



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรฯ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ สป ๕๒๒๐๑/๓๗๐ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการรับบริการของประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลำพูน	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
รับที่	811 / 65
วันที่	17 ต.ค. 2565
เวลา	10-10 น.

ผอ.มธก.

๑๗ ต.ค. ๒๕๖๕

ตามที่งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ดังนี้

- งานทะเบียนราษฎร จำนวน 524 ราย ดังนี้
๑. ไม่พอใจ 1 ราย ๒. ปานกลาง 44 ราย ๓. พอใจมาก 479 ราย
ข้อเสนอแนะ ๖8 รายการ

- งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 736 ราย ดังนี้
ตรวจภาพใบหน้า
๑. ไม่พอใจ 2 ราย ๒. ปานกลาง 106 ราย ๓. พอใจมาก 628 ราย
กรอกประวัติ (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกและบัตรหาย)

๑. ไม่พอใจ 3 ราย ๒. ปานกลาง 72 ราย ๓. พอใจมาก 471 ราย
ถ่ายรูป

๑. ไม่พอใจ 2 ราย ๒. ปานกลาง 86 ราย ๓. พอใจมาก 658 ราย
ผลิตบัตรประจำตัวประชาชน

๑. ไม่พอใจ - ราย ๒. ปานกลาง 105 ราย ๓. พอใจมาก 641 ราย
ข้อเสนอแนะ 65 รายการ

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาทราบและสำเนาแจ้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองยุทธศาสตร์ฯ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติธเนศ สายพร้อมญาติ)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
งานประชาสัมพันธ์	
รับที่	320 / 65
วันที่	17 ต.ค. 2565
เวลา	1๖.14 น.

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

จ่าเอก (สมคิด ศรีแพงมัน)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- Now
ดำเนินพัฒนา

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕

ได้รับต้นฉบับ/สำเนาเรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ (ตัวบรรจง)
วันที่ 17 ต.ค. 65

(นายยุทธศิลป์ บ้องหลักคำ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน ปลัดเทศบาล
รักษาการแทน นายกเทศมนตรีเมืองลำพูน
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕