



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล  
ที่ สป ๕๒๐๑/ ๑๗๕ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชน  
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลัดหลวง  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
รับที่ 445/68  
วันที่ 8 พ.ค. 2568  
เวลา 19.10 น.

☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
☐ งานจัดทวงงบประมาณ  
☒ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
☐ งานบริหารและเผยแพร่วิชาการ

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการ  
ประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและ  
ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๒๓๒ ราย ดังนี้  
๑. พอใจมาก ๒๖๓ ราย ๒. ปานกลาง ๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๒ ราย  
ข้อเสนอแนะ ๒๕ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๕๕๕ ราย ดังนี้  
ตรวจภาพใบหน้า

๑. พอใจมาก ๕๖๖ ราย ๒. ปานกลาง ๒๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)

๑. พอใจมาก ๕๐๙ ราย ๒. ปานกลาง ๔๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

ถ่ายรูป

๑. พอใจมาก ๕๕๖ ราย ๒. ปานกลาง ๓๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๓๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ๕๕ รายการ

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
งานประชาสัมพันธ์  
รับที่ ๒๖/๖๘  
วันที่ ๖ พ.ค. ๒๕๖๘  
เวลา 16.10 น.

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

เรียน ปลัดเทศบาล /นายก 9

-เพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๘

๑๒๐๖๖๖๖๖

(นายวิฑูรย์ รุจิราโมทย์)

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

รักษาการนายก หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
๒-7 พ.ค. 2568

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒๐๕๐๓๓๓๓๓๓๓

(นายวิฑูรย์ รุจิราโมทย์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีเมืองลัดหลวง  
- ๗ พ.ค. ๒๕๖๘







☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 1.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

- ด. 11. 68

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 2.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

- ด. 11. 68

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 4.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

- ด. 11. 68

| ช่องบริการ | พอใจมาก | ปานกลาง | พอใจน้อย | ความคิดเห็น |
|------------|---------|---------|----------|-------------|
| ๑          | 4       |         |          |             |
| ๒          | 3       |         |          |             |
| ๓          |         |         |          |             |
| ๔          | 2       |         |          | 1           |