



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๙๓ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานรับบริการประชาชนประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๐๓ ราย ดังนี้
๑. พอใจมาก ๕๓ ราย ๒. ปานกลาง ๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๑ ราย
ข้อเสนอแนะ ๑๖ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๕๘๓ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. พอใจมาก ๕๖๖ ราย ๒. ปานกลาง ๖๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๓ ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)
๑. พอใจมาก ๕๗๒ ราย ๒. ปานกลาง ๕๕ ราย ๓. พอใจน้อย ๕ ราย

ถ่ายรูป
๑. พอใจมาก ๕๖๗ ราย ๒. ปานกลาง ๖๐ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน
๑. พอใจมาก ๕๒๕ ราย ๒. ปานกลาง ๕๓ ราย ๓. พอใจน้อย ๖ ราย
ข้อเสนอแนะ ๓๖ รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

นางสาวดวงใจ งาม
นางสาวอัมพร งาม

(นายธนพงศ์ กองเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายรักษาความสงบ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- ๕ มี.ค. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นางอภิญญา ศรีแพงม)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล
- ๖ มี.ค. ๒๕๖๗

นางโสภา มีสัมฤทธิ์
(นายกเทศมนตรีเมืองลัดหลวง)
- ๖ มี.ค. ๒๕๖๗



13.40 น. ๑/๖ มี.ค.

รายงานแบบประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)..... ↑ ก.พ ๖7

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 1

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการดีมาก ๐๘/11/๖๖

.....

..... - ๖ ก.พ. ๖๖

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 2

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... - ๖ ก.พ. ๖๖

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 3

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... - ๖ ก.พ. ๖๖

☒ เข้า ☐ บ่าย

ประเมินการรับบริการ (งานทะเบียนราษฎร)

รับบริการ ช่องที่..... 4

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

..... - ๖ ก.พ. ๖๖

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
๑	5	-	-	↑
๒	4	-	-	-
๓	2	-	-	-
๔	7	1	-	↑

☒ เข้า ☐ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ-เคาน์เตอร์8(เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)..... บริการดีมากอยู่แล้ว

จริง

3

☐ เข้า ☒ ป้าย

ประเมินการรับบริการ (งานบัตรประจำตัวประชาชน)

ตรวจภาพใบหน้า (เคาน์เตอร์6)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

*กรอกประวัติ-เคาน์เตอร์8(เฉพาะบัตรหาย/ขอมีบัตรครั้งแรก)

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ถ่ายรูป

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

☒ 1.พอใจมาก ☐ 2.ปานกลาง ☐ 3.พอใจน้อย

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี).....

ก.พ. ๖7

ช่องบริการ	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ความคิดเห็น
ตรวจภาพใบหน้า (ช่อง ๖)	22	3	-	} 3
กรอกประวัติ (ช่อง ๘)	22	1	-	
ถ่ายรูป	22	2	-	
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน	23	2	-	