



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๖๖๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองสรวง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๖๖๒ / ๖๗
วันที่ 20 มิ.ย. 2567
เวลา 14.30 น.

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการ
ประชาชนประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

☐ งานธุรการ
☐ งานจัดทำงบประมาณ
☐ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
☒ งานประชาสัมพันธ์

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๗๙ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๕๖๒ ราย ๒. ปานกลาง ๕๖ ราย ๓. พอใจน้อย ๖๑ ราย
ข้อเสนอแนะ ๕๖ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๒๗ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๕๕๐ ราย ๒. ปานกลาง ๗๒ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๘๓ ราย ๒. ปานกลาง ๗๖ ราย ๓. พอใจน้อย ๖๘ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๖๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๕๕๐ ราย ๒. ปานกลาง ๕๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๒๐ ราย
ข้อเสนอแนะ ๘๐ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
รับที่ ๒๕๑ / ๖๗
วันที่ 20 มิ.ย. 2567
เวลา 14.40 น.

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- ให้พิจารณาดำเนินการ
ผู้ช่วยฯ
(นายชนพงศ์ แสงเจริญ)
หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (นายเจษฎา แห่งแสงไพศาล)
๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๗
ปลัดเทศบาล ๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๗

ทราบ
(นายปรัชญา เฉลิมวงษ์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองสรวง
๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๗

๒๕.๒๐ ๑๖๖/๒๕๖๗

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 1.....

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

เสนอแนะ (ถ้ามี)..... พนักงานพูดจาดี ①
ทำงานไว สำนักรับแจ้ง ดี ①

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๔

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 2..... 1400 น

1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

เสนอแนะ (ถ้ามี)..... พนักงานดี ④
พนักงานใจดี ④
พนักงานใจดี ④
พนักงานใจดี ④

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๔

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 3.....

1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

เสนอแนะ (ถ้ามี)..... พนักงานดี ①
พนักงานดี ①

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๔

☐ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 4.....

1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

เสนอแนะ (ถ้ามี).....

- ๑ พ.ค. ๒๕๖๔

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	๖	๑	๑	-
๒	๑๒	-	-	๔
๓	๒	๑	-	๑
๔	๑	-	-	-

