



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

งานประชาสัมพันธ์

รับที่ ๒๐๖ / ก.ค.

วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๑๖.๓๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๕๒๒๐๑/๒๕๖

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาลฯ

เทศบาลเมืองลำพูน
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๗๑๘ / ๖๘
วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๐๙.๓๐ น.
ฝ่ายบริหาร
งานคลังและงบประมาณ
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
☒ ฝ่ายบริหารและเผยแพร่วิชาการ

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๒๑๕ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๒๑๕ ราย ๒. ปานกลาง ๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๐ ราย
ข้อเสนอแนะ ๑๗ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๖๑ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๑๖๑ ราย ๒. ปานกลาง ๑๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๑๖๑ ราย ๒. ปานกลาง ๑๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๑๖๑ ราย ๒. ปานกลาง ๑๖๑ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๑. พอใจมาก ๑๖๑ ราย ๒. ปานกลาง ๑๖๑ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย
ข้อเสนอแนะ ๒๕ รายการ
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เห็นชอบ
สุชนวน

(นายธนเทพ มอญเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย

เห็นชอบ
เพื่อโปรดทราบ

(นายวิฑูรย์ รุจิราภรณ์)

ปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายบารมี พักสวัสดิ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

๑๑ มี.ย. ๒๕๖๘

๑๐ ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์ 8)

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ ถ่ายรูป

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... วิธีการดีแล้ว

จอสีอ่อนเกินไป เลื่อนหน้าต่างให้ดูภาพ

.....

☐ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

๑๑ มี.ย. ๒๕๖๘

๑๐ ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์ 8)

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ ถ่ายรูป

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

๑๐ ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๗ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

ดี มาก ครับ

.....

.....

.....

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	10	1		} 2
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	10	1		
ถ่ายรูป	10	1		
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	10	1		

รายงานแบบประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)..... 11.๕.๖๘.....

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....๑.....ค.๑ มี.๖. ๒๕๖๘

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

.....

.....

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....๔.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....พึงพอใจ.....

.....

.....

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	3	1		} 1
๒				
๓				
๔	๑			