



การประปาส่วนภูมิภาค

ปีที่ 43 ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม - เดือนสิงหาคม 2565

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

รวมพลังจิตอาสา กปภ. เกิดไ้ท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง

เนื่องในโอกาสตามรอยสมเด็จพระนางพรรยา 70 พรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และเนื่องในโอกาสตามรอยสมเด็จพระนางพรรยา 90 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง



การประปาส่วนภูมิภาค
กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ - พิษณุโลก - สุราษฎร์ธานี





ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

น้อมสวามิภักดิ์ นบราชา อภิวาท
ทศมินทร์ ภูวนาด อธิราชสมัย
เฉลิม พระชนมพรรษา วิวัฒน์ชัย
นิรันดร์ชัย พิพิธพร บวรปรีดิ์
พระเดชานุภาพ บำราบวิฤต
ทศทิศ ธ ฤกล มงคลศรี
พระคือหลัก ฤทัยชาติ พิลาสทวิ
บารมี พระปกเกล้า ฟ้าไทยเทอญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
การประปาส่วนภูมิภาค



ทรงพระเจริญ

12 สิงหาคม 2565

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา

สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

90 พรรษา

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง การประปาส่วนภูมิภาค



EDITOR' Talk

กปภ. “ยึดมั่นคุณธรรม เลิศล้ำบริการ สืบสานงานสิ่งแวดล้อมและสังคม”

ก้าวไปด้วยกัน “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน”

ช่วงนี้เข้าสู่หน้าฝนกันแล้ว อากาศเปลี่ยนแปลงบ่อย อย่าลืมดูแลสุขภาพกันด้วยนะครับ...

ในส่วนของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ก็ได้มีมาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์น้ำในช่วงฤดูน้ำหลากนี้ อาทิ การเฝ้าระวังปริมาณและคุณภาพแหล่งน้ำดิบ จัดทำแผนและซักซ้อมวิธีป้องกันภายในระบบผลิตน้ำประปา การเฝ้าระวังเครื่องสูบน้ำมิให้ถูกน้ำท่วมและย้ายเครื่องสูบน้ำไปยังจุดที่พ้นน้ำจากระดับน้ำท่วมถึง การออกแบบระบบอาคารผลิตน้ำ ถึงเก็บน้ำ และสถานีสูบน้ำที่สามารถป้องกันน้ำท่วม เป็นต้น

สำหรับในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม เป็นวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 70 พรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว 28 กรกฎาคม 2565 และเฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง 12 สิงหาคม 2565 กปภ. สำนักในพระมหากษัตริย์คุณอันหาที่สุดมิได้ จึงได้ดำเนิน “โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เทิดไท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง” ผนึกความร่วมมือพนักงานประชาชนจิตอาสา และภาคีเครือข่าย ลงพื้นที่กำจัดผักตบชวาและวัชพืชต่างๆ ขุดลอกคูคลอง เก็บขยะมูลฝอยทำความสะอาดแหล่งน้ำที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ กปภ. 234 สาขา ครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดยจัดพิธีเปิด ณ ประตูละบายน้ำคลองเจดีย์บูชา อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ซึ่งมีกิจกรรมการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบสำคัญในการผลิตน้ำประปาเพื่อให้บริการประชาชนพร้อมใส่น้ำหมักชีวภาพ (EM) ลงในคลองเจดีย์บูชา เพื่อบำบัดน้ำเสียให้

คูคลองใสสะอาด พร้อมมอบพันธุ์ปลาให้แก่ชมรมเร่รักแม่น้ำท่าจีน นครปฐม กลุ่มเรือ กลุ่มเจ็ดสีจิตอาสา นำไปปล่อยลงสู่แม่น้ำท่าจีน นอกจากนี้ กปภ. ยังมีเรื่องที่น่ายินดีที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน ซึ่ง กปภ. ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ 98.58 คะแนน ระดับ AA ซึ่งถือเป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และอันดับที่ 2 จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 51 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือวัดคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ รวมทั้งการคว่ำรางวัลรองชนะเลิศระดับ Silver ประเภท Service Kaizen ใน Thailand Kaizen Award ของผลงานระบบติดตามมาตรวัดน้ำ (MMS-Meter Monitoring System) ซึ่งเป็นรางวัลอันภาคภูมิใจในการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการให้บริการของ กปภ.

เช่นเคยนะครับ วารสารน้ำ ฉบับนี้ยังคงเต็มเปี่ยมไปด้วยเรื่องราวที่น่าสนใจในภารกิจที่ มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืนของ กปภ. แล้วพบกันใหม่ในฉบับเดือน ก.ย.-ต.ค.65 ครับ

นายธงชัย ระยะกฤษ

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
บรรณาธิการ

CONTENT

ปีที่ 43 ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2565

PWA All Around : น้ำเล่าเรื่อง

- 6 • โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เกิดที่องค์กรราชัน พระพนมพิหลว
- 11 • กปภ.สาขาอุดรธานี (บ้านพิเศษ) ใช้พลังงานฟรี ช่วยลดค่าไฟ

Road to Vision : เส้นทางสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

- 13 • กปภ. พร้อมรับ SEC ที่เมืองนครฯ ขยายระบบประปา มุ่งมั่นพัฒนาบริการ
- 15 • กปภ.พัฒนาศักยภาพบุคลากร พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัล
- 18 • บัณฑิตผู้นำ กปภ. ยุคใหม่ ให้ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน

PWA Values : ถอดรหัสค่านิยม มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน

- 21 • โอบรับค่าน้ำประปาสูงพิศมกิต



- 24 • ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ รางวัลรองชนะเลิศ ระดับ Silver ประเภท Service Kaizen ใน Thailand Kaizen Award
- 26 • กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เครื่องมือสำคัญสู่สุขภาพทางการเงินที่ไม่ต้องรอจนวันเกษียณ

Corporate Governance (CG)

- 28 • GRC คืออะไร และพวกเรามีส่วนร่วมอย่างไร
- 30 • สรุปผลประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2565 ครั้งที่ 5/2565 และ ครั้งที่ 6/2565

PWA Society

- 32 • CSR@PWA
- 37 • ภาพข่าว..เล่าเรื่อง



วารสารเล่มนี้ พิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล 100% ใช้หมึกพิมพ์ที่ปลอดปรอทและสารพิษ และกระบวนการผลิตที่รักษาสีสิ่งแวดล้อมลดการปล่อย CO₂ เทียบเท่ากับการปลูกต้นยางพารา 59 ต้น เป็นเวลา 1 ปี (เพื่อช่วยในการดูดซับ CO₂ ในอากาศ) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.greenlifepublishing.com



โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ.

เกิดไ้ห้องค์รำนัน พระพันปีหลวง



เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 70 พรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว 28 กรกฎาคม 2565 และเนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง 12 สิงหาคม 2565 กปภ.สำนัในพระมหากษัตริย์คุณอันหาที่สุดมิได้ จึงขอ น้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อมถวาย โครงการ “รวมพลังจิตอาสา กปภ. เกิดไ้ห้องค์รำนัน พระพันปีหลวง” ในพื้นที่ กปภ. 234 สาขา ครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ

โครงการ “รวมพลังจิตอาสา กปภ. เกิดไ้ห้องค์รำนัน พระพันปีหลวง” เป็นโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม (CSR) ที่ กปภ.จัดทำขึ้นโดยมุ่งหวังให้ประชาชน ในพื้นที่บริการของ กปภ. มีแหล่งน้ำลำคลองที่สะอาด สามารถใช้ ในการอุปโภคได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่าง กปภ.และประชาชน นอกจากนี้ ยังเป็นการอนุรักษ์ และฟื้นฟูแหล่งน้ำของชุมชนรอบรั้ว กปภ. เช่น กำจัดวัชพืช ผักตบชวา ขุดลอกคูคลอง เก็บขยะทำความสะอาดแหล่งน้ำบริเวณโดยรอบ

แหล่งน้ำ และกิจกรรมอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งนี้ กปภ. ทั้ง 234 สาขา พร้อมใจกันจัดกิจกรรมอนุรักษ์ และฟื้นฟูแหล่งน้ำของชุมชนรอบรั้ว กปภ. ทั่วประเทศ ระหว่าง เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2565 โดยมีพิธีเปิดโครงการรวมพลัง จิตอาสา กปภ. เกิดไ้ห้องค์รำนัน พระพันปีหลวง เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ณ ประตูประบายน้ำคลองเจดีย์บูชา ต.ท่าตำหนัก อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยมีกิจกรรมจิตอาสา กำจัดผักตบชวา และวัชพืช เก็บขยะมูลฝอยทำความสะอาด พร้อมใส่น้ำหมัก ชีวภาพ (EM) ลงในคลองเจดีย์บูชา เพื่อบำบัดน้ำเสียให้คูคลอง ไสสะอาด พร้อมมอบพันธุ์ปลาให้แก่ชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีน นครปฐม กลุ่มเรือกลุ่มเจ็ดสภากิจอาสา นำไปปล่อยลงสู่แม่น้ำท่าจีน โดย กปภ. มุ่งหวังความร่วมมือในครั้งนี้จะสร้างจิตสำนึกให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาแหล่งน้ำให้ใสสะอาด เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. หน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน และประชาชน

จากการที่ทีมงาน วารสาร “น้ำ” ได้มีโอกาสลงพื้นที่ร่วมทำ กิจกรรมดีๆ ด้วยหัวใจอันมุ่งมั่นว่าจะต้องช่วยกันฟื้นฟูแหล่งน้ำ



ตามโครงการ “รวมพลังจิตอาสา กปภ. เทิดไท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง” ทำให้ได้พบปะกับผู้บริหาร ผู้นำท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่ ต.ท่าตำหนัก อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม จนสัมผัสได้ว่าทุกท่านต่างมีความผูกพันกับแหล่งน้ำในพื้นที่และดีใจที่ กปภ. มีความห่วงใยใส่ใจสังคมรอบรั้ว กปภ.

สำหรับพิธีในครั้งนี้
นายรัฐศาสตร์ ชิดชู
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ร่วมกล่าวในพิธีเปิด ดังนี้

“คลองเจดีย์บูชาเป็นคลองที่กระทรวงมหาดไทยและจังหวัดนครปฐม จัดให้เป็นคลองเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งคลองนี้มีประวัติศาสตร์อันยาวนาน ตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 4 พระองค์ทรงให้ขุดคลองแห่งนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นเส้นทางสำหรับไปนมัสการพระปฐมเจดีย์ ถือเป็นคลองที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชาวจังหวัดนครปฐมและจังหวัดใกล้เคียง โดยคลองแห่งนี้มีเส้นทางเชื่อมกับแม่น้ำเจ้าพระยาและแม่น้ำแม่กลองอีกด้วย ในโอกาสนี้ ผมจึงมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ชาว กปภ. ได้มาร่วมกิจกรรม “รวมพลังจิตอาสา กปภ. เทิดไท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง”

หลังจากนั้น นายชัยยุทธ หุ่นเจริญ ปลัดอาวุโสอำเภอ นครชัยศรี ได้เชิญชวนผู้เข้าร่วมพิธีทั้งหมด กล่าวคำปฏิญาณ



พร้อมกัน...“พวกเรา ร่วมทำความดี เพื่อ... ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์”

ก่อนระดมพลัง กำจัดผักตบชวา ในคลองเจดีย์บูชา และแจกพันธุ์ปลาให้แก่ ทีมเจ็ทสกี เพื่อปล่อยลงสู่แหล่งน้ำต่อไป

กปก. 234 สาขา ดำเนินโครงการ
“รวมพลังจิตอาสา กปก. เกิดไ้ท้องถิ่นราชัน พระพันปีหลวง”
จัดกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำของชุมชนรอบรั้ว กปก.
ระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2565







นายชอเดช นพคุณชัยกิจ นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

“ในพื้นที่นี้มีประชากรกว่า 3,000 ครัวเรือน ส่วนใหญ่ก็เป็นลูกค้าของ กปภ. มายาวนาน และในวันนี้ทางเทศบาลตำบลนครชัยศรีรู้สึกมีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่พี่น้องประชาชนคนนครชัยศรีได้ทำความดี โดยร่วมกิจกรรม CSR กำจัดผักตบชวาและเยี่ยวยาแหล่งน้ำเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่รัชกาลที่ 10 และพระพันปีหลวง ซึ่งก่อนหน้านี้เราก็ได้มีการดำเนินการทำความสะอาดคลองเจดีย์บูชาอย่างสม่ำเสมออยู่แล้ว จึงนับว่ากิจกรรมนี้เป็นการทำความดีที่มีการบูรณาการร่วมกันระหว่าง การประปาส่วนภูมิภาค ประชาชนและหน่วยงานในท้องถิ่น”

น.ส.ภูษณิศา วุฒิวัฒนา ปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

“กิจกรรมจิตอาสาที่ กปภ. ได้เข้ามาจัดในพื้นที่ เป็นเรื่องที่ดีมาก ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของคนในพื้นที่ให้รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ เทศบาล นครชัยศรี ได้ระดมทีมงาน และชาวบ้านในพื้นที่ เข้ามาร่วมกิจกรรมกับ กปภ. จำนวน 100 กว่าคน รู้สึกดีใจมากค่ะ ที่ กปภ. เข้ามาจัดกิจกรรม CSR ในพื้นที่”



นายโบกชัย บุญฤทธิ์

หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลนครชัยศรี

“ทีมงานนำเรือออกกำจัดผักตบชวา ในคลองเจดีย์บูชา เป็นประจำ ตามนโยบายของท่านผู้ว่าฯ ผักตบชวาถ้าเราไม่รีบกำจัด จะทำให้น้ำในคลองเน่าเสีย และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย ดีใจมากครับที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมนี้กับ กปภ.”

พศ. เถ่นศิริ ทอนนพคุณ ผู้แทนชมรมเรารักแม่น้ำท่าจีนนครปฐม

“ในฐานะที่เป็นคนพื้นที่เห็นคลองนี้มาตั้งแต่วัยเด็ก จึงรู้ว่าที่นี่มีประวัติศาสตร์อันยาวนานตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 4 จึงมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด เชิญชวนชาวบ้านในย่านนี้หาวิธีฟื้นฟูแหล่งน้ำชุมชน โดยรณรงค์ไม่ให้มีการทิ้งสิ่งปฏิกูลลงคลอง รวมทั้งไม่สร้างบ้านเรือนหรือกิจการอื่นใดอันเป็นการรุกรานแหล่งน้ำ และที่สำคัญเราต้องร่วมกันทำ CSR ด้วยการกำจัดผักตบชวาอยู่บ่อยๆ ทั้งนี้ ต้องขอขอบคุณการประปาส่วนภูมิภาคอย่างมาก ที่เห็นความสำคัญของการรักษาสสิ่งแวดล้อม และมาช่วยกันต่อลมหายใจให้กับคลองเจดีย์บูชาแห่งนี้ให้มีชีวิตชีวาขึ้นมาอีกครั้ง”



นางพรรณทิพา บุญโต ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณริมคลองเจดีย์บูชา

“ปกติน้ำในคลองจะเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นและมียุงเยอะมาก พอมีการจัดกิจกรรมกำจัดผักตบชวาเยี่ยวยาแหล่งน้ำขึ้นมา ก็เชื่อว่าจะช่วยให้คลองแห่งนี้ดูสะอาดตาและลดมลภาวะได้อย่างดี ถือเป็นการปรับภูมิทัศน์แหล่งน้ำอีกด้วย ต้องขอขอบคุณการประปาส่วนภูมิภาคและทุกหน่วยงานที่ร่วมการจัดกิจกรรมนี้ขึ้น”

ทั้งนี้ พลังแห่งการร่วมแรงร่วมใจ จะส่งผลอันยิ่งใหญ่ ในด้านการสร้างจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้แก่ประชาชนทุกคน ซึ่ง กปภ. จะยังคงขับเคลื่อนกิจกรรมดีๆ เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนตลอดไป

ใช้พลังงานฟรี ช่วยลดค่าไฟ

“ปริยากร โพธิ์ทอง”

การใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานทดแทน เป็นเรื่องที่ทั่วโลกให้ความสำคัญมาก โดยเฉพาะพลังงานแสงอาทิตย์ หรือโซลาร์เซลล์นั้น จัดเป็นพลังงานฟรีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แถมช่วยลดภาวะโลกร้อน ซึ่งพลังงานแสงอาทิตย์นี้กำลังได้รับความนิยมอย่างยั้ง เนื่องจากเป็นต้นกำเนิดของการพัฒนาพลังงานสีเขียวอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในระยะยาว ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงได้ส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนหันมาใช้พลังงานทดแทนอย่างจริงจัง

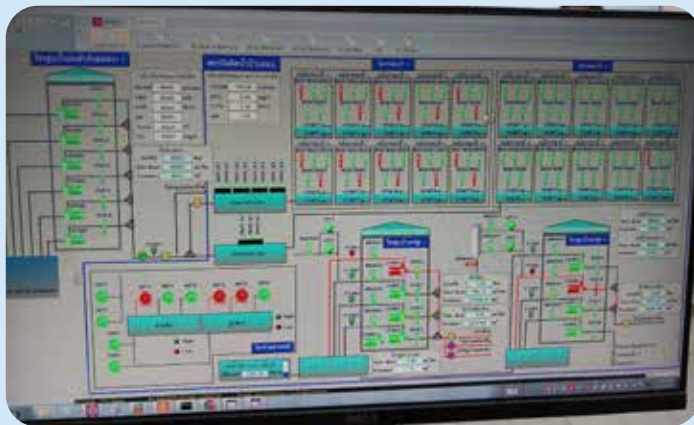


การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ผลิตน้ำประปาเพื่อบริการประชาชนในส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้ยื่นขอรับทุนจากกรมการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งจัดทำโครงการ Solar Rooftop เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน โดยนำเทคโนโลยีระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์มาติดตั้งบนหลังคา และมีการนำร่องที่ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ทั้งนี้ ได้ทำการติดตั้ง Solar rooftop ณ สถานีผลิตน้ำบ้านถ่อนขนาดกำลังติดตั้งไม่น้อยกว่า 290 กิโลวัตต์ วงเงินรวม 18.30 ล้านบาท โดยมีกองวิจัยและพัฒนาเป็นที่ปรึกษา เรียกได้ว่าทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรด้าน “มั่นใจคุณภาพ” เมื่อเร็วๆ นี้ กองพัฒนาทรัพยากรบุคคลนี้ได้มีการจัดให้มีฝึกอบรมและศึกษาดูงานโครงการพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานใน





↑ **นายกมล ศรีวงษ์** ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)



ระบบประปาที่ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) มี **ผศ.ดร.จักรชัย ศิริสัมพันธ์วงศ์** อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีโซลาร์เซลล์ จากมหาวิทยาลัยนครพนม มาเป็นวิทยากรให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าว

จากการบรรยายในครั้งนี้ทำให้รู้ว่า Solar Rooftop นั้น เป็นระบบพลังงานแสงอาทิตย์ซึ่งเป็นพลังงานฟรี ที่ธรรมชาติมีให้ และใช้อย่างไรก็ไม่หมดวันหมดแถมยังเป็นพลังงานสะอาด ไม่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ หรือ CO₂ ที่เกิดจากโรงงานไฟฟ้ามาทำลายชั้นบรรยากาศของโลก ซึ่งเป็นสาเหตุของปรากฏการณ์โลกร้อน และแสงอาทิตย์ก็สามารถนำมาใช้เป็นพลังงานขับเคลื่อนระบบต่างๆ โดยใช้แทนพลังงานไฟฟ้า และลดการใช้ไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นายกมล ศรีวงษ์ ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) เล่าให้ฟังว่า จากการลงทุนประมาณ 18 ล้านบาท ที่เป็นเงินสนับสนุนโครงการจากกระทรวงพลังงานเพื่อติดตั้ง Solar Rooftop ซึ่งเป็นระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา เหนือถังเก็บน้ำประปาโดยใช้ระบบไฟฟ้าแบบผสมที่เรียกว่า On Grid คือการใช้พลังงานจากแผงโซลาร์และไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปพร้อมกัน ช่วยทำให้หมดปัญหาเรื่องไฟตกหรือไฟกระชาก ทั้งนี้

สามารถลดค่าไฟฟ้ากว่า 2-3 แสนบาทต่อเดือน นับตั้งแต่เริ่มติดตั้งมาเมื่อปี 2561 จนถึงปัจจุบันปรากฏว่า กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ลดรายจ่ายค่าไฟไปได้เกือบ 15% คิดเป็นเงินมูลค่ากว่า 5 ล้านบาท ซึ่งช่วยลดต้นทุนในการผลิตน้ำประปา และนำมาซึ่งการลดภาระรายจ่ายขององค์กร นอกจากนี้ เรายังใช้พลังงานแสงอาทิตย์ที่สำนักงานประปา โดยใช้กับอุปกรณ์และเครื่องไฟฟ้าหลายอย่าง และในอนาคตอาจจะมีการนำไปใช้ที่โรงกรองน้ำบ้านนิคมด้วย

สำหรับการใช้ Solar Rooftop นั้น นอกจากจะเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านพลังงานทดแทนแล้ว ยังถือว่า กปภ.ได้ดำเนินงานตามโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Bio-Circular-Green Economy: BCG) ที่มีผลต่อตัวชี้วัดที่จะประเมินการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2565 อีกด้วย

การผลิตไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์ Solar Rooftop อาจเป็นเรื่องใหม่ของ กปภ.สาขา แต่ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจและเป็นโจทย์ที่ท้าทายอยู่ไม่น้อย ที่สำคัญเวทีนี้ยังมีพี่เลี้ยงที่พร้อมให้คำปรึกษาและพาเยี่ยมชมของจริง ซึ่งหากสนใจที่จะไปฟังด้วยหูรู้ด้วยตากองวิจัยและพัฒนา และ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ก็ยินดีต้อนรับเสมอ

กปภ.พร้อมรับ SEC ที่เมืองนครฯ ขยายระบบประปา มุ่งพัฒนาบริการ

“ปริยากร ไพริทอง”

“โอ้ออ ปักขั้ไต้บ้านเรา โอ้ออ ปักขั้ไต้บ้านเรา
แม่น้ำ ภูเขา ทะเลกว้างไกล อย่าไปไหน กลับไต้บ้านเรา”

ความตอนหนึ่งของบทเพลง “ปักขั้ไต้บ้านเรา” โดยศิลปินวงแฮมเมอร์ที่หลายคนคุ้นหู ทำให้นึกถึงภูมิประเทศที่เต็มไปด้วยขุนเขาน้อยใหญ่ น้ำทะเลใสแจ๋ว และยังรวมไปถึงอาหารทะเลเลิศรส

แต่วันนี้ภาคใต้ของไทยไม่ได้มีดีแค่เพียงธรรมชาติอันแสนงดงามเท่านั้น แต่รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงศักยภาพของจังหวัดในพื้นที่ภาคใต้จึงได้ประกาศให้ 4 จังหวัดเป็นระเบียงเศรษฐกิจพิเศษ Southern Economic Corridor : SEC โดยมีจังหวัดนครศรีธรรมราชที่ใครๆ มักเรียกติดปากว่า “เมืองนครฯ” เป็นหนึ่งในพื้นที่เป้าหมายนั้นด้วย

ซึ่งแน่นอนว่าการขับเคลื่อนระเบียงเศรษฐกิจพิเศษนี้ ต้องมีการขยายตัวของโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ไปด้วยกัน ซึ่งสาธารณูปโภคสำคัญอย่างน้ำประปาก็มีการขยายฐานเพื่อรองรับนักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศรวมถึงนักท่องเที่ยวที่จะหลั่งไหลเข้าไปเยือนเมืองแห่งนี้นี้ด้วย

ถ้าอยากรู้ว่า กปภ.สาขานครศรีธรรมราช ได้มีการเตรียมความพร้อมที่จะรองรับความเจริญเติบโตและการขยายตัวทางเศรษฐกิจแค่ไหน ไปหาคำตอบได้พร้อมกัน

นายสุริยะ ป่านาค ผู้จัดการ กปภ.สาขานครศรีธรรมราช จะมาบอกเล่าให้พวกเราได้รับรู้ ที่ผ่านมาจากสาขามีลูกค้าเกือบ 9,500 รายจากพื้นที่ให้บริการ 3 อำเภอคือ อำเภอท่าศาลา

จำนวน 5 ตำบล อำเภอพระพรหม จำนวน 5 ตำบล และอำเภอพรหมพิบูลย์อีก 4 ตำบล โดยความต้องการใช้น้ำจะอยู่ที่ 11,255 ลบ.ม./วัน ในขณะที่กำลังการผลิตมีถึง 18,720 ลบ.ม./วัน ซึ่งถือว่าเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันได้อย่างดี แต่เมื่อมีการพัฒนาให้จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคใต้ ซึ่งเป็นศูนย์กลางที่เชื่อมโยงการค้าและโลจิสติกส์กับฝั่งทะเลอันดามันแล้ว ก็ต้องมีการเตรียมความพร้อมในการรองรับการขยายตัวนี้เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชากรและนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น

ผู้จัดการ กปภ.สาขานครศรีธรรมราช กล่าวว่า ได้ทุ่มงบประมาณกว่า 38 ล้านบาท เพื่อใช้ปรับปรุงขยายกำลังการผลิต



และระบบจำหน่าย โดยมีทั้งเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและจากเทศบาล ซึ่งบางพื้นที่ได้ดำเนินการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำแล้วเสร็จ และสามารถจ่ายน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวได้มีน้ำประปาที่สะอาด ถูกหลักอนามัยไว้ใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคแล้ว อาทิ



ตำบลบางช้าง นอกจากนี้ ยังได้เตรียมขยายเขตจำหน่ายน้ำไปยังพื้นที่ตำบลนาสาร และตำบลท้ายสำเภาอีกด้วย

ไม่เพียงแต่จะพัฒนาปรับปรุงระบบประปาเท่านั้น แต่ในเรื่องของการบริการเราก็ได้ให้ความสนใจไม่แพ้กัน โดยมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาในการให้บริการลูกค้าในการประชุม Morning Talk และยังปลูกฝังจิตสำนึกด้านการให้บริการให้แก่พนักงาน โดยมีคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. เป็นเข็มทิศนำทางสร้างความเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความทันสมัย ซึ่งมีป้ายสัญลักษณ์ บอกทิศทางในการเข้าถึงจุดให้บริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกและชัดเจน มีการออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ ตลอดจนมีการออกแบบผังงาน และระบบการให้บริการอย่างเหมาะสมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า สามารถมาติดต่อได้อย่างรวดเร็วไม่แออัด นอกจากนี้ ยังมีน้ำดื่มและเก้าอี้นั่งพักรอ ไว้สำหรับบริการลูกค้าที่มาติดต่อทำธุรกรรมบนสำนักงานอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังมีการแนะนำลูกค้าให้หันมาใช้ช่องทางออนไลน์ในการชำระค่าน้ำประปาและทำธุรกรรมกับ กปภ. ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของลูกค้าได้อย่างดี ทำให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจในบริการที่เรามอบให้



วันนี้ทีมงาน กปภ.สาขานครศรีธรรมราช มีความพร้อมเต็มร้อยที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวต่อไปภายใต้แนวคิด “บริการด้วยหัวใจ พร้อมก้าวไกลไปกับการพัฒนา SEC อย่างยั่งยืน”

กปภ. พัฒนาศักยภาพบุคลากร พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัล

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ จากจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนผ่านจากระบบอนาล็อก (Analog) เป็นดิจิทัล (Digital) ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ โดยเฉพาะหน่วยงานต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบดิจิทัลไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ต่างต้องปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้สามารถบริหารจัดการและใช้งานระบบต่างๆ เพื่อเพิ่มผลผลิตและพัฒนาการให้บริการ สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของกรมการประชาสัมพันธ์ (กปภ.) ซึ่งมีการกิจด้านการให้บริการน้ำประปาแก่ลูกค้าและประชาชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพด้านให้บริการโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ให้มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญก่อนส่งมอบบริการที่ประทับใจให้แก่ลูกค้า กปภ. ทั้งด้านการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล การปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากร

รวมทั้งการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของ กปภ.

กปภ. ดำเนินการเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานให้พร้อมสำหรับระบบการทำงานที่ใช้ระบบดิจิทัล โดยมีประเด็นสำคัญ 4 ด้าน ดังนี้

1. การสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

1.1 สร้างความเข้าใจและเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล - เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีและข้อมูลดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งจากสถานที่ทำงานและในกรณีพนักงาน WFH ได้อย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมดิจิทัลตามบริบทขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงในยุค New Normal

1.2 ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - ปลูกความคิด ปรับความเข้าใจให้มี Mindset เป็นดิจิทัลและเห็นเป้าหมายเดียวกันของคนในองค์กร

1.3 สื่อสารด้านดิจิทัลให้พนักงานเกิดความเข้าใจและนำมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง - สื่อสารวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเป้าหมายในการจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของ กปภ.

2. การปรับกระบวนการทำงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล

2.1 มองมุมกลับ ปรับมุมมอง - คำนึงถึงลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำก่อนผลกำไร หันมาสนใจความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้น้ำและปัญหาในสังคมให้อยู่รอดในยุค Digital Transformation

2.2 เปลี่ยนตัวเองให้ก้าวทันโลก - เข้าใจ และตระหนักถึงความท้าทายใหม่ๆ เตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

2.3 จุดเริ่มต้นของความสำเร็จ - เตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้วยพนักงานที่มีศักยภาพก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำพาองค์กรก้าวสู่ความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน

2.4 พัฒนาและปรับปรุงระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มของ กปภ. รองรับการปฏิบัติงานของพนักงานให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงขององค์กรดิจิทัล - กำหนดและพัฒนาโปรแกรมการใช้งานระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละกลุ่มงาน

3. การพัฒนาคนทำงานพันธุ์ใหม่ (Digital DNA)

3.1 พัฒนาความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของพนักงานทุกกลุ่มงาน - ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานให้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานแอปพลิเคชันหรือ Digital Platform ที่เหมาะสมตามกลุ่มตำแหน่งงานและมีการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรดิจิทัล

3.2 ปรับเปลี่ยนสไตล์การทำงานของพนักงานให้รองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การบริหารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management) ของ กปภ. - ลดช่องว่างความแตกต่างระหว่างช่วง Gens ของพนักงานทั้ง Baby Boomer, X, Y และ Z ให้สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค Digital Transformation

4. การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

4.1 สร้างความตระหนักให้พนักงานรับรู้และเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนผ่านพนักงาน ก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Change) ของ กปภ. รับรู้และนำการบริหารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management) ขององค์กรไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

4.2 สื่อสารแผนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัล - ผู้บริหารและพนักงานรับรู้ เข้าใจ และดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัล ประกอบด้วย 8 กิจกรรม ดังนี้

1) การสื่อสารการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ.

ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูงสื่อสารวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ กปภ. และเป้าหมายในการจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดความตระหนักในการปฏิบัติตาม ปรับวิธีคิดและวิธีการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมดิจิทัลขององค์กร

2) การทบทวนปรับปรุงสมรรถนะความสามารถรายบุคคลและตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

พนักงานปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร

3) การพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. มาใช้งาน

พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งจากสถานที่ทำงานและในกรณีพนักงาน WFH โดยใช้ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มหรือโปรแกรมใช้งานที่จำเป็น รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน HR ที่ได้รับการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมความต้องการใช้งาน ตลอดจนพนักงานสามารถเรียนรู้และใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง





4) การจัดหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ กปภ.

พนักงานทุกกลุ่มงานได้รับการพัฒนาความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น รวมถึงสามารถเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรที่จัดผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ ระบบ Zoom Meeting, E-learning : PWA KM-IM เป็นต้น

5) การหาความรู้ผ่านคลังความรู้ดิจิทัล (PWA KM-IM)

กปภ. ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ขององค์กร (ระบบ PWA KM-IM) ให้เป็นคลังความรู้ดิจิทัล เพื่อจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ขององค์กรในรูปแบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงส่งเสริมพนักงานให้เกิดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญของ กปภ. ผ่านระบบ PWA KM-IM

6) การลดกระดาษในการทำงาน (Paperless Office)

ผู้ว่าการสื่อสารนโยบายการทำงานแบบ Paperless Office ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของ กปภ. อย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการลดปริมาณเอกสารในสำนักงาน

7) การประกาศความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านพนักงานก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Change) ของ กปภ.

กปภ. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การประกาศความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านพนักงานก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Change) ของ กปภ. ผ่านกิจกรรมวันสถาปนา กปภ.

(เดือนกุมภาพันธ์ 2566) หรือวันประจำปีราชการ ให้พนักงานรับรู้และเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและขับเคลื่อน กปภ. สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

8) การประเมินแผนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัล

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับรู้ เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ไปปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการทำงานตามที่องค์กรคาดหวัง

4.3 เปลี่ยนผ่านพนักงานก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Change) ของ กปภ.

กปภ. สามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารจัดการ ระบบดิจิทัลและบุคลากร เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและยั่งยืน

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เริ่มต้นจากการอาศัยความร่วมมือของพนักงานภายในองค์กรในการเปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ รวมทั้งการแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการทำงานของตนเองให้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของ กปภ. ได้อย่างยั่งยืน

ข้อมูลจาก แผนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์กรดิจิทัล
ปี 2564-2566 กองกิจการสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ปั้นผู้นำ กบปท. ยุคใหม่

ให้ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน

“จิรพรรณ รอดทอง “

เมื่อนึกถึงคำว่า “ผู้นำ” หลายคนคงคิดถึงเฉพาะตัวบุคคล แต่จริงๆ แล้วคำว่า “ผู้นำ” เป็นคำที่มีความสำคัญมาก เพราะไม่ใช่เป็นเพียงแค่ตำแหน่ง แต่ยังมีความหมายที่กว้าง ครอบคลุมถึง คุณสมบัติและคุณลักษณะโดยรวมที่เรียกว่า “ภาวะผู้นำ” ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ผู้นำควรมี เป็นการรู้หน้าที่ของตนเอง รู้ว่าอะไรที่เราควรจะทำ และอะไรที่ไม่ควรทำ ในแง่ของหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อตัวเอง

ส่วนใหญ่แล้วตำแหน่งผู้นำในองค์กรแต่ละแห่งจะแบ่งออกเป็นตำแหน่งผู้บริหารสูงสุด หรือ CEO ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น ซึ่ง “ผู้นำ” หรือผู้บริหารแต่ละระดับมีความแตกต่างกันในด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่สิ่งที่ควรมี “คุณสมบัติ” ของผู้นำที่เหมือนกัน คือ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความเชี่ยวชาญในด้านที่ตนเองดูแลรับผิดชอบ รวมถึงมีความมีคุณธรรมจริยธรรมในการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ และค่านิยมประจำองค์กร

ปัจจุบันเมื่อ “การศึกษา (Education)” ไม่สำคัญเท่ากับ “การเรียนรู้ (Learning)” องค์กร จึงควรสร้างสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ทุกคนในองค์กรอยากเรียนรู้ และมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ที่เน้นการสร้าง “ผู้นำ” คุณภาพ ที่มีทั้ง “ความเก่ง” คือ มีความรู้ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างในงานที่รับผิดชอบ มีความอยากรู้ อยากเห็น ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางาน และต้องมี “ความดี” เช่น เห็นอกเห็นใจผู้อื่น ความอ่อนน้อมถ่อมตน ต้องการเห็นการพัฒนาที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้พนักงาน



และส่งต่อผลลัพธ์ที่ดีไปยังลูกค้าและประชาชนตามพันธกิจของหน่วยงาน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณค่าให้บุคลากรในองค์กร ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การทำงาน ซึ่งหนึ่งในกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็น “ผู้นำยุคใหม่” คือ หลักสูตร “การพัฒนานักบริหารจัดการกิจการประปา (นบป.)” โดยได้กำหนดเนื้อหาหลักสูตรทั้งภาคทฤษฎีประกอบด้วย การบริหารกิจการประปา การบริหารในยุคดิจิทัล และภาคปฏิบัติ ได้แก่ การฝึกปฏิบัติงาน ณ กปภ.สาขา เพื่อให้มีความครอบคลุมคุณสมบัติของ “ผู้นำยุคใหม่” ในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานดังเช่น ผู้จัดการ กปภ.สาขาที่ปัจจุบันมีอยู่ 234 แห่งทั่วประเทศ ในฐานะเป็นหน่วยงานด่านหน้าที่ให้มีภารกิจครบวงจร ตั้งแต่การจัดหาแหล่งน้ำดิบ ผลิต จ่ายและให้บริการลูกค้า ดังนั้นผู้บริหารกิจการ กปภ. ยุคใหม่ จึงควรมีความรู้รอบด้าน เพื่อให้สามารถนำบริหารงานหน่วยงาน กปภ. ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับหลักสูตรการอบรม “การพัฒนานักบริหารจัดการกิจการประปา (นบป.)” แบ่งออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1

ชุดวิชาการบริหารกิจการประปา ชุดที่ 1 ระหว่างวันที่ 16-20 สิงหาคม 2565 ประกอบไปด้วยการบรรยายหัวข้อ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ยุทธศาสตร์และทิศทางองค์กรของ กปภ. การบริหารทรัพยากรบุคคล ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ อำนาจสั่งการที่ได้รับมอบหมายและอำนาจที่ผู้จัดการประปามีอยู่ตามตำแหน่ง ระเบียบ ข้อบังคับ และการรักษาวินัย ระบบการเงิน ระบบการบัญชี ระบบสินทรัพย์ถาวร และวัสดุถาวร ระบบงบประมาณ การจ้างงานงบประมาณทำการ/งบประมาณลงทุน ความรู้เกี่ยวกับแหล่งน้ำ ระบบผลิตน้ำประปา การควบคุมคุณภาพน้ำในระบบผลิตและจ่ายน้ำ/การจัดการสารเคมี บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้จัดการประปา ข้อควรระวังสำหรับผู้จัดการยุคใหม่

ช่วงที่ 2

ชุดวิชาการบริหารกิจการประปา ชุดที่ 2 ระหว่างวันที่ 23-27 สิงหาคม 2565 ประกอบไปด้วยการบรรยายในหัวข้อ Water Safety Plan : WSP การสำรวจการประมาณการราคาติดตั้งวางท่อตามหลักเกณฑ์และข้อบังคับ กปภ. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ GIS การใช้คอมพิวเตอร์จัดเก็บรายได้การเลือกชนิด ขนาด และการบำรุงรักษาท่อชนิดต่างๆ การบริหารจัดการมาตรวัดน้ำของ กปภ. การบำรุงรักษาแบบ PM : ระบบจ่ายสารเคมี/เครื่องสูบน้ำและเครื่องต้นกำลัง การจัดประเภทผู้ใช้น้ำ บทบาทของผู้บริหารกับการประชาสัมพันธ์ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ระบบบริหารจัดการน้ำสูญเสียของ กปภ.



ช่วงที่ 3

ชุดวิชาการบริหารในยุคดิจิทัล การสอบความรู้ทางวิชาการ

ช่วงที่ 4

การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์
ศึกษาดูงาน



ช่วงที่ 5

การนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติงาน

เมื่อ “ผู้นำยุคใหม่” มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดทิศทางความสำเร็จของแต่ละองค์กร โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ผู้นำต้องคำนึงถึง “ความยั่งยืน” หรือ “Sustainability” ล้ำสุด กปภ. จึงได้ปรับเปลี่ยนค่านิยมองค์กรจากเดิม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน” เป็น “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” เพื่อกำหนดทิศทางของ กปภ. ในการส่งเสริมแนวทางพฤติกรรมปฏิบัติตนตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา”



PWA Values :

ถอดรหัสค่านิยม มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน

ไขปริศนา...ค่าน้ำประปาสูงผิดปกติ

“ทำไมค่าน้ำประปาเดือนนี้ถึงแพงขนาดนี้”

“ปกติค่าน้ำแค่ 200 เดือนนี้ 20,000 เกิดอะไรขึ้น”

“ประปาโกงบ่าวเนี่ย ค่าน้ำแพงเกินนน”



รวมถึงการดำเนินงานทั้งช่วงก่อนเกิดข้อร้องเรียน ซึ่งถือเป็นวิธีการป้องกันปัญหาหรือหลังการเกิดข้อร้องเรียนไปแล้วซึ่งถือเป็นขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาว่ามีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานเป็นอย่างไร เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ลูกค้า ซึ่งบางสาเหตุนั้นสามารถป้องกันได้ด้วยตนเอง

กรณีการร้องเรียน “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ” เกิดจาก 3 สาเหตุหลัก ได้แก่

1. การรั่วไหลของอุปกรณ์ประปาภายในบ้านของลูกค้า ซึ่งอุปกรณ์ตั้งแต่หลังมาตรวัดน้ำ อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า ได้แก่ เส้นท่อแตกรั่ว ก๊อกรั่ว ลูกลอยชำรุด เป็นต้น

2. มาตรวัดน้ำ เช่น มาตรวัดน้ำชำรุด มาตรวัดน้ำเดินเร็วสาเหตุจากแรงดันน้ำ การใช้น้ำมากกว่า 1 ระบบซึ่งอาจเกิดกรณีที่มีแรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบ เป็นต้น

3. พนักงานอ่านมาตรอ่านหน่วยน้ำผิด เกิดจากการอ่านตัวเลขหน้ามาตรคลาดเคลื่อนจาก ตัวเลขที่ปรากฏจริง (น้อยกว่าหรือมากกว่า)

กปภ. ดำเนินการเพื่อป้องกันปัญหา “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ” ทั้งเชิงรุกและเชิงรับอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การลงพื้นที่การจัดกิจกรรม การฝึกอบรมการปฏิบัติงาน การสอดแทรกเนื้อหาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาเหตุตลอดจนการป้องกันและการแก้ไขปัญหา เมื่อ กปภ. ลงพื้นที่พบลูกค้าหรือหน่วยงานภายนอก

เสียงจากลูกค้าเมื่อเกิดปัญหาค่าน้ำประปาสูงผิดปกติ แม้ว่าจะเป็นประเด็นที่ไม่เกิดขึ้นบ่อย แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วก็จะได้รับความสนใจจากประชาชนในวงกว้าง เพราะเรื่องของการจ่ายเงินที่สูง ย่อมส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของลูกค้า ทำให้เกิดความวิตกกังวลเป็นอย่างมาก

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นปัญหานี้เพราะถือเป็นประเด็นที่อ่อนไหวต่อความรู้สึกของประชาชน โดย กปภ. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เข้มข้นขึ้น เน้นความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อนำมาพัฒนาเป็นกระบวนการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ที่ผ่านมา กรณีการร้องเรียนปัญหาด้านการให้บริการที่เป็นประเด็นสำคัญ เมื่อเกิดขึ้นมักจะได้รับ ความสนใจจากสื่อมวลชนและประชาชนในวงกว้าง คือเรื่อง “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ” หรือ “ค่าน้ำประปาสูงผิดปกติ” ซึ่ง กปภ. จะเร่งตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็วอย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กปภ.

สาเหตุของ “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ”

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอแนะนำผู้อ่านมาไขข้อข้องใจถึงประเด็นปัญหา “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ” ซึ่ง กปภ. ได้พิจารณาถึงสาเหตุรายละเอียดของปัญหา วิธีการตรวจสอบ

ตลอดจนการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารของ กปภ. ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง การตรวจสอบ คุณลักษณะอุปกรณ์ประปา เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ ทำให้ลูกค้าสูญเสียเงิน และ กปภ. มีอัตราน้ำสูญเสียเพิ่มขึ้น

สำหรับการแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้าน “ค่าน้ำและหน่วยน้ำ

ผิดปกติ” มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจกับลูกค้า ป้องกันความเข้าใจผิดอันอาจส่งกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ในเชิงกว้าง แนวทางการดำเนินงานกรณีค่าน้ำและหน่วยน้ำ ผิดปกติของ กปภ. จะแบ่งออกเป็นการป้องกันก่อนที่จะเกิดปัญหา และการแก้ไขหลังจากเกิดข้อร้องเรียนขึ้น ซึ่งแนวทางจะพิจารณา จากการวิเคราะห์ 3 สาเหตุหลักที่เกิดขึ้น สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การรั่วไหลของอุปกรณ์ประปาภายในบ้านลูกค้า

รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
1. อุปกรณ์ประปาชำรุด เช่น ลูกกลอยในชักโครกหรือถังพักน้ำ ไม่ตัดน้ำ ทำให้น้ำไหลตลอดเวลา (พบบ่อยที่สุด) 2. ท่อที่อยู่ใต้ดินแตกรั่ว จากการชำรุดหรือเสื่อมสภาพ 3. การทรุดตัวของดินหรืออาคารทรุดไปกดทับท่อ ทำให้ท่อแตกรั่ว 4. ต้นไม้หรือรากไม้ที่อยู่ใต้ดินไปเบียดท่อ ทำให้ท่อแตกรั่ว 5. กาวที่ใช้ทาเพื่อประสานระหว่างท่อ เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน จึงทำให้น้ำรั่วซึมที่ข้อต่อต่าง ๆ 6. หนูที่อยู่ใต้โพรงหรือพื้นบ้านกัดแทะท่อประปา ทำให้ชำรุด	1. หยุดการใช้น้ำภายในบ้านทั้งหมด ปิดก๊อกน้ำภายในบ้านทุกตัว แล้วไปดูที่มิเตอร์ สังเกตที่ดอกจันทวนหน้าปัดมาตรหมุนหรือไม่ หาก หมุนแสดงว่ามีน้ำไหลผ่านแสดงว่ามีท่อภายในแตกรั่ว 2. กรณีที่มีการรั่วซึมเล็กน้อยจนไม่สามารถสังเกตความเปลี่ยนแปลงของดอกจันทวนหน้าปัดมาตร แนะนำให้ใช้วิธีการ ถ่ายภาพหน้าปัดมาตรวัดน้ำ ก่อน-หลัง เพื่อนำมาเปรียบเทียบ ความเปลี่ยนแปลงของหน้าปัดมาตร 3. หากบ้านใช้บิ๊มน้ำ แล้วบิ๊มน้ำทำงานโดยที่ไม่มีการใช้น้ำ แสดงว่ามีท่อภายในแตกหรือรั่วซึม

2. มาตรวัดน้ำ ประกอบด้วย มาตรวัดน้ำชำรุด มาตรวัดน้ำเดินเร็ว (สาเหตุจากแรงดันน้ำ) การใช้น้ำมากกว่า 1 ระบบ ซึ่งอาจเกิด แรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบน้ำประปาที่มีแรงดันอ่อนกว่า (น้ำประปา กปภ. ไหลผ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. เข้าระบบประปาอื่น) เป็นต้น

รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
มาตรวัดน้ำชำรุด 1. มาตรวัดน้ำเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน/ มาตรเดินเร็ว ผิดปกติ 2. มาตรวัดน้ำถูกดัดแปลงวิธีสังเกตง่าย ๆ คือ ดูที่ลวดผูกตะกั่ว ที่ผูกติดกับมาตรวัดน้ำว่าอยู่ในสภาพปกติหรือไม่ หากลวดผูก ตะกั่วขาดหายไปแสดงว่ามาตรวัดน้ำอาจถูกแกะออก ซึ่งโดย ปกติแล้วลวดผูกตะกั่วจะถูกยัดตะกั่วมาจากโรงงานผู้ผลิต เพื่อป้องกันการดัดแปลงแก้ไขมาตรวัดน้ำ (การดัดแปลงอุปกรณ์ ประปาถือว่ามีความผิดตามกฎหมาย) 3. มีวัตถุ เช่น เศษขยะหรือรากไม้ อุดที่ตัวกรองของขามาตร วัดน้ำ ทำให้ช่องเล็กที่ตัวกรองมีขนาดเล็กลงจากเดิม ทำให้แรงดันน้ำ ที่ผ่านจากตัวกรองมีแรงดันเพิ่มขึ้นจากเดิม ทำให้ใบพัดในตัว มาตรวัดน้ำหมุนเร็วกว่าปกติ	1. แจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการทำงานมาตรวัดน้ำ 2. ถอดมาตรวัดน้ำมาทำความสะอาดเศษขยะที่อุดตันตัวกรอง ที่ขามาตรวัดน้ำ แล้วประกอบต่อเข้ากับท่อประปาดังเดิม แล้วลอง ตรวจสอบการทำงานของมาตรวัดน้ำอีกครั้ง 

รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
มาตรวัดน้ำเดินเร็ว (สาเหตุจากแรงดันน้ำ) 1. การกระจายน้ำที่มีแรงดันสูงกว่าปกติ ทำให้มาตรวัดน้ำเดินเร็ว 2. บั๊มน้ำที่มีแรงดันสูงเกินมาตรฐานจะทำให้เกิดแรงดันในท่อประปาสูง 3. สภาพอากาศแทนที่น้ำ (มีลมในท่อประปา) สาเหตุมักจะเกิดมาจากการใช้ปั๊ม Booster สำหรับอาคารสูง ปัญหานี้จะเกิดเมื่อมีการไหลย้อนกลับของน้ำในเส้นท่อ ทำให้มีอากาศมาแทนที่น้ำ เมื่อเวลาปั๊มทำงาน ทำให้เกิดแรงเพิ่มขึ้นจากเดิม (แรงจากอากาศ + แรงจากไหลของน้ำ) ทำให้ใบพัดหมุนเร็วขึ้น	1. นำเกจวัดความดัน (Pressure Gauge) ไปติดบริเวณที่สงสัยว่ามีแรงดันน้ำสูง 2. แจ้งปัญหาไปยังผู้ให้บริการ เพื่อดำเนินการตรวจสอบแรงดันน้ำ 3. ติดเช็ควาล์วในจุดท่อน้ำเพื่อป้องกันน้ำไหลย้อนกลับ 
การใช้น้ำประปามากกว่า 1 ระบบ ลูกค้าใช้น้ำประปาจากผู้ให้บริการมากกว่า 1 แห่ง เช่น ใช้น้ำของ กปภ. คู่กับน้ำประปาเทศบาลหรือหมู่บ้านหรือบ่อบาดาล โดยไม่ได้แยกเส้นท่อของแต่ละผู้ให้บริการจากมิเตอร์เข้าไปในบ้าน ซึ่งอาจเกิดแรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบน้ำประปาที่มีแรงดันอ่อนกว่า (น้ำประปา กปภ. ไหลผ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. เข้าระบบประปาอื่น)	ต่อท่อแยกไว้ต่างหากจากท่อจ่ายน้ำของ กปภ. และท่อภายในบ้าน โดยไม่ควรต่อประปาทั้ง 2 ระบบเข้าด้วยกัน

3. พนักงานอ่านมาตรอ่านหน่วยน้ำผิด สาเหตุนี้เกิดขึ้นน้อยมาก แต่เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น กปภ. จึงกำหนดมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานอ่านมาตรให้เป็นไปตามสัญญาตัวแทนอ่านมาตร และให้ปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานจ้างอ่านมาตรด้วยเครื่องอ่านมาตรอย่างเคร่งครัด

รายละเอียดของปัญหา	วิธีการตรวจสอบ
พนักงานอ่านมาตรไม่ถูกต้อง หรือออกใบแจ้งหนี้ไม่ถูกต้องตามตัวเลขการใช้งานจริง	ตรวจสอบตัวเลขบนหน้าปัดมาตรวัดน้ำว่าตรงกับใบแจ้งหนี้หรือไม่ และเปรียบเทียบกับใบแจ้งหนี้เดือนที่ผ่านมา

ทั้งนี้ กปภ.สาขา จะดำเนินการตรวจสอบการทำงานของมาตรวัดน้ำทุกกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่อง “ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ” ซึ่งจากข้อร้องเรียนที่ผ่านมาส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 90 จะเกิดจากสาเหตุของ “การรั่วไหลของอุปกรณ์ประปาภายในบ้านลูกค้า” ส่วนรองลงมาจะเกิดจาก “การใช้น้ำมากกว่า 1 ระบบ ซึ่งอาจเกิดแรงดันสูงไหลย้อนเข้าระบบน้ำประปาที่มีแรงดันอ่อนกว่า (น้ำประปา กปภ. ไหลผ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. เข้าระบบประปาอื่น)” โดย กปภ. ได้มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งในช่วงก่อนและหลังการเกิดข้อร้องเรียน ได้แก่ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ด้านสาเหตุการรั่วไหลของอุปกรณ์ประปาภายในบ้าน การอธิบายให้ความรู้ในการตรวจสอบอุปกรณ์ประปาภายในบ้านอย่างสม่ำเสมอ การสุ่มตรวจสอบมาตรวัดน้ำตามกำหนดรอบเวลา และในกรณีที่ใช้น้ำประปา 2 ระบบควรแยกระบบท่อออกจากกัน เป็นต้น

การสร้างเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการใช้น้ำประปาเป็นเรื่องสำคัญที่ กปภ. เน้นย้ำกับหน่วยงานผู้ให้บริการอยู่เสมอ เพื่อก้าวสู่องค์กรที่ **มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน**



ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ (MMS-Meter Monitoring System)

รองชนะเลิศรางวัล ระดับ Silver ประเภท Service Kaizen

ใน Thailand Kaizen Award



ไคเซ็น (Kaizen) เป็นแนวคิดในการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร มาจากภาษาญี่ปุ่น คือ Kai แปลว่าการเปลี่ยนแปลง (Change) และ Zen แปลว่า ดี (Good) โดยบุคลากรทุกคน ร่วมกันแสวงหาแนวทางใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความสำคัญในกระบวนการของ Kaizen คือ การใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานมาคิดปรับปรุงงาน โดยใช้การลงทุนเพียงเล็กน้อยซึ่งก่อให้เกิดการปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อยที่ค่อยๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตรงข้ามกับแนวคิดของนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ ที่อาจต้องใช้เทคโนโลยีซับซ้อนหรืองบประมาณด้านการลงทุน ดังนั้น ไม่ว่าจะอยู่ในสถานะเศรษฐกิจแบบใดก็สามารถใช้วิธีการของ Kaizen เพื่อนำมาปรับปรุงได้

รางวัล Thailand Kaizen Award เป็นรางวัลที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ดำเนินกิจกรรมจัดงานแข่งขันประกวดความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้สถานประกอบการในประเทศเกิดการแลกเปลี่ยนนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นผลจาก

การนำกิจกรรม Kaizen มาช่วยในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยให้เพิ่มมากขึ้น

ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ (MMS - Meter Monitoring System) เป็นผลงานรองชนะเลิศรางวัล Thailand Kaizen Award ประจำปี 2565 ประเภท Service Kaizen (KS) ซึ่งถือเป็นผลงานนวัตกรรมด้านการให้บริการ ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่าง 2 หน่วยงานของ กปภ. ได้แก่ **กองมาตรวัดน้ำ** ซึ่งมีภารกิจในการติดตามและวิเคราะห์การดำเนินการด้านการบำรุงรักษา และซ่อมมาตรวัดน้ำ และ**กองภูมิสารสนเทศ** ซึ่งมีภารกิจการบริหารจัดการระบบภูมิสารสนเทศ สนับสนุนและให้บริการงานด้านข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ เช่น ข้อมูลแผนที่แนวท่อและพิกัดต่างๆ กปภ. ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลมาตรวัดน้ำและการติดตามมาตรวัดน้ำที่ล่าช้าและไม่สะดวก รวมทั้งต้องติดตั้งโปรแกรมเฉพาะทางในการเรียกดูข้อมูลผู้ใช้น้ำซึ่งมีค่าลิขสิทธิ์สูง จึงเกิดแนวคิดในการจัดทำ **“ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ”** ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อให้สามารถตรวจสอบ



และติดตามมาตรวัดน้ำซ่อมบำรุงจากกองมาตรวัดน้ำที่ใช้งานได้อย่างสะดวกสบายและไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยระบบติดตามมาตรวัดน้ำ เคยได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร. ประจำปี 2561 ประเภทนวัตกรรมบริการและพัฒนาการบริการมาแล้ว โดยใช้ชื่อว่าระบบจัดการมาตรวัดน้ำ

ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ เป็นการบูรณาการข้อมูลจาก 2 ระบบ คือ ระบบการจัดทำใบแจ้งค่าน้ำประปา ระบบการรับชำระเงิน/ปรับปรุง และระบบบัญชีลูกหนี้ย่อย (Billing)/ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (CIS-Customer Information System) และระบบภูมิสารสนเทศ (GIS - Geographic Information System) โดยใช้ 4 กระบวนการ E – C – R – S ได้แก่

E – Eliminate การคัดเลือกข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับสร้างเว็บแอปพลิเคชัน จัดเตรียมข้อมูลลูกค้าจาก CIS และจัดเตรียมข้อมูลพิกัด GIS

C – Combine การรวบรวม เรียงลำดับชุดข้อมูล การเชื่อมข้อมูลพิกัดตำแหน่งเข้ากับข้อมูลลูกค้า สร้าง GIS Web สำหรับตรวจสอบข้อมูล

R – Rearrange การจัดระเบียบข้อมูล จัดรูปแบบต่างๆ ที่เกี่ยวกับแผนที่ใช้ GeoServer ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ Open Source

S – Simplify การใช้เว็บ แอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการใช้งาน สามารถใช้งานได้ทุกที่มีอินเทอร์เน็ต

ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ อย่างไร?

- การบริหารจัดการน้ำสูญเสียเชิงพาณิชย์โดยเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตาย

กปภ.สาขา ได้นำระบบติดตามมาตรวัดน้ำไปใช้บริหารจัดการน้ำสูญเสียเชิงพาณิชย์ (Appearance Lost) ซึ่งเป็นนโยบายหลักขององค์กร โดยนำไปใช้งานเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุดที่ติดตั้งตามบ้านลูกค้า รวมถึงใช้ระบบติดตามฯ ในการวางแผนการเดินทาง และนำทางไปเปลี่ยนมาตรวัดน้ำที่ชำรุด ทำให้จำนวนมาตรวัดน้ำตายที่ค้างค้างในระบบลดลง เนื่องจากสามารถเข้าไปเปลี่ยนมาตรวัดน้ำที่ตายได้รวดเร็วขึ้น จากสถิติ 3 ปีย้อนหลัง (ปี พ.ศ.2562 - 2564) มีปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ได้เพิ่มขึ้น คิดเป็น 10,251 ลบ.ม./เดือน คิดเป็น

มูลค่ากว่า 500,000 บาท (จากประมาณการปริมาณน้ำสูญเสียที่เกิดขึ้น 5 ลบ.ม./เครื่อง หรือคิดเป็นค่าน้ำเฉลี่ย = 10 บาท/ลบ.ม.)

- การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าของ กปภ.

กปภ.สาขา ใช้ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ รับประเด็นปัญหาหรือรับแจ้งความผิดปกติจากลูกค้า โดยเจ้าหน้าที่ที่รับแจ้งสามารถตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นได้จากระบบติดตามฯ ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบและรับแจ้งปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอ การสืบค้นข้อมูลให้กับลูกค้า เช่น การแจ้งเรื่องมาตรวัดน้ำผิดปกติ การแจ้งท่อแตกรั่วในพื้นที่พักอาศัย สามารถแจ้งชื่อหรือที่อยู่ให้เจ้าหน้าที่ได้ค้นหาเพื่อระบุพิกัด และประสานงานต่อไปกับทีมงานที่ลงพื้นที่อยู่แล้วสามารถไปดำเนินงานได้ทันที ซึ่งจากการแจ้งปัญหาน้ำรั่วซึมจากท่อแตกรั่วใต้ดิน เจ้าหน้าที่จะใช้ระบบวางแผนงานซ่อม จัดเตรียมอุปกรณ์และใช้ระบบนำทางไปยังเป้าหมาย เพื่อซ่อมแซมท่อให้ใช้งานได้ตามปกติ เพื่อลดผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำให้ได้มากที่สุด

ระบบติดตามมาตรวัดน้ำของ กปภ. เป็นการนำหลักการ Kaizen มาใช้ในการปรับปรุงวิธีการทำงาน โดยรวบรวมประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลและพิกัดของมาตรวัดน้ำ นำมาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไข เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีและความร่วมแรงร่วมใจกันระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



“กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ”

เครื่องมือสำคัญสู่อิสรภาพทางการเงินที่ไม่ต้องรอวันเกษียณ

“ทะเล มีภูมิสม”

ในช่วงชีวิตการทำงานของเรา ส่วนใหญ่แล้วกำหนดการเกษียณอายุไว้ที่ 60 ปี ซึ่งเป็นวัยที่ถือว่าผ่านช่วงชีวิตการทำงานมาเป็นเวลานานแล้ว เมื่อถึงวัยเกษียณก็จะได้กลับไปใช้ชีวิตอยู่กับครอบครัวอย่างมีความสุขกับทรัพย์สินที่ได้ออมและลงทุนไว้ในแหล่งต่างๆ ซึ่งพนักงานบริษัทเอกชนทั่วไปรวมถึงรัฐวิสาหกิจ (ไม่นับรวมข้าราชการที่มีกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ-กบข.) โดยส่วนใหญ่จะทำการลงทุนใน “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ”* เพื่อสะสมไว้ตั้งแต่ต้นที่เริ่มต้นจนถึงวันสุดท้ายของการทำงาน

ในส่วนของ กปภ. มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยตรง ให้พนักงานเลือกรูปแบบการลงทุน ตั้งแต่แรกเข้าทำงาน ซึ่ง กปภ. มีให้เลือกตั้งแต่อัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน (อัตราขั้นสูงสุดขึ้นอยู่กับอายุการทำงาน) โดยสถิติที่ผ่านมา พนักงานส่วนใหญ่มักจะเลือกหักเงินที่ 3% อาจจะเพราะเงินเดือนไม่เยอะ หรือมีภาระที่ต้องใช้เงิน หรือด้วยอายุที่ยังน้อยยังมีความอยากทำสิ่งต่างๆ เพื่อหาประสบการณ์ให้ชีวิต ส่วนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกว่าจะได้เอาเงินออกมาใช้ก็อีกตั้งนานรอไว้อายุงานหรือเงินเดือนเยอะๆ ก่อนค่อยไปปรับเพิ่ม

ความคิดเรื่องการออมของแต่ละคนไม่มีถูกหรือผิดนะครับ เพราะเงินที่ออมนั่นก็คือเงินของเราเองไม่ใช่ของคนอื่น แต่อยากให้คุณคิดว่าถ้าเราออมเร็ว เราก็จะรวยเร็ว เหมือนที่มีคนพูดว่า “ออมก่อนรวยกว่า”

ทีนี้เราจะทำอย่างไรเพื่อเพิ่มเงินที่ควรจะได้รับจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เราจะได้รับเมื่อออกจากหน่วยงาน ก่อนอื่นเรามาค่อยๆ ทำความเข้าใจกันก่อนเพราะบางคนเมื่อพูดถึงเรื่องเงินหรือการลงทุนจะบอกว่าไม่เข้าใจ เป็นเรื่องเข้าใจยาก ต้องมีการคำนวณคิดเลขไม่เป็น ฯลฯ อย่างแรกเลยคือเราต้องเปิดใจก่อนว่าเรื่องการเงิน การลงทุน เป็นเรื่องที่เรียนรู้และเข้าใจได้ (ยาก!! แต่เข้าใจได้) โดยเริ่มจาก 2 ประเภทใหญ่ๆ คือตราสารหนี้ และ ตราสารทุน

1. **ตราสารหนี้** คือ สินทรัพย์ทางการเงินที่ให้สิทธิการเป็น “เจ้าหนี้” แก่ผู้ลงทุน ซึ่งผู้ลงทุนจะได้รับผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น เงินฝากธนาคาร และเมื่อถึงวันครบอายุตามที่กำหนดไว้ ผู้ลงทุนก็จะได้รับเงินต้นคืน โดยเราสามารถแบ่งตราสารหนี้ออกเป็น 2 ประเภทหลักๆ ได้แก่

- ตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล เช่น พันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลัง เป็นต้น

- ตราสารหนี้ที่ออกโดยเอกชน หรือที่หลายๆ คนคุ้นเคยกันในชื่อ หุ้นกู้ นั่นเอง

2. **ตราสารทุน หรือ หุ้น** คือ ตราสารที่กิจการออกให้แก่ผู้ถือ (Holder) เพื่อระดมเงินทุนไปใช้ในกิจการ โดยผู้ถือตราสารทุนจะมีฐานะเป็น “เจ้าของกิจการ” รวมทั้งมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีสิทธิในทรัพย์สินและรายได้ของกิจการ และมีโอกาสจะได้รับผลตอบแทนเป็นเงินปันผล (Dividend) อย่างไรก็ตาม ไม่ได้มีข้อผูกพันว่ากิจการที่ออกตราสารทุนจะต้องจ่ายเงินปันผลเสมอไป ทั้งนี้ การตัดสินใจจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลกำไรและข้อตกลงของธุรกิจนั้นๆ (จากที่อธิบายมาเราอาจจะเข้าใจว่าลงทุนในตราสารหนี้จะง่ายและปลอดภัยกว่า เพราะมั่นใจว่ามีผลตอบแทนที่แน่นอนไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจเยอะ เพราะแค่ฝากเงินก็ได้ดอกเบี้ยแล้ว 2-3% ต่อปี ทำไมจะต้องไปเล่นหุ้นให้เสี่ยงล่ะ แต่หารู้ไม่ว่าตราสารหนี้ก็ขาดทุนได้นะครับ อันเนื่องมาจากอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีนั่นเอง โดยเฉพาะปีนี้ (พ.ศ.2565) สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) เปิดเผยว่า ดัชนีราคาผู้บริโภคทั่วไป (เงินเฟ้อ) เดือนพฤษภาคม เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 7.10 และเป็นการสูงขึ้นในรอบ 13 ปี อันเนื่องมาจากผลกระทบจากราคาพลังงานและราคาอาหารที่สูงขึ้น ถ้าเรายังไม่ให้ความสำคัญกับการออมเงินเพื่ออนาคตของเรานั้น เมื่อเราเกษียณอายุ เงินที่ได้จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอาจจะมิให้ใช้ได้ไม่เพียงพอตามแผนที่เราวางไว้

แต่อย่าเพิ่งกังวลไปครับ เพราะที่กล่าวมานั้นเป็นการลงทุนด้วยตนเอง เรายังมีรูปแบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของหน่วยงานต่างๆ ปลอดภัยและมั่นคงเพราะมีผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่แต่ละหน่วยงานจ้างมาเป็นผู้ดูแลแทนพนักงานทุกคน หน้าที่ของพวกเราที่ลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือ การศึกษาทำความเข้าใจการทำงานของกองทุน ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ คอยติดตามว่าเงินของเราที่ลงไปลงทุนยังคงอยู่และเติบโตอย่างมั่นคงหรือไม่อย่างไร และปรับแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการและสถานการณ์ปัจจุบัน

เลือกลงทุน/นโยบาย	รูปแบบการลงทุน							
	รูปแบบ 1	รูปแบบ 2	รูปแบบ 3	รูปแบบ 4	รูปแบบ 5	รูปแบบ 6	รูปแบบ 7	รูปแบบที่ 8 DIY สัดส่วนลงทุนไม่เกินที่กำหนด
ตราสารหนี้	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	100%
ตราสารทุน		5%	10%	15%	20%	25%	30%	100%
ตราสารทุนต่างประเทศ								100%
ตราสารหนี้ต่างประเทศ								12% 24%
สินค้าโภคภัณฑ์								
อสังหาริมทรัพย์								
รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



วารสาร “น้ำ” ขอยกตัวอย่างรูปแบบการลงทุนในปัจจุบันของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กปภ. ซึ่งมีรูปแบบการลงทุนที่หลากหลายและแตกต่างกัน พนักงานสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสมของแต่ละคน โดยหลักการเลือกจะลงทุนในรูปแบบใด ควรนำปัจจัยหลักต่าง ๆ มาพิจารณา ได้แก่

1. **อายุงาน** ยกตัวอย่างเช่น พี่ๆ ที่ใกล้เกษียณย่อมต้องการรักษาเงินต้นไว้ ไม่ให้ขาดทุนหรือขาดทุนน้อยที่สุด ซึ่งเหมาะกับการลงทุนในรูปแบบ “ตราสารหนี้” เป็นหลัก อย่างเช่น รูปแบบที่ 1 หรือ 2 เพราะค่อนข้างปลอดภัยจากความผันผวนของตลาด ส่วนคนที่มีความอายุน้อยตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ก็อาจจะลงทุนในรูปแบบที่มีความเสี่ยงที่มากขึ้น ซึ่งก็คือเพิ่มสัดส่วนของตราสารทุน (หุ้น) มากขึ้นนั่นเอง ซึ่งถ้าใครเลือกลงทุนในรูปแบบที่ 8 (DIY) สัดส่วนลงทุนที่กำหนดได้นั้น จะมีในส่วนของตราสารทุนต่างประเทศ ตราสารหนี้ต่างประเทศ สินค้าโภคภัณฑ์ (ทอง) และ อสังหาริมทรัพย์ ให้เลือกด้วย

2. **ความสามารถในการรับความเสี่ยง** เช่น ผู้มีเงินเก็บสำรองในกรณีฉุกเฉินหรือที่เรียกว่าเงินเย็น ย่อมมีความสามารถในการรับความเสี่ยงได้มากกว่าคนที่ไม่มีเงินเก็บสำรอง

3. **ทัศนคติด้านการออมและการลงทุน** เรื่องทัศนคตินี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคล เช่น บางคนชอบการออม ถึงแม้ว่าดอกเบี้ยจะน้อยมากแต่ก็รู้สึกปลอดภัยกว่า หรืออย่างมากก็ลงทุนในสลากออมทรัพย์ต่าง ๆ ในขณะที่บางคนชอบการลงทุนเพราะมีความเสี่ยงที่จะได้รับอัตราผลตอบแทนที่สูงมาก เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้ที่ลงทุนในสินทรัพย์ที่เสี่ยงก็ควรจะมีความรู้เรื่องการลงทุนนะครับ หากไม่มีความรู้ แล้วลงทุน อาจได้แค่ร่วมสนุกแต่ไม่ได้ผลตอบแทนเท่าที่ควร นอกจากนี้ควรเป็นผู้รับความเสี่ยงจากการลงทุนได้สูง และคอยติดตามข่าวสารด้านการลงทุนเพื่อจะได้ทราบว่าควรจะต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการลงทุนให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างไร ยกตัวอย่าง เช่น เมื่อเดือนมิถุนายน 2565 ที่ผ่านมา ราคาตราสารทุนในต่างประเทศมีราคาลดลง (เข้าใจง่าย ๆ คือ หุ้นต่างประเทศมีราคาลดลง เนื่องมาจากสงคราม และ ราคาน้ำมัน)

ซึ่งจะส่งผลต่อราคาตราสารทุนต่างประเทศที่เราอาจเลือกไว้ในพอร์ตการลงทุนของเรา ตรงนี้สำคัญมากเพราะว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือการออมเงินของเราไปซื้อหน่วยลงทุนมาเก็บสะสมไว้เพื่อที่เมื่อเราเกษียณอายุงาน จะนำจำนวนหน่วยลงทุนที่ซื้อสะสมออกมาขายในราคา ณ วันนั้น มาเป็นเงินของเรา (จำนวนหน่วยลงทุนที่เราซื้อสะสมจำนวน A หน่วย ขายในราคา ณ วันนั้น ที่ราคา B บาท $A \times B =$ เงินของเรา) เพราะฉะนั้นถ้าราคาของนโยบายการลงทุนประเภทไหนที่มีราคาต่ำลงมา เราควรเน้นไปลงทุนที่นโยบายนั้นเพื่อที่จะทำให้เราได้จำนวนหน่วยลงทุนมากที่สุด นโยบายไหนที่ราคาสูงเราก็ปรับลดสัดส่วนลงมาเพื่อไม่ให้เราซื้อของราคาแพงแล้วได้จำนวนหน่วยน้อยนั่นเอง ที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของหลักการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ วารสาร “น้ำ” อยากให้ทุกคนให้ความสำคัญกับการลงทุน โดยเฉพาะกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จะเป็นประโยชน์กับเราเมื่อเราต้องเกษียณหรือลาออกจากงานเพื่อจะได้มีเงินเพื่อดำรงชีวิตต่อไป

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือ กองทุนที่ลูกจ้างและนายจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจ ประกอบด้วยเงินที่ลูกจ้างจ่ายเงินสะสมและนายจ้างจ่ายเงินสมทบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักประกันแก่ลูกจ้าง เมื่อยามลูกจ้างเกษียณหรือออกจากงาน ดังนั้น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจึงจัดได้ว่าเป็นสวัสดิการอย่างหนึ่งที่นายจ้าง ได้แก่ บริษัทห้างร้านและองค์กรต่างๆ ให้แก่ลูกจ้าง เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ลูกจ้างให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ทำงานกับนายจ้างนานยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพยังถือเป็นการออมที่สำคัญอีกแหล่งหนึ่ง เพื่อประโยชน์ในยามชราภาพของลูกจ้าง

ข้อมูลจาก : กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กปภ. และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

GRC คืออะไร และพวกเรามีส่วนร่วมอย่างไร

“ กองควบคุมภายใน ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ”



GRC (Governance, Risk Management and Compliance) เป็นนโยบายหรือเครื่องมือเพื่อช่วยขับเคลื่อน กปภ. ไปสู่การบริหารแบบบูรณาการอย่างมีคุณค่า (Value) และมีคุณธรรม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และบริบทขององค์กร โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นสำคัญ เพื่อมุ่งพัฒนาสร้างความยั่งยืน (Environmental, Social, Governance : ESG)

ทั้งนี้ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารของ กปภ. ได้จัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ร่วมกับการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ทั้งทั้งองค์กร เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยง และส่งเสริมเพิ่มมูลค่าแก่ กปภ. ด้วยการควบคุมภายใน เพื่อป้องกัน ค้นหา และแก้ไขความเสียหาย โดยมุ่งจัดการความสูญเปล่า (LEAN) ลดต้นทุน และความซ้ำซ้อน หรือการละเลยในสิ่งที่ควรทำ ทำให้องค์กรมีการกำกับดูแลแผนงาน วางกลยุทธ์ อย่างเหมาะสมและมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนจนถึงมีการดำเนินการภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ (Compliance) อย่างมีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

ซึ่งความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและวิธีปฏิบัตินั้น เป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก จึงต้องสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมที่สนับสนุนนโยบาย GRC ให้บุคลากร (People) ทุกระดับ ทั้งทั้งองค์กรให้เกิดความตระหนัก และมีความรู้ความเข้าใจเพื่อจะได้ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีความรับผิดชอบในการจัดการ

ความเสี่ยง และนำกิจกรรมการควบคุมภายในมาใช้ที่เหมาะสมร่วมกับการติดตามประเมินผล โดยผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานตรวจสอบเป็นระยะๆ เพื่อตรวจสอบ สอบทาน และพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ภารกิจของ กปภ. บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

อีกทั้งต้องอาศัยการนำเข้าสู่ข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย และนำเทคโนโลยี (Technology) มาช่วยพัฒนาระบบงานบูรณาการข้อมูลให้แสดงผลอย่างถูกต้องครบถ้วนทันเวลา เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ผ่านการวัดและประเมินประสิทธิผล (Key Performance Indicator : KPI) อย่างต่อเนื่อง

ทำให้เกิดการบริหารจัดการแบบบูรณาการร่วมกัน (Integrated) มิใช่ต่างคนต่างทำหรือมีช่องว่างในการดำเนินงานต่างหน่วยงาน หรือมีฐานข้อมูลแตกต่างกันเป็นส่วนๆ ที่มีลักษณะเป็น Silo ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้สามารถวัดประสิทธิผลและประสิทธิภาพของมูลค่าได้อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ การบูรณาการ GRC จะช่วยเพิ่มศักยภาพการเติบโตของ กปภ. ให้ยั่งยืนได้อย่างมีคุณค่าแท้จริงต้องอาศัยพวกเราพนักงาน กปภ. ทุกคน ร่วมกันปฏิบัติตามกฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติ คู่มือ (C) รวมทั้งนำการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม



ภายใน (R) มาใช้ เพื่อส่งเสริมเพิ่มมูลค่า และป้องกันความเสียหายในการปฏิบัติงาน ของพวกเรา ตลอดจนมีการรายงานข้อมูล ผลการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ

อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามกำหนด เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามภารกิจ พันธกิจ ที่คณะกรรมการและผู้บริหารของ กปภ. ได้กำหนดไว้ในภารกิจกับดูแลกิจการที่ดี (G) หากมีข้อสงสัย สามารถแอดไลน์มาสอบถามได้นะคะ



ข้อมูลที่ดี

ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ความปลอดภัยของข้อมูล
Data Security

- ✓ การรักษาความลับของข้อมูล
- ✓ การรักษาความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล
- ✓ ความพร้อมใช้งานของข้อมูล

การรักษาความเป็นส่วนบุคคล
Data Privacy

- ✓ การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ✓ การไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่มีเหตุอันสมควร

คุณภาพของข้อมูล
Data Quality

- ✓ การทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง
- ✓ ครบถ้วน
- ✓ เป็นปัจจุบัน
- ✓ มีมาตรฐานเดียวกัน
- ✓ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

SCAN QR CODE

เพื่อศึกษานโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล และแนวปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค

กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ ของ กปภ. สามารถแจ้งได้ที่ สปภ.กปภ. ☎ สายด่วน 0 2551 8025 หรือ 🌐 <https://anticor.pwa.co.th>

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565

“สำนักผู้ว่าการ”

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 ซึ่งมี นายธนาคม จงจิระ ประธานกรรมการ เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบการติดตามผลการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนสิ้นสุดสัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาระหว่าง กปภ. กับ บจก.ประปาปทุมธานี
2. รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565
3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2565 ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565
4. รับทราบรายงานผลการประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีบัญชี 2564 ของ กปภ.
5. รับทราบรายงานผลการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 บจก.ประปาปทุมธานี
6. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการก่อสร้างระบบประปาของ กปภ.



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 และครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565

“สำนักผู้ว่าการ”

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 และครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565 ซึ่งมีนายณาคคม จงจิระ ประธานกรรมการ เป็นประธานการประชุมที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

1. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อสังเกตหรือประเด็นปัญหาที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี บัญชี 2564 ของ กปภ.
2. เห็นชอบให้ปรับแผนการเบิกจ่ายงบลงทุนตามแผน ปี 2565 ไตรมาส 4 และกรณีผลการเบิกจ่าย ปี 2565 ไตรมาส 3 สูงกว่าแผนการเบิกจ่าย ไตรมาส 3 ให้นำส่วนที่เบิกเกินไปปรับลดแผนการเบิกจ่ายไตรมาส 4
3. เห็นชอบให้ พลเอก พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์ เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
4. อนุมัติค่าใช้จ่ายจากบัญชี “ดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ” เพื่อใช้ในโครงการ กปภ. รักษาชุมชน ประจำปี 2565
5. เห็นชอบการดำเนินการตามขั้นตอนแห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562

ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565

1. อนุมัติแก้ไขเปลี่ยนแปลงวงเงินงบประมาณ และการก่อหนี้ผูกพันข้ามปี (งบประมาณทำการ) งานชื้อน้ำประปาเพื่อรองรับชุมชนบริเวณ คลอง 8 ตำบลหนองเสือ อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี กปภ.สาขาคลองหลวง และ กปภ.สาขาธัญบุรี
2. เห็นชอบร่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กรของ กปภ. พ.ศ. 2566-2570
3. เห็นชอบโครงการศึกษาดูงานและการสัมมนาของคณะกรรมการ กปภ. และคณะผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ประจำปี 2565 และการประชุมคณะกรรมการ กปภ.(นอกสถานที่)

เรื่องเพื่อทราบ

ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

1. รับทราบการติดตามผลการดำเนินการงานการเตรียมความพร้อมก่อนสิ้นสุดสัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิต และจำหน่ายน้ำประปา ระหว่าง กปภ. กับบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 2/2565
3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2565 ณ วันที่ 30 เมษายน 2565
4. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ไตรมาส 2/2565
5. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการก่อสร้างระบบประปาของ กปภ.

ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565

1. รับทราบรายงานผลการดำเนินการงานการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ประจำปีไตรมาส 2/2565
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีไตรมาส 2/2565
3. รับทราบรายงานผลการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (KM) ของ กปภ. ประจำปีไตรมาส 2/2565
4. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการนวัตกรรม (IM) ของ กปภ. ประจำปีไตรมาส 2/2565
5. รับทราบผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับองค์กร ประจำปีไตรมาส 2/2565
6. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับองค์กร ประจำปีไตรมาส 2/2565
7. รับทราบรายงานผลการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ของ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
8. รับทราบพนักงานตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์
9. รับทราบรายงานระบบท่อส่งน้ำหลักในภาคตะวันออกของกรมธนารักษ์

CSR เพื่อลูกค้า และประชาชน



เพราะเชื่อว่าการแบ่งปันมีความสำคัญเสมอ กปท.จึงเดินทางทำ CSR ทั้งในรั้ว นอกรั้ว และรอบรั้วโดยส่งต่อความปรารถนาดีในรูปแบบที่หลากหลาย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านพือ

ร่วมทำบุญถวายสังฆทาน เนื่องในวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษา พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาให้กับ วัดป่านาคำน้อย อำเภอหนอง จังหัดอุดรธานี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนาสาร

มอบน้ำดื่มบรรจุขวดตราสัญลักษณ์ กปท. ให้กับสภาเด็ก และเยาวชนอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้ในการจัด กิจกรรมจิตอาสา ณ โรงเรียนบ้านคลองกา ตำบลคลองฉนวน อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 และการประปา ส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ขั้นพิเศษ)

บริจาคน้ำดื่มสนับสนุนการแข่งขันเจ็ตสกี Pro Tour ชิงแชมป์ ประเทศไทย และแจกจ่ายให้ผู้ร่วมงานได้ดื่มดับกระหายคลายร้อน อ่างเก็บน้ำหนองตะไก่อ บ้านหนองขาม ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโป่ง ร่วมกับเทศบาลเมืองบ้านโป่ง

จัดกิจกรรมปล่อยพันธุ์ปลารักษาพันธุ์สัตว์น้ำ ณ บริเวณลานอเนกประสงค์ ริมแม่น้ำแม่กลอง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 70 พรรษา

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด

ร่วมทำบุญ ณ วัดบ้านหม้อ (ประชารังษี) ตำบลคลองตาต อำเภोधุมราญ จังหวัดราชบุรี และมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียน เพื่อสนับสนุนการศึกษาให้ต้นกล้าได้เติบโตใหญ่เป็นอนาคตของชาติ



แบ่งปันความรู้...สู่ท้องถิ่น

ด้วยความเป็นมืออาชีพด้านกิจการประปาประกอบกับความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพและบริการ บุคลากรของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาจึงมีความพร้อมในการเป็นพี่เลี้ยงถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ต่างๆ อาทิ การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่ สาขาเกาะคา สาขาปทุมธานี และสาขาแม่ชะจาน



อาสาประปาเพื่อปวงชน

งานลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยุหะคีรี จัดกิจกรรมอาสาประปาเพื่อปวงชน ให้ความรู้คู่ความสนุก พร้อมสร้างเครือข่ายเยาวชน "ฮีโร่ช่วยอาสาพิทักษ์น้ำ" ณ โรงเรียนเขาทอง อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์



จิตอาสาเพื่อประชาชน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดิมบางนางบวช

จัดกิจกรรม “โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ.เทิดไท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง” โดยช่วยกันกำจัดวัชพืช ผักตบชวา บริเวณริมแม่น้ำท่าจีน และรอบรั้ว สถานีผลิตน้ำเดิมบางนางบวช



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตูล

ร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาพัฒนาพื้นที่ผิวจราจรและทำความสะอาดถนน ณ บริเวณตลาดชายแดน หน้าด่านวังประจัน หมู่ที่ 4 ตำบลวังประจัน อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์

ร่วมกิจกรรม ปลุกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา ณ อนุสรณ์เรือรบหลวงประแส ตำบลปากน้ำกระแสด อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พร้อมทั้งมอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวดเพื่อใช้ในกิจกรรมครั้งนี้ด้วย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย

จัดกิจกรรม “เทิดไท้องค์ราชัน พระพันปีหลวง” รวมพลังจิตอาสา เก็บกวาดขยะและเศษใบไม้ พร้อมทั้งทำความสะอาดแหล่งน้ำ บริเวณสวนสาธารณะห้วยฝาย หมู่ที่ 1 ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

เติมใจให้กัน...ความสัมพันธ์ยั่งยืน

การประสานงานภูมิภาคสาขาระยอง

จัดกิจกรรมมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเติมใจให้กัน ณ บริเวณถนนสมุทรเจดีย์ ถนนกันปึก อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง โดยแนะนำเรื่องการดูแลระบบประปาในบ้าน และชำระค่าน้ำผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อความสะดวกของลูกค้า



การประสานงานภูมิภาคสาขาอุดร

จัดกิจกรรมมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเติมใจให้กัน ณ บ้านโค้งงาม หมู่ 7 ตำบลหางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ พร้อมสอบถามความพึงพอใจด้านคุณภาพน้ำและบริการ อีกทั้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าใช้ Application Line ในการทำธุรกรรมกับ กปภ.

การประสานงานภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)

สร้างความประทับใจให้ลูกค้า ด้วยการจัดกิจกรรมมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเติมใจให้กัน ร่วมกับการงานลูกค้าสัมพันธ์ การประสานงานภูมิภาคเขต 6 จัดบุรุษประชาสัมพันธ์ Line OA ตอบโจทย์ลูกค้ายุค 5 G



การประสานงานภูมิภาคสาขากบินทร์บุรี

ออกเติมใจให้ลูกค้าซ่อมแซมระบบประปาให้ฟรีไม่มีค่าแรง พร้อมประชาสัมพันธ์การชำระค่าน้ำผ่านช่องทางออนไลน์ ติดต่อย่างสร้างความสะดวกสบายให้ลูกค้าในพื้นที่อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

การประสานงานภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)

จัดกิจกรรมมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเติมใจให้กัน โดยตรวจสอบแรงดันน้ำและตรวจเช็คท่อรั่วภายในให้ฟรี บริเวณชุมชนหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ฟิตซ้อม...พร้อมบริการ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด

จัดอบรม “แนวทางการดำเนินงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ และการจัดการข้อร้องเรียน” เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ มีความรู้ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน



ออกหน่วย...ช่วยเหลือลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์

ออกหน่วยบริการรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ บริเวณ หมู่ที่ 5 ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการชำระเงิน แล้วยังรับคำร้องขอ ติดตั้งมาตรนอกสถานที่ ที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าได้อย่างดี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร

ออกให้บริการเชิงรุกรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ ณ ที่ว่าการ อำเภอพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ช่วยเหลือลูกค้าประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และแนะนำการชำระค่าน้ำผ่าน Line OA@pwathailand ของ การประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตรัง

เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ โดยแนะนำ การชำระค่าน้ำผ่านช่องทางออนไลน์ เพิ่มความสะดวกสบาย ในยุคดิจิทัล พร้อมให้คำปรึกษาเรื่องน้ำประปาให้กับประชาชน



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันทรลักษ์

รับโอนกิจการประปาจากเทศบาลตำบลขุนหาญ อำเภอ ขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 2 หมู่บ้าน เพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ซึ่งมีผู้สนใจเป็นลูกค้า กปภ. กว่า 400 ราย

พิธีเททองหล่อ

นายหลักชัย พัฒนเจริญ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพิธีเททองหล่อพระเกศ “พระพุทธรูปนาคีศรีประจักษ์” และวัดถ้ำมุงคลราชสีห์ที่กระทรวงมหาดไทย เนื่องในโอกาสการสถาปนากระทรวงมหาดไทย ครบ 130 ปี ในการนี้ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เสด็จเป็นองค์ประธานฝ่ายสงฆ์ และพลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานฝ่ายฆราวาส โดยมีหัวหน้าหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ ข้าราชการ พนักงาน ภาคีเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย และ



พุทธศาสนิกชน ร่วมในพิธี ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2565



ถวายพระพรชัยมงคล

นายหลักชัย พัฒนเจริญ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมพนักงาน ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรถวายพระราชกุศลและถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 28 กรกฎาคม 2565 โดยมีนายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

เยี่ยมชมบูธนิทรรศการ สปปท.

นายเอกชัย อรรถกาญจน์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) การประปาส่วนภูมิภาค พร้อมคณะผู้บริหาร และพนักงาน ให้การต้อนรับ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างที่เยี่ยมชมนิทรรศการของสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) ในงานประชุมสัมมนาวิชาการนานาชาติ “Water and Waste Management International Conference & Expo Thailand” ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กทม.



นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ

สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินโดยรถยนต์พระที่นั่ง จากพระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต ไปทรงเปิดงาน “วันสตรีไทย” ประจำปี 2565 “พระบารมีส่องเกล้า ต่อยอดการพัฒนาสตรีไทย” พระราชทานพระราชวโรกาสให้ผู้ทำคุณประโยชน์ สตรีไทยดีเด่น ประจำปี 2563-2565 เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท รับพระราชทานเข็มที่ระลึก และเกียรติบัตร

จากนั้น สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินไปทอดพระเนตรนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง และนิทรรศการของกระทรวงมหาดไทย ในการนี้ นายหลักชัย พัฒนเจริญ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทน



ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค กราบบังคมทูลถวายรายงานผลการดำเนินงานของ และนิทรรศการถ่ายทอดเรื่องราวของบทบาทสตรีไทยกับการพัฒนาสาธารณูปโภคด้านน้ำประปา ณ ศูนย์การค้าไอคอนสยาม เขตคลองสาน กทม. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565



น้อมดวงใจถวายพระพร

นายบำรุงศักดิ์ ชิงวังตะกอก รองผู้ว่าการ (บริหาร) การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และพิธีถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันประสูติ พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี กรมหมื่นสุทธนารีนาถ ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร



บำรุงสุข ชาวประชา

นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดกิจกรรมพลังบวร และเปิดศูนย์การเรียนรู้ทฤษฎีใหม่รูปแบบ ‘โคก หนอง นา’ ณ บ้านหนองสังข์ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว โดยมีการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอรัญประเทศ ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มให้แก่ผู้ร่วมงานด้วย



ตรวจเยี่ยม สร้างขวัญกำลังใจ

นายณาคม จงจิระ ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้อยเอ็ด พร้อมให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และขอให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

กปภ. เตือนภัย!

**อย่าหลงเชื่อมีจดาชีพแพ่งตัว
ผ่านช่องทางออนไลน์ปลอม**

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) แจ้งเตือนอย่าหลงเชื่อมีจดาชีพพลอกให้โอนเงินจ่ายค่าน้ำประปา
อย่า! ตรวจสอบข้อมูลก่อนดำเนินการ และชำระค่าน้ำประปาผ่านช่องทางที่ กปภ. แนะนำเท่านั้น

**“ลดความเสี่ยงจากมีจดาชีพ เลือกชำระค่าน้ำประปา”
ผ่านช่องทางออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาค**



1 Line Official



@pwathailand

2 เว็บไซต์ กปภ.



www.pwa.co.th

3 แอปพลิเคชัน
PWA1662

ส:UU Android



ส:UU IOS



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



เว็บไซต์ www.pwa.co.th



PWA Contact Center โทร. 1662 ตลอด 24 ชั่วโมง



LINE Official "@PWThailand"

การประปาส่วนภูมิภาค

กรุงเทพฯ - พิษณุพน



การประปาส่วนภูมิภาค
กรุงเทพฯ - พิษณุพน - สุราษฎร์ธานี

ช่องทางชำระค่าน้ำประปาของ กปภ.

01 ชำระค่าน้ำประปาได้ที่

- กปภ. ทุกสาขาทั่วประเทศ
- เว็บไซต์ของ กปภ. Payment.pwa.co.th
- กปภ.เขต และกองการเงิน กปภ.สำนักงานใหญ่ (เฉพาะใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนปัจจุบันไม่ยอดค้างชำระ-ยอดก่อน)
- แอปพลิเคชัน PWA 1662
- PWA Line Official : @pwathailand



02 ชำระผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ



03

ชำระผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคาร

- ตู้ ATM หรือ ADM ธนาคารไทยพาณิชย์
- ตู้ ATM ธนาคารกสิกรไทย



04

ชำระผ่าน การหักบัญชี



05

ชำระผ่านตัวแทนรับชำระดังต่อไปนี้



06

ชำระผ่านตู้ชำระเงิน

- กรุงธน
- เดิม
- เดิมสบายพลัส



07

ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารทั่วประเทศ

- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารกรุงเก่า
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์



ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ข้อมูล ณ เดือน ส.ค. 2565



การประสานงาน
มุ่งเน้นเพื่อป้องกัน-สู่ความยั่งยืน



เว็บไซต์ www.pwa.co.th



PWA Contact Center 1662 ตลอด 24 ชั่วโมง