



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/- วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม และเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ทก.นผ

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

กลุ่มนโยบายและแผนงาน ได้สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกกลุ่ม รายละเอียดตาม
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๐๖

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๓๓๗

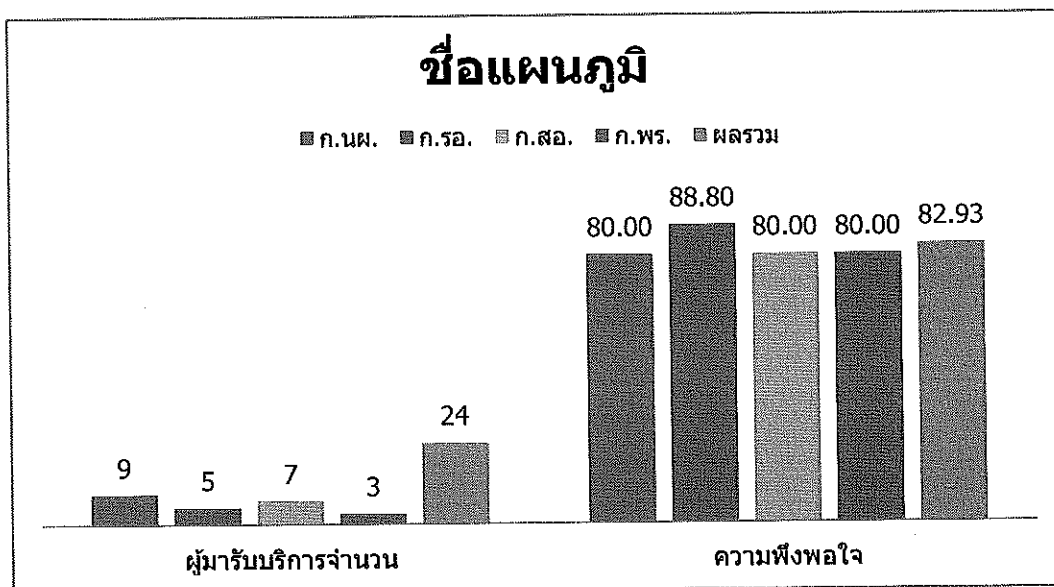
๑๕

(นางวัฒนพรรณ ชัยสิทธิ์)

อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
๔๐๕.๑๖

ความพึงพอใจ รวม 4 กลุ่มงาน ประจำเดือน ตุลาคม 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ก.นผ.	9	80.00
ก.รอ.	5	88.80
ก.สอ.	7	80.00
ก.พร.	3	80.00
ผลรวม	24	82.93



หัวข้อ	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบ(รายการ ISU)	3-2 ผลต่าง
	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	20.00	24.00	24.00	.00
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	3.00	3.00	.00
	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	15.00	111.00	111.00	.00
	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	2.00	2.00	2.00	.00
	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ.ว	5.00	5.00	5.00	.00
	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขี่รถขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
	3.1.1 พัฒนาระดับ SMEs อุตสาหกรรมแปรรูปการเกษตร (ค่าจ้าง			.00	.00
	4.1.1 สํารวจและกำหนดขอบเขตในการดำเนินการประชาสัมพันธ์โค			.00	.00
	4.2.1 จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องแก่สมา			.00	.00
	4.3.1 จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเพื่อให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับส			.00	.00
	4.5.1 จัดกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายรักษาสีงแวดล้อมร่วมกับกระทรวง			.00	.00
	4.5.1 จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เครือข่ายรักษาสีงแวดล้อมร่วมกับองค์ก			.00	.00
	5.1.1 การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกลุ่มย่อยของกลุ่มเป้าหมาย			.00	.00
	6.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	6.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	2.00	2.00	.00
		48.00	150.00	150.00	

เดือน	ก.ตรว	วันปิด	เวลา	ลำดับ	จังหวัด	dmin	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ	เขตตรวจ
(01)ตุลา	☐	15/12/6	00:09		กำแพงเพชร	☐	นางสาวส	นักวิเคราะห์		kamp		
	☐		00:14		พิจิตร	☐	นายสุธีร์	หัวหน้า	มอบหม	รัตนา		
	☐		00:27		สุราษฎร์ธานี	☐	นายสมบัติ	นักวิเคราะห์		อ้อ-08		
	☐		00:44		สิงห์บุรี	☐	นางสาวเ	นักวิเคราะห์		วิภาวดี		
	☐		09:51		ร้อยเอ็ด	☐	นางสมใจ	หัวหน้า		น.ส.พี		
	☐		10:02		ชัยภูมิ	☐	นางกุสม	นักวิเคราะห์		เกสร		
	☐		10:51		กาฬสินธุ์	☐	นางฉันท	หัวหน้า		คันสน		
	☐		10:55		นราธิวาส	☐	นางสุภาว	นักวิเคราะห์	ได้รับม	สุภาวดี		
	☐		11:46		สระแก้ว	☐	นายดริฟ	หัวหน้า		อรณัฐ		
	☐		14:00		สงขลา	☐	นางสาวว	หัวหน้า	-	ปิยะนุ		
	☐		14:03		หนองบัวลำภู	☐	นางสาวช	นักวิเคราะห์	ได้รับม	ชเอม-		

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน ตุลาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				2	3	23	92.00	25	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	1	3	22	88.00	25	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	1	3	22	88.00	25	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	1	3	22	88.00	25	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			1	1	3	22	88.00	25	
รวม	0	0	4	6	15	111	444.00	125.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								88.80	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน								ราย	

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มพัฒนาและเสริมอุตสาหกรรม

เดือน ตุลาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		1	1	2	3	28	80.00	35	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		1	1	2	3	28	80.00	35	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ		1	1	2	3	28	80.00	35	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ		1	1	2	3	28	80.00	35	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ		1	1	2	3	28	80.00	35	
รวม	0	5	5	10	15	140	400.00	175.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							80.00	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน						7			ราย

กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน ตุลาคม 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				3		12	80.00	15
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				3		12	80.00	15
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				3		12	80.00	15
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				3		12	80.00	15
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				3		12	80.00	15
รวม	0	0	0	15	0	60	400.00	75.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							80.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3						ราย	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

