

8

การสนับสนุน ชุมชนของ กปภ.

กปภ. เล็งเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่จะดำเนินกิจการประปา ได้อย่างยั่งยืนนั้น นอกจากจะต้องกำกับดูแลกิจการไม่ให้ สร้างผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแล้ว ยัง จำเป็นต้องผลักดันภาคชุมชนและสังคมให้เติบโตไปพร้อมๆ กันด้วย สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) หมวดการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้รัฐวิสาหกิจแสดง ความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม



กปภ. จึงขับเคลื่อนโครงการเพื่อชุมชนและสังคม โดยมีหลักเกณฑ์ในการ กำหนดชุมชนพื้นที่ที่สำคัญเพื่อดำเนินกิจกรรม CSR ดังนี้

1. กปภ. ใช้แหล่งน้ำและหรือใช้ประโยชน์จากพื้นที่ชุมชน
2. กปภ. มีแผนใช้แหล่งน้ำหรือขยายพื้นที่บริการในอนาคต
3. ภารกิจของ กปภ. ส่งผลหรือคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อชุมชน
4. ชุมชนกังวลถึงผลกระทบจากภารกิจของ กปภ.
5. ชุมชนได้ร้องขอและเป็นพื้นที่สาธารณะที่ กปภ. และชุมชนได้ใช้ประโยชน์

ร่วมกัน

นอกจากนี้ กปภ. ยังนำความต้องการ ความคาดหวัง และความคิดเห็นของ ชุมชน ตลอดจนความพึงพอใจของลูกค้า มากำหนดโครงการหรือกิจกรรม CSR ให้ สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของพนักงาน ให้ตระหนักถึงความสำคัญ และการอาสาเข้าช่วยเหลือสังคมผ่านการมีส่วนร่วมใน การดำเนินโครงการฯ โดยแบ่งแนวปฏิบัติ CSR 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนา ชุมชน ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม และด้านการใส่ใจผู้บริโภค



8.1 การช่วยเหลือสาธารณะ

ในปี 2558 กปภ. ได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตามแนวปฏิบัติ 3 ด้าน รวม 6 โครงการ โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์ 964,726 ครัวเรือน มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 34,585,044 บาท และพนักงาน กปภ. มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทั้งหมด 25,030 คน (มีพนักงาน กปภ. บางรายเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 1 ครั้ง)



ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

กปภ. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ ตลอดจนสนับสนุนน้ำดื่มภายในโรงเรียนและกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล ดังนี้

1. โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ

60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นโครงการที่ กปภ. มุ่งมั่นแบ่งปันส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยเพื่อให้เยาวชนไทยมีน้ำดื่มที่สะอาด ปลอดภัย

ตามมาตรฐานสากล สำหรับปี 2558 ซึ่งเป็นปีมหามงคล สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา กปภ. จึงได้ร่วมกับกรมอนามัย มอบตู้ทำน้ำเย็นให้แก่โรงเรียนเป้าหมายในโครงการสุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ รวม 8 โรงเรียน จำนวน 8 ตู้ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 424,832 บาท

2. โครงการการประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน

เป็นโครงการที่ กปภ. จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำของชุมชนให้สะอาด สวยงามและช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ของประชาชนที่ประสบสาธารณภัย

2.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ

เป็นโครงการที่ กปภ. เข้าไปพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะที่ผู้คนในท้องถิ่นใช้ร่วมกัน โดยการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ เพื่อสร้างพื้นที่สาธารณะให้ผู้คนในชุมชนได้ใช้ร่วมกัน เช่น การสร้างศาลานั่งเล่นริมน้ำ การขุดลอกคูคลองหรือแหล่งน้ำกักเก็บ การกำจัดวัชพืชบริเวณแหล่งน้ำ หรือสร้างลานออกกำลังกายสาธารณะ เป็นต้น สำหรับปี 2558 กปภ. ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน 18 พื้นที่





2.2 โครงการแจกจ่ายน้ำประปา กปภ.แจกจ่ายน้ำประปาโดยไม่คิดมูลค่าแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้งจากเหตุการณ์และภัยพิบัติต่างๆ โดยตั้งจุดแจกจ่ายน้ำประปา ณ สำนักงาน กปภ. ตลอดจนนำรถบรรทุกน้ำของ กปภ. และรถบรรทุกน้ำของหน่วยงานท้องถิ่น รวมทั้งหน่วยงานที่เป็นภาคีเครือข่ายไปบริการแจกจ่ายน้ำประปาให้กับประชาชน ซึ่งปี 2558 กปภ.ได้จ่ายน้ำประปา รวมทั้งสิ้น 643,125,041 ลิตร คิดเป็นมูลค่า 11,618,525 บาท

2.3 โครงการน้ำดื่มบรรจุขวด เป็นโครงการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดเพื่อร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยปี 2558 กปภ. แจกจ่ายน้ำดื่มบรรจุขวดรวมทั้งสิ้น 470,256 ขวด

ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วม โครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนฯ	311	177	424,832
2. โครงการ กปภ.รักษ์ชุมชน			
2.1 ปรับภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ	27,355	414	4,971,035
2.2 แจกจ่ายน้ำประปา	378,672	2,794	11,618,525
2.3 น้ำดื่มบรรจุขวด	433,144	11,232	2,172,100
รวม	839,482	14,617	19,186,492

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม

กปภ. ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินโครงการ CSR ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน และกระตุ้นให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ ดังนี้

1. โครงการการประปา

ส่วนภูมิภาครักษาสีสิ่งแวดล้อม กปภ.

ได้จัดกิจกรรมปลูกป่าต้นน้ำ สร้างฝายชะลอน้ำ ปลูกป่าชายเลน และปลูกต้นไม้ เพื่อคืนความสมดุลแก่ระบบนิเวศ จำนวน 45 กิจกรรมในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 6,652,603 บาท

2. โครงการยุวประปารวมใจ

ประหยัดน้ำเทิดพระเกียรติพระบาท

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นโครงการที่ กปภ. จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งหวังเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ซึ่ง กปภ. คาดหวังว่าเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการจะได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อแผ่นดินให้มีความสนใจเรียนรู้ และสามารถแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ให้แก่เพื่อน ครอบครัว คนรอบข้าง และสร้างค่านิยมประหยัดใช้ทรัพยากรน้ำได้ในพื้นที่ที่สุด ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรม

2.1 โรงเรียนประหยัดน้ำ

เป็นโครงการที่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนได้ตระหนักถึงคุณค่าของน้ำและช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและน้ำประปา ซึ่ง กปภ. สาขา จะนำนักเรียนเข้าชมกระบวนการผลิตน้ำ ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. สาขา รวมทั้งมอบเกียรติบัตรและทุนการศึกษาแก่เยาวชนที่ชนะเลิศการแข่งขันประกวดคำขวัญและเรียงความ สำหรับการดำเนินโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ ตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2551 ถึงปี 2558 กปภ. ได้จัดโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำรวม 249 โรงเรียน



2.2 ยุวประปาประหยัดน้ำ เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระ

เจ้าอยู่หัวด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ และสร้างเครือข่ายโรงเรียนและเยาวชนให้ร่วมกันบริหารจัดการน้ำตามแนวพระราชดำริ โดยกำหนดให้ครูในโรงเรียนภาคีเครือข่ายในเขตพื้นที่ให้บริการของ กปภ. เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรม 4 ฐานความรู้ คือ จากต้นน้ำถึงปลายก๊อก กว่าจะได้น้ำประปา น้ำดิบมีราคาน้ำประปามีต้นทุนและสร้างยุวประปาประหยัดน้ำ เพื่อให้ครูสามารถทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมให้แก่นักเรียนผ่านนิทรรศการหรือกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียน ตลอดจนกระตุ้นเตือนให้นักเรียนฝึกคิดและเขียนผลงาน “สร้างยุวประปาประหยัดน้ำ” ที่ทำได้จริงและเป็นรูปธรรมส่งเข้าประกวดชิงเงินรางวัลทุนการศึกษารวม 300,000 บาท ซึ่งในปี 2558 กปภ. มีโรงเรียนภาคีเครือข่ายจำนวน 50 โรงเรียนที่ได้สร้างสรรค์ผลงานสร้างยุวประปาประหยัดน้ำเข้าประกวดชิงรางวัลทุนการศึกษา โดยได้พัฒนาครูผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าวด้วย

สำหรับการตัดสินผลงานสร้างยุวประปาประหยัดน้ำมีผลงานที่ได้รับรางวัล ดังนี้

ลำดับ	ผลงาน	โรงเรียน	จังหวัด	รางวัล
1	ยุวประปาอัจฉริยะ ฟีสอนน้อง ประหยัดน้ำ	กำแพงเพชรพิทยาคม	กำแพงเพชร	ชนะเลิศ
2	รวมพลังชาวแตงอ่อนร่วมใจ ประหยัดน้ำ	เทศบาล 1 (แตงอ่อนเฉลิมวิทยา)	สุราษฎร์ธานี	รองชนะเลิศ อันดับ 1
3	รวมพลัง 3 เกล็ด 2 สิ่ง	เพชรพิทยาคม	เพชรบูรณ์	รองชนะเลิศ อันดับ 2
4	นำน้ำจากเครื่องปรับอากาศ มาใช้ประโยชน์	ดาราสมุทร	ชลบุรี	ชมเชย
5	นำน้ำที่เหลือใช้ reuse ใหม่ เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม	พิจิตรพิทยาคม	พิจิตร	
6	น้ำคือชีวิต	พนมทวนชนูปถัมภ์	กาญจนบุรี	
7	ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เทิดไท้องค์ราชันย์	โขงเจียมพิทยาคม	อุบลราชธานี	
8	ยุวประปาหนองบัวพิทยาคาร	หนองบัวพิทยาคาร	หนองบัวลำภู	
9	ถ้าโลกนี้ไม่มีน้ำจะเป็นอย่างไร	เทพศิรินทร์คลอง 13 ปทุมธานี	ปทุมธานี	
10	ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ โรงเรียนบ้านจอหอ	บ้านจอหอ	นครราชสีมา	
11	รวมพลังประหยัดน้ำประปา	ชัยบาดาลวิทยา	ลพบุรี	
12	นิทานชวนคิด ชีวิตประหยัดน้ำ	เทศบาลวัดไทยชุมพล (ดำรงประชาสรรค์)	สุโขทัย	
13	หนองคายวิทยักษ์น้ำ	หนองคายพิทยาคาร	หนองคาย	
14	ยุวประปามรดี	วัดอมรดี	สมุทรสงคราม	

ด้านการรักษาสสิ่งแวดล้อม

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วม โครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการ กปภ. รักษาสิ่งแวดล้อม	7,415	2,071	6,652,603
2. โครงการยูวประปารวมใจประหยัดน้ำ			
2.1 โรงเรียนประหยัดน้ำ	1,315	782	300,000
2.2 ยูวประปาประหยัดน้ำ	23,540	1,423	1,680,000
รวม	32,270	4,276	8,632,603

ด้านการใส่ใจผู้บริโภค

กปภ. มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดีได้จากก๊อก และสนับสนุน/ช่วยเหลือประชาชนในการดูแลรักษาระบบประปาภายในบ้านให้สะอาด ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ดังนี้

1. โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน) เป็นโครงการที่มุ่งส่งเสริมความใกล้ชิดกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ โดยทีมบริการของ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ ออกพบประชาชนเพื่อให้บริการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านให้อยู่ในสภาพสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง พร้อมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า ซึ่งในปี 2558 มีลูกค้าได้รับการรวมทั้งสิ้น 63,898 ครัวเรือน

2. โครงการน้ำประปาดีได้ เป็นโครงการที่ กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย ตระหนักถึงความสำคัญของการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้ประชาชนหันมาบริโภคน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพดีได้ อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มของประชาชน โดย กปภ. จะดำเนินการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2558 กปภ. ได้ดำเนินโครงการน้ำประปาดีได้ในพื้นที่ของ กปภ. สาขาอีก 9 แห่ง ได้แก่ พื้นที่ของ กปภ. สาขาแม่สะเรียง, หนองเรือ, คลองท่อม, สวรรคโลก, สะเดา, สกลนคร, สวนผึ้ง, ลพบุรี และมุกดาหาร



ด้านการใส่ใจผู้บริโภค

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วม โครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชน (เต็มใจให้กัน)	63,898	5,904	5,347,979
2. โครงการน้ำประปาดื่มได้	29,076	233	1,417,970
รวม	92,974	6,137	6,765,949



8.2 การบริจาคเงินช่วยเหลือสังคม

นอกเหนือจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมทั้ง 3 ด้าน ซึ่งมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือประเทศชาติ และสังคม เพื่อแสดงพลังความมุ่งมั่นในการพัฒนาสังคม

อย่างยั่งยืน กปภ. ยังได้มีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม เพื่อสังคมขององค์กรต่างๆ โดยการบริจาคเงินผ่านกิจกรรมเพื่อ สังคมและการกุศลที่หน่วยงานต่างๆ ขอความร่วมมือมายัง กปภ. จำนวน 65 กิจกรรม เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 4,435,143.78 บาท

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ย่อมเป็นที่ประจักษ์ชัดถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคม ซึ่ง กปภ. ขอให้คำมั่นสัญญาว่าจะยังคงมุ่งมั่นดำเนินกิจการประปาอย่างแข็งขัน โดยการผลักดัน ให้พนักงาน กปภ. ทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และในขณะเดียวกัน กปภ. ก็จะมี ยึดมั่นในแนวทางการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเพื่อที่จะได้พัฒนาต่อยอดศักยภาพของ กปภ. ให้ก้าวสู่การเป็น “ผู้ให้บริการน้ำประปาในใจลูกค้าที่ยั่งยืน” ตลอดไป