



ประกาศสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามที่ ก.พ. ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ใช้บังคับเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมกับข้าราชการพลเรือนสามัญ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ นั้น

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๕ การรักษาวินัย ข้าราชการ มาตรา ๗๘ กำหนดให้ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาวินัยข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี และมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ มีหลักการให้มีกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อเป็นแม่บทในการจัดทำประมวลจริยธรรมให้กับองค์กรกลางบริหารงานบุคคลประเภทต่าง ๆ และหน่วยงานของรัฐ ที่อยู่กำกับของฝ่ายบริหาร ได้จัดทำประมวลจริยธรรมให้มีความสอดคล้องและมีมาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาวินัยข้าราชการ : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ จึงขอกำหนดรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และ ระยะเวลาดำเนินการ ดังนี้

๑. รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

สศช. มีความประสงค์ที่จะรับฟังเรื่องราวร้องเรียนจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และประชาชนผู้รับบริการ กรณีพบว่าข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ของ สศช. มีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. โดยสามารถเลือกร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสตามช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองหรือส่งจดหมายไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สศช. เลขที่ ๙๖๒ ถนนกรุงเกษม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๑.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๑.๒.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สศช. โทร ๐๒ ๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๒๒๔๔

๑.๒.๒ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สศช. โทร ๐๒ ๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๔๑๙

๑.๓ ส่งเรื่องร้องเรียนในกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สศช. ที่ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สศช. อาคาร ๒ ชั้น ๒

๑.๔ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ สศช. ที่ www.nesdc.go.th (ภายใต้หัวข้อบริการ)

๑.๔.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สศช. ในส่วนการรับเรื่องร้องเรียน

๑.๔.๒ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม)

๒. รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ขั้นการร้องเรียน เมื่อพบเหตุการณ์กระทำผิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ สศช. ผู้ร้องเรียน (ประชาคม สศช.หรือประชาชน) สามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการจริยธรรม ประจำ สศช. หรือหัวหน้าส่วนราชการ ตามช่องทางที่กำหนดตามข้อ ๑ ซึ่งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมจะดำเนินการประมวลผล และกลั่นกรองเบื้องต้นร่วมกันโดยหารือกับกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล หรือตั้งคณะทำงานร่วมกัน และรายงานผลการพิจารณาเบื้องต้นต่อคณะกรรมการจริยธรรมประจำ สศช. และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบขั้นตอนหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตน

๒.๒ ขั้นการวินิจฉัยข้อร้องเรียน พิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนโดยผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือมีอำนาจในการดำเนินการ เช่น คณะกรรมการจริยธรรม ประจำ สศช. คณะทำงาน เพื่อพิจารณาว่าเป็นความผิดตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือเป็นความผิดทางวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑

๒.๓ ผลการพิจารณาข้อร้องเรียน

๒.๓.๑ หากพิจารณาแล้วผิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการและผิดวินัยข้าราชการ สศช.จะดำเนินการทางวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ต่อไป

๒.๓.๒ หากพิจารณาแล้วผิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ แต่ไม่ผิดวินัยข้าราชการ คณะกรรมการจริยธรรม ประจำ สศช.นำเรียนหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาว่ากล่าวตักเตือนและนำผลไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาต่อไป

๒.๓.๓ หากพิจารณาแล้วไม่ผิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ ให้ยุติเรื่องและไม่บันทึกผลการพิจารณาสอบสวนไว้ในแฟ้มประวัติของผู้ถูกร้องเรียน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

๓.๑ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สศช.) อาคาร ๒ ชั้น ๒ โทร ๐๒ ๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๒๒๔๔

๓.๒ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม) อาคาร ๕ ชั้น ๔ โทร ๐๒ ๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๔๑๙

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สศช. คณะทำงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการดำเนินการ จะดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการในเบื้องต้นไม่เกิน ๑๕ วัน หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายดนุชา พิชยนันท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ