

สรุปเรื่องร้องเรียน บึงประมาม ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ประเภทผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๙ ต.ค.๖๐  ๔ ก.ย.๖๑	อยู่สุชาติการช่าง นายสุชาติ ตะเฑทอง ๔๔/๘ ม.๑๑ ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว	เคาะพื้นเสีรยนต์	กลิ่นเหม็นบริเวณ กลิ่นเหม็นบริเวณ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ได้รับความเสียหาย	ประชาชนผ่าน กรมควบคุมมลพิษ	๒	<b>ครั้งที่ ๑</b> ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้ ๑. ป้องกันและลดปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมจากการประกอบกิจการ ภายใน ๔๕ วัน ๒. ให้ ทต.วังสมบูรณ์ ติดตามผลการแก้ไข <b>ครั้งที่ ๒</b> ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้ ๑. ปรับปรุงสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน ๒. ขออนุญาตประกอบกิจการ ๓. หยุดปรับและปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ ๔. ทต.วังสมบูรณ์ ติดตามผลการดำเนินงานจาก ทต.วังสมบูรณ์ ๕. อยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินงานจาก ทต.วังสมบูรณ์	๐๔๔- ๖๗๔๒๓๘
๒	๑๗ พ.ย.๖๐	ฟาร์มสุกร นางค้ำฝาย เกตุชาติ ๒๑๖ ม.๑๐ ต.ท่าแยก อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว	เลี้ยงสุกร	ปล่อยน้ำเสียออกสู่พื้นที่ข้างเคียง ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ได้รับความเสียหาย	ประชาชนผ่าน กรมควบคุมมลพิษ	๑	ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ดังนี้ ๑. จัดการโรงเรือนให้สะอาด ทำความสะอาดเป็นประจำทุกวันและมีการจัดการมูลสัตว์ให้ถูกหลักสุขาภิบาลและสุขลักษณะ ๒. จัดระบบการจัดการน้ำเสียที่เกิดจากการเลี้ยงสุกร	
๓	๒๓ พ.ย.๖๐	ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยเทศบาล- เมืองอรัญญประเทศ กม.๕ ฝั่งขวาและคลองเด็ก	ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยเทศบาล- เมืองอรัญญประเทศ	กลิ่นเหม็นบริเวณและมีน้ำเสีย ไหลลงสู่คลองสาธารณะ	ประชาชนผ่าน กรมควบคุมมลพิษ	๑	<b>กลิ่นเหม็น</b> -ทต.นารัตนฤกษ์ (Back-hoe) ดักขยะที่ปิดทาง خروجเพื่อเปิดทางให้รถเก็บขยะสามารถเข้าไปทิ้งบริเวณด้านในของบ่อได้ และใช้ปูนขาวโรยเพื่อลดกลิ่น -ทำแบบสอบถามประชาชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงบ่อกำจัดขยะ ปรากฏว่าไม่ได้รับผลกระทบ <b>น้ำเสีย</b> -สภ.๗ สระบุรี ดำเนินการเก็บตัวอย่างน้ำเพื่อนำไปวิเคราะห์ จำนวน ๓ จุด ได้แก่ จุดที่ ๑ บริเวณระบายน้ำทิ้งชุมชน จุดที่ ๒ บริเวณน้ำทิ้งชุมชนไหลรวมกับคลองพรหมโหด จุดที่ ๓ บริเวณฝาย กม.๕ ต้นน้ำ <b>ผลการวิเคราะห์น้ำ</b> <b>บริเวณคลองพรหมโหด</b> มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน ได้แก่ จุดที่ ๒ (บริเวณผ่านจุดเชื่อมกับลำรางของระบบบำบัดน้ำเสียชุมชนแบบบึงประดิษฐ์) - ค่าบีโอดี (BOD) ๒๖.๗๕ mg/l - ค่าแอมโมเนีย (NH <sub>4</sub> ) ๔.๗๒ mg/l	

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประเภทกิจการ	ปัญหา	ประเภทผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ
๔	๑๔ ธ.ค. ๖๐	บ.โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (๑๙๙๙) จำกัด (มหาชน)	กำจัดกากอุตสาหกรรม	กลิ่นอบฝังกากของเสียเคมีวัตถุจำพวก ยาฆ่าแมลง สารกำจัดศัตรูพืชที่ถูกไฟไหม้	ประชาชนผ่านผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว	๑	ระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชนแบบบึงประดิษฐ์ มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐาน ได้แก่ - ค่าบีโอดี (BOD) ๖๘.๗๕ mg/l ขณะนี้ ม.บูรพาวิทยาสตสสระแก้ว เข้าไปให้คำแนะนำและช่วยเหลือ	
๕	๒๕ ธ.ค. ๖๐	นายวิภา แซ่มดั่งศรี ๒๙ บ.โนนสะอาด ซ.๒ ม.๗ ต.พันทราย อ.อรัญประเทศ	เลี้ยงสุกร	กลิ่นเหม็นและน้ำเสียล้นแหล่งน้ำสาธารณะ	ประชาชนผ่านกรมควบคุมมลพิษ สสจ.๗ สระบุรี	๑	ผลการศึกษาตรวจสอบ ขณะนี้ ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑. ให้ขอใบอนุญาตจากปศุสัตว์อำเภออรัญประเทศ ๒. ให้ปรับปรุงโรงเรือน การจัดการเลี้ยงสุกร ระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย โดยเจ้าหน้าที่จะติดตามผลการดำเนินงานในอีก ๑๕ วัน ๓. ในระหว่างปรับปรุงโรงเรือน ห้ามจัดหาหรือเลี้ยงสุกรเพิ่มเติม	
๖	๒๕ ธ.ค. ๖๐	โรงงานแห่งหนึ่งปล่อยน้ำเสียและเสียตั้ง ๕๕๕/๑ ม.๓ ต.พาก้วย อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	แข่งกึ่ง	ปล่อยน้ำเสียและเสียตั้ง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว	๑	ขณะนี้ ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑. ให้ชุดบ่อเพิ่มเติมเพื่อรองรับน้ำทิ้ง ๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดน้ำโดยการปลูกพืชน้ำ ๓. สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว จะแจ้ง พต.พาก้วย กำกับดูแลตามอำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ๔. ศูนย์ดำรงธรรมฯ ยุติเรื่อง	
๗	๑๗ ม.ค. ๖๑	ตลาดใกล้ต้น เกต (ตลาดโรงเกลือ) อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	ตลาดขายสินค้าประเภทผักและผลไม้	กลิ่นขยะและน้ำเสียในพื้นที่ตลาดโรงเกลือ	ประชาชนกองกำลังบูรพา	๑	ขณะนี้ ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑. ให้ดำเนินการขนย้ายขยะอันตรายออกจากพื้นที่ไปกำจัดให้ถูกต้อง ๒. ให้เจ้าหน้าที่กวาดหรือทำความสะอาดพื้นที่ ๓. สนง.ทสจ.ส.ก. จะนำปัญหาดังกล่าวเข้าหารือที่ประชุมคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมชายแดนไทย-กัมพูชา (ด้านคลองลึกและตลาดโรงเกลือ) เพื่อร่วมกันแก้ไข้ปัญหา	

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประเภทกิจการ	ปัญหา	ประเภทผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ
๘	๑๘ มี.ค.๖๑	น.ส.ขวัญพิชญ์ ธรรมราชรักษ์ ๗๒ ม.๑๑ บ.คลองหินเห็น ต.หนองบอน อ.เมืองสระแก้ว	ทำกาบริการ	น้ำไม่พอเน่าเสียโดยไม่ทราบสาเหตุ	ประชาชน สนง.ทสจ.สระแก้ว	๑	<b>คำแนะนำให้คำแนะนํและแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. ทำความสะอาดผิวหน้าของบ่อน้ำ หรือ ทำการปรับปรุงสภาพบ่อน้ำ ๒. ยุติเรื่อง	
๙	๒๕ มี.ค.๖๑	นางประวิง กงแก้ว ๑๖๒ ต.หนองบอน อ.เมืองสระแก้ว	เลี้ยงสุกรขุน	กลิ่นเหม็น	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสระแก้ว ประชาชน	๑	<b>คำแนะนำให้คำแนะนํและแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. ปรับปรุงสภาพสุขาภิบาลการเลี้ยงสุกร ๒. ปรับเปลี่ยนจากการเลี้ยงสุกร เป็นการเลี้ยงไก่และปลาตุกแบบผสมผสาน ๓. ย้ายคอกสุกรให้ห่างจากบ้านข้างเคียงและปรับกษาเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอในการสร้างคอกสุกรที่ถูกต้อง <b>ผู้ถูกร้องเรียน</b> ๑. ขอผ่อนผัน ๑ เดือน เพื่อจับหมูขายและจะไม่นำสุกรเข้ามาเลี้ยงในคอกเดิมอีก	
๑๐	๓๐ มี.ค.๖๑	โครงการชลประทานสระแก้ว ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร	อ่างเก็บน้ำคลองพระสะทึง ต.วังทอง อ.วังสมบูรณ์	ปลาตายเป็นจำนวนมาก	หน่วยงานราชการ	๑	<b>สสจ.สจ. ทสจ.และสารวัตรกำนันตำบลวังทอง (นายจิโรจน์ ภัคดี) เก็บตัวอย่างน้ำ จำนวน ๔ จุด จุดที่ ๑ คลองกะวัดทองใหญ่ ม.๑๒ ต.วังทอง จุดที่ ๒ สะพานบ้านเฉลิมพระเกียรติ ม.๘ ต.วังทอง จุดที่ ๓ อ่างเก็บน้ำคลองพระสะทึง ม.๑๖ ต.วังทอง จุดที่ ๔ ท้ายอ่างเก็บน้ำคลองพระสะทึง ม.๑๘ ต.วังทอง</b> <b>ผลการตรวจสอบสวน</b> ๑. คุณภาพน้ำของอ่างเก็บน้ำคลองพระสะทึงและคลองสาขา มีคุณภาพน้ำจัดอยู่ในเกณฑ์เสื่อมโทรม (ประเภท ๔) ยกเว้น จุดที่ ๔ มีคุณภาพน้ำจัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ (ประเภท ๓) ๒. ผลการวิเคราะห์ที่โลหะหนักไม่เกินค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ๓. สาเหตุที่ทำให้คุณภาพน้ำเสื่อมโทรม (ประเภท ๔) คือ ความสกปรกในรูปของสารอินทรีย์ (BOD) ซึ่งเป็นสาเหตุการเกิดปลาตาย "อาจเกิดจากปริมาณน้ำในอ่างมีน้อย และเกิดฝนตกชะล้างหน้าดินจากพื้นที่การเกษตรไหลลงอ่าง"	
๑๑	๑๐ เม.ย.๖๑	โรงงานฟอกย้อม นางธนวรรณ ปรางกระโทก ตั้งอยู่ ม.๔ ต.บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ	โรงงานฟอกย้อม	น้ำเสีย/บุกรุกที่ดิน	ทสจ.สระแก้ว ประชาชน	๑	<b>คำแนะนำให้คำแนะนํและแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. อุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตาม พรบ.โรงงาน พ.ศ.๒๕๓๕ กรณีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานหมดอายุ	

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ประเภทผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ
๑๒	๒๕ เม.ย. ๖๑	โรงงานรับซื้อยางพารา ชื่อ ต.ยางพารา ม.๙ ต.คลองหินปูน อ.วังน้ำเย็น	รับซื้อยางพารา ก่อนยางถั่ว (ชื่อยาง)	กลิ่นเหม็น/น้ำเสีย	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสระแก้ว ประชาชน	๑	๒. อุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว มีคำสั่งให้นำท่อออกจากพื้นที่ทันที พร้อมเก็บตัวอย่างน้ำเพื่อวิเคราะห์ตามที่ร้องขอ ๓. แนะนำให้ผู้ร้องเรียนไปเจรจาและหารือร่วมกับเจ้าของที่ดินข้างเคียงเพื่อหาทางออกร่วมกัน ๔. แนะนำให้ไปดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายทางแพ่งเพื่อชดเชยความเสียหายแก่เอกชนเป็นรายบุคคล จะต้องดำเนินการด้วยตนเอง <b>ณลงนามให้คำแนะนํานี้และแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. อนุญาตประกอบกิจการ ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จาก อบต.คลองหินปูน ๒. ปกปิดอาคารโกดังจัดเก็บ/กักถ่านถ่าน(ชื่อยาง) ให้มิดชิด <b>และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (๒๕ พ.ค.๖๑)</b> ๓. ห้ามระบายน้ำเสีย เศษตะกอนออกนอกสถานประกอบการโดยเด็ดขาด ๔. ผู้ประกอบการมีแผนปรับปรุงและจัดทำกรงระบายน้ำรอบอาคารประกอบการ ๕. พบปะ พูดคุยกับชุมชนใกล้เคียง เพื่อทำความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี	
๑๓	๑๕ มี.ย. ๖๑	บริษัท วอลเตอร์ ทริท จำกัด โรงงานผลิตพลาสติก (ถังน้ำ) ม.๑๐ บ้านเขมาชะภา อ.เมือง จ.สระแก้ว	โรงงานผลิตพลาสติก (ถังน้ำ)	กลิ่นเหม็น	ทสจ.สระแก้ว ประชาชน	๑	<b>ณลงนามให้คำแนะนํานี้และแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. ให้ปรับปรุงระบบกำจัดมูลและของเหลือของเสีย ๒. ให้ประสาน อบต.ศาลาลำตวน เพื่อขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายสุขภาพต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น ๓. ปรับปรุงระบบและบริหารจัดการภายในสถานประกอบการควบคุมการแพร่กระจายกลิ่นสารเคมี/ฝุ่นละออง ใน ๑ เดือน ๔. ทำความเข้าใจและรับฟังปัญหา หรือผลกระทบที่อาจจะเกิดจากการประกอบการ จากประชาชนและชุมชนรอบข้างเสมอ ๕. อบต.ศาลาลำตวน ติดตามผลการปรับปรุง แก้ไขและเฝ้าระวังผลกระทบจากการประกอบกิจการและรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ๖. แจ้งอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	
๑๔	๑๙ ก.ค. ๖๑	สำนักงานโครงการพื้นที่ราบเชิงเขา ป่าท่ากะบาก ๑ ต.หนองตะเคียนบอน อ.วัฒนานคร	ร้านอาหารระบายน้ำเสีย ลงอ่างเก็บน้ำท่ากะบาก	น้ำเสีย	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสระแก้ว ประชาชน	๑	<b>ณลงนามให้คำแนะนํานี้และแก้ไขปัญหาดังนี้</b> ๑. ให้ผู้ประกอบการร้านค้าทำการรื้อถอนสิ่งก่อสร้างและทรัพย์สินออกจากพื้นที่บริเวณอ่างเก็บน้ำท่ากะบาก ภายใน	

สรุปเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ประเภทผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ
๑๕	๘ ส.ค.๖๑	พรีมมาศผล ๑๑๓ ม.๑๕ ต.โคกปี่ฆ้อง อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว	เลี้ยงสุกร	น้ำเสีย	อบต.โคกปี่ฆ้อง	๑	<p>๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่กักขังตกลง</p> <p>๒. เบื้องต้นระหว่างระยะเวลาดำเนินการตามข้อ ๑ ให้ผู้ประกอบการ ยุติการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยทันที</p> <p>๓. ผู้ประกอบการร้านค้าที่เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงทั้ง ๕ ราย รับทราบและยินยอมปฏิบัติตามบันทึก</p> <p>สนง.ทสจ.ประสานแจ้ง สสจ.๗ สระบุรี ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำจำนวน ๓ จุด</p> <p><b>ประมวลข้อเท็จจริงดังนี้</b></p> <p>๑. พบว่าทั้ง ๓ จุด มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำที่ส่งจากแหล่งกำเนิดมลพิษ ประเภทการเลี้ยงสุกร</p> <p>๒. ให้ อบต.คคกปี่ฆ้อง นำผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ทวีคูณและขอคำแนะนำจากนักวิชาการเกษตร ว่าคุณภาพน้ำข้างต้นมีผลกระทบต่อผลผลิตทางการเกษตรได้หรือไม่</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์</b> ไม่เกินมาตรฐาน</p>	