

สรุปเรื่องร้องเรียน ปี 2556

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ	สถานที่เก็บ
1	7-ม.ค.-56	บ.ดับเบิลเอ เอทานอล จำกัด	ผลิตแอมโมเนียม	กลิ่นเหม็นจากบ่อบำบัดน้ำเสีย			อุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว ส่งให้หยุดประกอบกิจการ และปรับปรุงแก้ไข (กำลังทำระบบ Bio gas)		แฟ้มเรื่องร้องเรียน ส่วนสิ่งแวดล้อม
2	13-ม.ค.-56	นายเดช คงคำ เจ้าของผู้ประกอบการ รองแท้มือสอง	รองแท้มือสอง	ขยะรองแท้มือสองที่กอง ในพื้นที่ของนายเดช คงคำ ตั้งอยู่เลขที่ 180 หมู่ที่ 7 ตำบล ป่าไร่ อำเภอรัษฎาประเทศ จังหวัดสระแก้ว สร้างความเดือด ร้อนให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ใน บริเวณใกล้เคียง	ประชาชน		ก่อสร้างอาคารที่เก็บรองแท้มือสอง และนำรองแท้มือสองนี้เข้ามากำจัด เรียบร้อยแล้ว		
3	27-ก.พ.-56	ร้านคาราโอเกะ หลัง บพส.	คาราโอเกะ	ได้รับความเดือดร้อนด้าน ทางเสียงจากร้านคาราโอเกะ	ประชาชน		ประสานเทศบาลเมืองสระแก้วตรวจ สอบ		

สรุปเรื่องร้องเรียน ปี 2556

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ	สถานที่เก็บ
4	3-มิ.ย.-56	โรงน้ำดื่มเฮง เฮง	ผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด	ปล่อยน้ำเสียลงคลองพรม	ประชาชน		1. ให้มีการตั้งเศษขยะ หรือติดถังขยะแยกขยะก่อนระบายน้ำสู่ท่อระบายน้ำของเทศบาลฯ 2. เสนอแนะให้มีการเก็บตัวอย่างน้ำทิ้งเพื่อตรวจวิเคราะห์ว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ 3. กำกับดูแลให้คนงานรักษาความสะอาดบริเวณโดยรอบและบริเวณบ้านพักคนงานห้ามมีหมั การทิ้งขยะบริเวณถนนสาธารณะ 4. ห้ามมีการระบายน้ำไปยังพื้นที่ของบุคคลอื่น		
5	10-มิ.ย.-56	นายสุสุทธิพงษ์ สาธุชล	ก่อสร้างเสาไก่	ได้รับความเดือดร้อนจาก นางเจรจา สมบูรณ์สุข ก่อสร้างเสาไก่ และมีการทำประชาคมไม่ถูกต้อง หรือไม่โปร่งใส	นางเจรจา สมบูรณ์สุข		ประสานอำเภอเมืองสระแก้ว และ อบต.ศาลาลำดวงตรวจสอบ		
6	25-มิ.ย.-56	-	-	หมู่ 4, 5 และ 10 ต.หนอง อำเภอเมืองสระแก้ว น้ำในคลองพระปรางมีกลิ่นเหม็น และมีปลาตาย	อำเภอเมืองสระแก้ว		1. เก็บตัวอย่างน้ำส่ง สสจ.ที่ 13 วิเคราะห์คุณภาพ		
7	3-ก.ค.-56	บริษัท อีเอส ไบโอเอ็นเนอร์จี จำกัด	ผลิต Bio gas	ปล่อยน้ำเสียลงสู่พื้นที่กา อบต.ห้วยเจ็ด			1. ให้บริษัทฯ นัดหมายประชาชน เพื่อร่วมกันสำรวจพื้นที่การเกษตรที่เสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง ในกรณีพื้นที่ที่มีการเพาะปลูกแล้ว 2. ให้ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 2		

สรุปเรื่องร้องเรียน ปี 2556

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ	สถานที่เก็บ
		จำกััด (ต่อ)					รูปถ่ายผู้ที่มีอาการเจ็บป่วยให้ทางบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องการเยียวยาด้านการรักษาพยาบาล ต่อไป 3. ให้บริษัทฯ ปรับปรุงคุณภาพน้ำให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว (ภายใน 1 เดือน) 4. ให้บริษัทฯ ขุดลอกสระน้ำสาธารณะสำหรับการผลิตน้ำประปาให้หมู่ที่ 2 บ้านหนองป่าหมาก 5. ส่งตัวแทนจากบริษัทฯ และประชาชนหมู่ 2 ร่วมเก็บตัวอย่างน้ำและดิน 6. นัดหมายประชุมอีกครั้ง ภายหลังจากรวบผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำและดินเรียบร้อยแล้ว ประสานเทศบาลเมืองสระแก้วตรวจ สอบ		
8	11-ก.ค.-56	ร้านพวงศกรงานเหล็กติด	ทำเหล็กติด	ได้รับความเดือดร้อนด้าน ทางเสียงจากการประกอบกิจการ ของร้านพวงศกรงานเหล็ก	ประชาชน				
9	2-ส.ค.-56	บริษัทเอี่ยมบุรพา	ผลิตแ่งมั่งไม้สำเร็จ	บ้านหนองหล่ม ตำบลหน่อ อำเภอวัฒนานคร ได้รับความ เดือดร้อน โดยแจ้งว่ามีอาการป่วย น้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ และ ส่งผลต่อแหล่งน้ำดิบผลิตน้ำประปา ของหมู่บ้าน	อำเภอวัฒนานคร ได้รับความ เดือดร้อน โดยแจ้งว่ามีอาการป่วย น้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ และ ส่งผลต่อแหล่งน้ำดิบผลิตน้ำประปา ของหมู่บ้าน		1. นัดหมาย อบต.หนองแวง อบต. หนองน้ำใส และบริษัทฯ เก็บตัวอย่าง น้ำจำนวน 5 จุด ทั้งภายในบริษัทฯ และในคลองสาธารณะ		

สรุปเรื่องร้องเรียน ปี 2556

ลำดับ	วันที่ตรวจสอบ	ผู้ถูกร้องเรียน/ที่อยู่	ประกอบกิจการ	ปัญหา	ผู้ร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน	ข้อเสนอแนะให้แก้ไข	หมายเหตุ	สถานที่เก็บ
10	29-ส.ค.-56	บริษัท แก้วลำดวนเนพาเวอร ชัยพลาย จำกัด	ผลิตกระแสไฟฟ้ากำลัง การผลิต 9.9 MW	ร้องเรียนเรื่องการปลอม ถ่านชำรุด	ประชาชนหมู่ 4 บ้านโคก เจริญ (หนังสือพิมพ์เจาะลึกจริง)		1.บริษัทรับปากจะให้คำตอบประชาชน ภายใน 7 วัน 2.ทำขอบเขตบริษัทให้ชัดเจน 3.ปรับปรุงถนนหลังโรงงาน 4.ป้องกันปัญหามลพิษจากกากอ้อย และน้ำชะกองกากอ้อย 5.มีหนังสือถึงอุตสาหกรรมจังหวัดให้ ติดตาม		
11	29-ส.ค.-56	บริษัท โศกไพศาล จำกัด	แปรรูปข้าวโพด	ปัญหาฝุ่นละอองและเสียง รบกวนบรรทุก	ประชาชนบริเวณตลาด วังน้ำเย็น (หนังสือพิมพ์เจาะลึกจริง)		1.ให้ปรับปรุงโดยทำตึกกั้นฝุ่นละออง จากกลุ่มข้าวโพด 2.มีหนังสือถึงอุตสาหกรรมจังหวัดให้ ติดตาม		
12	9-ก.ย.-56	สรณะหมู่บ้านทำนน้ำประปา มี ปลาดาย (ม.13 ต.ศาลาลำดวน ม.4 ต.บ้านแก่ง		น้ำเสีย	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 13 ต.ศาลา ลำดวน		1.ตรวจวัดคุณภาพน้ำ 2.แนะนำให้เติมอากาศ (สาเหตุอาจเกิดจากสภาพยากเกินไป)		
13	26-ก.ย.-56	ชั้นฟาร์ม (แม่พันธุ์)	เลี้ยงสุกร	กลิ่นเหม็น	ชาวบ้านหมู่ 1 ต.ชัยมะกรูด		1.ให้รายงาน ทส.2 2.ปลัดสัตว์สั่งให้ปรับปรุงแก้ไขปัญหาเรื่อง กลิ่น		