



ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ผู้มาติดต่อแจ้งความจำนงค์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มของเทศบาลเมืองสหัสขันธ์

ไม่เกิน 10 นาที

เจ้าหน้าที่พิจารณาเหตุผลความจำเป็นตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไม่เกิน 10 นาที

กรณีเปิดเผยได้

กรณีเปิดเผยไม่ได้

เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้มาติดต่อทราบว่าดำเนินการ
ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาเท่าใด

เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอน
จนได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ

ไม่เกิน 10 นาที

เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ / แนะนำ / ค้นหาข้อมูล

ไม่เกิน 20 นาที

ถ่ายสำเนา / รับรองสำเนา (ถ้ามี)
พร้อมชำระค่าธรรมเนียม

ไม่เกิน 10 นาที

เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผล

เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการในสมุดบันทึกประจำวันและเก็บใบคำร้องไว้เป็นข้อมูล