



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/ ๑๙๕

วันที่ ๑๗/พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองสทหลวง
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
วันที่ 236 / ๒๕๖๗
วันที่ 20 พ.ค. 2567
เวลา 10:0๗ น.

☐ งานบริหาร
☐ งานจัดทำงบประมาณ
☒ งานบริหารงานบุคคล
☐ งานบริหารงานทั่วไป

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ขอความคิดเห็นจาก
ประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๕๓ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๕๐๗ ราย ๒. ปานกลาง ๒๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๖ ราย
ข้อเสนอแนะ ๖๕ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๑๖ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๖๐๕ ราย ๒. ปานกลาง ๑๐๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๕๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๖๐๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๗ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๐ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๖๒๖ ราย ๒. ปานกลาง ๕๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย
ข้อเสนอแนะ ๓๕ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นายกเทศมนตรี

(นายธนาพงศ์ แสงเจริญ)

(นายธนาพงศ์ แสงเจริญ)

ปลัดเทศบาล

๑๗ พ.ค. ๒๕๖๗

นางสาวเสกขิณี มีสัมฤทธิ์

นายกเทศมนตรีเมืองสทหลวง

๑๗ พ.ค. ๒๕๖๗

4 (๑๗/๕๖๗)

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

๕ รับบริการ ช่องที่.....¹

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

- จ.เม.ย. ๒๕๖๓

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

๕ รับบริการ ช่องที่.....³

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

พอใจมาก ๑

- จ.เม.ย. ๒๕๖๓

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

๑ รับบริการ ช่องที่.....⁴

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้ม น่ารัก
ที่ใจเย็น พอลงตัวมากดี ๑

นัดหมาย 100 ตามนัด

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	5	-	-	-
๒	-	-	-	-
๓	5	-	-	1
๔	9	-	-	1

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

15) ตรวจสอบภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

16) ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

32) ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... ๑๑ ๕

.....

.....

.....

☐ เข้า ☒ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

15) ตรวจสอบภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์ 6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ เคาน์เตอร์ 8 (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

16) ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

6) ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... ดี (แจ้ง ๑๐๔ ๖๖๓)

7 มีมืออะไรต่อ ๑๐๖๐๖๖๖

.....

.....

.....

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจสอบภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	44	5	-	6
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	30	3	2	
ถ่ายรูป	45	4	-	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	48	1	-	