



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๒. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๓. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๑๔	ราย
๔. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๙	ราย

สรุป เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๙ ราย และจากการประเมิน
ความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๕๔ % จากผู้มารับบริการทั้งหมด

๒๐๘๓
(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

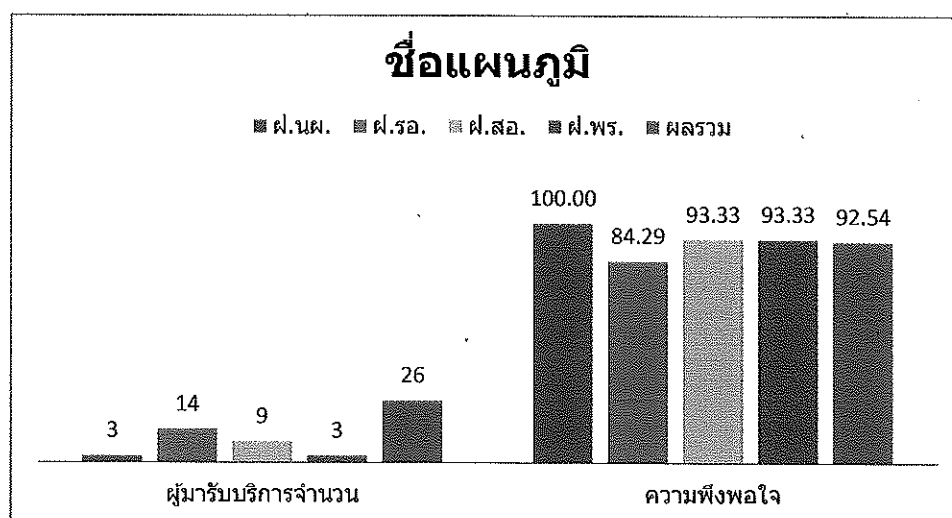
ทอผ
(นางวัฒนพรรณ ชัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
๒๑ พ.ย. ๕๙

เดือน	ปี	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	admin	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(01)ตุลาคม		21/11/	07:4	ดริ้ง		☐	นายพงศ์พิ	หัวหน้าฝ		อัจฉรา	
			08:5	เชียงใหม่		☐	นายบุญอัม	นักวิเคราะห์	มอบให้	สุภัทสร	
			09:0	บึงกาฬ		☐	นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		นายสิงห	
			09:1	กาฬสินธุ์		☐	นางจันทน	หัวหน้าฝ		คันสนิย์	
			09:1	น่าน		☐	นายทรงยศ	นักวิเคราะห์		ทรงยศ	
			09:1	เพชรบูรณ์		☐	นางสาวกัล	หัวหน้าฝ	มอบหมา	ณัฐวัฒน์	
			09:1	หนองบัวลำภู		☐	น.ส. ชเอม	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ชเอม-0	
			0								

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	งาน(รายงานใน)	งบรายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	22.00	22.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	10.00	10.00	10.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	4.00	4.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	3.00	3.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ.ว	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขัอขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		48.00	53.00	53.00	

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้รับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	3	100.00
ผ.รอ.	14	84.29
ผ.สอ.	9	93.33
ผ.พร.	3	93.33
ผลรวม	26	92.54



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน ตุลาคม 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. คัดเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				11	3	59	84.29	70	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				11	3	59	84.29	70	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				11	3	59	84.29	70	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				11	3	59	84.29	70	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				11	3	59	84.29	70	
รวม	0	0	0	55	15	295	421.43	350.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								84.29	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน								14 ราย	

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

9

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน ตุลาคม 2559									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				1	2	14	93.33	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				1	2	14	93.33	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				1	2	14	93.33	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				1	2	14	93.33	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				1	2	14	93.33	15	
รวม	0	0	0	5	10	70	466.67	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								93.33	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					3		ราย		

[illegible]

ประเภท/หน่วย/กิจกรรม		ไตรมาส 1												ไตรมาส 2												ไตรมาส 3												ไตรมาส 4												รวม		หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		ก.ย.				ต.ย.				ธ.ย.				ก.พ.				ก.ค.				ก.ค.				ก.ค.				ก.ค.				ก.ค.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ				งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ

แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	เป้าหมาย หน่วยนับ	ผล	ไตรมาสที่ 1						ไตรมาสที่ 2						ไตรมาสที่ 3						ไตรมาสที่ 4				เป้าหมาย รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
			งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ		งาน		งบประมาณ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
			ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.	ค.บ.	พ.บ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
แผน 12 :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	</

[illegible]

[illegible]

[illegible]

