบการค้า ศาสนสถาน มูลนิธิหรือองค์กรเพื่อการกุศลสาธารณะ พรรคการเมือง

ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก ได้แก่ ส่วนราชการ สถานพยาบาล สถานสงเคราะห์/สถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาของเอกชนระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา สถานกงสุล องค์การระหว่างประเทศ ตลาด ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า สหกรณ์ และสำนักงานธุรกิจขนาดเล็ก

ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใหญ่ ได้แก่ ที่ทำการของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน การอุตสาหกรรม สถานบริการและที่พัก ธนาคารพาณิชย์ โรงพยาบาลของเอกชน สถานศึกษาเอกชนระดับอุดมศึกษา สถานีบริการเชื้อเพลิง การขอใช้น้ำชั่วคราว และธุรกิจการค้าขนาดใหญ่อื่น ๆ

นอกจากนี้ กปภ. ยังได้จำแนกลูกค้าโดยใช้หลักเกณฑ์วงจรชีวิตของลูกค้าและเส้นทางการเดินของลูกค้าเพื่อกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้เกิดความผูกพันภักดีต่อ กปภ. จำนวน 5 กลุ่ม คือ

1. **กลุ่มคนที่ยังไม่เป็นลูกค้า กปภ. หรือผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต** เป็นกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่การให้บริการของ กปภ. แต่ยังไม่เป็นลูกค้าของ กปภ. โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างการรับรู้ถึงสินค้า บริการและคุณภาพการให้บริการของ กปภ. สร้างความสนใจ โน้มน้าวใจ/จูงใจให้ตัดสินใจใช้บริการของ กปภ.

2. **กลุ่มลูกค้าใหม่** เป็นกลุ่มที่อยู่ในขั้นตอนการสอบถามข้อมูลสำหรับตัดสินใจใช้น้ำประปา กปภ. และกลุ่มที่อยู่ในขั้นตอนการขอติดตั้งประปาใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความประทับใจแรก สื่อสารข้อตกลงและแนวปฏิบัติในการใช้บริการ

3. **กลุ่มลูกค้าที่ไม่เคยติดต่อหรือร้องเรียน กปภ.** เป็นกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน ซึ่งเป็นจำนวนส่วนใหญ่ของกลุ่มลูกค้าทั้งหมด โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความพึงพอใจในการได้รับการบริการและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อจะพัฒนาสู่ความผูกพันภักดีต่อไป

4. **กลุ่มลูกค้าร้องเรียน** เป็นกลุ่มลูกค้าร้องเรียนการให้บริการของ กปภ. และให้รวมถึงลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่มีข้อร้องเรียนสูง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า และเปลี่ยนเป็นความพึงพอใจจากการตอบสนองและแก้ปัญหาให้ลูกค้าอย่างรวดเร็ว

5. **กลุ่มลูกค้าผูกพันภักดี** เป็นกลุ่มลูกค้าที่บอกต่อข้อมูลการให้บริการของ กปภ. การกล่าวถึง กปภ. เชิงบวกและการปกป้อง กปภ. เมื่อมีถูกกล่าวถึงในเชิงลบ รวมถึงกลุ่มลูกค้าที่ชำระค่าน้ำตามกำหนดเวลา กปภ. ไม่ต้องติดตามหนี้ค้ำ และกลุ่มลูกค้าที่แจ้ง กปภ. ในกรณีพบเห็นท่อแตกท่อรั่วสาธารณะ ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อรักษาระดับและเพิ่มระดับความผูกพันภักดีต่อ กปภ. ต่อไป

2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.

กปภ. ได้จัดทำกฎบัตรและมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาที่ กปภ. มุ่งส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า



3. การให้บริการของ กปภ.



กปภ. มีพันธกิจในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอ และทั่วถึง รวมทั้งให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการขอติดตั้งประปาให้แก่ประชาชน ซึ่ง กปภ. มีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

เรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการรวม
1. การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	8 วันทำการ
2. การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	22 วันทำการ
3. การขอรวบรวมมาตรวัดน้ำ (กรณีฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
4. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	7 วันทำการ
5. การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	1 ชั่วโมง*
6. การขอเปิดจ่ายน้ำประปา (ถูกตัดมาตร)	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	1 วันทำการ
8. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา	6 วันทำการ
9. การขอเงินประกันการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
10. การชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาที *
11. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด	15 วันทำการ
12. การฝากมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
13. การยื่นคำขอเพื่อรับรองระบบประปาเอกชน	30 วันทำการ *
14. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
15. ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว	24 ชั่วโมง

หมายเหตุ *

ข้อ 5 กรณีไม่มีการย้ายจุดติดตั้งประปา

ข้อ 10 ไม่รวมขั้นตอนรอคิวให้บริการ

ข้อ 13 กรณีระบบประปาขนาดใหญ่ กปภ.อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากกว่าที่กำหนด .

ข้อ 15 หากมีพฤติการณ์พิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดเกินกว่า นิ้วขึ้นไป 4 อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าไปศึกษาขั้นตอนการให้บริการเพิ่มเติมได้เลย



พื้นที่รับผิดชอบของการประสานภูมิภาคเขต (กปภ.เขต)

กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการนำประปาด้วยมาตรฐานและ
บริการที่เป็นเลิศ ซึ่ง กปภ. แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต 5 ภาค เพื่อดูแลรับผิดชอบ
กปภ.สาขาในสังกัดทั่วประเทศ



การประสานภูมิภาค สำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 72 ซอยแจ้งวัฒนะ 1

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน

เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210



พื้นที่รับผิดชอบของ 10 กปภ.เขต ประกอบด้วย

กปภ.ข.1

- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- ชลบุรี
- ฉะเชิงเทรา
- ระยอง
- จันทบุรี
- ตราด
- สระแก้ว
- ปราจีนบุรี

กปภ.ข.2

- ให้บริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่
- สระบุรี
- ลพบุรี
- สิงห์บุรี
- อ่างทอง
- พระนครศรีอยุธยา
- ปทุมธานี
- นครนายก
- นครราชสีมา

กปภ.ข.3

- ให้บริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่
- ราชบุรี
- สมุทรสงคราม
- สมุทรสาคร
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- กาญจนบุรี
- เพชรบุรี
- ประจวบคีรีขันธ์

กปภ.ข.4

- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- สุราษฎร์ธานี
- ระนอง
- ชุมพร
- พังงา
- ภูเก็ต
- กระบี่
- นครศรีธรรมราช

กปภ.ข.5

- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- สงขลา
- พัทลุง
- ตรัง
- สตูล
- ปัตตานี
- ยะลา
- นราธิวาส

กปภ.ข.6

- ให้บริการในพื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่
- ขอนแก่น
- กาฬสินธุ์
- มหาสารคาม
- ชัยภูมิ
- ร้อยเอ็ด

กปภ.ข.7

- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- อุดรธานี
- เลย
- หนองคาย
- สกลนคร
- นครพนม
- หนองบัวลำภู
- วังกาฬ

กปภ.ข.8

- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- อุบลราชธานี
- ศรีสะเกษ
- สุรินทร์
- บุรีรัมย์
- ถิโสธร
- อำนาจเจริญ
- มหาสารคาม

กปภ.ข.9

- ให้บริการในพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่
- เชียงใหม่
- แม่ฮ่องสอน
- เชียงราย
- พะเยา
- น่าน
- แพร่
- ลำปาง
- ลำพูน

กปภ.ข.10

- ให้บริการในพื้นที่ 10 จังหวัด ได้แก่
- นครสวรรค์
- อุทัยธานี
- ตาก
- กำแพงเพชร
- สุโขทัย
- ฉะเชิงเทรา
- นครสวรรค์
- อุทัยธานี
- ฉะเชิงเทรา



4. ใบแจ้งค่าน้ำประปา

สิ่งที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา



ใบแจ้งค่าน้ำประปา
(ไม่ใช้ใบเสร็จรับเงิน)
การประปาส่วนภูมิภาค

www.pwa.co.th
Call Center 1662

สาขา	ชลบุรี	V21.22
โทรศัพท์	038-274865-6	

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ	เลขที่ผู้ใช้น้ำ	หน่วย
1234567891011	12345678910	1102-05
วันที่แจ้งค่าน้ำ	วันครบชำระ	เดินทาง
11/09/65 09:35	18/09/65	140066.25

ชื่อผู้ใช้น้ำ นายประปา โสสะอาด
ที่อยู่ 72 ม.4 ต.บ้านปึก อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี

ข้อมูลการใช้น้ำ	ครึ่งก่อน	ครึ่งนี้
วันเดือนปีที่อ่าน	11/08/65	11/09/65
เลขในมาตรวัดน้ำ	1552	1579
หน่วยน้ำที่ใช้		27,000 ลิตร
ค่าน้ำประปา	T11(09/65)	395.00 บาท
ส่วนลด		บาท
ค่าบริการทั่วไป		30.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		29.75 บาท
รวมเงินทั้งสิ้น		454.75 บาท
ค่าน้ำค้างชำระ	0 เดือน	0.00 บาท
รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น		454.75 บาท

ขอเวลาชำระที่ตัวแทนเก็บเงินได้ทั้ง 3 วันนับจากวันครบกำหนด
โปรดชำระค่าน้ำทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนดไว้ 12/9/65-18/9/65
ถ้าเกินกำหนด ท่านจะถูกกระทำการใช้น้ำประปา 25/9/65
และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานการวัดน้ำ

โปรดระวังมิให้อาชีพแอบอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา



ประวัติการใช้น้ำประปา (ณ.ม.)		
เดือน 08/65	เดือน 07/65	เดือน 06/65
31	29	29

- 1 สาขาที่ท่านใช้บริการ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- 2 เลขที่ผู้ใช้น้ำ
- 3 วันครบกำหนดชำระเงิน
- 4 ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้น้ำ
- 5 จำนวนน้ำประปาที่ใช้ จากตัวอย่าง ได้จากการอ่านมาตร ในระหว่างวันที่ 11/08/65 ถึง 11/09/65
- 6 ประเภทผู้ใช้น้ำของท่าน จากตัวอย่าง T11 = ประเภทที่ 1 ได้แก่ ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ
- 7 ค่าน้ำค้างชำระ หากท่านมีค่าน้ำค้างชำระกรุณาติดต่อที่ กปภ.สาขาที่ให้บริการ
- 8 ระยะเวลาชำระค่าน้ำของท่าน เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับการใช้น้ำประปา กรุณาชำระค่าน้ำภายในวันที่กำหนดไว้

โปรดระวังมิให้อาชีพแอบอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา

วิสัยทัศน์ กปภ.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน

ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา



ตัวอย่างใบแจ้งค่าน้ำประปาของ การประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาค
Regional Waterworks Authority
www.pwa.co.th
PWA Contact Center 1662

ใบแจ้งค่าน้ำประปา

(ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน)

การประปาส่วนภูมิภาค

สาขา.....

โทรศัพท์.....

ผู้ใช้น้ำ.....

ที่อยู่.....

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ 0000000000	เลขที่ผู้ใช้น้ำ 000000000	หน่วยงาน 000000000
วันที่แจ้งค่าน้ำ 00/00/00 00:00	วันที่ผู้ชำระ 00/00/00	เลขทาง 000000

ข้อมูลการใช้	ครั้งก่อน	ครั้งนี้
วันเดือนปีที่อ่าน	00/00/00	00/00/00
เลขไมเตอร์วัดน้ำ	0000	0000

barcode

ข้อมูลการใช้

วันเดือนปีที่อ่าน

เลขไมเตอร์วัดน้ำ

หน่วยงานที่

ค่าน้ำประปา

ส่วนลด

ค่าบริการทั่วไป

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

รวมเงินครั้งนี้

ค่าน้ำค้างชำระ เดือน

รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น

คิด

บาท

บาท

บาท

บาท

บาท

บาท

โปรดชำระค่าน้ำประปาทั้งหมดภายในวันที่.....

ข้าพเจ้ากำหนด ท่านอาจถูกรับการใช้น้ำประปา.....

และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรวัดน้ำ

โปรดระวังมิให้อาชีพแอบอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา



ประวัติการใช้เงินชำระ		
เดือน.....	เดือน.....	เดือน.....

แจ้งเดือนก่อนจ่ายน้ำ

ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี

วิสัยทัศน์ กปภ.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน

ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา

จ่ายค่าน้ำตามกำหนด ห้ามกังวลเรื่องค่าน้ำ

คำแนะนำ

- ช่องทางชำระเงิน
 - ณ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สาขาที่ท่านใช้บริการในวันทำการ เวลา 8.30-15.30 น.
 - ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน กปภ. <https://payment.pwa.co.th>
 - ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน กปภ. PWA1662
 - ชำระเงินผ่าน PWA LINE OFFICIAL @pwa.thailand
 - หักบัญชีเงินฝากธนาคาร โดยยื่นความประสงค์ล่วงหน้า ณ กปภ. สาขาที่ท่านใช้บริการ
 - ชำระผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ได้แก่ K Plus, SCB EASY, Krungthai NEXT, TMB Touch MyMo, บ.ก.ส. A-Mobile
 - ชำระผ่านแอปพลิเคชันของตัวแทนรับชำระเงิน ได้แก่ Shopee, Lazada, mPay, TrueMoney, Wallet, AirPay, easybill, BluePay, CounterService Pay เป็นต้น
 - ณ เคาน์เตอร์ที่มีสัญลักษณ์ตัวแทนรับชำระเงินของ กปภ.
- ค่าบริการทั่วไป คือค่าบริการรักษาเส้นท่อและมาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีเสมอ (ยกเว้นหากภายในบ้าน)

คำเตือน

โปรดอย่าชำระเงินค่าน้ำ, ค่าธรรมเนียมประปาตามราคา (กรณีถูกฉ้อโกง) หรือเงินอื่นใดให้กับตัวแทนจำหน่ายหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น กปภ. จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

ใบงานแอปพลิเคชัน PWA 1662

ลงทะเบียนแล้วสามารถชำระค่าน้ำประปาออนไลน์

ชำระค่าน้ำประปา / คู่มือการใช้ไมเตอร์น้ำ และบริการอื่นๆ

Android



iOS



วิธีชำระ ค่าน้ำ ที่สะดวกใจ

ชื่อ PWA LINE OFFICIAL

"@pwa.thailand" จะเห็นได้ทันที

ก่อนทำการชำระเงิน อย่าหลง...ไม่มี



น้ำดื่มมีราคา น้ำประปามีต้นทุน

กรุณาใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและประหยัด

การประปาส่วนภูมิภาค มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน

• เว็บไซต์ www.pwa.co.th • PWA Contact Center 1662

5. ช่องทางติดต่อ กปภ.

กปภ. แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 10 เขต ซึ่งแต่ละ กปภ.เขต จะมี กปภ.สาขาในสังกัดที่รับผิดชอบดูแลให้บริการลูกค้าเฉพาะพื้นที่นั้น ๆ โดยตรง

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดชลบุรี		จังหวัดจันทบุรี	
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)	0 3827 4865-6	14. สาขาจันทบุรี	0 3931 1126
2. สาขาบ้านบึง	0 3844 3710	15. สาขาขลุง	0 3944 1660
3. สาขานันทนคม	0 3846 1042	จังหวัดตราด	
4. สาขาศรีราชา	0 3831 1131	16. สาขাত্রาตร	0 3952 0416
5. สาขาแหลมฉบัง	0 3835 0447-8	17. สาขาคลองใหญ่	0 3951 3490
6. สาขาพัทยา(ชั้นพิเศษ)	0 3822 2461-5		
จังหวัดฉะเชิงเทรา		จังหวัดสระแก้ว	
7. สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 1133	18. สาขาสระแก้ว	0 3724 1584
8. สาขาบางปะกง	0 3853 8339	19. สาขาวัฒนานคร	0 3726 1405
9. สาขาบางคล้า	0 3854 1153	20. สาขาอรัญประเทศ	0 3723 1133
10. สาขาพนมสารคาม	0 3855 1151-7		
จังหวัดระยอง		จังหวัดปราจีนบุรี	
11. สาขาระยอง	0 3861 1116	21. สาขาปราจีนบุรี	0 3748 2234-5
12. สาขาบ้านฉาง	0 3860 1292	22. สาขาकिनทร์บุรี	0 3728 0527
13. สาขาปากน้ำประแสร์	0 3866 1244		

Facebook Page กปท.เขต 1 และ กปท.สาขาในสังกัด



กปท.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปท.สาขา	Facebook Page	กปท.สาขา	Facebook Page
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)		4. สาขาบางคล้า	
2. สาขาบ้านบึง		5. สาขาพนมสารคาม	
3. สาขาพนสนธิคม		6. สาขาระยอง	

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาศรีราชา		12. สาขาบ้านฉาง	
8. สาขาแหลมฉบัง		13. สาขาปากน้ำประแสร์	
9. สาขาพิทยฯ (ชั้นพิเศษ)		14. สาขาจันทบุรี	
10. สาขาฉะเชิงเทรา		15. สาขาขลุง	
11. สาขาบางปะกง		16. สาขาวัฒนานคร	

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาทราบ		20. สาขาอรัญประเทศ	
18. สาขาลองใหญ่		21. สาขาปราจีนบุรี	
19. สาขาสระแก้ว		22. สาขากบินทร์บุรี	

กปก.เขต 2
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 30 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสระบุรี		จังหวัดสิงห์บุรี	
1. สาขาพระพุทธบาท	0 3626 9409	16. สาขาสิงห์บุรี	0 3651 1599
2. สาขานองแค	0 3639 0561-2	จังหวัดอ่างทอง	
3. สาขามวกเหล็ก	0 3634 1966	17. สาขาอ่างทอง	0 3561 1662
4. สาขาบ้านหม้อ	0 3620 1011	18. สาขาวิเศษชัยชาญ	0 3563 1188
จังหวัดลพบุรี		จังหวัดนครนายก	
5. สาขาลพบุรี	0 3641 1480	19. สาขานครนายก	0 3731 1005
6. สาขาบ้านหมี่	0 3647 1316	20. สาขาบ้านนา	0 3738 1838
7. สาขาชัยบาดาล	0 3646 1565	จังหวัดนครราชสีมา	
8. สาขาปทุมธานี	0 2581 6656	21. สาขานครราชสีมา	0 4437 1444
9. สาขารังสิต(ชั้นพิเศษ)	0 2567 4985	22. สาขาปากช่อง	0 4431 1496
10. สาขาธัญบุรี	0 2577 2505	23. สาขาสีคิ้ว	0 4441 6939-40
11. สาขาคลองหลวง	0 2567 1576	24. สาขาปักธงชัย	0 4444 2606
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		25. สาขาโชคชัย	0 4449 1497
12. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)	0 3533 6601	26. สาขาพิมาย	0 4447 1399
13. สาขาผักไห่	0 3539 1020	27. สาขาชุมพวง	0 4447 7145
14. สาขาเสนา	0 3520 1541	28. สาขานนทบุรี	0 4437 9260
15. สาขาท่าเรือ	0 3534 1814	29. สาขาคานวนาค	0 4438 9900
		30. สาขาครบุรี	0 4444 8405

Facebook Page กปก.เขต 2 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปก.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
1. สาขาพระพุทธบาท		4. สาขามวกเหล็ก	
2. สาขานองแค		5. สาขาน้ำหมอม	
3. สาขาสพบุรี		6. สาขาคลองหลวง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านหมี่		12. สาขานครนายก	
8. สาขาชัยบาดาล		13. สาขาบ้านนา	
9. สาขาสิ่งบุรี		14. สาขานครราชสีมา	
10. สาขาอ่างทอง		15. สาขาปากช่อง	
11. สาขาวิเศษชัยชาญ		16. สาขาสีคิ้ว	

กปก.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)		22. สาขาปักธงชัย	
18. สาขาผักไห่		23. สาขาโชคชัย	
19. สาขาเสนา		24. สาขาพินาย	
20. สาขาท่าเรือ		25. สาขาชุมพวง	
21. สาขาปทุมธานี		26. สาขาโนนสูง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)	 กปภ.รังสิต (ชั้นพิเศษ)	29. สาขาด่านขุนทด	 กปภ.สาขาด่านขุนทด
28. สาขาธัญบุรี	 กปภ.ธัญบุรี	30. สาขาครบุรี	 กปภ.สาขาครบุรี

กปก.เขต 3
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดราชบุรี		จังหวัดนครปฐม	
1. สาขาราชบุรี	0 3273 7185	13. สาขานครปฐม	0 3424 2302
2. สาขาบ้านโป่ง	0 3221 1407	14. สาขาสามพราน	0 3432 2681
3. สาขาสวนผึ้ง	0 3273 1828	จังหวัดกาญจนบุรี	
4. สาขาปากท่อ	0 3228 1296	15. สาขากาญจนบุรี	0 3451 1520
จังหวัดสมุทรสงคราม		16. สาขาเลาขวัญ	0 3457 6121
5. สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 1601	17. สาขาพนมทวน	0 3457 9248
จังหวัดสมุทรสาคร		18. สาขาท่ามะกา	0 3454 1043
6. สาขาสมุทรสาคร	0 3441 1844	จังหวัดเพชรบุรี	
7. สาขาอ้อมน้อย	0 2420 8008	19. สาขาเพชรบุรี	0 3249 2300
จังหวัดสุพรรณบุรี		จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	
8. สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 1617	20. สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1051
9. สาขาศรีประจันต์	0 3558 1003	21. สาขาปราณบุรี	0 3262 2073
10. สาขาเดิมบางนางบวช	0 3557 8460	22. สาขากุยบุรี	0 3268 1524
11. สาขาด่านช้าง	0 3559 5340	23. สาขาบางสะพาน	0 3269 1883
12. สาขาอู่ทอง	0 3555 1905		

Facebook Page กปก.เขต 3 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
1. สาขาราชบุรี		4. สาขาสามพราน	
2. สาขาบ้านโป่ง		5. สาขาสุพรรณบุรี	
3. สาขาสวนผึ้ง		6. สาขาศรีประจันต์	

กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาปากท่อ		12. สาขาเดิมบางนางบวช	
8. สาขาสมุทรสงคราม		13. สาขาด่านช้าง	
9. สาขาสมุทรสาคร		14. สาขาอู่ทอง	
10. สาขาอ้อมน้อย		15. สาขากาญจนบุรี	
11. สาขานครปฐม		16. สาขาเลาขวัญ	

กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาพนมทวน		21. สาขาปรางมุนี	
18. สาขาท่ามะกา		22. สาขาอุยบุรี	
19. สาขาเพชรบุรี		23. สาขาบางสะพาน	
20. สาขา ประจวบคีรีขันธ์			

กปภ.เขต 4
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 24 สาขา

จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		จังหวัดพังงา	
1. สาขาสุราษฎร์ธานี(ขึ้นพิเศษ)	0 7727 2683	13. สาขาพังงา	0 7641 2156
2. สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9074	14. สาขาตะกั่วป่า	0 7642 1115
3. สาขาเกาะสมุย	0 7742 0138	15. สาขาท้ายเหมือง	0 7657 1452
4. สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7477	จังหวัดกระบี่	
5. สาขาบ้านนาสาร	0 7736 1110	16. สาขากระบี่	0 7561 1354
6. สาขาบ้านตาขุน	0 7739 7325	17. สาขาอ่าวลึก	0 7568 1156
7. สาขาไชยา	0 7743 1591	18. สาขาคลองท่อม	0 7569 9447
จังหวัดชุมพร		จังหวัดนครศรีธรรมราช	
8. สาขาชุมพร	0 7751 1159	19. สาขาทุ่งสง	0 7541 1339
9. สาขาท่าแซะ	0 7759 9610	20. สาขาชะอวด	0 7538 1001
10. สาขาหลังสวน	0 7754 1171	21. สาขาปากพนัง	0 7544 3112
จังหวัดระนอง		22. สาขาจันดี	0 75445 5739
11. สาขาระนอง	0 7781 1192	23. สาขาขนอม	0 7752 8201
จังหวัดภูเก็ต		24. สาขานครศรีธรรมราช	0 7537 8607
12. สาขาภูเก็ต	0 7631 9173		

Facebook Page กปก.เขต 4 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปก.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
1. สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น	4. สาขาเกาะสมุย	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น
2. สาขากาญจนดิษฐ์	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น	5. สาขาเกาะพะงัน	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น
3. สาขาบ้านนาสาร	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น	6. สาขาภูเก็ต	 กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น

กปก.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านตาขุน	 สาขาบ้านตาขุน	12. สาขากระบี่	 สาขากระบี่
8. สาขาไชยา	 สาขาไชยา	13. สาขาอ่าวลึก	 สาขาอ่าวลึก
9. สาขาชุมพร	 สาขาชุมพร	14. สาขาคลองท่อม	 สาขาคลองท่อม
10. สาขาท่าแซะ	 สาขาท่าแซะ	15. สาขาทุ่งสง	 สาขาทุ่งสง
11. สาขาหลังสวน	 สาขาหลังสวน	16. สาขาชะอวด	 สาขาชะอวด

กปก.เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาระนอง		21. สาขาปากพั่น	
18. สาขาพังงา		22. สาขาจันทรี	
19. สาขาคะกัวป่า		23. สาขาพนอม	
20. สาขาท้ายเหมือง		24. สาขานครศรีธรรมราช	

กปก.เขต 5 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสงขลา		จังหวัดตรัง	
1. สาขาสงขลา	0 7455 0693	12. สาขาตรัง	0 7521 8216
2. สาขาทะเลใหญ่(ชั้นพิเศษ)	0 7459 8093	13. สาขากันตัง	0 7525 1077
3. สาขาสะเตา	0 7441 1057	14. สาขาห้วยยอด	0 7527 1053
4. สาขานาทวี	0 7437 1175	15. สาขาย่านตาขาว	0 7528 1466
5. สาขาระโนต	0 7439 2232		
6. สาขาพังงา	0 7454 1091		
จังหวัดพัทลุง		จังหวัดยะลา	
7. สาขาพัทลุง	0 7461 3167	16. สาขายะหา	0 7329 1125
8. สาขาเขาชัยสน	0 7469 1195	17. สาขาเบตง	0 7323 0451
จังหวัดปัตตานี		จังหวัดนราธิวาส	
9. สาขาสายบุรี	0 7341 1006	18. สาขานราธิวาส	0 7353 2143
จังหวัดสตูล		19. สาขาเรือเสาะ	0 7357 1189
10. สาขาสตูล	0 7471 1022	20. สาขาสุโงโก-ลก	0 7361 1156
11. สาขาลง	0 7477 3098		

Facebook Page กปก.เขต 5 และ กปก.สาขาในสังกัด



กปก.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
1. สาขาสงขลา		4. สาขาเขายายฮัน	
2. สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)		5. สาขาดำรง	
3. สาขาสะเตา		6. สาขากันตัง	

กปก.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขานาทวี		12. สาขาห้วยยอด	
8. สาขาระโนด		13. สาขาย่านตาขาว	
9. สาขาพังงา		14. สาขาสตูล	
10. สาขาพัทลุง		15. สาขาลง	
11. สาขายะหา		16. สาขานราธิวาส	

กปก.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเบตง		19. สาขาเรือเสาะ	
18. สาขาสายบุรี		20. สาขาสุโขทัย-ลก	

กปก.เขต 6
ประกอบด้วย 5 จังหวัด 22 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดขอนแก่น		จังหวัดมหาสารคาม	
1. สาขขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	0 4322 4022	12. สาขมหาสารคาม	0 4371 1126
2. สาขาบ้านไผ่	0 4327 2202	13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	0 4379 1566
3. สาขาชุมแพ	0 4331 1211	จังหวัดชัยภูมิ	
4. สาขาน้ำพอง	0 4344 1177	14. สาขาชัยภูมิ	0 4481 1890
5. สาขาชนบท	0 4328 6209	15. สาขาแก้งคร้อ	0 4488 2677
6. สาขากระนวน	0 4325 2856	16. สาขาจัตุรัส	0 4485 1300
7. สาขาหนองเรือ	0 4329 4807	17. สาขาเขาเงินจันรงค์	0 4412 7105
8. สาขาเมืองพล	0 4341 4207	18. สาขาหนองบัวแดง	0 4481 2115
		19. สาขาภูเขียว	0 4486 1353
จังหวัดกาฬสินธุ์		จังหวัดร้อยเอ็ด	
9. สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1611	20. สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1513
10. สาขาอุจिनารายณ์	0 4385 1323	21. สาขาโพนทอง	0 4357 1167
11. สาขาสมเด็จ	0 4386 1133	22. สาขาสุวรรณภูมิ	0 4358 1350

Facebook Page กปภ.เขต 6 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาหนอง	
2. สาขาบ้านไผ่		5. สาขาชนบท	
3. สาขาชุมแพ		6. สาขากระนวน	

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาหนองเรือ	 กปภ.สาขาหนองเรือ	12. สาขาแก้งคร้อ	 กปภ.สาขาแก้งคร้อ
8. สาขาเมืองพล	 กปภ.สาขาเมืองพล	13. สาขาจัตุรัส	 กปภ.สาขาจัตุรัส
9. สาขาภาลสินธุ์	 กปภ.สาขาภาลสินธุ์	14. สาขาเข้าเหน็จณรงค์	 กปภ.สาขาเข้าเหน็จณรงค์
10. สาขาภูนิารายณ์	 กปภ.สาขาภูนิารายณ์	15. สาขาหนองบัวแดง	 กปภ.สาขาหนองบัวแดง
11. สาขาสมเด็จ	 กปภ.สาขาสมเด็จ	16. สาขาภูเขียว	 กปภ.สาขาภูเขียว

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขามหาสารคาม		20. สาขาร้อยเอ็ด	
18. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย		21. สาขาพนมทอง	
19. สาขาชัยภูมิ		22. สาขาสุวรรณภูมิ	

กปก.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุดรธานี		จังหวัดหนองคาย	
1. สาขาอุดรธานี	0 4224 7974	11. สาขาหนองคาย	0 4241 1145
2. สาขากุมภวาปี	0 4233 1240	12. สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1987
3. สาขาบ้านผือ	0 4228 1407	13. สาขาโพนพิสัย	0 4247 1029
4. สาขาบ้านดุง	0 4227 1557		
จังหวัดหนองบัวลำภู		จังหวัดสกลนคร	
5. สาขานองบัวลำภู	0 4231 1379	14. สาขาสกลนคร	0 4271 1413
จังหวัดเลย		15. สาขาสว่างแดนดิน	0 4272 1003
6. สาขาเลย	0 4281 1611	16. สาขาพังโคน	0 4277 1350
7. สาขาเชียงคาน	0 4282 1050	จังหวัดนครพนม	
8. สาขาด่านซ้าย	0 4289 1357	17. สาขานครพนม	0 4251 1409
9. สาขาวังสะพุง	0 4284 1033	18. สาขาธาตุพนม	0 4254 1154
จังหวัดบึงกาฬ		19. สาขาบ้านแพง	0 4259 1242
10. สาขาบึงกาฬ	0 4249 1186	20. สาขาศรีสงคราม	0 4259 9240

Facebook Page [nph.vet.7](#) และ [nph.sabaiinsongkro](#)



กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)	 kph.udon.thani	4. สาขาศรีเชียงใหม่	 kph.sichiangmai
2. สาขาอุบลราชธานี	 kph.ubon.ratchathani	5. สาขาพนทิลัย	 kph.panthilay
3. สาขาบ้านผือ	 kph.banphue	6. สาขาบึงกาฬ	 kph.buengkhan

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านดุง	 kbp7ban Dong	12. สาขาสกลนคร	 kbp12sakon
8. สาขาหนองบัวลำภู	 kbp8nongbua Lam Phu	13. สาขาสว่างแดนดิน	 kbp13sangkhathani
9. สาขาเลย	 kbp9loi	14. สาขาพังโคน	 kbp14phangkon
10. สาขาเชียงคาน	 kbp10chiangkhan	15. สาขานครพนม	 kbp15nakhonphanom
11. สาขาด่านซ้าย	 kbp11danasai	16. สาขาธาตุพนม	 kbp16thanphanom

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาวังสะพุง	 kph.wangsaeng	19. สาขาบ้านแพง	 kph.banpaeng
18. สาขาหนองคาย	 kph.nongkhai	20. สาขาศรีสงคราม	 kph.sisakhon

กปภ.เขต 8
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุบลราชธานี		จังหวัดบุรีรัมย์	
1. สาขาอุบลราชธานี	0 4524 3910	11. สาขาบุรีรัมย์	0 4461 1597
2. สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1003	12. สาขาสตึก	0 4468 0070
3. สาขาเดชอุดม	0 4536 1151	13. สาขาอำพลายมาศ	0 4461 1158
4. สาขาเขมราฐ	0 4549 1202	14. สาขานางรอง	0 4463 1135
จังหวัดอำนาจเจริญ		15. สาขาละหานทราย	0 4464 9020
5. สาขาอำนาจเจริญ	0 4545 1007	จังหวัดสุรินทร์	
จังหวัดยโสธร		16. สาขาสุรินทร์	0 4451 1319
6. สาขายโสธร	0 4571 1540-1	17. สาขาสังขะ	0 4457 1968
7. สาขาเลิงนกทา	0 4578 1353	18. สาขาศีขรภูมิ	0 4456 1287
8. สาขาชนชัย	0 4579 9101	19. สาขารัตนบุรี	0 4459 9210
จังหวัดศรีสะเกษ		จังหวัดมุกดาหาร	
9. สาขาศรีสะเกษ	0 4561 1475	20. สาขามุกดาหาร	0 4261 1131
10. สาขากันทรลักษณ์	0 4566 1455		

Facebook Page กบก.เขต 8 และ กบก.สาขาในสังกัด



กบก.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา

กบก.สาขา	Facebook Page	กบก.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุบลราชธานี		4. สาขาบุรีรัมย์	
2. สาขาพิบูลมังสาหาร		5. สาขาสตึก	
3. สาขาเดชอุดม		6. สาขาอำพลายมาศ	

กปก.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาเขมราฐ		12. สาขานางรอง	
8. สาขาอำนาจเจริญ		13. สาขาละหานทราย	
9. สาขาโยธ		14. สาขาสุรินทร์	
10. สาขาเลิงนกทา		15. สาขาสังขะ	
11. สาขามหาชนะชัย		16. สาขาศีขรภูมิ	

กปก.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขารัตนบุรี	 ratana.buri.1069	19. สาขากันทรลักษ์	 kantharalak.2015
18. สาขาศรีสะเกษ	 si.saket.10106	20. สาขามุกดาหาร	 mukdahan.10106

กปก.เขต 9
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดเชียงใหม่		จังหวัดลำพูน	
1. สาขาเชียงใหม่(ชั้นพิเศษ)	0 5200 1349	11. สาขาลำพูน	0 5351 1072
2. สาขาฮอด	0 5346 1066	12. สาขาบ้านโฮ่ง	0 5398 0292
3. สาขาจอมทอง	0 5382 6981	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
4. สาขาสันกำแพง	0 5333 1755	13. สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5369 5470
5. สาขาแมริม	0 5329 7253	14. สาขาแม่สะเรียง	0 5368 1368
6. สาขาแม่แตง	0 5347 1295	จังหวัดน่าน	
7. สาขาฝาง	0 5345 1123	15. สาขาน่าน	0 5471 0578
จังหวัดแพร่		16. สาขาท่าวังผา	0 5405 4045
8. สาขาแพร่	0 5451 1185	จังหวัดพะเยา	
9. สาขาเด่นชัย	0 5461 3379	17. สาขาพะเยา	0 5443 1090
10. สาขาร้องกวาง	0 5452 0565	18. สาขาจุน	0 5445 9226
จังหวัดลำปาง		จังหวัดเชียงราย	
19. สาขาลำปาง	0 5401 9633	23. สาขาเชียงราย	0 5371 1655
20. สาขาเกาะคา	0 5428 1388	24. สาขาพาน	0 5372 1518
21. สาขาเถิน	0 5401 9886	25. สาขาเทิง	0 5379 5666
22. สาขาแม่ชะจาน	0 5427 9145	26. สาขาเวียงเชียงของ	0 5379 1438
		27. สาขาแม่สาย	0 5373 1010

Facebook Page กปภ.เขต 9 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาแม่ริม	
2. สาขาฮอด		5. สาขาแม่แตง	
3. สาขาจอมทอง		6. สาขาฝาง	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาสันกำแพง		12. สาขาแม่ฮ่องสอน	
8. สาขาแม่สะเรียง		13. สาขาน่าน	
9. สาขาลำพูน		14. สาขาท่าวังผา	
10. สาขาบ้านโฮ้ง		15. สาขาพะเยา	
11. สาขาลำปาง		16. สาขาจุน	

กปก.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเกาะคา		22. สาขาเชิงทราย	
18. สาขาเถิน		23. สาขาพาน	
19. สาขาแม่ชะจาน		24. สาขาเทิง	
20. สาขาแพร่		25. สาขาเวียงเชียงของ	
21. สาขาเด่นชัย		26. สาขาแม่สาย	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขาร้องกวาง			

กปก.เขต 10
ประกอบด้วย 10 จังหวัด 26 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดนครสวรรค์		จังหวัดอุดรดิตถ์	
1. สาขานครสวรรค์	0 5625 5456	13. สาขาอุดรดิตถ์	0 5547 9874
2. สาขาท่าตะโก	0 5624 9089	จังหวัดสุโขทัย	
3. สาขาลาดยาว	0 5627 1432	14. สาขาสุโขทัย	0 5561 1023
4. สาขาพยุหะคีรี	0 5634 1276	15. สาขาทุ่งเสลี่ยม	0 5565 9190
จังหวัดชัยนาท		16. สาขาศรีสำโรง	0 5568 1330
5. สาขาชัยนาท	0 5641 1213	17. สาขาสวรรคโลก	0 5564 1555
จังหวัดอุทัยธานี		18. สาขาศรีสัชนาลัย	0 5567 1238
6. สาขาอุทัยธานี	0 5653 1344	จังหวัดพิจิตร	
จังหวัดกำแพงเพชร		19. สาขาพิจิตร	0 5699 0975-7
7. สาขากำแพงเพชร	0 5571 1373	20. สาขาบางมูลนาก	0 5663 1011
8. สาขาขามเฒ่า	0 5577 1277	21. สาขาตะพานหิน	0 5662 2170
จังหวัดตาก		จังหวัดเพชรบูรณ์	
9. สาขาทาก	0 5551 1016	22. สาขาเพชรบูรณ์	0 5671 1310
10. สาขาแม่สอด	0 5556 3001	23. สาขาหล่มสัก	0 5670 1198
จังหวัดพิษณุโลก		24. สาขาชนแดน	0 5676 1227
11. สาขาพิษณุโลก	0 5531 3383-4	25. สาขาหนองไผ่	0 5678 1598
12. สาขานครไทย	0 5538 9084	26. สาขาวิเชียรบุรี	0 5692 8182

Facebook Page กปภ.เขต 10 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา

กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขานครสวรรค์		4. สาขาทาก	
2. สาขาท่าตะโก		5. สาขาแม่สอด	
3. สาขาลาดยาว		6. สาขาสุโขทัย	

กปก.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาพุทธคีย์		12. สาขาทุ่งเสลี่ยม	
8. สาขาชัยนาท		13. สาขาศรีจำเริญ	
9. สาขาอุทัยธานี		14. สาขาสวรรคโลก	
10. สาขากำแพงเพชร		15. สาขาศรีสัชนาลัย	
11. สาขาฉะเชิงเทรา		16. สาขาอุดรธานี	

กปก.เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาพิษณุโลก		22. สาขาเพชรบูรณ์	
18. สาขานครไทย		23. สาขาหล่มสัก	
19. สาขาพิจิตร		24. สาขาชนแดน	
20. สาขาบางมูลนาก		25. สาขาหนองไผ่	
21. สาขาตะพานหิน		26. สาขาวิเชียรบุรี	

6. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา

ช่องทางชำระค่าน้ำประปาของ กปภ.

01 ชำระค่าน้ำประปาได้ที

- กปภ. ทุกสาขาทั่วประเทศ
- เว็บไซต์ของ กปภ. Payment.pwa.co.th
- กปภ.เขต และกองการเดิน กปภ.สำนักงานใหญ่ (ขอชำระค่าน้ำประปาผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานอื่น)
- แอปพลิเคชัน PWA 1662
- PWA Line Official : @pwathailand



02 ชำระผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



03 ชำระผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคาร

- ตู้ ATM หรือ ADM ธนาคารไทยพาณิชย์
- ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย



04 ชำระผ่าน การหักบัญชี

ชำระผ่าน การหักบัญชี



05 ชำระผ่านตัวแทนรับชำระดังต่อไปนี้



06 ชำระผ่านตู้ชำระเงิน

- กรุงธน
- เติม
- เติมสบายพลัส



07 ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารทั่วประเทศ

- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารกรุงเก่า
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์



ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราที่ให้บริการกำหนด ข้อมูล ณ เดือน ส.ค. 2565



การประชาสัมพันธ์
ปฏิบัติงานด้วยหัวใจความยั่งยืน



เว็บไซต์ www.pwa.co.th



PWA Contact Center 1662 ตลอด 24 ชั่วโมง



ช่องทาง Online ของ กปภ. สำหรับให้บริการ ติดต่อสื่อสาร
ประชาสัมพันธ์และรับข้อมูลข่าวสารสำคัญของ กปภ.

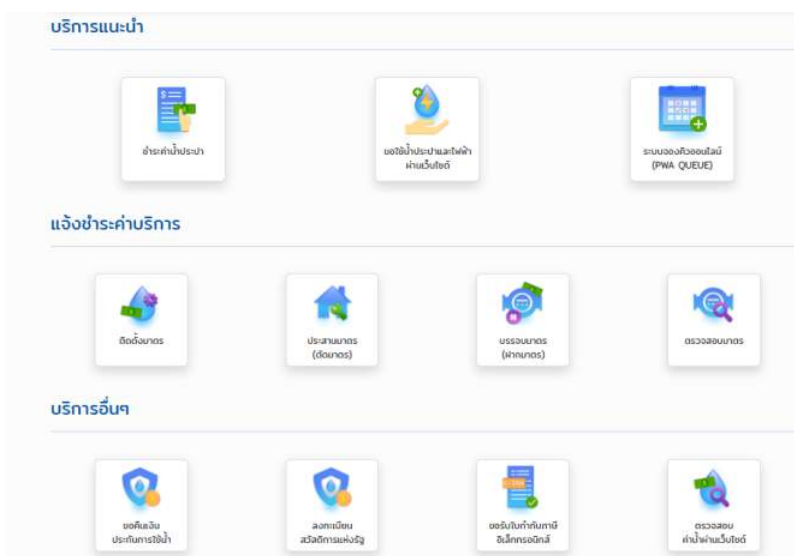
7. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)



เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th เป็นหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสมัครงาน ข่าวประกวดราคา/จัดซื้อจัดจ้าง วารสารน้ำของ กปภ. รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นช่องทางในการให้บริการออนไลน์ กปภ. โดย กปภ. ได้เปิดให้บริการผ่านช่องทาง PWA E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงาน กปภ.สาขา เพียงกรอกรายละเอียดที่จำเป็นและยื่นเอกสารประกอบเจ้าหน้าที่ของ กปภ. จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับเพื่อชี้แจงเงื่อนไขหรือแจ้งขั้นตอนต่อไป

การให้บริการ PWA E-Service บนเว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th มีดังนี้

1. แจ้งข้อร้องเรียน/ปัญหา/ปรึกษา คณะกรรมการ ตรวจสอบ กปภ.	7. ชำระค่าบริการอื่น ๆ (ค่ามิเตอร์, ประสานมาตรฐาน)
2. ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์	8. แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น
3. จองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)	9. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
4. ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์	10. ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน PWA 1662 (Android, IOS)
5. ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์	11. ดาวนโหลด PWA Line @pwathailand
6. ชำระค่าน้ำประปา	12. ระบบ PWA Live Chat



ลูกค้า กปภ. ที่ต้องการใช้บริการ PWA E-Service หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้



8. Line Official @PWAThailand



กปภ. ได้พัฒนาช่องทางให้บริการทาง Line Official เพื่อยกระดับการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารระหว่าง กปภ.กับลูกค้าได้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนเพียงมี PWA Line Official ก็สามารถเข้าถึง กปภ. ได้ 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าน้ำประปา การชำระค่าน้ำประปา ขอรับบาร์โค้ด แจ้งเตือนกำหนดชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกท่อรั่ว ติดตามข้อมูลข่าวสาร และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้าใหม่ได้อีกด้วย

โดยลูกค้าสามารถเปิดแอปพลิเคชันและค้นหา @PWAThailand เพื่อทำการเพิ่มเพื่อน หรือ สแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนทางไลน์กับ กปภ. จะได้ไม่พลาดข้อมูลข่าวสารสำคัญจาก กปภ.



ขั้นตอนการลงทะเบียน PWA LINE OFFICIAL

- ลงทะเบียน/ตั้งค่าการใช้งาน
- กรอกข้อมูล ดังนี้
 - เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบเลขผู้ใช้น้ำได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา
 - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “ยอมรับข้อตกลง”
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”
- ยืนยันข้อมูลความถูกต้องของการลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “ข้อมูลถูกต้อง”
- ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียนปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูลได้

1. คลิก ลงทะเบียน / ตั้งค่าการใช้งาน		4. ตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”	
2. กรอกข้อมูล ● เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ● หมายเลขโทรศัพท์ ● หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน		5. ยืนยันข้อมูล ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการ ลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “ข้อมูลถูกต้อง”	
3. ศึกษาข้อตกลง ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “ยอมรับข้อตกลง”		6. ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน ปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถ เพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูล ได้	

คู่มือการชำระเงินค่าน้ำประปาด้วย Line OA PWAThailand

1. คลิกเมนูตรวจสอบค่าน้ำ /ชำระค่าน้ำ



2. ระบบจะแสดงรายการผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน

9:35 AM

PWA Line Official
line-app.pwa.co.th

📶 4G 44

🔗 ✕

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ ประวัติการใช้น้ำ

10790648930

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่พิภกาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาม ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ ประวัติการใช้น้ำ

10950107179

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่พิภกาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 145/72 ก.ประชาธรมัตตร ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ ประวัติการใช้น้ำ

10950170810 เก็บกำหนด

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่พิภกาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 185 ม.1 หมู่บ้านดอนยานาง ช.ข ก.นิตโย ต.นาทราย อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000

ค่าน้ำ 674.53 บาท ชำระเงิน/ขอใบตัด ประวัติการใช้น้ำ

3. คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน / ขอบาร์โค้ด ในรายการผู้ใช้น้ำ ที่ต้องการชำระเงิน

9:40 PM

PWA Line Official

line-app-pwa.co.th

10790152629

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สถานที่พักอาศัยของรัฐ (12)

ที่อยู่ 140/3 ถ.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ไม่มีค่าน้ำชำระ

ชำระเงินสินค้า

10790648930

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สถานที่พักอาศัยของเอกชนแบบรายเดือน (11)

ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาม ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ค่าน้ำ 86.67 บาท

ชำระ/ขอบาร์โค้ด

ชำระเงินสินค้า

รายละเอียดค่าน้ำประปา

ค่าน้ำ เดือน ก.ย. 2566 จำนวนเงินที่ต้องชำระ 86.67 บาท

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน SCB Easy

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Krungthai NEXT

4. ระบบจะแสดงช่องทางการชำระเงิน

5. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน ตัวแทนรับชำระ เช่น Counter Service ให้เลือกชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode ระบบจะส่ง Barcode ให้กับผู้ใช้น้ำ และสามารถใช้ Barcode นั้นสแกนรับชำระได้



6. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน **SCB Easy** ให้คลิกที่เมนู **SCB Easy** ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารไทยพาณิชย์ **SCB Easy**

7. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน **Krungthai Next** ให้คลิกที่เมนู **Krungthai Next** ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารกรุงไทย **Krungthai Next**

หมายเหตุ : กรณีที่ลูกค้าค้างชำระมากกว่า 1 รอบบิล และยังไม่ขึ้นสถานะถูกตัดมาตรการระบบจะรวมบิลให้ชำระในบาร์โค้ดเดียว

9. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

กปภ. จัดทำแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เพื่อเพิ่มอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สามารถตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำประปา แสดง Barcode / QR code เพื่อนำไปจ่ายค่าน้ำประปา หรือจ่ายค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ข้อมูลสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง 1 ปี รับข่าวสารประชาสัมพันธ์และข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำประปา พร้อมมีระบบแจ้งเตือนค่าน้ำประปา ชำระค่าติดตั้ง ประสานมาตร ติดตั้งน้ำประปา ตรวจสอบมาตร บรรจบมาตร จอจคิว ใบกำกับภาษี แจ้งท่อแตกท่อรั่ว สายด่วน กปภ. และอื่นๆ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life ได้ฟรีผ่านสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตระบบปฏิบัติการ Android ที่ Play Store และระบบปฏิบัติการ IOS ที่ App Store



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ Android ได้ที่ Play Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้เลย



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ IOS ได้ที่ App Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้



คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

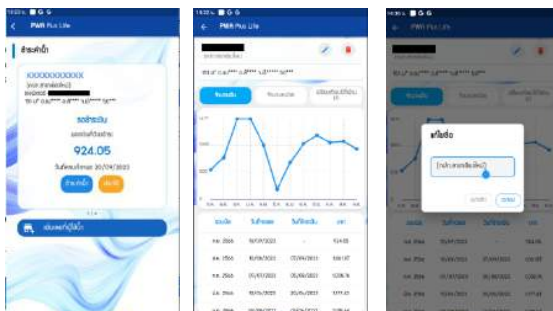
1. การลงทะเบียนสมาชิกในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูสมัครสมาชิกเพื่อใช้งาน
2. กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน
3. กรอก Email และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
4. เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์



2. การเพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำเข้าแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
ทั้งนี้ เลขที่ผู้ใช้น้ำสามารถดูได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปาของลูกค้า
2. กรอกเลขที่ผู้ใช้น้ำ, ตั้งชื่อ และกดปุ่ม “เพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำ” หรือสแกน
OR CODE / BERCODE
3. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้น้ำ



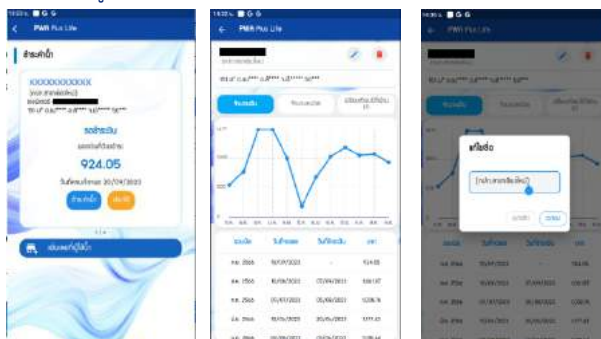
3. การชำระค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
2. จากนั้นเลือก **ชื่อผู้ใช้น้ำ** ต้องการและกดเลือก **ชำระค่าน้ำ**
3. เลือกช่องทางการชำระเงิน
 - 3.1 ชำระโดย Barcode กดเลือก “ชำระโดย Barcode”
 - 3.2 ชำระโดย QR code กดเลือก “ชำระโดย QR code”
 - 3.3 ชำระผ่าน ธนาคาร กดเลือก “ธนาคารที่ต้องการชำระ”
4. นำ Barcode หรือ QR code ไปจ่ายที่ตัวแทนชำระทั่วประเทศ
5. หากต้องการชำระผ่านธนาคาร เลื่อนลงมาด้านล่าง “เลือกธนาคารที่ท่านต้องการ” โดยสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทันที



4. ฟังก์ชันอื่นๆในเมนูชำระค่าน้ำ PWA Plus Life

1. ดูประวัติการใช้น้ำย้อนหลัง
2. แก้ไขชื่อผู้ใช้น้ำ
3. ลบผู้ใช้น้ำ



5. ฟังก์ชันอื่นๆใน PWA Plus Life

มีทั้งหมด 12 เมนู ได้แก่ ชำระค่าน้ำ, ชำระค่าติดตั้ง, ประสานมาตรฐาน, ติดตั้งน้ำประปา, ตรวจสอบมาตรฐาน, บรรจบมาตรฐาน, จอจิว, ใบกำกับภาษี, แจ้งท่อแตกท่อรั่ว, ข่าวยุทธยาน้ำ, สายด่วน กปภ.และเมนูอื่นๆ



6. แก้อัปเดตผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างหน้าจอ
2. เลือก “แก้ไขข้อมูลผู้ใช้”
3. กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร หรือ อีเมล จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก”



7. เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนรหัสผ่าน” กรอกรหัสผ่านเก่า และกำหนดรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”
3. ทำการ Login ด้วยรหัสผ่านใหม่



8. เปลี่ยนภาษาในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูตั้งค่าด้านล่างขวามือของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนภาษา”



ลูกค้า กปภ.

จองคิวออนไลน์ล่วงหน้า

ทำธุรกรรมที่ กปภ.สาขาใดแล้ววันนี้

<https://www.pwa.co.th>



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA Queue)

หรือ

<https://devservice.pwa.co.th/queue/>



“สะดวก
รวดเร็ว
ลดการรอคอย”



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)

จองคิวที่นี่



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งาน

ธุรกรรมที่เปิดให้บริการจองคิวออนไลน์

ขอติดตั้งประปาใหม่

โอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา

เปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ

ยกเลิกการใช้น้ำประปา

คืนเงินประกันการใช้น้ำ

ตรวจสอบค่าน้ำสูงผิดปกติ

พ่ากมาตรวัดน้ำ

ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ

ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ

ชำระค่าประสานมาตรวัดน้ำ (ถูกระงับการใช้น้ำ)



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



PWA Contact Center โทร.1662



@pwathailand



“e-Tax Invoice & e-Receipt”

ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์

เพียงลงทะเบียนผ่านระบบ มีผลกับใบเสร็จในวันถัดไปทันที

1

เลือกช่องทางลงทะเบียนออนไลน์



ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ.
<https://etax.pwa.co.th>

หรือ

PWA Line Official
เมนู “ตรวจสอบค่าน้ำ/ชำระค่าน้ำ”
และกดที่แถบเมนู
“ลงทะเบียนขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์”



2



ผู้ลงทะเบียนอ่านเงื่อนไข
การขอรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ยอมรับเงื่อนไขแล้วกดปุ่ม **ยืนยัน**

3



ระบุ เลขที่บัตรประชาชน หรือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
และ เลขที่ผู้ใช้น้ำ

4



ตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมทั้งกรอกอีเมลที่ใ้รับข้อมูล
(กรณีที่ไม่เคยลงทะเบียนอีเมล)
กดยืนยันการลงทะเบียน

5



กดปุ่ม **กลับสู่หน้าหลัก** เมื่อเสร็จสิ้นการทำรายการ



การประปาส่วนภูมิภาค
ปทุมธานี-เพื่อประชาชนผู้ใช้น้ำ

ปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้ในแต่ละวัน

ใช้อย่างไรให้ประหยัดนะ

อาบน้ำด้วยฝักบัว

90 ลิตร

อาบน้ำด้วยฝักบัวประหยัดน้ำ
ได้มากกว่าการแช่อ่าง

ล้างรถ

135 ลิตร

ล้างจากส่วนบนมาส่วนล่าง
ใช้ถังน้ำแทนสายยาง

ซักผ้า

180 ลิตร

ซักปริมาณมากในครั้งเดียว

ล้างจาน

90 ลิตร

เช็ดคราบบนภาชนะก่อนล้าง
และปิดน้ำขณะใช้น้ำยาล้างจาน

รดน้ำต้นไม้

5 ลิตร

ใช้ฝักบัวรดน้ำแทนสายยาง
พื้นที่กว้างใช้สปริงเกอร์
จะประหยัดกว่า

พบก่อนประปาแตกรั่ว
ติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



@pwathailand



www.pwa.co.th



แอปพลิเคชัน PWA1662



กปภ.สาขาใกล้บ้าน

