



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
รับที่ ๗๔ / ๖๘
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๓.๔๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๒๒๓ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลำพอง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๕๔๙ / ๖๘
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๐๙.๒๐ น.

☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐ งานจัดหางาน
☒ งานจัดหางาน
☐ งานจัดหางาน
☐ งานจัดหางาน

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๘๐ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๓๗๔ ราย ๒. ปานกลาง ๖ ราย ๓. พอใจน้อย ๐ ราย
ข้อเสนอแนะ ๓๙ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๗๒๑ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๖๓๔ ราย ๒. ปานกลาง ๘๑ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๖๓๒ ราย ๒. ปานกลาง ๗๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๖ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๖๔๐ ราย ๒. ปานกลาง ๗๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๖๔๕ ราย ๒. ปานกลาง ๖๙ ราย ๓. พอใจน้อย ๗ ราย
ข้อเสนอแนะ ๗๐ รายการ

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล/นางจตุร

-เพื่อโปรดทราบ

(นางจิตติยา ลำดับพงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๘

นรณ

- ๕๐๖๑๓๐

(นายวิฑูรย์ สุทธิรักษาโมทย์)
ปลัดเทศบาล รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองลำพอง

๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๘

รายงานแบบประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)..... 1 พ.ค 68.....

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 2

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... 6 เดือน

..... - ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 1

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... ๖ เดือน

..... - ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 4

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... ๑๐๐ / 11๖๖๑

..... - ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	.			
๒	11			1
๓	1			1
๔	8			1

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

28 ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย ☐

27 กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์8)

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย ☐

27 ถ่ายรูป

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย ☐

26 ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย ☐

เสนอแนะ (ถ้ามี) ...

โดยคุณ ...

1/5/68

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

15 ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☒ 3.พอใจน้อย ☐

13 กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์8)

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☒ 3.พอใจน้อย ☐

12 ถ่ายรูป

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☒ 3.พอใจน้อย ☐

14 ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☒ 3.พอใจน้อย ☐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) ...

โดยคุณ ...

1/5/68

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๘

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	43	9		} 4
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	40	11		
ถ่ายรูป	39	10		
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	40	9		