



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นพ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่

๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน หล.นพ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๙	ราย
๒. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๓. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๔. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย

สรุป เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๕ ราย และจากการประเมิน
ความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๖๒ % จากผู้มารับบริการทั้งหมด

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

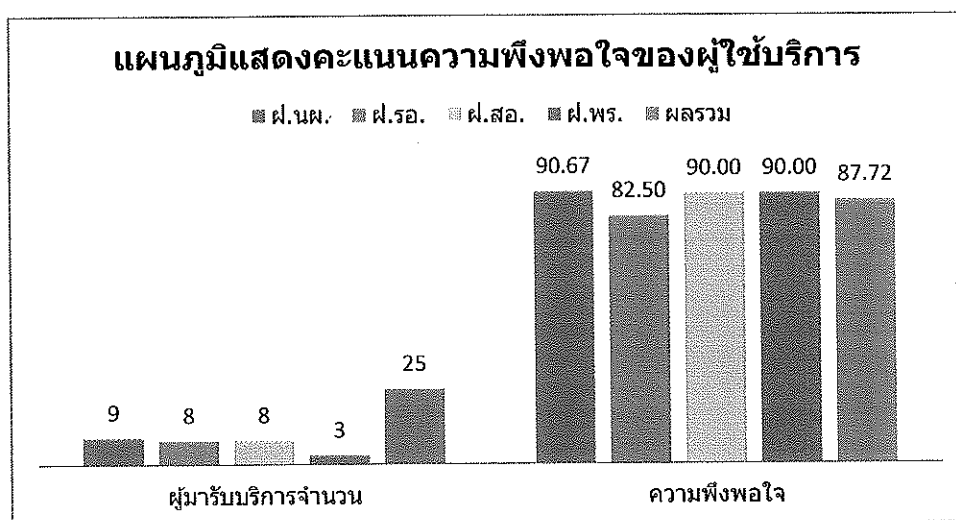
(นางวันพรพรณ ขัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน	ปี	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	admin	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(02)พฤศจิกายน	2564	01/12/	00:0		บึงกาฬ	☐	นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		นายสิงห	
			00:1		สุรินทร์	☐	นางอรพิน	หัวหน้าฝ		นางอรพ	
			00:2		เพชรบูรณ์	☐	นางสาวกัล	หัวหน้าฝ		วิชุดา 0	
			00:2		ตรัง	☐	น.ส.อัจฉรา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	อัจฉรา	
			00:2		เพชรบุรี	☐	นางจันทรีจิ	หัวหน้าฝ		นางจันจิ	
			07:0		พิจิตร	☐	นายสุธีร์ สี	หัวหน้าฝ		รัตนา โ	
			07:1		ลพบุรี	☐	นางสาวนา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	นาริน08	
			07:5		เชียงใหม่	☐	นายบุญอุม	หัวหน้าฝ	มอบให้	สุภัทสร	
			08:2		ชุมพร	☐	นางกิตติธ	นักวิเคราะห์		ธรรมรัต	
			08:5		หนองบัวลำภู	☐	น.ส. ขเอม	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ขเอม-0	

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	ง(รายงานใน)	งบรายการ ISU	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ	50.00	102.00	102.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ทางการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	21.00	21.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	81.00	81.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกี่	2.00	2.00	2.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ว	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ซื้อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		108.00	223.00	223.00	

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	9	90.67
ผ.รอ.	8	82.50
ผ.สอ.	8	90.00
ผ.พร.	3	90.00
ผลรวม	25	87.72



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน พฤศจิกายน 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	2	6	41	91.11	45	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			2	1	6	40	88.89	45	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	2	6	41	91.11	45	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	1	7	42	93.33	45	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			2	1	6	40	88.89	45	
รวม	0	0	7	7	31	204	453.33	225.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								90.67	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน	9							ราย	

ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน พฤศจิกายน 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	5	2	33	82.50	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	5	2	33	82.50	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	5	2	33	82.50	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	5	2	33	82.50	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			1	5	2	33	82.50	40	
รวม	0	0	5	25	10	165	412.50	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							82.50	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน								8	ราย

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

เดือน พฤศจิกายน 2559								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				4	4	36	90.00	40
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				4	4	36	90.00	40
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				4	4	36	90.00	40
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				4	4	36	90.00	40
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				4	4	36	90.00	40
รวม	0	0	0	20	20	180	450.00	200.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							90.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน	8							ราย

ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน พฤศจิกายน 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
3. ด้านถึงอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3						100.00	-	ราย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ		เป้าหมาย หน่วยนับ	แผน/ ผล	แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
				ไตรมาสที่ 1						ไตรมาสที่ 2						ไตรมาสที่ 3						ไตรมาสที่ 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.	ค.ล.	พ.ย.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
แผน 12 : ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์และแข่งขัน ได้อย่างยั่งยืน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๕

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	แผน/ผล	ไตรมาสที่ 1										ไตรมาสที่ 2										ไตรมาสที่ 3										ไตรมาสที่ 4										เป้าหมายรวม
			งาน					งบประมาณ					งาน					งบประมาณ					งาน					งบประมาณ					งาน					งบประมาณ					
			ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.	ค.บ.			
และสาขาการศึกษาและวิชาชีพ	และวิชาชีพ	ผล																																									
3.2.2 ให้ความรู้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ ในการจัดทำ GPP	วิทย	ผล																																									
3.3 จัดทำรายงานการวิเคราะห์โครงสร้างอุตสาหกรรมระดับจังหวัด	วิทย	ผล																																									
3.3.1 จัดทำรายงานการวิเคราะห์โครงสร้างอุตสาหกรรมระดับจังหวัด	วิทย	ผล																																									
3.3.2 ให้ความรู้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ ในการจัดทำ GPP	วิทย	ผล																																									
3.4 จัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ ราย 6 เดือน และความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจรายเดือน	วิทย	ผล																																									
3.4.1 รายงานภาวะเศรษฐกิจ ราย 6 เดือน	วิทย	ผล																																									
3.4.2 ความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจรายเดือน	วิทย	ผล																																									
3.5 การพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลด้านอุตสาหกรรม ภายในจังหวัด	ฐาน	ผล																																									
3.5.1 จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อผู้ประกอบการ (ตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดให้เป็นผลผลิต) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ฐาน	ผล																																									
3.5.2 ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลด้านผู้ประกอบการ (ตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดให้เป็นผลผลิต) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ฐาน	ผล																																									
3.5.3 ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลด้านผู้ประกอบการ (ตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดให้เป็นผลผลิต) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ฐาน	ผล																																									

[illegible]