



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๓๒๕ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลัดหลวง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
วันที่ ๑๕/๘/๒๕๖๗
วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๔.๐๐ น.

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๕๐ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๕๕๐ ราย ๒. ปานกลาง ๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๐ ราย
ข้อเสนอแนะ ๖๓ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖๕ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๕๕๐ ราย ๒. ปานกลาง ๗๖ ราย ๓. พอใจน้อย ๓๙ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๖๒ ราย ๒. ปานกลาง ๖๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๓๙ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๕๓๕ ราย ๒. ปานกลาง ๗๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๕๓ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๕๖๕ ราย ๒. ปานกลาง ๖๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๓๕ ราย
ข้อเสนอแนะ ๗๘ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
วันที่ 31/8/๒๕๖๗
วันที่ 22 ส.ค. ๒๕๖๗
เวลา 11.35 น.

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรรายงาน

ผู้ว่าราชการ

ผู้ว่าราชการ

(นายชนพงษ์ พงษ์เจริญ)

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๗

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

- 1/๒๕๖๗

(นายเจนฐาน พงษ์แสงไพศาล)

ปลัดเทศบาล
๑๕ ส.ค. ๒๕๖๗

ทราบ

(นายสามารถ เขตเมธิกุลไชย)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองลัดหลวง

๒๐ ส.ค. ๒๕๖๗

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....¹

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... ๑ ก.ค. ๖๖

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....^๒

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... ๑ ก.ค. ๖๖

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....^๔

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการรวดเร็วมากครับ^๔

..... ๑ ก.ค. ๖๖

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	5	-	-	-
๒	-	-	-	-
๓	10	-	-	-
๔	16	-	-	4

รายงานแบบประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)..... 1 ก.ค. ๖๖

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

20 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

18 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

22 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

21 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... คำแนะนำ อ้อมๆ พอดี 5

..... 16

☐ เข้า ☒ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

4 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

4 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

4 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

4 ☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... 16

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	24	3	-	} 3
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	22	2	-	
ถ่ายรูป	26	1	-	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	25	2	-	