



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๕๖๕ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองดักดาก
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
รับที่ ๑๖๙ / ๖๕
วันที่ 24 พ.ย. 2565
เวลา 11.45 น.

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

24 พ.ย. 2565

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๖๕๘ ราย ดังนี้
๑. ไม่พอใจ ๖ ราย ๒. ปานกลาง 40 ราย ๓. พอใจมาก ๖๑๒ ราย
ข้อเสนอแนะ ๗๐ รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๘๕๓ ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า

๑. ไม่พอใจ 4 ราย ๒. ปานกลาง 100 ราย ๓. พอใจมาก ๗49 ราย

กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)

๑. ไม่พอใจ 5 ราย ๒. ปานกลาง 88 ราย ๓. พอใจมาก 55๗ ราย

ถ่ายรูป

๑. ไม่พอใจ 5 ราย ๒. ปานกลาง 95 ราย ๓. พอใจมาก ๗53 ราย

ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๑. ไม่พอใจ ๖ ราย ๒. ปานกลาง 105 ราย ๓. พอใจมาก ๗4๒ ราย

ข้อเสนอแนะ 101 รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานประชาสัมพันธ์
รับที่ 373 / ๖๕
วันที่ 24 พ.ย. 2565
เวลา 16.15 น.

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(สมคิด ศรีแพงมน)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๑ พ.ย. ๒๕๖๕

กนก
- กนก
กนก

(นายยุทธศาสตร์ ปิงคหัทธ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน ปลัดเทศบาล
รักษาการแทน นายกเทศมนตรีเมืองดักดาก