



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.นพ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ทก.นพ 

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

กลุ่มนโยบายและแผนงาน ได้สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกกลุ่ม รายละเอียดตาม
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

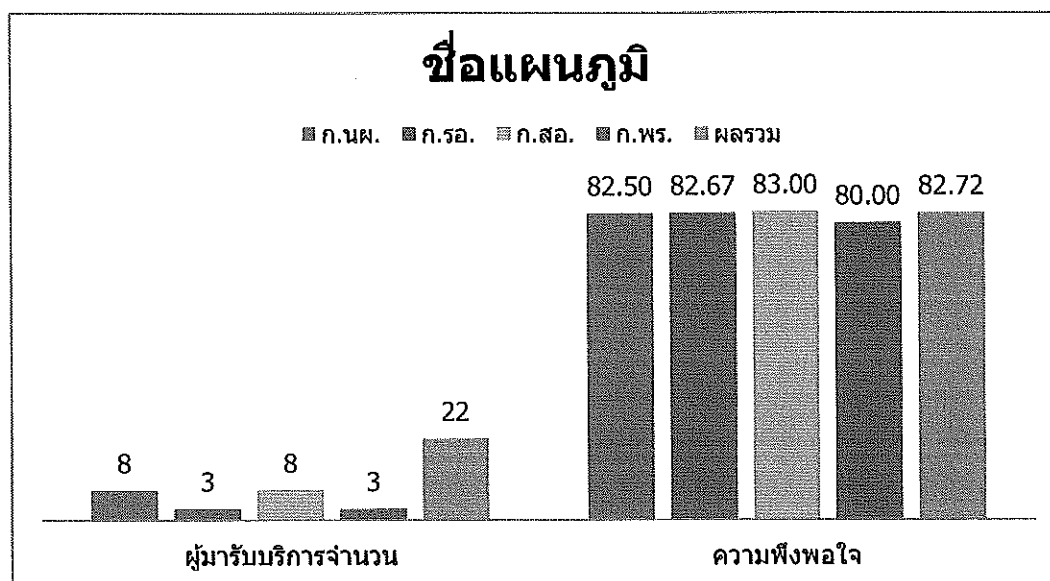

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทก.นพ

(นางวันเพ็ญ ชัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
๑๖ม-๐๖

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน มีนาคม 2561

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ก.นพ.	8	82.50
ก.รอ.	3	82.67
ก.สอ.	8	83.00
ก.พร.	3	80.00
ผลรวม	22	82.72



ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	งาน(รายงานใน)	รายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์	15.00	75.00	75.00	.00
	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	20.00	23.00	23.00	.00
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	2.00	2.00	2.00	.00
	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	82.00	82.00	.00
	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	2.00	2.00	2.00	.00
	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ร	5.00	16.00	16.00	.00
	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
	2.5.1 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมที่			.00	.00
	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขี่ขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
	3.1.1 พัฒนาระดับ SMEs อุตสาหกรรมแปรรูปการเกษตร (ค่าจ้าง	.00	1.00	1.00	.00
	4.2.1 จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องแก่สมา			.00	.00
	4.3.1 จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเพื่อให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส			.00	.00
	4.4.1 จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เครือข่ายรักษสิ่งแวดล้อมร่วมกับองค์กร			.00	.00
	4.5.1 จัดกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายรักษสิ่งแวดล้อมร่วมกับกระทรวง			.00	.00
	5.1.1 การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อยของกลุ่มเป้าหมาย			.00	.00
	6.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	6.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	3.00	3.00	.00
		69.00	207.00	207.00	

เดือน	ก.ตรว	วันปีด	เวลา	รหัสคดี	จังหวัด	dmin	ผู้ปฎิบัติงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ	เขตตรวจ
(06)มีนา		01/04/6	00:01		กำแพงเพชร	☐	น.ส.สุวรรณ	นักวิเคราะห์		kamp		
			00:03		สระแก้ว	☐	นายตรีพ	นักวิเคราะห์	มอบหม	อรณัฐ		
			00:11		นราธิวาส	☐	นางสุภาว	นักวิเคราะห์	ได้รับม	สุภาวดี		
			00:18		สุราษฎร์ธานี	☐	นายสมบัติ	นักวิเคราะห์		อัล-08		
			00:18		พิจิตร	☐	นายสุธีร์	หัวหน้า	มอบหม	รัตนา		
			00:23		จันทบุรี	☐	นายสุรศักดิ์	หัวหน้า		Chant		
			00:26		สุรินทร์	☐	นางอรพิ	หัวหน้า		นางอร		
			00:37		ประจวบคีรีขันธ์	☐	นางสาวก	นักวิเคราะห์	ได้รับม	Prach		
			01:07		พังงา	☐	นางศศิข	นักวิเคราะห์		ธีรฤดี		
			15:25		ชลบุรี	☐	นางณัฐ	นักวิเคราะห์		ชนิษฐ		
			15:47		ชัยภูมิ	☐	นางกสม	นักวิเคราะห์		เกสร		
			17:21		ตรัง	☐	นางสาวอ	นักวิเคราะห์	ได้รับม	อัจฉรา		
			19:17		สมุทรสงคราม	☐	นางโสภิ	หัวหน้า		จันทร์		
		02/04/6	08:32		มุกดาหาร	☐	นายบัณ	หัวหน้า		จารุจิต		
			08:42		ตราด	☐	นางสาวสิ	หัวหน้า		ทัศนีย์		
			09:05		นครสวรรค์	☐	นางสุจิต	หัวหน้า		สุกัญ		
			09:06		ลพบุรี	☐	นางสาวน	นักวิเคราะห์	ได้รับม	นาริน0		
			11:03		พิษณุโลก	☐	นางกนก	หัวหน้า		สุพรรณ		
			11:41		บุรีรัมย์	☐	นางสาวสุ	หัวหน้า		ธาราร		
			12:07		มุกดาหาร	☐	นายปริดา	วิศวกร		มาลัย		
			12:25		เพชรบุรี	☐	นางจันท	หัวหน้า		จันจิรา		
			13:20		หนองคาย	☐	นายพล	หัวหน้า		sutap		
			13:45		นครปฐม	☐	นางสาวก	นักวิเคราะห์	ปฏิบัติห	ณัฐยา		
			14:28		อุดรธานี	☐	นางสาวอ	นักวิเคราะห์		ประภัส		
			14:46		แม่ฮ่องสอน	☐	นายวิศ	หัวหน้า		วันวิสา		
			14:53		ระยอง	☐	นางคณิ	หัวหน้า		คณินิ		
			15:13		ร้อยเอ็ด	☐	นางสมใจ	หัวหน้า		น.ส.พี		
			16:39		พะเยา	☐	นางสาวแ	นักวิเคราะห์		นางสา		
			16:40		ราชบุรี	☐	นางสาวห	หัวหน้า		นางสา		
			17:41		นนทบุรี	☐	นายภาณ	นักวิเคราะห์	ได้รับม	นาริรัต		
			19:09		ยโสธร	☐	นางจินต	หัวหน้า		กิริติ 0		
		03/04/6	09:37		ศรีสะเกษ	☐	นายดำรง	หัวหน้า		ณิชาณ		
			10:12		อ่างทอง	☐	นางสุรัส	หัวหน้า		ณิรณษ		
			10:47		สตูล	☐	นายปรีช	หัวหน้า		นายปรี		
			11:21		ปัตตานี	☐	นางสาวว	นักวิเคราะห์	ได้รับม	มาริณ		
			11:26		เพชรบูรณ์	☐	นางกัลย	หัวหน้า		วิชุดา		
			12:33		อุดรดิตถ์	☐	นายกิตติ	นักวิเคราะห์	ได้รับม	นายกิ		

เดือน	ก.ตรว	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	dmin	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ	เขตตรวจ
(06)มีนา	☐	03/04/6	14:00		ฉะเชิงเทรา	☐	นางสาวลี้	หัวหน้า		นฤมล-		
	☐		14:13		กาฬสินธุ์	☐	นางสาวธั	นักวิเคราะห์	ได้รับม	คันสนี่		
	☐		14:23		สมุทรสาคร	☐	นายสุรศักดิ์	นักวิเคราะห์		นำชัย		
	☐		14:39		นครราชสีมา	☐	นายอุทัย	หัวหน้า		ชัยญ		
	☐		15:27		สกลนคร	☐	นางสาวว	นักวิเคราะห์	ทก.นผ	นางสา		
	☐		18:19		ขอนแก่น	☐	นายวศิน	หัวหน้า		ธินนา		
	☐		18:34		ระนอง	☐	นางสุดา	นักวิเคราะห์		ละมุน		
	☐	04/04/6	09:24		ยะลา	☐	นายพิชัย	หัวหน้า		ชาริยะะ		
	☐		09:54		พัทลุง	☐	นายสมค	หัวหน้า		วิไลลัก		
	☐		10:23		อุบลราชธานี	☐	นางสาวว	นักวิชา	ได้รับม	วรัญญ		
	☐		10:30		หนองบัวลำภู	☐	นางสาวช	นวด.	ได้รับม	ชเอม-		

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มนโยบายและแผนงาน

เดือน มีนาคม 2561									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		1	3	3	2	33	82.50	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		1	3	3	2	33	82.50	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ		1	3	3	2	33	82.50	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ		1	3	3	2	33	82.50	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ		1	3	3	2	33	82.50	40	
รวม	0	0	15	15	10	165	412.50	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน							8	ร้อยละ	ราย

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน มีนาคม 2561								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				2	1	13	86.67	15
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				2	1	13	86.67	15
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				3	0	12	80.00	15
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				3	0	12	80.00	15
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				3	0	12	80.00	15
รวม			0	13	2	62	413.33	75.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3				ราย			

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน มีนาคม 2561									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					3	15	100.00	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ					3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ					3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ					3	15	100.00	15	
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3								ราย
						100.00			-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/ผลิตภัณฑ์/โครงการ	เป้าหมาย หน่วย นับ	แผนผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561																รวมทั้งสิ้น
		ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				
		งบประมาณ				งบประมาณ				งบประมาณ				งบประมาณ				
		จ.บ.	ค.บ.	อ.บ.	อ.บ.	จ.บ.	ค.บ.	อ.บ.	อ.บ.	จ.บ.	ค.บ.	อ.บ.	อ.บ.	จ.บ.	ค.บ.	อ.บ.	อ.บ.	
กิจกรรม/ค่าใช้จ่าย/รายการ	ผล	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	จ.บ.รวม (จ.บ.)
	ผล	27	30	23	1,000.00	1,000.00	1,000.00	27	25	25	1,000.00	1,000.00	1,000.00	0	0	0	0.00	5,000.00
1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	ราย	25	20	20	500.00	500.00	500.00	20	20	20	500.00	500.00	500.00	20	20	20	500.00	5,000.00
	ราย	24	27	22	500.00	500.00	500.00	21	20	23	500.00	500.00	500.00					3,000.00
1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	ราย	1	1	1	500.00	500.00	500.00	1	1	2	500.00	500.00	500.00	2	2	2	500.00	5,000.00
1.4 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรมแก่ผู้ประกอบการ และประชาชนในจังหวัด ในรูปแบบ	ราย	3	3	1	500.00	500.00	500.00	6	5	2	500.00	500.00	500.00					3,000.00
1.5 คลังพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในข้อ 1.1 - 1.4 และตามที่ได้รับมอบหมาย	ราย	111	56	82				59	22	82								0.00
1.5 คลังพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในข้อ 1.1 - 1.4 และตามที่ได้รับมอบหมาย	ราย	2			27,000.00	27,000.00	27,000.00				27,000.00	27,000.00	27,000.00				27,000.00	324,000.00
2. ดำเนินกิจกรรมโดยใช้งบดำเนินงานประจำปี	ราย	2	2	2	27,000.00	27,000.00	20,000.00	1	2	2	13,000.00	26,000.00	26,000.00					139,000.00
2.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (กึ่ง ออ.)	ราย	12	13	12	0.00	0.00	0.00	12	13	12	0.00	0.00	0.00	12	13	12	0.00	0.00
	ราย	12	13	12	0.00	0.00	0.00	12	13	12	0.00	0.00	0.00	12	13	12	0.00	0.00
	ราย	12	12	12	0.00	0.00	0.00	15	15	24	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00
	ราย	12	12	12	0.00	0.00	0.00	15	15	24	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00
2.2 ที่จ้างมาเรื่องรายการอนุญาต การแจ้ง สอนถาม หรือหารือเกี่ยวกับโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ. วัตถุอันตราย	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
	ราย	2	2	2				4	2	2								0.00
	ราย	2	2	2				4	2	2								0.00
2.3 การกำกับ ตรวจสอบโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ. วัตถุอันตราย	ราย	2	2	2				3	2	3								0.00
	ราย	2	2	2				3	2	3								0.00
	ราย	2	2	2				3	2	3								0.00
	ราย	2	2	2				3	2	3								0.00
2.4 จัดระเบียบเครื่องจักร	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
	ราย	2	2	2				2	2	2				2	2	2		0.00
2.5 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมหินฐาน	ราย																	0.00
	ราย																	0.00
	ราย																	0.00
	ราย																	0.00
2.6 การตรวจสอบเกี่ยวกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมหินฐาน	ราย	3	3	3				3	3	3				3	3	3		0.00
	ราย	3	3	3				3	3	3				3	3	3		0.00
	ราย	3	3	3				3	3	3				3	3	3		0.00
	ราย	3	3	3				3	3	3				3	3	3		0.00

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/คณะ/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ	แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561																				รวมทั้งสิ้น																				
		ไตรมาสที่ 1										ไตรมาสที่ 2											ไตรมาสที่ 3										ไตรมาสที่ 4									
		งาน					งบประมาณ					งาน					งบประมาณ						งาน					งบประมาณ					งาน					งบประมาณ				
		ท.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ก.ค.	ก.ย.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ก.ย.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.											
7. คำใช้จ่ายในการบริหารจัดการศูนย์และวงรอบรวมภูมิภาคสี่ภาค	ครั้ง	0	0	1	0	0	500	1	0	0	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,000.00										
		0	0	2	0	0	15,000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	49,000.00											
		0	0	2	0	0	15,000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	28,750.00											
							500.00	1																						2	1,000.00											
				1				500	1																						2	1,000.00										
7.2 จัดตั้งและเข้าใช้สถานที่ราชการสำนักงาน	ครั้ง			1																																						
7.3 จัดตั้งและเข้าใช้สถานที่ราชการสำนักงาน	ครั้ง																																									
7.4 จัดตั้งและเข้าใช้สถานที่ราชการสำนักงาน	ครั้ง																																									
7.5 จัดตั้งและเข้าใช้สถานที่ราชการสำนักงาน	ครั้ง																																									
8. คำใช้จ่ายในการพัฒนาและผลิตต้นแบบยุทธศาสตร์การรวมยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2560-2561 (กมส.)	ครั้ง																																									
8. คำใช้จ่ายในการพัฒนาและผลิตต้นแบบยุทธศาสตร์การรวมยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2560-2561 (กมส.)	ครั้ง																																									
8. คำใช้จ่ายในการพัฒนาและผลิตต้นแบบยุทธศาสตร์การรวมยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2560-2561 (กมส.)	ครั้ง																																									

2. แผนยุทธศาสตร์ III แผนยุทธศาสตร์ I แผนยุทธศาสตร์ II แผนยุทธศาสตร์ III

พ.ศ. 2560

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1 30000
1 26820