



งานเลขานุการ รศช.วิโรจน์

เลขรับที่ ๐/60

รับเดือนปี 09 ม.ค. 2567

สำนักงานเลขาธิการ

0211

เลขที่รับ 0211

วันที่ - 9 ม.ค. 2567

เวลา 9.09

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และห้องสมุดสุริยานุวัตร โทร. ๔๒๐๑

ที่ ปส. ๗ / ๒๕๖๗ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สศช. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

..... รายไตรมาส (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖)

เรียน รศช.วิโรจน์ ผ่าน ผอ.สอช. ผ่าน ผอ.ปส. *สมอช.* *ปส.*

ตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และจัดให้มีข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้โดยสะดวกและต้องรายงานสรุปผลข้อมูลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเสนอให้ผู้บริหารรับทราบทุกไตรมาสตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ นั้น

ในการนี้ กลุ่มประชาสัมพันธ์และห้องสมุดสุริยานุวัตร (ปส.) จึงขอรายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สศช. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ และรายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. รายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สศช.

๑.๑ การเข้าตรวจสอบ/เข้าใช้บริการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	จำนวน	-	คน
๑.๒ การขอรับสำเนาข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	จำนวน	-	คน
๑.๓ การเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	๑,๔๐๘	ครั้ง
๑.๔ การให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	๔๙	คน
๑.๕ การร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	จำนวน	-	คน

๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

- ๒.๑ ผู้กรอกแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ด้วยแบบฟอร์มกระดาษ จำนวน - คน
- ๒.๒ ผู้กรอกแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (แบบฟอร์มออนไลน์บนเว็บไซต์) จำนวน - คน

๓. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ๓.๑ ผู้แสดงความคิดเห็นต่อการเข้าใช้บริการภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในกล่องรับฟังความคิดเห็น จำนวน - คน
- ๓.๒ ผู้แสดงความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ในแบบฟอร์มออนไลน์บนเว็บไซต์ จำนวน - คน

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณยิ่ง

ททว.
ร.วิโรจน์

นายวิโรจน์ นรารักษ์
รองเลขาธิการ สศช.
10 ม.ค. 67

รุ่งนภา *ส่วนงาน*
(นางรุ่งนภา สอนขยง)
บรรณารักษ์ชำนาญการ

คำชี้แจง

- 1) ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินจะนำไปใช้เพื่อพัฒนาการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของ สตช. ต่อไป
- 2) โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25 – 34 ปี
☐ 35 – 44 ปี ☐ 45 – 54 ปี
☐ 55 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เจ้าของกิจการ
☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
4. ระดับการศึกษา ☐ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

1 = พึงพอใจมาก 2 = พึงพอใจ 3 = ควรปรับปรุง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก (1)	พึงพอใจ (2)	ควรปรับปรุง (3)
1. ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน			
2. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน			
3. มีคำแนะนำอย่างชัดเจน (ผ่านเอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ)			
4. ระยะเวลาในการให้บริการ			
5. ความเอาใจใส่ ดูแล ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ » สำนัก » แผนปฏิบัติการจังหวัดฉะเชิงเทรา

oic.go.th/infocenter39/3925/#infoma

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เลือกกลุ่มข้อมูลที่ต้องการ ↓ ส่วนหัวแบบแผนราชการ ↓ ส่วนหัวประชาชน ↓ เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓ เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกการดำเนินการที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- สิทธิบัตร / สิทธิบัตรจำเลย
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงการสังคม ม.7(1)
 - สาขาอาชีพ ม.7(2)
 - สาขาอาชีพ ม.7(3)
 - กฎ ม.7 (คณะกรรมการ) ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ข้อบัญญัติ ม.9(4)
 - สิทธิบัตรที่จ้าง ม.7 หรือ ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน สัญญา รวบรวม ม.9(6)
 - มติ คม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย คณะกรรมการ หรือ ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องการ
- ข้อมูลข่าวสารที่สนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ฉบับ
 - แบบฟอร์มการประเมินการให้บริการ
 - สรุปผลการให้บริการ
 - สถิติการใช้งาน
 - การขยาย-ฉบับ / ข้อมูลอื่น

ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

☒ 1 = พึงพอใจมาก

☐ 2 = พึงพอใจ

☐ 3 = ควรปรับปรุง

โปรดแนบภาพประกอบ

0-5000

ส่งผลการสำรวจ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ » สำนัก » แผนปฏิบัติการจังหวัดฉะเชิงเทรา

oic.go.th/infocenter39/3925/#infoma

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เลือกกลุ่มข้อมูลที่ต้องการ ↓ ส่วนหัวแบบแผนราชการ ↓ ส่วนหัวประชาชน ↓ เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓ เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกการดำเนินการที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- สิทธิบัตร / สิทธิบัตรจำเลย
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงการสังคม ม.7(1)
 - สาขาอาชีพ ม.7(2)
 - สาขาอาชีพ ม.7(3)
 - กฎ ม.7 (คณะกรรมการ) ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ข้อบัญญัติ ม.9(4)
 - สิทธิบัตรที่จ้าง ม.7 หรือ ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน สัญญา รวบรวม ม.9(6)
 - มติ คม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย คณะกรรมการ หรือ ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องการ
- ข้อมูลข่าวสารที่สนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ฉบับ
 - แบบฟอร์มการประเมินการให้บริการ
 - สรุปผลการให้บริการ
 - สถิติการใช้งาน
 - การขยาย-ฉบับ / ข้อมูลอื่น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (5 ราย)	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (6 ราย)	4 (67%)	2 (33%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (7 ราย)	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (14 ราย)	10 (71%)	4 (29%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (7 ราย)	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1 = พึงพอใจมาก 2 = พึงพอใจ 3 = ควรปรับปรุง