



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๔๕ / ๒๕๖๒

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลตำบลหินกอง

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหินกอง ที่ ๖๙/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลหินกอง โดยกองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลหินกอง เพื่อดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ตามมาตรา ๗ (๑)-(๔) และมาตรา ๙ (๑)-(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน และนโยบายรัฐบาลไทยแลนด์ ๔.๐ ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดให้ หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดตั้ง “ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ” เพิ่มเติม เพื่อเป็นช่องทาง การให้บริการข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นในการเข้าถึงข้อมูลของรัฐ เพื่อความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของภาครัฐ

ในการนี้ คณะทำงาน ขอรายงานผลข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ และการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลหินกอง รายงานข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ มีรายละเอียด ดังนี้

๑.สถิติ ผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ทต.หินกอง

ลำดับ	เดือน ปี พ.ศ.๒๕๖๒	จำนวนผู้ใช้บริการ
๑	มกราคม ๒๕๖๒	๑๐๘
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑๒๗
๓	มีนาคม ๒๕๖๒	๑๒๘

๒.การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในปี ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือน ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลตำบลหินกอง จ.สระบุรี ความเห็นของผู้ใช้บริการ จำนวน ๓๑ คน

- (๑) ร้อยละ ๘๗ ของผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า พึงพอใจมาก
 - (๒) ร้อยละ ๑๐ ของผู้ใช้บริการมีความเห็นว่า พึงพอใจ
 - (๓) ร้อยละ ๓ ของผู้ใช้บริการ มีความเห็นว่า ควรปรับปรุง
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา หวังสุข)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นายชณูเอนก แจ้งเจนศิลปินนา,
นายกเทศมนตรีตำบลหินกอง

นายเพชรรัตน์ บุณยรัตน์
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

นายชวโร ทังสิทธิ์
ปลัดเทศบาล

(นางณิธิรัตน์ จิรังคิพานิช)
รองปลัดเทศบาล

นางสาวจุฑารัตน์ คำจอร์
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

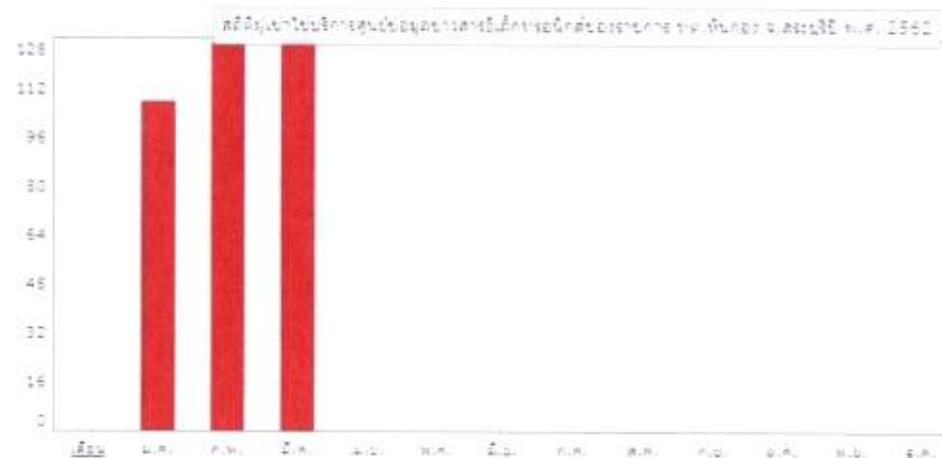
- ☞ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☞ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงการองค์การ ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการดำเนินการ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งานประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 บรรทัด ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ รวมทุน ม.9(6)
 - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎา หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☞ สัญญาอื่นๆ
- ☞ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☞ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☞ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดาษถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

เลือกปี พ.ศ. 2562

เลือก

สถิติผู้เข้าใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ พ.ต.ท.กอง จ.สระบุรี ปี พ.ศ. 2562

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	108	127	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ข่าวสารจาก สขร.



การรายงานผล
การจัดตั้งศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของ
ราชการของหน่วย
งานส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 1
ตามรายละเอียด | คู



โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ▶ ข้าราชการสัมพันธ์
- ▶ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ▶ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ▶ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ▶ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ▶ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ▶ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ▶ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ▶ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ▶ นโยบายหรือการดำเนินงาน ม.9(2)
 - ▶ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ▶ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ▶ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 บรรคสอง ม.9(5)
 - ▶ สัญญาสัมปทาน สัญชาติ รวมกัน ม.9(6)
 - ▶ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กอ.ทบอ หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ▶ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ▶ สัญญาอื่นๆ
- ▶ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ▶ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ▶ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
 - ▶ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ▶ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ▶ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ▶ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

เอกสารใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ทต.หินกอง จ.สระบุรี

1 = พึงพอใจมาก

2 = พึงพอใจ

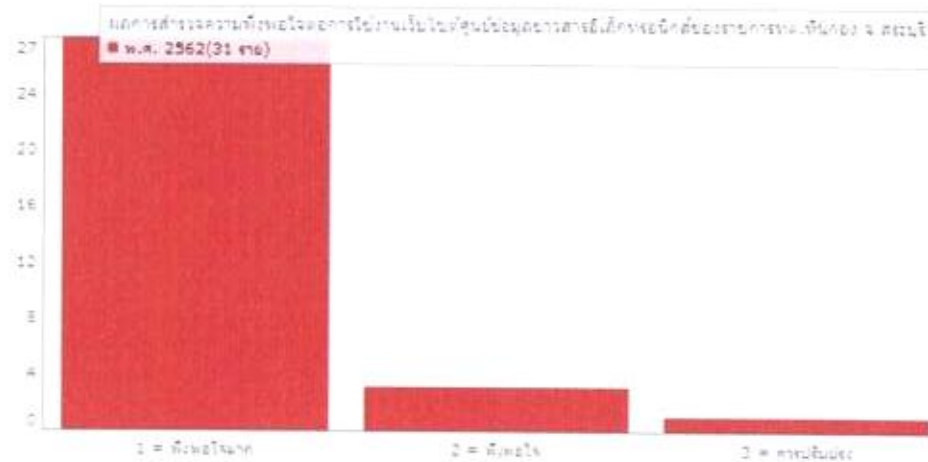
3 = คารปปรับปรุง

พ.ศ. 2562
(31 ราย)

27 (87%)

3 (10%)

1 (3%)



ข่าวสารจาก สสร.



การรายงานผล
การจัดตั้งศูนย์
ข้อมูลข่าวสารของ
ราชการของหน่วย
งานส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 1
อ่านรายละเอียด | ดู