



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๔	ราย
๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๖	ราย
๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๔	ราย

สรุป เดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๒ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๒.๕๖% จากผู้มารับบริการทั้งหมด

๕๒๐๘

(นางสาวชอเม พิมพ์ประเสริฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๕๒๑๐

๕๒๑๐

(นางนิลรญา วัฒนชาติกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

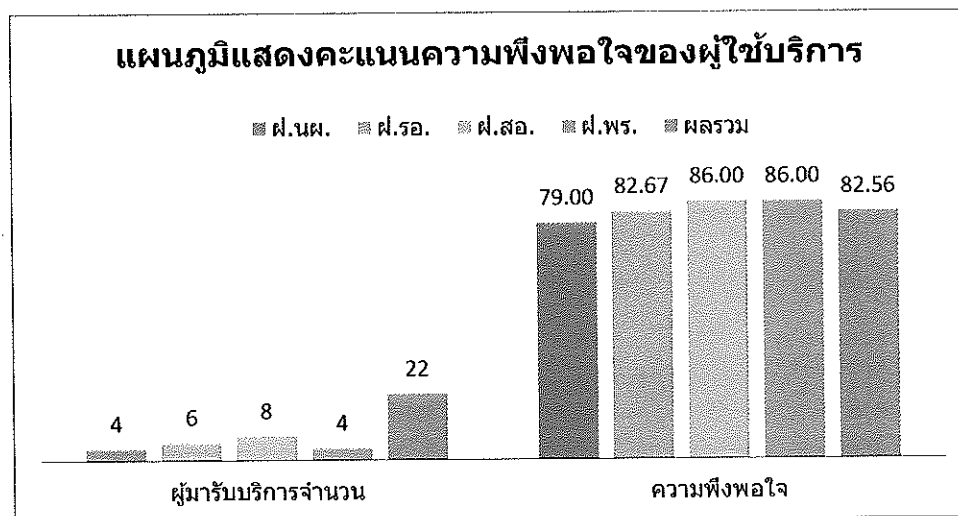
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน	ก	ด	ร	ว	วันเปิด	เวลา	ค่าลำดับ	จังหวัด	admin	ปี	ผู้ปดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(09)มิถุนายน					07/01/	00:2		อุบลราชธานี	☐		วรัญญา ขิ	นักวิชา	ได้รับมอ	วรัญญา	
						01:0		กระบี่	☐		นางสฤกัญช	นักวิเครา	หัวหน้าฝ	Pawina	
					01/07/	00:0		ดรง	☐		น.ส.อัจฉรา	นักวิเครา	ได้รับมอ	อัจฉรา	
						00:0		เพชรบูรณ์	☐		นายณัฐวัฒน์	นักวิเครา	ได้รับมอ	ณัฐวัฒน์	
						00:0		สระแก้ว	☐		นายตรีพงษ์	นักวิเครา		อรณัฐ0	
						00:0		บึงกาฬ	☐		นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		สิงหา	
						00:0		ชัยภูมิ	☐		นายวีระวัฒน์	หฟ.นผ.		087962	
						00:1		จันทบุรี	☐		นายสุรศักดิ์	หัวหน้าฝ		Chanth	
						00:1		ชุมพร	☐		นายธัญญา	หัวหน้าฝ		ธรรมรัตน์	
						00:1		พิจิตร	☐		นายสุธีร์ ส	หัวหน้าฝ		รัตนา โ	
						00:2		สุรินทร์	☐		นางอรพิน	หัวหน้าฝ		อรพิน	
						00:3		สุราษฎร์ธานี	☐		นายสมบัติ	นักวิเครา		อ้อ-084	
						00:3		ประจวบคีรีขันธ์	☐		นางสาวกร	นักวิเครา	ได้รับมอ	Prachu	
						06:0		ลพบุรี	☐		นางสาวนา	นักวิเครา	ได้รับมอ	นาริน08	
						07:5		เพชรบุรี	☐		นางจันทร์จิ	หัวหน้าฝ		จันทร์จิรา	
						08:4		ระยอง	☐		นางคณินิจ	หัวหน้าฝ		คณินิจ	
						08:4		แม่ฮ่องสอน	☐		นางวันวิสา	นักวิเครา	ได้รับมอ	วันวิสาข	
						10:4		ปัตตานี	☐		นางสาวอา	หัวหน้าฝ		จตุพร 1	
						12:2		กาฬสินธุ์	☐		นางฉันทน	หัวหน้าฝ		ฉันทนีย์	
						13:2		สมุทรสงคราม	☐		นางโสภิตส	หัวหน้าฝ		จันทร์จิรา	
					02/07/	20:1		บุรีรัมย์	☐		นางสาวสุ	หัวหน้าฝ		ธารารัต	
						09:2		ศรีสะเกษ	☐		นายดำรงช	หัวหน้าฝ		ณิชานัน	
					03/07/	09:2		อ่างทอง	☐		นางสุรัสวดี	หัวหน้าฝ		ณิรุษ 3	
						09:3		ชลบุรี	☐		นางเดือน	นักวิเครา		ชนิษฐา-	
						09:5		หนองบัวลำภู	☐		น.ส.ชเอม	นวก.	ได้รับมอ	ชเอม-0	

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบรายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์	.00	30.00	30.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	21.00	21.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	21.00	21.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ	70.00	79.00	79.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ. วั	10.00	11.00	11.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)	1.00	.00	.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	4.00	4.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขั้อยาแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		130.00	173.00	173.00	

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน มิถุนายน 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	4	79.00
ผ.รอ.	6	82.67
ผ.สอ.	8	86.00
ผ.พร.	4	86.00
ผลรวม	22	82.56



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน มิถุนายน 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	2	1	16	80.00	20	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	2	1	16	80.00	20	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	2	1	16	80.00	20	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	2	1	16	80.00	20	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			2	1	1	15	75.00	20	
รวม	0	0	6	9	5	79	395.00	100.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					4	ราย			

พระยาสุรเสนาบดี

เดือน มิถุนายน 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			0	4	2	26	86.67	30	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			0	6	0	24	80.00	30	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			0	5	1	25	83.33	30	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			0	6	0	24	80.00	30	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			0	5	1	25	83.33	30	
รวม	0	0	0	26	4	124	413.33	150.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							82.67	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน	6 ราย								

ฝ่ายส่งเสริมสหภาพ

เดือน มิถุนายน 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	4	3	34	85.00	40
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	4	3	34	85.00	40
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			2	2	4	34	85.00	40
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	3	4	35	87.50	40
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			1	3	4	35	87.50	40
รวม	0	0	6	16	18	172	430.00	200.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							86.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน				8				ราย

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน มิถุนายน 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	4	20	100.00	20
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	4	20	100.00	20
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	4	20	100.00	20
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	4	20	100.00	20
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	4	20	100.00	20
รวม	0	0	0	0	20	100	500.00	100.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					4	ราย		