



ที่ สป ๕๒๒๐๑/๓๒
เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ดำเนินการสำรวจและจัดทำทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีข้อเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๔๒๓ ราย ดังนี้

๑. พอใจมาก ๔๒๓ ราย ๒. ปานกลาง ๑๘ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

ข้อเสนอแนะ ๖๓ รายการ

จำนวน ๖๓๙ ราย ดังนี้

ข้อเสนอแนะ ๗๓. รายการ ๒๘๙ ราย ดังนี้
- งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. พอใจมาก ๖๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๐ ราย

๑. พอใจมาก ๕๕๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๕ ราย

๑. พอใจมาก ๖๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๖ ราย ๓. พอใจน้อย ๑๐ ราย

๑. พอใจมาก ๖๒๒ ราย ๒. ปานกลาง ๕๘ ราย ๓. พอใจน้อย ๘ ราย
ข้อเสนอแนะ ๖๘ รายการ

ข้อเสนอแนะ _____ รายการ
เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ์ชเนศ สายพร้อมญาติ)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
วันที่ 105, 67
วันที่ 7 มี.ค. 2567
เวลา 14.46 น.

കുറുപ്പുവെട്ടി

අප්පරාධය

(นายธนพงศ์ แจ่มเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๑

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

โรงเรียนเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

- ၁၂၆ -

นางโสภา มีสัมฤทธิ์
(นายกเทศมนตรีเมืองลัดหลวง)

- 6 મિ.નિ. ૫૬:૦૯

13.40 1.63e

☒ เข้า ☐ บ่าย = ๒ ม.ค. ๒๕๖๗
ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่.....

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

☐ เข้า ☒ บ่าย = ๒ ม.ค. ๒๕๖๗
ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... ๒

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการดีมากค่ะ แนะนำดี

☒ เข้า ☐ บ่าย = ๒ ม.ค. ๒๕๖๗
ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... ๔

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการดี มีรอยยิ้ม

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	4	1	-	-
๒	4	-	-	1
๓	-	-	-	-
๔	6	1	1	1

☒ เข้า☐ บ่าย

= 2 ม.ค. 2567

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☒ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์8) (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ เข้า☒ บ่าย

= 2 ม.ค. 2567

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

กรอกประวัติ (เคาน์เตอร์8) (เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	49	3	-	} 8
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	41	2	1	
ถ่ายรูป	49	3	-	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	46	4	-	