



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๒๗/๒๕๖๓

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลตำบลหินกอง

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหินกองที่ ๖๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหินกอง เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และนโยบายของรัฐบาลไทยแลนด์๔.๐ หน่วยงานต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลฯได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลหินกอง เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส

ในการนี้ กองวิชาการและแผนงาน ขอรายงานข้อมูลสถิติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการเทศบาลตำบลหินกอง ดังนี้

๑.สถิติ ผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลตำบลหินกอง

ลำดับ	เดือน ปี พ.ศ.๒๕๖๓	จำนวนผู้ใช้บริการ(ราย)
๑	เมษายน ๒๕๖๓	๔๑
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๓	๖๑
๓	มิถุนายน ๒๕๖๓	๑๔๕

๒.การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่ ๑ มกราคม - ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สรุปยอด ณ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลตำบลหินกอง จ.สระบุรี ความเห็นของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐๖ ราย

- (๑) ร้อยละ ๙๕ ของผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า พึงพอใจมาก
 - (๒) ร้อยละ ๑๑ ของผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า พึงพอใจ
 - (๓) ร้อยละ ๐ ของผู้ใช้บริการ มีความเห็นว่า ควรปรับปรุง
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชยภัฏธนศ แฉ่งเจนศิลปธนา,
นายกเทศมนตรีตำบลหินกอง

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

นางสาววิภา หวังสุข
ผู้อำนวยการกอง
๘ ก.ค.๖๓

(นางสาวกาญจนา หวังสุข)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

นางสุณรัตน์ จิรวิมลพานิช
รองปลัดเทศบาล

นายเพชรรัตน์ บุญยรัตน์
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

นางสาวจุฑารัตน์ คำจร
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ▼ ข้าราชการต้นสังกัด
 - ▼ ดับเบิ้ลคลิก / ดับเบิ้ลคลิกเพิ่ม
 - ▼ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
 - ▼ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)
 - ☐ มติ คณะ หรือมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องโดยกฎหมาย หรือ มติ คณะ ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
 - ▼ สัญญาอื่นๆ
 - ▼ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
 - ▼ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
 - ▼ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

