



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๓๕๙ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลำพอง	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
รับที่	๑๐๖ / ๖๗
วันที่	๕ ก.ย. ๒๕๖๗
เวลา	๐๔.๐๐ น.

☐	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
☐	ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐	งานจัดทำงบประมาณ
☒	ฝ่ายวิชาการและเผยแพร่วิชาการ

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้ทั่วถึงและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๐๘ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๔๒๘ ราย ๒. ปานกลาง ๒๑ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย
ข้อเสนอแนะ ๕๕ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๓๒ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๒๖๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๙ ราย ๓. พอใจน้อย ๘ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๙๒ ราย ๒. ปานกลาง ๖๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๖๖๓ ราย ๒. ปานกลาง ๖๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๗ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๖๖๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย
ข้อเสนอแนะ ๑๐๕ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ
เห็นชอบ
อุษณพงศ์
นายกเทศมนตรี
(นายธนพงศ์ แองเจริญ)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร
รักษาการนายกเทศมนตรี
๓ ก.ย. ๒๕๖๗

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
งานประชาสัมพันธ์	
รับที่	๓๓๒ / ๖๗
วันที่	๕ ก.ย. ๒๕๖๗
เวลา	๑๔.๑๖ น.

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ
(นายธัญญา พงษ์แสงไพศาล)
ปลัดเทศบาล
๓ ก.ย. ๒๕๖๗

ทราบ
(นายสามารถ เจตนาธิไชย)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการนายกเทศมนตรีเมืองลำพอง
๕ ก.ย. ๒๕๖๗

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....1.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....2.....

☒ 1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☒ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....3.....

☐ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....4.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	๕	-	-	-
๒	๕	-	-	-
๓	๕	-	-	-
๔	๑๑	-	-	-

☐ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

**กรอกประวัติ เคาน์เตอร์8(เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

☐ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

*☐ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

**กรอกประวัติ เคาน์เตอร์8(เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☐ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☐ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

ของบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)				
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)				15
ถ่ายรูป				
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน				