



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

งานประชาสัมพันธ์
รับที่ 442, 67
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๑๓.๕๕

บันทึกข้อความ

เทศบาลเมืองสัถหลวง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ 1218, 67
วันที่ 15 พ.ย. 2567
เวลา 15.50 น.

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๕๗/๗ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐ งานจัดทำงบประมาณ
☐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
☒ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๕๐ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๓๒๖ ราย ๒. ปานกลาง ๑๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย
ข้อเสนอแนะ ๔๘ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๓๑ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๕๗๕ ราย ๒. ปานกลาง ๓๘ ราย ๓. พอใจน้อย ๘ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๕๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๓ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๕๗๕ ราย ๒. ปานกลาง ๓๘ ราย ๓. พอใจน้อย ๘ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๕๗๕ ราย ๒. ปานกลาง ๓๘ ราย ๓. พอใจน้อย ๓ ราย
ข้อเสนอแนะ ๘๒ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล / มคก
เพื่อโปรดทราบ

เพื่อขอรับ
ผู้ช่วยนายกเทศมนตรี

(นายธนพงศ์ นองเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

๑๕๑๑๕๑/๑๑๑๑

๑๑/๑๑๑ ๑๑:๑๑

๑๑/๑๑๑ ๑๑:๑๑

(นายวิฑูรย์ รุจิราภรณ์)
ปลัดเทศบาล
๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗

นางสาว มีสัมพันธ์
นายกเทศมนตรีเมืองสัถหลวง
๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
๑(๑๕/๑๑) ๑๑.๑๑

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 1

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... - ๖ ก.ย. ๕๖

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 2

☐ 1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... - ๖ ก.ย. ๕๖

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 3

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... - ๖ ก.ย. ๕๖

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 4

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... - ๖ ก.ย. ๕๖

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	4	-	-	-
๒	2	1	-	-
๓	3	-	-	-
๔	5	1	-	-

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ เคาน์เตอร์8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมิบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... 4. บริการดี

..... - น.ก.ย. ๖๖

☐ เข้า ☒ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ เคาน์เตอร์8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมิบัตรครั้งแรก)

☐ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการดี ประทับใจครับ

..... - น.ก.ย. ๖๖

(๑๖)

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	35	4	-	4.
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	26	8	-	
ถ่ายรูป	33	8	-	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	34	9	-	