



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสิงห์บุรี
ที่ ๓๕๔ / ๒๕๖๑ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานการเก็บสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลเมืองสิงห์บุรีทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

ผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๓ ราย

๑. นายพงษ์ศักดิ์ พึ่งแก้ว ยื่นใบคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ขอข้อมูลการสำรวจสภาพของชุมชนท้องถิ่นของวิชา การศึกษานอกระบบ

๒. นายทรงคุณ วิสัยกร ยื่นใบคำร้อง เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอข้อมูลแผนพัฒนาเทศบาลสี่ปีเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงครั้งที่ ๓/๒๕๖๑

๓. นางสาวภาวดี บุญปลอด ยื่นใบคำร้อง เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอแผนพัฒนาเทศบาลเมืองสิงห์บุรีสี่ปีเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงครั้งที่ ๓/๒๕๖๑

ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๑๐ ครั้ง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

1. นพดล ไร่เงิน รวบรวม
2. นพดล ไร่เงิน รวบรวม
3. นพดล ไร่เงิน รวบรวม

๑๗

(นางสาวศรัลยา กำจร)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๒๗ ก.ย. ๖๑

(นางสาวมนัญญา กัญญาลักษณ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นายสิริวัฒน์ สนธิ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒๗ ก.ย. ๖๑

เรียน นายเทศมนตรี

= เพื่อโปรดทราบ

(นายธนากร ศรีธานี)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

๒๗ ก.ย. ๒๕๖๑

(นายณรงค์ศักดิ์ วิจารณ์)

นายกเทศมนตรีเมืองสิงห์บุรี

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
เทศบาลเมืองสิงห์บุรี
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๓
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

๒.๑.....-

๒.๒.....-

๓. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๓.๑.....-

๓.๒.....-

๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเทศบาลเมืองสิงห์บุรี (รอบ ๑ เดือน)

๔.๑ เพศ ชาย๒..... คน หญิง๑..... คน
 อาชีพ ข้าราชการ คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ-..... คน
 ลูกจ้างภาครัฐ.....-..... คน อื่นๆ๓..... คน ระบุ.....

๔.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี๓.... คน มีแต่ไม่ครบ-..... คน ไม่มี-.... คน
 เจ้าหน้าที่จะรับจัดทำให้ภายหลัง-..... คน
 เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....-.....คน

๔.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

มาก๓..... คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน ไม่ถูกต้อง-..... คน
 ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ-..... คน
 ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน-..... คน

๔.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก๒..... คน ปานกลาง๑..... คน น้อย-..... คน

๔.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๑.) สถานที่ มาก๒.....คน ปานกลาง๑..... คน น้อย-..... คน
 ๒.) การให้บริการ มาก๓.....คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน
 ๓.) เจ้าหน้าที่ มาก๓.....คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน

๔.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ๑.)-.....
๒.)-.....
๓.)-.....

๕. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

- ๑.)-.....
๒.)-.....
๓.)-.....
๔.)-.....
๕.)-.....

(ลงชื่อ) *Miauw* ผู้รายงาน

(นางสาวมนัญญา กัญญาลักษณ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๒๗ กันยายน ๒๕๖๑

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
เทศบาลเมืองสิงห์บุรี
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ครั้ง)	๓๑๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

๒.๑.....-

๒.๒.....-

๓. กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๓.๑.....-

๓.๒.....-

๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเทศบาลเมืองสิงห์บุรี (รอบ ๑ เดือน)

๔.๑ เพศ ชาย-..... คน หญิง-..... คน

อาชีพ ข้าราชการ-..... คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ-..... คน

ลูกจ้างภาครัฐ.....-..... คน อื่นๆ-..... คน ระบุ.....

๔.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี-..... คน มีแต่ไม่ครบ-..... คน ไม่มี-..... คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง-..... คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....-.....คน

๔.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

มาก-..... คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน ไม่ถูกต้อง-..... คน

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ-..... คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน-..... คน

๔.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก-..... คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน

๔.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๑.) สถานที่ มาก-.....คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน

๒.) การให้บริการ มาก-.....คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน

๓.) เจ้าหน้าที่ มาก-.....คน ปานกลาง-..... คน น้อย-..... คน

๔.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑.)

๒.)

๓.)

๕. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

๑.)

๒.)

๓.)

๔.)

๕.)

(ลงชื่อ)^{ดว}ผู้รายงาน

(นางสาวมนัญญา กัญญาลักษณ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๒๗ กันยายน ๒๕๖๑