



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๐๐๑/๓๖๒ วันที่ ๓/ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองสททลวง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๕๑๙ / ๖๗
วันที่ 14 ส.ค. 2567
เวลา 10.2๕ น.

☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐ งานจัดทำงบประมาณ
☒ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๕๕ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๓๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๒๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย
ข้อเสนอแนะ ๕๕ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๕๕๕ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๑ ราย ๓. พอใจน้อย ๗ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๗ ราย
ข้อเสนอแนะ ๖๗ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
รับที่ ๕๐๓ / ๖๗
วันที่ ๑๔ ส.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๖.๐๙ น.

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ
! ศึกษารายงาน
! ศึกษารายงาน
(นายธนพงศ์ แจงเจริญ)
หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ
กองบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล
๒ ส.ค. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ
! ศึกษารายงาน
(นายเจษฎา พวงแสงไพศาล)
ปลัดเทศบาล
- ๗ ส.ค. ๒๕๖๗

ทราบ
(นายสามารถ เขตเผชิญไชย)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองสททลวง
๑๓ ส.ค. ๒๕๖๗

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....1.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....5km ในบริเวณ รวณว...

..... 2

..... 2

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....2.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

พริมาตร 30km รวณว...

..... 2

..... 2

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....3.....

☐ 1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....สัปดาห์ที่ผ่านมา...

..... 2

..... 2

..... 2

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....4.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... 2

..... 2

..... 2

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	8	-	-	1
๒	9	-	-	1
๓	7	1	-	2
๔	11	-	-	2

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการให้บริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) ทำดี 66 แล้ว 3

(มือ)

- ๕ มี.ย. ๕๖

๒๖

☐ เข้า ☒ ป้าย

ประเมินการให้บริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) 3

พอใจ 5 ดีหมดทุกด้าน

- ๕ มี.ย. ๕๖

๒๖

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	3๕	4	1	} 6
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	36	3	3	
ถ่ายรูป	37	4	1	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	36	2	2	