

นโยบายข้อ ๑๐

การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล
และการป้องกันปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบในภาครัฐ



“...ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น...กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้ โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก...ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ...”

นโยบายข้อ ๑๐

การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ระบบราชการเป็นระบบที่ใหญ่โตมหึมา ประกอบด้วยบุคลากร งบประมาณ และอำนาจตามตัวบทกฎหมาย ตลอดจนดุลพินิจอันกว้างขวางของเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถให้คุณให้โทษ ให้ความสะดวก หรือเป็นอุปสรรคต่อการทำมาหากินและการดำรงชีวิตได้ แต่น่าเสียดายว่าในเวลาที่ผ่านมา ระบบราชการและเจ้าหน้าที่บางส่วนกลายเป็นสาเหตุหนึ่งของความขัดแย้งในสังคม ตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศเพราะติดขัดที่กฎระเบียบ นานาประการซึ่งมีมาแต่อดีตและยังมิได้แก้ไขให้ทันกระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งยังไม่อาจใช้เป็นกลไกเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ เช่น เสียค่าใช้จ่ายสูง ใช้เวลามาก มีการขออนุญาต ข້ซ้อน ใช้ระบบตรวจสอบที่ไม่จำเป็นจนเป็นภาระแก่ประชาชน บางครั้งมีการปล่อยปละละเลยสลับกับการเข้มงวดกวดขัน จัดระเบียบแบบไฟไหม้ฟาง มีการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างความไม่เป็นธรรม และเสื่อมถอยในสังคม ไม่จูงใจให้นักลงทุนเข้ามาประกอบการในประเทศดังที่ปรากฏในผลการสำรวจหรือรายงานประจำปีของหน่วยงานต่างประเทศบางแห่งเกี่ยวกับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือและความสะดวกหรือง่ายในการทำธุรกิจในประเทศไทยมาแล้ว รัฐบาลจึงมีนโยบายดังนี้

๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือคล้อยกัน หรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบ อัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะ เฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

๑๐.๒ ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะ ได้โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว และระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใส มิให้เจ้าหน้าที่ หลีกเลียง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต การสูญเสียโอกาส หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงาน ให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

๑๐.๓ ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุก ทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัดโดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายัง ส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลายซึ่งจะจัดตั้ง ตามที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการ ถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาล อีเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างนวัตกรรม ในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

๑๐.๔ เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการ ป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหาร งานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

๑๐.๕ ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึก ในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการ ภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระ แก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติ และการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ซ้ำซ้อน และเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐ และประชาชน

๑๐.๖ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญ เร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน ทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการ ต่อผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ให้บริการมีโอกาสประเมิน ระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน ทั้งจะนำกรณีศึกษา ที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มี คำวินิจฉัยขององค์กรต่าง ๆ เป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียน ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

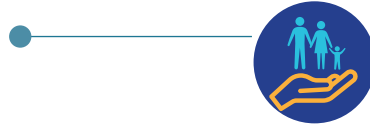
๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งจะวางมาตรการ คุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

๑. การปรับปรุงระบบราชการ

๑.๑ การทบทวนบทบาทภารกิจและการจัดโครงสร้างหน่วยงานของรัฐ

๑.๑.๑ ปรับบทบาทภารกิจของ

หน่วยงานภาครัฐ โดยพัฒนาศักยภาพขององค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ และถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการปัจจุบันได้ดำเนินการถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ ๘๑ งาน และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๘ งาน พร้อมทั้งได้กำหนดหลักการแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน ข้อเสนอแนะ และมาตรการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงาน ส่วนการศึกษาวิเคราะห์เพื่อทบทวนบทบาทภารกิจและความจำเป็นในการคงอยู่ขององค์การมหาชนทั้ง ๓๘ แห่ง นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน



“ถ่ายโอนภารกิจ

ของส่วนราชการ ๘๑ งาน

และปรับปรุงการประเมินส่วนราชการ

และข้าราชการให้สะท้อนประสิทธิภาพ

การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล”

๑.๑.๒ พัฒนาการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานรัฐให้ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาล

โดยปรับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษาและองค์การมหาชน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ มีคุณภาพ มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ได้มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาตัวชี้วัดให้สะท้อนการวัดผลเรื่องประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น การกำหนดให้ตัวชี้วัดของกระทรวงต้องสอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนประเทศและยุทธศาสตร์กระทรวง รวมทั้งน่านโยบายรัฐบาลและประเด็นที่รัฐบาลให้ความสนใจหรือมีข้อสั่งการ มาเป็นแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดและจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่าง ๆ การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและถ่ายทอดเป้าหมายของรัฐบาลจากระดับประเทศลงสู่ระดับกลุ่มจังหวัดและจังหวัดที่เป็นเป้าหมาย โดยได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้ว

ทั้งนี้ รัฐบาลได้จัดทำแบบประเมินและกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะส่งผลให้มีการปรับปรุงระบบการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร โดยยึดหลักการประเมิน ดังนี้

- ประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำหรืองานตามหน้าที่ปกติ ได้แก่ งานตามกฎหมาย กฎ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐบาล
- ประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือภารกิจที่มอบหมายเป็นพิเศษแก่บางหน่วยงานหรือข้าราชการบางตำแหน่งหน้าที่ เช่น ภารกิจในการปฏิรูป การสร้างความปรองดอง การแก้ปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่อง

- ประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามพื้นที่หรือการบูรณาการการปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน เช่น งานที่ต้องประสานและร่วมมือระหว่างจังหวัดระหว่างกรมหรือกระทรวง และงานตามนโยบายภาครัฐซึ่งภาครัฐพึงทำงานร่วมกับท้องถิ่น ภาคประชาชน หรือองค์กรสาธารณประโยชน์

๑.๒ การปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

๑.๒.๑ ปรับปรุงระบบบริการประชาชนในเชิงรุกเพื่อยกระดับสมรรถนะการให้บริการภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย และปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กรที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับในผลการดำเนินงาน ซึ่งมีรางวัลที่ได้มอบให้หน่วยงานในปีที่ผ่านมา ดังนี้

- รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๙ (มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ) จำนวน ๑๑๙ รางวัล ซึ่งมี ๕๙ หน่วยงานได้รับรางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการ ปี ๒๕๕๙

- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๕๙ (มอบให้แก่หน่วยงานที่สามารถพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศในแต่ละด้านเทียบเท่ามาตรฐานสากล) จำนวน ๑๘ รางวัล

- รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี ๒๕๕๙ (มอบให้แก่หน่วยงานที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างโดดเด่น) จำนวน ๑๙ รางวัล

- รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังภาครัฐ ประจำปี ๒๕๕๙ (มอบให้แก่หน่วยงานที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการตามขั้นตอนการบริหารด้านการเงินการคลัง ๕ มิติ คือ มิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชี มิติด้านการตรวจสอบภายใน และมิติด้านความรับผิดชอบ) จำนวน ๗๓ หน่วยงาน จากส่วนราชการระดับกรมและมหาวิทยาลัย จำนวน ๒๒๔ หน่วยงาน แบ่งเป็น ๘๘ รางวัล

นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติเสนอผลงานเพื่อรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งจะส่งผลถึงศักยภาพและภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศต่อไป ล่าสุดในปี ๒๕๕๘ มีหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards 2015 จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินีได้รับรางวัลชนะเลิศสาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร จากผลงาน Holistic school in hospital (HSH) และโรงพยาบาลขอนแก่นได้รับรางวัลรองชนะเลิศสาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ จากผลงาน Fast-track Service for High-risk Pregnancies



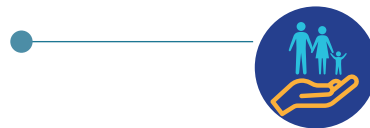
“๕๙” หน่วยงาน
ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
ปี ๒๕๕๙”



๑.๒.๒ จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) สรุปผลการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘-๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ รวมทั้งสิ้น ๙,๕๖๙,๘๘๔ บัตร จำแนกเป็น การทำบัตรในประเทศ จำนวน ๙,๕๕๓,๙๙๙ บัตร และการทำบัตรในต่างประเทศ จำนวน ๑๕,๘๘๕ บัตร

๑.๒.๓ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต รัฐบาลได้ติดตามและกำกับดูแลให้ส่วนราชการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเผยแพร่บนเว็บไซต์ เช่น คู่มือการขอจดทะเบียนประเภทการโอนมรดกและเกี่ยวกับผู้จัดการมรดก การขอต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ ข่านาญการ การจดทะเบียนสรรพสามิต การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ส่งออกข้าวไปต่างประเทศ การอนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบคู่มือของหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นอกจากนี้ได้จัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ๔ ระบบ ได้แก่ ระบบรายงานคู่มือสำหรับประชาชน ระบบรายงานกรณีล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียน ระบบวิเคราะห์กระบวนการงานหรือระบบรายงาน และสนับสนุนการวิเคราะห์ โดยภายหลังจากที่คู่มือสำหรับประชาชนได้รับความเห็นชอบตามหลักการดังกล่าวแล้ว จะนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นบริการของภาครัฐได้ง่าย ซึ่งปัจจุบันมีคู่มือที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ดังกล่าวแล้วจำนวน ๓๒,๖๖๑ คู่มือ และสามารถสืบค้นผ่านแอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน” ได้อีกด้วย ปัจจุบันมีผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) จำนวน ๑,๔๗๕,๐๘๔ ครั้ง และมีผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน” จำนวน ๙๖,๘๘๙ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๙)

ส่วนการติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ หน่วยงานสามารถดำเนินการเป็นไปตามที่กำหนด



“ประชาชนสามารถสืบค้น
บริการของภาครัฐผ่านทาง
Mobile Application
“คู่มือประชาชน””



๑.๒.๔ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน ทั้งศูนย์บริการประชาชนในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ศูนย์ดำรงธรรม และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการต่าง ๆ ดังนี้



(๑) ศูนย์บริการประชาชน ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน ภายใต้ข้อ ๑๑๑๑ ได้ ๔ ช่องทาง คือ ๑) สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ ๒) เว็บไซต์ www.1111.go.th ๓) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ และ ๔) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ รวมทั้งแจ้งเรื่องผ่านคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ มีผลการดำเนินงาน (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙) ซึ่งมีจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๓๖,๔๔๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว ๒๑๖,๓๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐,๑๐๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐

(๒) ศูนย์ดำรงธรรม มีผลการดำเนินงาน (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗-๖ ตุลาคม ๒๕๕๙) ดังนี้



(๒.๑) การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑๔๒,๒๔๑ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๕,๔๐๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๖,๘๓๘ เรื่อง

(๒.๒) งานบริการเบ็ดเสร็จ จำนวน ๒,๑๔๕,๘๐๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมด

(๒.๓) งานบริการส่งต่อ จำนวน ๖๔,๔๙๓ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๕๖,๙๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗,๕๗๙ เรื่อง

(๒.๔) การบริการข้อมูล จำนวน ๓๙๕,๓๓๒ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๓๙๔,๖๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖๕๑ เรื่อง

(๒.๕) บริการให้คำปรึกษา จำนวน ๑๖๓,๓๐๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมด

(๒.๖) หน่วยเคลื่อนที่เร็ว จำนวน ๖,๒๕๐ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๕,๓๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘๖๙ เรื่อง

(๒.๗) หนี้นอกระบบ จำนวน ๘,๙๘๒ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๕,๓๙๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓,๕๘๙ เรื่อง

นอกจากนี้ สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยทั่วโลกได้ทำหน้าที่คล้ายกับศูนย์ดำรงธรรมในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องร้องขอความเป็นธรรมจากคนไทยในต่างประเทศ โดยมีหมายเลข Hotline บริการ ๒๔ ชั่วโมง จำนวน ๑๓๒ หมายเลขทั่วโลก เพื่อรับเรื่องและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ดำเนินการช่วยเหลือแล้ว จำนวน ๓,๐๐๐ ราย และดำเนินการเปิด Call Center ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ เพื่อให้บริการข้อมูลด้านการกงสุลทุกมิติ โดยมีการสอบถามข้อมูล การบริการด้านกงสุลและขอรับการคุ้มครองดูแลคนไทยในต่างประเทศ จำนวน ๘๒,๙๘๘ เรื่อง ซึ่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้วทุกเรื่อง (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘-๑๒ กันยายน ๒๕๕๙)

๑.๒.๕ รับแจ้งเรื่องร้องเรียนและ

การคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสายด่วน “สคบ. ๑๑๖๖” ได้จัดให้มีการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ โดยมีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนและขอรับคำปรึกษาในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔,๔๒๕ ราย จำแนกตามประเภทเรื่องได้ดังนี้

ในด้านการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค มีผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อมูลล่าสุดในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ มีผลการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้



การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน
๑) การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้ผู้บริโภค	๒๕๘ ราย (เป็นเงิน ๒,๒๒๐,๙๕๐ บาท)
๒) การตรวจสอบพฤติกรรมการประกอบธุรกิจต่าง ๆ	๒๑๒ ราย
๓) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองผู้บริโภค	๑๒๘ ครั้ง
๔) การดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด/คณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค/คณะกรรมการผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิด	๔๖ ครั้ง

ที่มา : ศูนย์บริการสายด่วนคุ้มครองผู้บริโภค ๑๑๖๖ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

๑.๒.๖ จัดการเรื่องร้องเรียนศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตสำหรับนักลงทุนต่างชาติ

(The Anti-Corruption Operation Complaint Center) มีเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒๕๕ ราย แบ่งเป็น ๑) เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ จำนวน ๔๐ ราย และเกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ จำนวน ๓ ราย (อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง) ๒) ไม่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑ ราย และ ๓) สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และสอบถามเกี่ยวกับการทุจริตทั่วไป จำนวน ๒๑๑ ราย

นอกจากนี้ ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้บริการประชาชนในเรื่องอื่น ๆ เช่น เรื่องการศึกษา ผ่านสายด่วน ๑๕๗๙ หรือ www.1579.moe.go.th (มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓,๐๒๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๒,๒๕๐ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ ๗๗๙ เรื่อง)

๑.๓ การจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐ มีการดำเนินการดังนี้

๑.๓.๑ กำหนดกรอบอัตรากำลังของส่วนราชการและการส่งเสริมการวางแผนและบริหารกำลังคนในส่วนราชการ โดยรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดกลุ่มภารกิจของส่วนราชการและข้อมูลอัตรากำลังทุกประเภทการจ้างงานในแต่ละกลุ่มภารกิจ รวมทั้งประมวลข้อมูลสถิติเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐต่อจำนวนประชากรของประเทศต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาประกอบการดำเนินการจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับการกำหนดกรอบอัตรากำลังของส่วนราชการต่อไป ส่วนการส่งเสริมการวางแผนและบริหารกำลังคนในส่วนราชการนั้น ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๕ กระทรวง ได้แก่ ๑) สำนักนายกรัฐมนตรี ๒) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๓) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ ๕) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปัจจุบันคือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) นอกจากนี้ มีการศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนามาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับภารกิจของส่วนราชการ และการศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบจำแนกตำแหน่ง การศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารราชการในส่วนภูมิภาค การพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การประชุมให้คำปรึกษาแนะนำการวางแผนและบริหารกำลังคนของส่วนราชการ



“พิจารณาทบทวน
การกำหนดกรอบอัตรากำลัง
ของส่วนราชการ รวมทั้ง
ศึกษาระบบค่าตอบแทน
เพื่อพัฒนาให้เหมาะสม
และเป็นธรรมยิ่งขึ้น”

๑.๓.๒ ศึกษาและจัดทำข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เช่น การเยียวยาให้ข้าราชการได้รับเงินเดือนหรือเงินประจำตำแหน่งที่เหมาะสมและเป็นธรรม การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่ประจำอยู่ในต่างประเทศ การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพการทำงานจริงในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการพลเรือนได้รับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ นอกจากนี้ ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นเรื่องการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการและจังหวัด ซึ่งได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ

๑.๔ การรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งให้ทุนการศึกษาต่าง ๆ เพื่อจูงใจและรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ เช่น การจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ การให้ทุนการศึกษา ทุนพัฒนาข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ ได้ศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบหรือกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุประชากรและการปรับเปลี่ยนอายุเกษียณในราชการพลเรือน รวมทั้งติดตามการดำเนินการตามมาตรการการบริหารและพัฒนากำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑)

๑.๕ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ที่รัฐบาลดำเนินการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการและสำรวจความเห็นตามหัวข้อนโยบายของรัฐบาล ผลงานที่ดำเนินการไปแล้วหรืองานที่จะทำในระยะต่อไป เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ๑) การสำรวจความพึงพอใจต่อการร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการร่างรัฐธรรมนูญที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ๒) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันและการปราบปรามผู้มีอิทธิพล พ.ศ. ๒๕๕๙ และ ๓) การสำรวจสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติด

๒. การกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะ

๒.๑ การจัดทำแผนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายโอนภารกิจ งบประมาณ และบุคลากร ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัด สะดวก และมีมาตรฐาน โดยมีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการต่อคณะรัฐมนตรีกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) ขณะนี้แผนดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญฉบับใหม่

๒.๒ การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับเงินรางวัลจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งขณะนี้ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และ



“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ได้รับรางวัล
การบริหารจัดการที่ดี
ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๔๙ แห่ง”



อัตราการจัดสรรเงินรางวัล ประจำปี ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๕ คณะ โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๔๙ แห่ง

๒.๓ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อยกระดับให้มีมาตรฐานสูงขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยได้ออกแบบและจัดทำระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งจัดทำรายงานผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

๒.๔ การเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมไปแล้ว ๕ รุ่น จำนวนทั้งสิ้น ๗๗๑ คน

๓. การยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ

๓.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เป็นศูนย์รวมการให้บริการงานบริการของหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ภายใต้สังกัดเดียวกัน หรือต่างสังกัดกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการในหลาย ๆ งาน ณ สถานที่แห่งเดียว โดยประเภทของงานบริการแบ่งเป็น ๔ ลักษณะ ได้แก่ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (เป็นการรับงานแทนหน่วยงานอื่น) การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (ส่งมอบผลผลิตของการบริการแก่ผู้รับบริการได้ทันที) และการรับเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินงานสำคัญ เช่น

๓.๑.๑ จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point: G-Point) จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และศูนย์การค้าอิมเมียมอลล์ ในกรุงเทพมหานคร และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้ ได้มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งจะขยายการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าเพิ่มเติม โดยเน้นให้มีการกระจายการจัดตั้งให้ครอบคลุม ๔ มุมเมืองของกรุงเทพมหานคร



“ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐ
โดยการให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วม
ในห้างสรรพสินค้า **G-Point**”



๓.๑.๒ จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี อาคาร สำนักงาน ก.พ. เดิม
 ๓.๑.๓ จัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ รวมทั้งรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓.๒ การเตรียมกำลังคนคุณภาพเข้าสู่ระบบราชการ ได้ดำเนินการจัดสรรทุนรัฐบาลระดับต่าง ๆ และจัดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก) เพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่ระบบราชการ เช่น

๓.๒.๑ จัดสรรทุนรัฐบาลระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทุนเล่าเรียนหลวง และทุนรัฐบาลตามความต้องการของกระทรวง กรม หรือหน่วยงานของรัฐ) ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๕ ประเภททุนรวม ๙๐ ทุน มีผู้ได้รับทุน รวม ๖๐ คน

๓.๒.๒ จัดสรรทุนบุคคลทั่วไประดับปริญญา ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๖ ประเภททุน ๒๔๕ หน่วยงาน รวม ๒๕๕ ทุน มีผู้ได้รับทุน รวม ๑๖๑ คน

๓.๒.๓ จัดสรรทุนดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษาในประเทศ (Undergraduate Intelligence Scholarship: UIS) ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๖๕ ทุน มีผู้ได้รับทุน รวม ๖๐ คน

๓.๓ การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก นับตั้งแต่ได้รับการจัดอันดับในปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา ประเทศไทยอยู่ใน ๓๐ อันดับแรกของโลกในการเป็นประเทศที่มีความสะดวกในการลงทุน อย่างไรก็ตาม การสำรวจในรายงาน Doing Business 2016 (เก็บข้อมูลในช่วงปี ๒๕๕๘ โดยจัดอันดับล่วงหน้า ๑ ปี) ธนาคารโลกได้เปลี่ยนวิธีการวัดและรายละเอียดของดัชนีการสำรวจให้มีความเข้มข้นขึ้น โดยในรายงาน Doing Business 2016 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๔๙ จาก ๑๘๙ ประเทศ ซึ่งหากนำเกณฑ์การวัดใหม่นี้ไปเทียบกับผลการจัดอันดับในรายงาน Doing Business 2015 ประเทศไทยจะอยู่อันดับที่ ๔๖ (เกณฑ์วัดเดิมอยู่อันดับที่ ๒๖) ดังนั้น ประเทศไทยจึงมีอันดับลดลง ๓ อันดับ ทั้งนี้ หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประเทศไทยมีอันดับที่ดีขึ้น ๑ ด้าน คือ ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (จากอันดับที่ ๑๒ เป็น ๑๑) เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการขอตัดตั้งไฟฟ้าของประเทศไทยลดลง

๔. การเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ

จัดทำร่างกฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ตามมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และร่างหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญประกอบร่างกฎ ก.พ. ดังกล่าว รวมทั้งจัดทำเกณฑ์การประเมิน และวิธีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้ที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง



“ให้ทุนการศึกษา
เพื่อเตรียมกำลังคนคุณภาพ
เข้าสู่ระบบราชการ ๔๑๐ ทุน”

๕. การใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึก ในการรักษาศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต

๕.๑ การดำเนินโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึก เสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมด้านทุจริต เพื่อสร้างความตระหนักปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล สร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาล ให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับข้าราชการ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในประเด็นต่าง ๆ



๕.๒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อหน้าที่ราชการผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาหัวหน้าส่วนราชการประจำปีตามหลักเกณฑ์และวิธีการเสริมสร้างและพัฒนา ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำความผิดวินัย การจัดทำคู่มือการรักษาวินัย ข้าราชการพลเรือน การศึกษาการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการทางวินัยเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในกระบวนการยุติธรรม การเสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพิทักษ์ระบบ คุณธรรมในระบบราชการ การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่กลไกการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมในภาครัฐ

นอกจากนี้ มีรายละเอียดผลการดำเนินการในเรื่องนี้ปรากฏอยู่ในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่สำคัญ ของประเทศ ข้อ ๗ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วย