



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่

๔ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๕	ราย
๒. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๓. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๗	ราย
๔. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย

สรุป เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๓ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓ % จากผู้มารับบริการทั้งหมด

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)

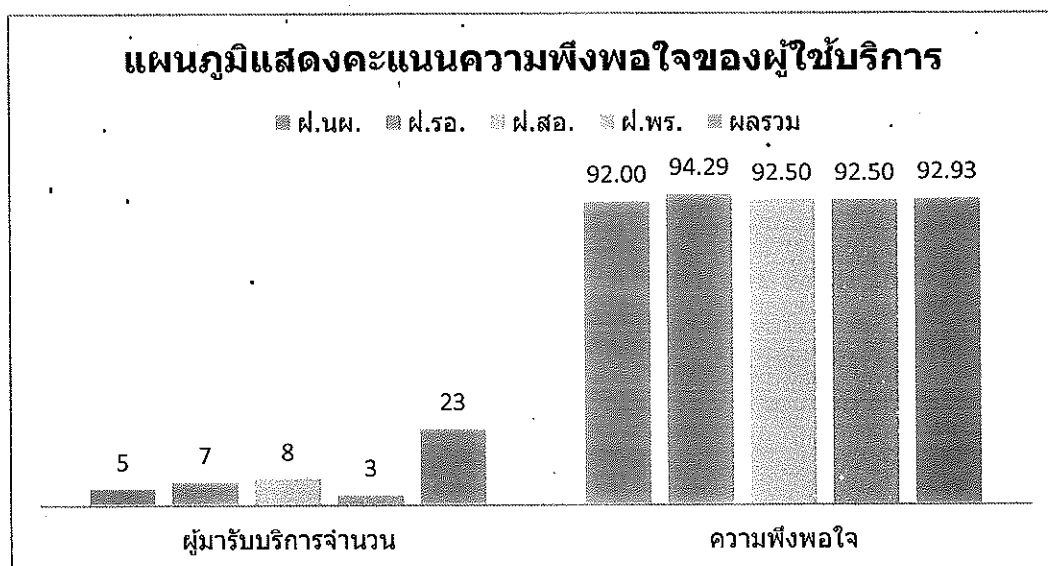
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทอ.น/วอ.นค.

(นางวันพรณ ขัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
4 ๑ ๑ 69

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นผ.	5	92.00
ผ.รอ.	7	94.29
ผ.สอ.	8	92.50
ผ.พร.	3	92.50
ผลรวม	23	92.93



หัวข้อ	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบรายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ	50.00	.00	.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	21.00	21.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	66.00	66.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกี่ย	2.00	3.00	3.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ว	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)	1.00	.00	.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมฟ			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขี่ขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		109.00	107.00	107.00	

เดือน	ก.ตรว	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	dmn	ผู้ปดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(03)ธันวาคม		01/01/	00:1	สระแก้ว		☐	นายตรีพงษ์	หัวหน้าฝ		อรณัฐ0	
			00:3	เชียงใหม่		☐	นายบุญลุ่ม	หัวหน้าฝ	มอบให้	สุภัทสร	
			00:3	ตรัง		☐	น.ส.อัจฉรา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	อัจฉรา	
			00:3	พิจิตร		☐	นายสุธีร์ ส	หัวหน้าฝ		รัตนา โ	
			00:4	บึงกาฬ		☐	นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		สิงหา	
			00:4	เพชรบูรณ์		☐	นายณัฐวัฒน์	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ณัฐวัฒน์	
			01:1	ปัตตานี		☐	นางสาวอา	หัวหน้าฝ		อัสมัน 1	
			01:3	ประจวบคีรีขันธ์		☐	นางสาวกร	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	Prachu	
			03:0	ชัยภูมิ		☐	นายวีระวัฒน์	หัวหน้าฝ		087962	
			03:1	สุรินทร์		☐	นางอรพิน	หัวหน้าฝ		นางอรพ	
			07:3	ลพบุรี		☐	นางสาวนา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	นาริน08	
			07:5	ชลบุรี		☐	นางเดือน	นักวิเคราะห์	หฟ.นผ.	ชนิษฐา-	
			09:3	นครศรีธรรมราช		☐	นายจารุ ค	หัวหน้าฝ		Nakhon	
			13:1	กระบี่		☐	นางสุกัญช	นักวิเคราะห์	หัวหน้าฝ	Pawina	
			13:2	แม่ฮ่องสอน		☐	นายวิศุทธิ์	หัวหน้าฝ		วันวิสาข	
			14:4	จันทบุรี		☐	นายสุศักดิ์	หัวหน้าฝ		Chanth	
			15:0	กาฬสินธุ์		☐	นางจันทน	หัวหน้าฝ		คันสนีย	
			16:5	แพร่		☐	พิมพ์กานต์	นักวิเคราะห์		Phrae.1	
			17:5	อ่างทอง		☐	นางสุรัสวดี	หัวหน้าฝ		ณิรณช 0	
			23:0	ตราด		☐	นางสาวสิริ	หัวหน้าฝ		ทัศนีย 1	
		02/01/	13:0	อุดรดิตถ์		☐	นายกิตติศักดิ์	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	นายกิต	
		03/01/	20:3	เพชรบุรี		☐	นางจันจิรา	หัวหน้าฝ		จันจิรา	
		04/01/	01:2	บุรีรัมย์		☐	นางสาวอม	นักวิเคราะห์	ปฏิบัติ	ธารารัต	
			09:3	พังงา		☐	นายจรรณ	หัวหน้าฝ		จันทรจักร	
			09:3	หนองบัวลำภู		☐	นางสาวช	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ชเอน-0	
				0							

คิดค่า 25

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน ธันวาคม 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3						100.00	-	ราย

[illegible]

[illegible]

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด.....

[illegible]

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ		เป้าหมาย หน่วย นับ	ไตรมาสที่ 1												ไตรมาสที่ 2												ไตรมาสที่ 3												ไตรมาสที่ 4												เป้าหมาย งาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
			งบประมาณ						งบประมาณ						งบประมาณ						งบประมาณ						งบประมาณ						งบประมาณ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.			จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.		จ.บ.	

[illegible]