ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจดูว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสารใน
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหน่วยงานนั้น

ช่วยเหลือแนะนำ/ค้นหาจากดัชนี
ข้อมูลข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการหรือที่แยกเก็บไว้ต่างหาก
หน่วยงานนั้น

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานนั้น
ให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ
แต่มีในหน่วยงานนั้น

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณา
ว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่

ติดต่อนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

**ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนา**

**ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิ
อุธรณ์แก่ผู้ขอ**

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

**แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด
ผู้ขอไม่เชื่อ
แนะนำให้ใช้สิทธิ**

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

**แนะนำให้ใช้สิทธิ
ร้องเรียน**