

คู่มือการปฏิบัติงานสนาม
แบบสำรวจการติดตามระดับความรู้และ
การเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน พ.ศ.2559
(ปฏิบัติงานเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2559)



กลุ่มสถิติรายได้รายจ่าย

สำนักสถิติสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ



0 2142 1261 - 63

E-mail : esesnso@nso.go.th

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
1.3 ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ	1
1.4 วิธีการดำเนินการสำรวจ	1
บทที่ 2 คำนิยามที่สำคัญ	3
2.1 เงินออม	3
2.2 สิทธิประโยชน์ทางการเงินและประเภทของสิทธิประโยชน์ทางการเงิน	3
2.3 ประเภทบริการทางการเงิน	5
2.4 ประเภทของแหล่งเงินกู้	5
2.5 หนี้จากการเล่นแชร์	5
2.6 ประเภทของผู้ให้บริการทางการเงิน	6
บทที่ 3 ขั้นตอนการบันทึกแบบและข้อพิจารณาที่สำคัญ	15
3.1 รายละเอียดของแบบสำรวจและการจัดประกอบแบบสำรวจ	15
3.2 ขั้นตอนการบันทึกแบบ	15
3.3 ข้อพิจารณาที่สำคัญ	22
บทที่ 4 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1: สิทธิประโยชน์และหนี้สินของครัวเรือน	25
4.1 การแก้ไขแบบสอบถาม	25
4.2 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1	25
- ตอนที่ 1 หมวด ก. สิทธิประโยชน์ของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน)	25
- ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน	30
- ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม	39
- ตอนที่ 1 หมวด ง. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	48
บทที่ 5 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง	51
5.1 การแก้ไขแบบสอบถาม	51
5.2 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 2	52
- ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน	52
- ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินและช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน	73
- ตอนที่ 2 หมวด ค. การคุ้มครองผู้บริโภค	81
- ตอนที่ 2 หมวด ง. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน	84
บทที่ 6 ตัวอย่างการบันทึกแบบสอบถาม	89

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้จัดทำโครงการสำรวจ “พฤติกรรมออม และการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน” มาแล้ว 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เดือน ต.ค. - ธ.ค.2549 ครั้งที่ 2 เดือน ม.ค. - มี.ค. 2553 ครั้งที่ 3 เดือน ม.ค. - มี.ค.2556 โดยในครั้งนี้เป็น ครั้งที่ 4 และได้เปลี่ยนชื่อการสำรวจเป็น “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน” ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์มากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ สินทรัพย์ การออม หนี้ครัวเรือน ลักษณะการเข้าถึงและการใช้บริการทางการเงิน (เน้นที่บริการทางการเงินพื้นฐาน) รวมถึงระดับความรู้ ความเข้าใจในระบบและบริการทางการเงินของประชาชนภาคครัวเรือนในปัจจุบัน และการคุ้มครองผู้บริโภค

1.3 ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

1. เพื่อนำไปประกอบการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเป็นข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการตัดสินใจในการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงิน การวางแผนทางการเงิน การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง ต่อเสถียรภาพ ของภาคครัวเรือน

2. เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการทางการเงินและช่องทางการรับรู้ข่าวสารบริการทางการเงิน และใช้ประกอบการจัดทำนโยบายส่งเสริมการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนอย่างกว้างขวางและทั่วถึง ซึ่งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goal) ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในการเข้าถึงบริการทางการเงิน

3. เพื่อใช้ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจทางการเงินของคนไทย ใน 3 ด้าน คือ ความรู้ทางการเงิน พฤติกรรมทางการเงิน และทัศนคติทางการเงิน

1.4 วิธีการดำเนินการสำรวจ

1.4.1 การเจ้านับ

ให้เก็บรวบรวมข้อมูลครัวเรือนตัวอย่างเดียวกันกับของโครงการ สสช.59 (ตุลาคม - ธันวาคม 2559) โดยให้ทำการสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนหรือสมาชิกคนใดคนหนึ่งของครัวเรือน ที่รู้เรื่องรายได้และรายจ่ายของครัวเรือนเป็นอย่างดี และสามารถที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สินและสถานะการเป็นหนี้ของครัวเรือน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องการออมเงิน การวางแผนรายรับรายจ่ายส่วนบุคคล และการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

1.4.2 แบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ใช้แบบสอบถาม “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน พ.ศ.2559” และ “การ์ดประกอบแบบสอบถาม” ในการสัมภาษณ์ครัวเรือน

1.4.3 ของสมนาคุณครัวเรือน

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้การสนับสนุนของสมนาคุณครัวเรือน โดยจะให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ของครัวเรือน ตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจการติดตามระดับความรู้ฯ

1.4.4 ระยะเวลาการสำรวจ

คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน คือ เดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม 2559

1.4.5 การบรรจุซอง

เมื่อแจกจ่ายและทำการบรรณาธิกรและลงรหัสแล้ว ให้สอดแบบสำรวจการติดตามระดับความรู้ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน พ.ศ.2559 ไว้ในแบบ สศส.2 ของครัวเรือนตัวอย่างเดียวกัน

1.4.6 การส่งไฟล์ข้อมูล

ในการบันทึกข้อมูลแต่ละรายการให้ตรวจสอบความเป็นไปได้ของข้อมูล และส่งไฟล์ข้อมูลตามคาบ ที่กำหนด (ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป) และจัดส่งไฟล์ข้อมูลมายัง E-mail address: esesnsso@nsso.go.th

บทที่ 2

คำนิยามที่สำคัญ

2.1 เงินออม

เงินออม หมายถึง รายได้ส่วนที่เหลือจากการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันและการซื้อหรือขายสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์ โดยอยู่ในรูปของสินทรัพย์ทางการเงิน

2.2 สินทรัพย์ทางการเงินและประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

2.2.1 สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงกว่าสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์ เช่น เงินสด เงินฝากธนาคาร เงินฝากสหกรณ์ พันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ หุ้น ตลอดจนเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ และเงินฝากประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ เป็นต้น

1) เงินฝาก ประกอบด้วย เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากเพื่อเกษียณอายุ สลากออมสิน สลาก ธกส. หุ้นสหกรณ์ หุ้นกลุ่มออมทรัพย์ เงินในบัตร e-Money ทั้งนี้ ไม่รวมการซื้อทรัพย์สิน เช่น ที่ดิน ทอง อัญมณี

2) สินเชื่อต่าง ๆ ไม่รวมบัตรเครดิต หมายถึง สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ (เช่น รถยนต์ รถมอเตอร์ไซด์) สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ (รวมสินเชื่อโอที หรือ Overdraft) สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อส่วนบุคคล (เพื่อการใช้จ่ายส่วนตัว)

3) ประกันชีวิต หมายถึง ประกันภัยที่ผู้เอาประกันต้องจ่ายเบี้ยประกันให้บริษัทประกัน หากผู้เอาประกันเสียชีวิตหรือมีชีวิตอยู่ภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงหรือกำหนดไว้ตามเงื่อนไขในสัญญา บริษัทประกันจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันหรือผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญา เช่น ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองตลอดชีพ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (คุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์) ประกันชีวิตแบบบำนาญ (จ่ายเงินบำนาญ เมื่อผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี ขึ้นไป)

4) ประกันวินาศภัย คือ ประกันภัยที่ผู้เอาประกันต้องจ่ายเบี้ยประกันให้บริษัทประกัน และจะได้รับค่าสินไหมทดแทนหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้ทำประกันภัยไว้ ตัวอย่างประกันวินาศภัย ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเล (เช่น ประกันภัยตัวเรือ ประกันภัยสินค้า) และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยเครื่องจักรชำรุดเสียหาย ประกันสุขภาพ ประกันภัยโจรกรรม ประกันภัยบ้าน)

5) กองทุนรวม หมายถึง กองทรัพย์สินที่จัดตั้งและบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการจำหน่ายหน่วยลงทุนไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ที่ให้ผลตอบแทนและความเสี่ยงในการลงทุนแตกต่างกัน ทั้งนี้ ผู้ลงทุนจะได้รับผลตอบแทนในรูปเงินปันผลหรือกำไรจากการขายหน่วยลงทุน ตัวอย่างกองทุนรวม ได้แก่

5.1) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund: RMF) หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวเพื่อการเลี้ยงชีพของผู้ถือหน่วยลงทุน โดยผู้ลงทุนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามเงื่อนไขที่สรรพากรกำหนด

5.2) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long-term Equity Fund: LTF) หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการลงทุนในระยะยาว โดยผู้ลงทุนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามเงื่อนไขที่สรรพากรกำหนด

6) ตราสารการลงทุนภาครัฐ หมายถึง ตราสารทางการเงินประเภทพันธบัตรที่ออกโดยรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรของรัฐ ตัวอย่างตราสารการลงทุนภาครัฐ ได้แก่

6.1) พันธบัตร หมายถึง ตราสารทางการเงินที่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นเป็นผู้ออกตราสาร โดยผู้ลงทุนในตราสารดังกล่าวมีสิทธิได้รับชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยในช่วงเวลาและในอัตราที่กำหนด โดยทั่วไปพันธบัตรรัฐบาลมีอายุตั้งแต่ 1-20 ปี และมีชื่อเรียกต่างกันตามองค์กรที่ออกพันธบัตร เช่น พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย คือ พันธบัตรที่ออกจำหน่ายโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

6.2) ตัวเงินคลัง หมายถึง ตราสารหนี้ที่รัฐบาลโดยกระทรวงการคลัง หรือหน่วยงานภาครัฐออกจำหน่ายเพื่อกู้ยืมระยะสั้นจากผู้ลงทุน โดยทั่วไปมีอายุไม่เกิน 1 ปี และผู้ลงทุนได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ย หากถือครบกำหนดได้ถอนเงินลงทุนจะได้รับเงินเต็มจำนวนตามมูลค่าหน้าตั๋ว

7) ตราสารการลงทุนภาคเอกชน หมายถึง ตราสารทุน/หุ้น และตราสารหนี้ที่ออกโดยภาคเอกชน ได้แก่ หุ้นกู้ ตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange: B/E) และตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Note: P/N)

2.2.2 ประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

1) สลากออมทรัพย์/สลากออมสิน หนังสือตราสารชนิดผู้ถือเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ ซึ่งธนาคารออกให้โดยมีข้อสัญญาว่าถ้าหนังสือตราสารนั้นถูกรางวัล ธนาคารจะจ่ายเงินรางวัลให้แก่ผู้ถือหนังสือตราสารเป็นจำนวนเงินที่กำหนดไว้ และเมื่อหนังสือตราสารนั้นมีอายุครบกำหนดธนาคารจะจ่ายเงินคืนตามราคาสลากพร้อมดอกเบี้ยในอัตราที่กำหนดให้แก่ผู้ถือหนังสือตราสาร เช่น สลากออมสิน สลากออมทรัพย์ของ ธกส.

2) พันธบัตร ตราสารทางการเงินที่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ บริษัท และสถาบันการเงินที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นเป็นผู้ออก โดยให้คำมั่นสัญญาว่าผู้ถือมีสิทธิที่จะได้รับชำระคืนเงินต้นตามพันธบัตรคืนภายในกำหนดเวลา พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราที่กำหนด พันธบัตรรัฐบาลจะมีอายุตั้งแต่ 1 ปีไปจนถึง 20 ปี สำหรับพันธบัตรที่ออกโดยองค์กรภาครัฐจะมีชื่อเรียกตามองค์กรที่ออกพันธบัตร เช่น พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรบริษัทการบินไทย

3) กองทุนรวม (ทั่วไป) (Mutual Fund) กองทุนที่จัดตั้งและบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมหรือเรียกย่อๆ ว่า "บลจ." มีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการจำหน่ายหน่วยลงทุนแก่ผู้ลงทุนไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ โดยผู้ลงทุนไม่ได้รับประโยชน์จากการลดหย่อนภาษี แต่ได้รับประโยชน์ในรูปของเงินปันผลหรือกำไรจากการขายหน่วยลงทุน ทั้งนี้ กองทุนรวมมีความเสี่ยงในการลงทุนที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับลักษณะหรือรูปแบบในการลงทุน เช่น การลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตราสารทางการเงินประเภทต่างๆ รวมทั้งพันธบัตรรัฐบาล

4) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF (Retirement Mutual Fund) กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการออมและการลงทุนของบุคคลในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมไว้สำหรับการเกษียณอายุที่มีคุณภาพ ผู้ลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มากกว่าการลงทุนในกองทุนรวมทั่วไป โดยเงินลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่ไม่เกินปีละ 300,000 บาท จะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ ทั้งนี้ ให้นับรวมเงินลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการแล้วแต่กรณี โดยผู้ลงทุนจะได้รับประโยชน์จากการประหยัดภาษีเงินได้ทันที ตั้งแต่ปีแรกที่เริ่มลงทุน

5) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF (Long Term Equity Fund) กองทุนรวมที่นำเงินที่ได้จากการจำหน่ายหน่วยลงทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละหกสิบห้าของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวม ไปลงทุนในหรือมีไว้ซึ่งหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน โดยทางการสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นเพื่อเพิ่มสัดส่วนผู้ลงทุนสถาบัน (ซึ่งก็คือ กองทุนรวม) ที่จะลงทุนระยะยาวในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเพิ่มผู้ลงทุนสถาบันดังกล่าวจะ

ช่วยให้ตลาดทุนไทยมีเสถียรภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ผู้ที่ลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ที่เป็นบุคคลธรรมดาจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อเป็นแรงจูงใจในการลงทุน โดยเงินลงทุนซื้อหน่วยในกองทุนประเภทนี้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินได้ โดยกำหนดเพดานสูงสุดไว้ที่ไม่เกิน 300,000 บาท นอกจากนี้ กำไรจากการขายคืนหน่วยลงทุนหรือ capital gain ก็จะได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเป็นเงินได้เมื่อเสียภาษี ทั้งนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ลงทุนจะต้องถือหน่วยลงทุนไว้นานไม่น้อยกว่า 5 ปีปฏิทิน

6) เบี้ยสะสมของประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์หรือประกันชีวิตแบบบำนาญ ทั้งหมดเท่าที่ได้สะสมมา ไม่ใช่อุดวงเงินประกันชีวิต

2.3 ประเภทบริการทางการเงิน

2.3.1) บริการโอนและชำระเงิน

1) การโอนเงิน หมายถึง การโอนเงินจากบัญชีหนึ่งไปอีกบัญชีหนึ่งโดยไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ

2) การชำระเงิน หมายถึง

- (1) การชำระค่าสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์บ้านอินเทอร์เน็ตบ้าน)
- (2) การเติมเงินค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (pre-paid) หรือการจ่ายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (post-paid)
- (3) การชำระค่าสินค้าและบริการ (เช่น การชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต การชำระค่าจองตั๋วเครื่องบิน/ ตัวคอนเสิร์ต การชำระค่าน้ำมัน/ บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด)

2.3.2) **พร้อมเพย์ (PromptPay)** คือ บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ ซึ่งเป็นบริการที่ภาคธนาคารร่วมมือกันพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนโครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล ที่จะช่วยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถโอนเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ e-Wallet ID และ/หรือ e-mail address แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน

2.4 ประเภทของแหล่งเงินกู้

2.4.1 **แหล่งเงินกู้ในระบบ** หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ธกส. ธอส. ธออมสิน สหกรณ์ กองทุนหมู่บ้าน โรงรับจำนำ ธนาคารชุมชน เป็นต้น

2.4.2 **แหล่งเงินกู้นอกระบบ** หมายถึง นายทุน นายหน้าเงินกู้ และบุคคลอื่นภายนอกครัวเรือน (เพื่อน/ญาตินอกครัวเรือน) รวมการเล่นแชร์ (ไม่นับรวม การกู้ยืมเงินจากบุคคลที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนเดียวกัน)

2.5 หนี้จากการเล่นแชร์

2.5.1 การคำนวณมูลค่าหนี้ของแชร์

มูลค่าหนี้ = จำนวนเงินที่ได้มาจากการเปย์แชร์ - จำนวนเงินที่ส่งจนถึงงวดที่เปย์แชร์

ตัวอย่างเช่น มีการเล่นแชร์ 10 มือๆ ละ 1,000 บาท รวมเงินแชร์งวดละ 10,000 บาท

กำหนดรอบการเปย์แชร์เป็น 10 งวด

บุคคลหนึ่งทำการเปย์แชร์งวดที่ 5 ด้วยดอกเบี้ยแชร์ 100 บาท

ซึ่งดอกเบี้ยแชร์คิด 5 งวดๆ ละ 100 บาท เป็นเงินจ่ายดอกเบี้ยแชร์ 500 บาท

บุคคลนี้จ่ายไปแล้ว 4 งวดๆ ละ 1,000 บาท รวมจ่ายแล้ว 4,000 บาท

คำนวณมูลค่าหนี้จากการเล่นแชร์ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{มูลค่าหนี้} &= (10,000 - 500) - (1,000 \text{ บาท} \times 4 \text{ งวดที่ผ่านมา}) \\ &= 5,500 \text{ บาท}\end{aligned}$$

2.5.2 การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจากการเล่นแชร์

$$\begin{aligned}\text{อัตราดอกเบี้ยแชร์} &= [\text{จำนวนดอกเบี้ยแชร์ต่อเดือน (บาท)} \div \text{มูลค่าหนี้ (ข้างต้น)}] * 100 \\ \text{จากตัวอย่างข้างต้น} \quad \text{อัตราดอกเบี้ยแชร์} &= (100 \div 5,500) * 100 \\ &= 1.81\% \text{ ต่อเดือน} \\ &= 1.81 * 12 = 21.72\% \text{ ต่อปี}\end{aligned}$$

2.6 ประเภทของผู้ให้บริการทางการเงิน

2.6.1 ธนาคารพาณิชย์ไทย หมายถึง

1) ธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศไทย (14 แห่ง) ได้แก่

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)		BBL
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)		KTB
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)		BAY
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)		KBank
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)		KK
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)		CIMB
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)		TMB
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)		TISCO
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		SCB
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)		TBank
ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)		UOB
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		LH Bank
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)		SCBT
ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)		ICBC

2) ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย (1 แห่ง) ได้แก่

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)		TCR
--	---	-----

2.6.2 ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ หมายถึง

1) ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ (4 แห่ง) ได้แก่

ธนาคารซูมิโตโม มิตรูซึ ทริสต์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)		SMBC
ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		MEGA
ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)		BOC
ธนาคารเอเอ็นเอช (ไทย) จำกัด (มหาชน)		ANZ

2) สาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (12 แห่ง) ได้แก่

ธนาคารเจพีเอ็มอร์แกน เซส		J.P.Morgan
ธนาคารซิตีแบงก์ เอ็น.เอ.		Citi
ธนาคารซูมิโตโม มิตรูซึ แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น		SMBC
ธนาคารดอยซ์แบงก์		Deutsche
ธนาคารเดอะรอยัลแบงก์ออฟสกอตแลนด์ ฟิแนลชี		RBS
ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์		BNP
ธนาคารมิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ		MIZUHO
ธนาคารแห่งอเมริกาเนชั่นแนลแอสโซซิเอชั่น		BOA
ธนาคารอาร์ เอช บี จำกัด		RHB
ธนาคารอินเดียโอเวอร์ซีส์		IOB
ธนาคารโอเวอร์ซี-ไชนีสแบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด		OCBC
ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด		HSBC

2.6.3 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (8 แห่ง) หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐบาลที่มีกฎหมายเฉพาะกิจจัดตั้ง ได้แก่

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย		ธพว.
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร		ธ.ก.ส.
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย		EXIM Bank
ธนาคารออมสิน		ธ.ออมสิน
ธนาคารอาคารสงเคราะห์		ธอส.
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย		iBank
บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย		บตท.
บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม		บสย.

2.6.4 บริษัทเงินทุน (บง.) / บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ (บค.) ได้แก่

บง. กรุงเทพธนธร จำกัด (มหาชน)	
บง. แอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน)	
บค. แคปปิตอล ลีซิ่ง จำกัด	
บค. ลินน์ ฟิลลิปส์ มอเตอร์เก็จ จำกัด	
บค. เวิลด์ จำกัด	

2.6.5 บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของ ธปท. หมายถึง บริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน โดยไม่รวมการเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ได้แก่

บริษัท กรุงไทยรูดิจลิสซิ่ง จำกัด	บริษัท มินาลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (ศรีสวัสดิ์)	บริษัท แมคคาเล กรู๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด	บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด
บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัท วัฒนาธนสินทรัพย์ จำกัด
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (Central Credit Card)	บริษัท วี แคช เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด (มหาชน)	บริษัท ศักดิ์สยามพาณิชย์ลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท เจ เอ็ม ที พลัส จำกัด	บริษัท สยามเจเนอรัลแฟคตอรี จำกัด (มหาชน)
บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท สินมิตร จำกัด
บริษัท ซิตี คอนซูเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด
บริษัท ซิตีคอร์ป ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (First Choice)
บริษัท ไชเบอร์เนตติคส์ จำกัด	บริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)
บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
บริษัท ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัท อินเทลลิเจนท์ ทีที. พาวเวอร์ จำกัด
บริษัท ไทยเอช แคปปิตอล จำกัด	บริษัท อีซี่ บาย จำกัด (มหาชน) (อีซี่บาย และยูเมะพลัส)
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC)	บริษัท เอเชียเสริมกิจลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริษัท ไอรา แอนด์ ไอฟูล จำกัด (มหาชน)
บริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด	

2.6.6 บริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของ ธปท. (นาโนไฟแนนซ์) หมายถึง บริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดาเพื่อนำเงินไปใช้ในการประกอบอาชีพ วงเงินไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย ได้แก่

บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด (ศรีสวัสดิ์)	บริษัท พี.เอส.เอ็น.ลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด	บริษัท มินาลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท โดเมสติ แคปปิตอล 2015 จำกัด	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทีเค เงินทันใจ จำกัด	บริษัท แมคคาเล กรู๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัท ไทยเอส แคปปิตอล จำกัด	บริษัท ไม้ด้า ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท ปิยะระยองกรู๊ป จำกัด	บริษัท สหไฟบุลย์ (2558) จำกัด
บริษัท พลัสรัฐภาคิน จำกัด	บริษัท อินเทลลิเจนท์ ทีที. พาวเวอร์ จำกัด

2.6.7 บริษัทเช่าซื้อ (Hire Purchase)/ บริษัทลิสซิ่ง (Leasing)

1) ธุรกิจเช่าซื้อ หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ให้เช่านำทรัพย์สินมาให้ลูกค้าเช่า โดยลูกค้าจ่ายค่าเช่าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา แต่กรรมสิทธิ์ยังเป็นของผู้ให้เช่าซื้อจนกว่าลูกค้าชำระเงินครบกำหนด จึงจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของการเช่าซื้อเป็นของลูกค้า

2) ธุรกิจลิสซิ่ง หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ให้เช่านำทรัพย์สินมาให้ลูกค้าเช่า โดยลูกค้าจ่ายค่าเช่าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่า จะซื้อทรัพย์สิน หรือต่อสัญญาเช่า หรือส่งมอบทรัพย์สินคืนให้แก่ผู้ให้เช่า

2.6.8 กลุ่มออมทรัพย์ หมายถึง องค์การการเงินที่จัดตั้งโดยกลุ่มคนในชุมชนที่มีอาชีพใกล้เคียงกัน อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมเงินออมจากสมาชิกในกลุ่มและนำไปใช้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กู้ยืมเพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ กู้ยืมเพื่อจ่ายค่าเล่าเรียนลูก

2.6.9 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ผู้ให้บริการรับชำระเงิน หรือผู้ให้บริการรับชำระค่าใช้จ่าย (อาทิ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าบัตรเครดิต ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) แทนเจ้าหนี้ เช่น เมื่อผู้ใช้น้ำประปาได้รับใบแจ้งหนี้จากการประปา ผู้ใช้น้ำประปาสามารถนำใบแจ้งหนี้ดังกล่าวไปชำระที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส โดยไม่ต้องเดินทางไปชำระที่สำนักงานการประปาโดยตรง

2.6.10 ผู้ให้บริการ e-Money หมายถึง ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่รับชำระเงิน (Pre-paid) จากผู้ใช้บริการ และบันทึกมูลค่าของเงินดังกล่าวในบัตรหรือกระเป๋าเงินบนโทรศัพท์มือถือ (e-Wallet) จากนั้นผู้ใช้บริการจึงสามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการได้ เช่น บัตรซื้ออาหารในศูนย์อาหาร, TrueMoney, แจ่ว (Dtac), mPay (AIS), LinePay, AirPay, บัตรโดยสารรถไฟฟ้า (BTS, MRT), บัตรทางด่วน (M-Pass, Easypass), บัตร Rabbit, บัตร 7-11

แจ่ว (Dtac)	
บัตร 7-11	
บัตร Rabbit	
บัตรโดยสารรถไฟฟ้า (BTS, MRT)	
บัตรทางด่วน (M-Pass, Easypass)	
AirPay	
LinePay	
mPay (AIS)	
TrueMoney	

2.6.11 บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) หมายถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ เช่น การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวม และการจัดการกองทุนส่วนบุคคล

บล. กรุงศรี	บล. ฟินันซ่า
บล. กสิกรไทย	บล. ฟินันเซีย ไซรัส
บล. โกลเบล็ก	บล. ฟิลลิป (ประเทศไทย)
บล. คันทรี กรุ๊ป	บล. ภัทร
บล. เคเคเทรด	บล. เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย)
บล. เคจีไอ (ประเทศไทย)	บล. เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์
บล. เคที ซีมิโก้	บล. เมอร์ริล ลินช์ (ประเทศไทย)
บล. เคทีบี (ประเทศไทย)	บล. แมคควอรี (ประเทศไทย)
บล. เครดิต สวิส (ประเทศไทย)	บล. ยูบีเอส (ประเทศไทย)
บล. เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย)	บล. ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย)
บล. ชิตีคอร์ป (ประเทศไทย)	บล. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
บล. ซี แอล เอส เอ (ประเทศไทย)	บล. อาร์เอชบี (ประเทศไทย)
บล. ซีมิโก้	บล. เอเซีย เวลท์
บล. ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย)	บล. เอเซีย พลัส
บล. ดีพีเอส วิกเคอร์ส (ประเทศไทย)	บล. เอสบีไอ ไทย ออนไลน์
บล. ทรินิตี้	บล. เออีซี
บล. ทิสโก้	บล. เอเอสแอล
บล. ไทยพาณิชย์	บล. แอฟเฟิล เวลธ์
บล. ธนชาต	บล. ไอ วี โกลบอล
บล. โนมูระ พัฒนสิน	บล. โอรา
บล. บัวหลวง	

2.6.12 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) หมายถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการรับบริหารเงินให้แก่ลูกค้าในรูปของการจัดการแบบกองทุนรวม (Mutual Fund) กองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund)

บลจ. กรุงไทย	บลจ. ฟิลลิป
บลจ. กรุงศรี	บลจ. ภัทร
บลจ. กสิกรไทย	บลจ. เมย์แบงก์ (ประเทศไทย)
บลจ. ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล	บลจ. เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์
บลจ. โซลาริส	บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย)
บลจ. ทหารไทย	บลจ. ยูโอบี (ประเทศไทย)
บลจ. ทิสโก้	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
บลจ. ไทยพาณิชย์	บลจ. วรณ
บลจ. ธนชาต	บลจ. อเบอร์ดีน
บลจ. บัวหลวง	บลจ. เอ็มเอฟซี
บลจ. บางกอกแคปปิตอล	บลจ. แอสเซท พลัส
บลจ. เพื่อผู้ลงทุนต่างดาว	

2.6.13 บริษัทประกันชีวิต หมายถึง บริษัทที่รับประกันให้กับผู้เอาประกัน โดยจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันหรือผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญา กรณีที่ผู้เอาประกันเสียชีวิตหรือมีชีวิตอยู่ภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงหรือกำหนดไว้ตามเงื่อนไขในสัญญา

กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันชีวิตนครหลวงไทย
กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต (ไทยแลนด์)	ฟิลลิปประกันชีวิต
โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย)	เมืองไทยประกันชีวิต
ทิพยประกันชีวิต	แมนูไลฟ์ ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต	สหประกันชีวิต
ไทยซัมซุง ประกันชีวิต	อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
ไทยประกันชีวิต	อาคเนย์ประกันชีวิต
ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	เอช ไลฟ์ แอสซัวรันซ์
ไทยรีประกันชีวิต	เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต
ไทยสมุทรประกันชีวิต	เอไอเอ
ธนาชาติประกันชีวิต	แอ็ดวานซ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต
บางกอกสหประกันชีวิต	

2.6.14 บริษัทประกันวินาศภัย หมายถึง บริษัทที่รับประกันให้ผู้เอาประกัน โดยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันได้ทำประกันภัยไว้

กมลประกันภัย	ประกันภัยไทยวิวัฒน์
กรุงเทพประกันภัย	แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ
กรุงเทพประกันสุขภาพ	พุทธธรรมประกันภัย
กรุงไทยพานิชประกันภัย	ฟอลคอนประกันภัย
กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	ฟินิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย)
คิวบีอี ประกันภัย	मितซูย สุมิโตโม อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย
เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย)	มิตรแท้ประกันภัย
จรัญประกันภัย	เมืองไทยประกันภัย
เจนเนอราลี่ ประกันภัย	วิริยะประกันภัย
เจ้าพระยาประกันภัย	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
ไชน่าอินชัวร์นส์ (ไทย)	สมโพธิ์ เจแปน นิปปอนโคอะ ประกันภัย (ประเทศไทย)
ชิกน้า ประกันภัย	สยามชีวิตประกันภัย
โตเกียวมารีนประกันภัย	สหนิรภัยประกันภัย
ทิพยประกันภัย	สหมงคลประกันภัย
ทุนประกันภัย	สัญญาประกันภัย
เทเวศประกันภัย	สามัคคีประกันภัย
ไทยประกันภัย	สินทรัพย์ประกันภัย
ไทยประกันสุขภาพ	สินมั่นคงประกันภัย
ไทยพัฒนาประกันภัย	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย
ไทยไฟบูลย์ประกันภัย	อาคเนย์ประกันภัย
ไทยรับประกันภัยต่อ	อินทระประกันภัย
ไทยศรีประกันภัย	เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย
ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	เอเชียประกันภัย 1950
ธนาตประกันภัย	เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย)
นวกิจประกันภัย	เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย
นำสินประกันภัย	เอราวัณประกันภัย
นิวอินเดียนแอสซัวร์นส์ สาขาประเทศไทย	เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)
นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นส์ สาขาประเทศไทย	เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
บางกอกสหประกันภัย	แอคซ่าประกันภัย
บุพา ประกันสุขภาพ	แอลเอ็มจี ประกันภัย
ประกันคุ้มภัย	ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย

บทที่ 3

ขั้นตอนการบันทึกแบบและข้อพิจารณาที่สำคัญ

3.1 รายละเอียดของแบบสำรวจและการประกอบแบบสำรวจ

3.1.1 แบบสำรวจ ประกอบด้วย

แผ่นปก รายละเอียดเกี่ยวกับ

ก. สถานที่ตั้งของครัวเรือนตัวอย่าง

ข. สรุปผลการสัมภาษณ์ครัวเรือน จำนวนเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์

รายละเอียดของผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 สินทรัพย์ และหนี้สินของครัวเรือน

หมวด ก. สินทรัพย์ของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน)

หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน

หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม

หมวด ง. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ

ตอนที่ 2 การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน

หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

หมวด ค. การคุ้มครองผู้บริโภค

หมวด ง. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

3.1.2 การ์ดประกอบแบบสำรวจ ใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการอ่านหรือพิจารณาหรือเลือกคำตอบในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกัน ประกอบด้วย

- รายการการ์ดคำถามและการ์ดตัวเลือกคำตอบที่สอดคล้องกับคำถามในแบบสำรวจ
- รายชื่อแหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน

3.2 ขั้นตอนการบันทึกแบบ

3.3.1 การบันทึกแผ่นปก ให้ใช้หลักเกณฑ์การบันทึกเช่นเดียวกับแบบ สศส.2

3.3.2 การบันทึกตอนที่ 1 และ ตอนที่ 2 แสดงดังแผนภาพขั้นตอนการบันทึกแบบ ดังนี้

ตอนที่ 1: สินทรัพย์ และหนี้สินของครัวเรือน

บันทึกรายละเอียดข้อมูลตอบแบบสอบถามและลำดับที่ของสมาชิกครัวเรือน (HMO1)

หมวด ก. สินทรัพย์ของครัวเรือน

(BT01 - BT05_1)

1. บ้าน ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ
 - 1.1 ใช้เป็นที่อยู่อาศัย/บ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ
 - 1.2 ใช้ประกอบธุรกิจของครัวเรือน (ในเกษตร/นอกเกษตร)
 - 1.3 ใช้วัตถุประสงค์อื่นๆ
 ถ้ามี ให้ประเมินมูลค่า (บาท)

(BT06 - BT06_1)

2. ยานพาหนะที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ (ทั้งที่ใช้ในครัวเรือนและใช้ทำธุรกิจ) ถ้ามี ให้ประเมินมูลค่า (บาท)

(BT07 - BT15_1)

- 3.1 - 3.9 สินทรัพย์อื่นของครัวเรือนที่เก็บออมไว้ ถ้ามี ให้ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท) และระบุจำนวนเงินที่มีการสะสมเพิ่มในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา [ใช้การ์ดประกอบ: การ์ดที่ 1]

หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน

หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน

1. ปัจจุบันครัวเรือนมีหนี้สินหรือไม่ (BT16)
- ไม่มี (BT16 = 0)

มี (BT16 = 1)

(BT16_1)

ระบุมูลค่าหนี้สินคงค้างรวมทั้งสิ้น (บาท)

(BT17 - BT24_10)

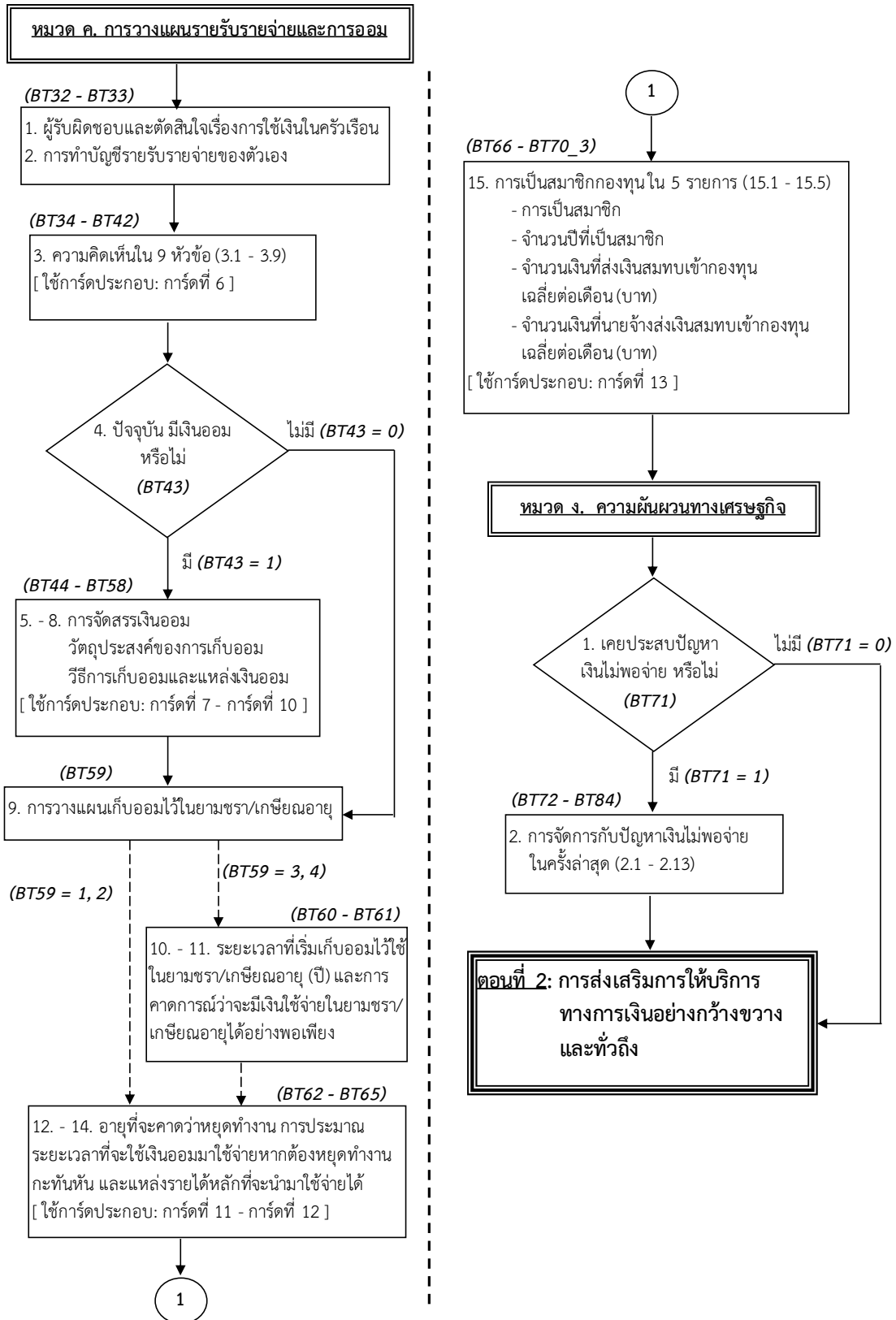
2. แจงหนี้สินจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้จ่ายเงินกู้
 - การมี/ไม่มีหนี้สินในแต่ละวัตถุประสงค์
 - มูลค่าหนี้สิน (บาท) ในแต่ละวัตถุประสงค์ และแยกตามแหล่งเงินกู้
 [ใช้การ์ดประกอบ: การ์ดที่ 2]

(BT25 - BT31)

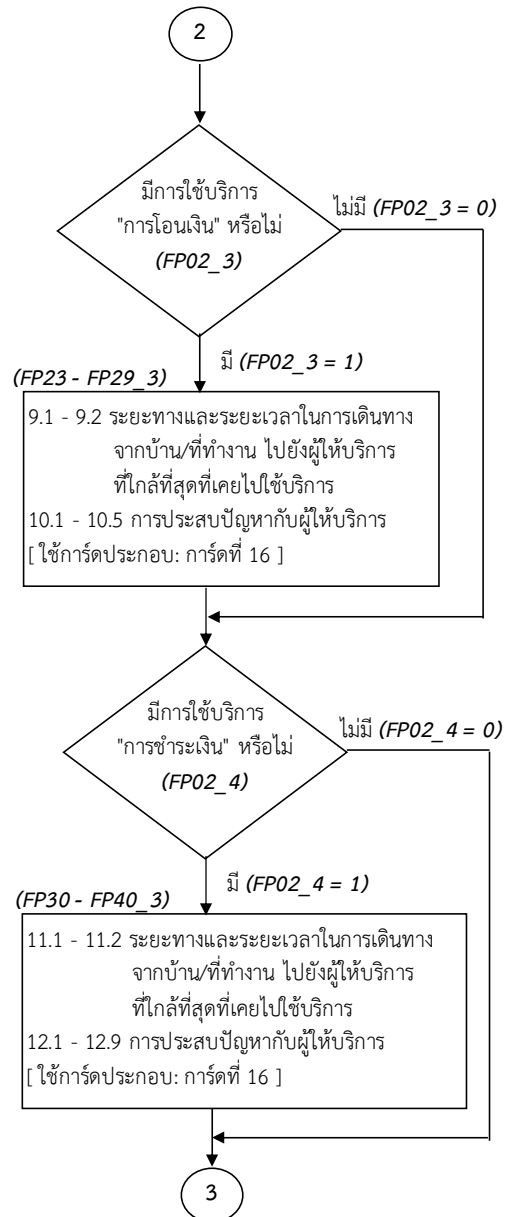
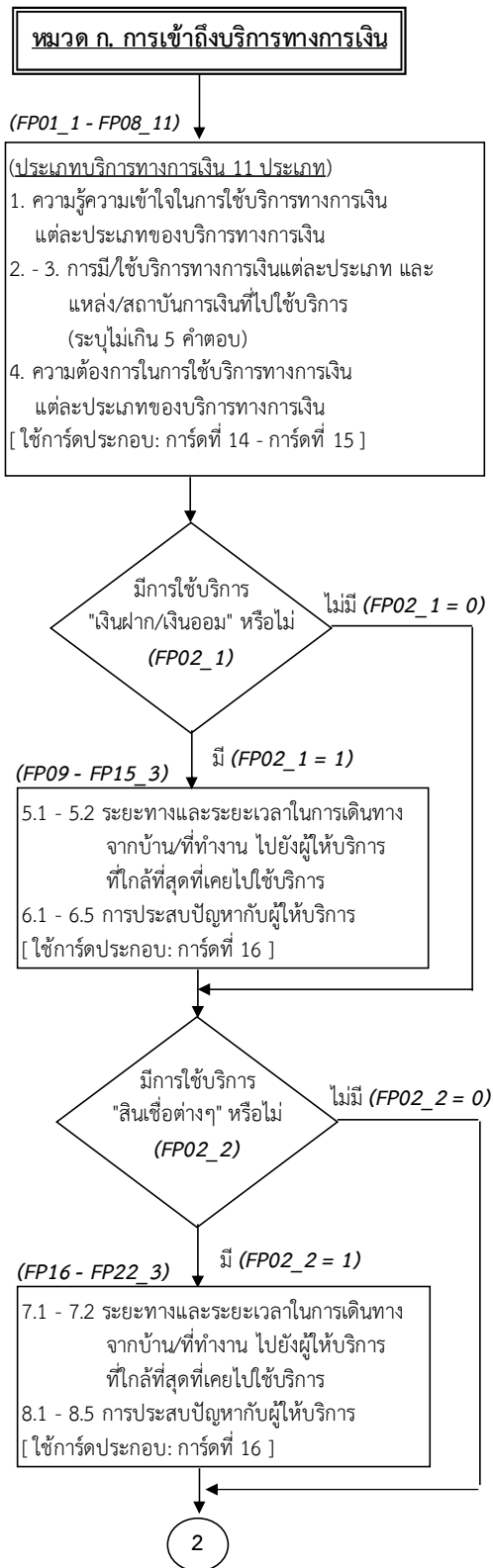
3. เฉพาะครัวเรือนที่มีหนี้สิน
 - 3.1 - 3.2 สถานการณ์การชำระหนี้ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา และภาระการชำระหนี้ต่อเดือนของครัวเรือน
 - 3.3 สาเหตุของการผิดนัดหรือค้างชำระหนี้
 - 3.4 - 3.6 ความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน สาเหตุของความกังวลและการรับมือกับความกังวลต่อระดับหนี้
 - 3.7 ความเปลี่ยนแปลงของความกังวลต่อระดับหนี้ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
 [ใช้การ์ดประกอบ: การ์ดที่ 3 - การ์ดที่ 5]

หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม

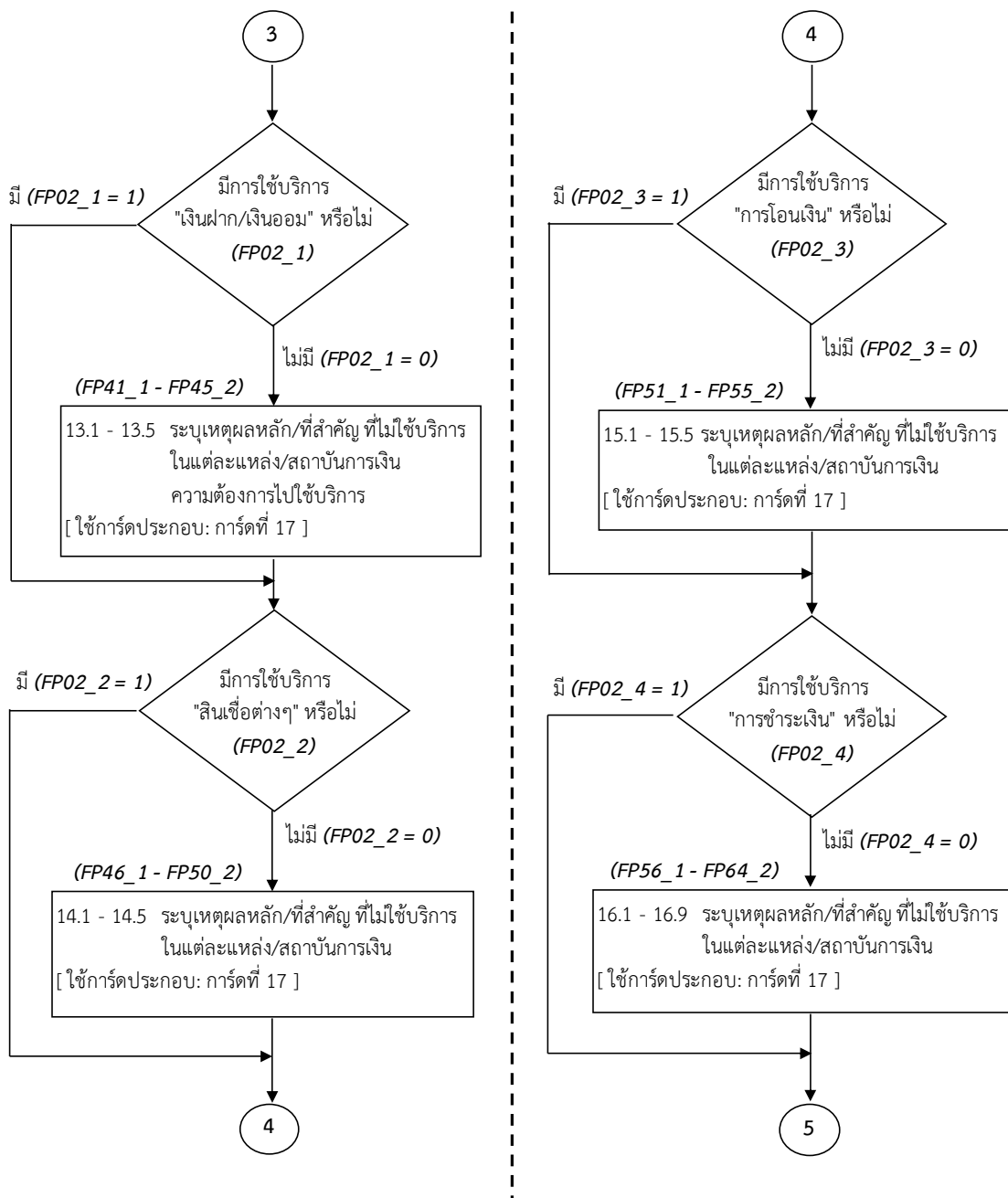
ตอนที่ 1: สิ้นทรัพย์ และหนี้สินของครัวเรือน (ต่อ)



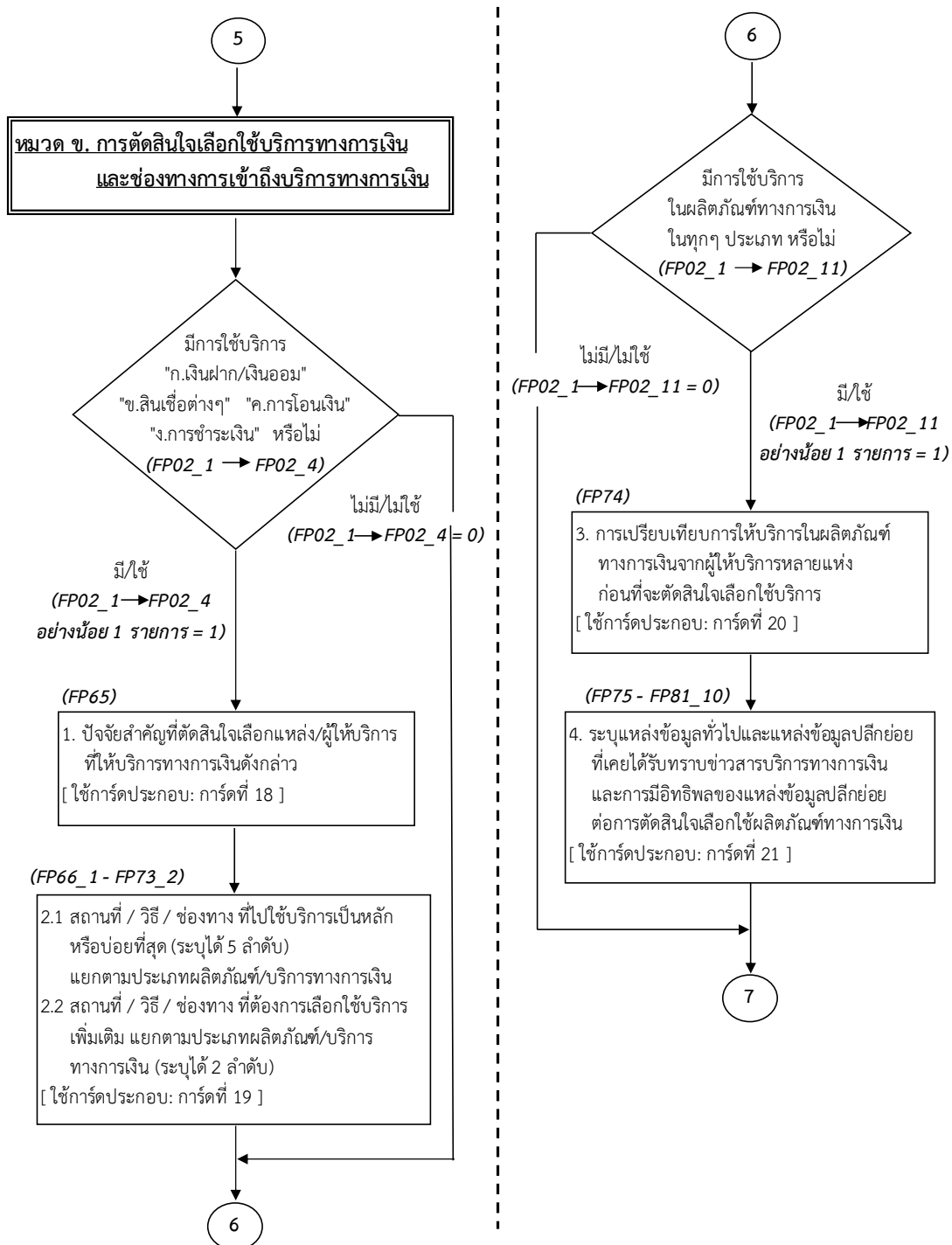
ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง



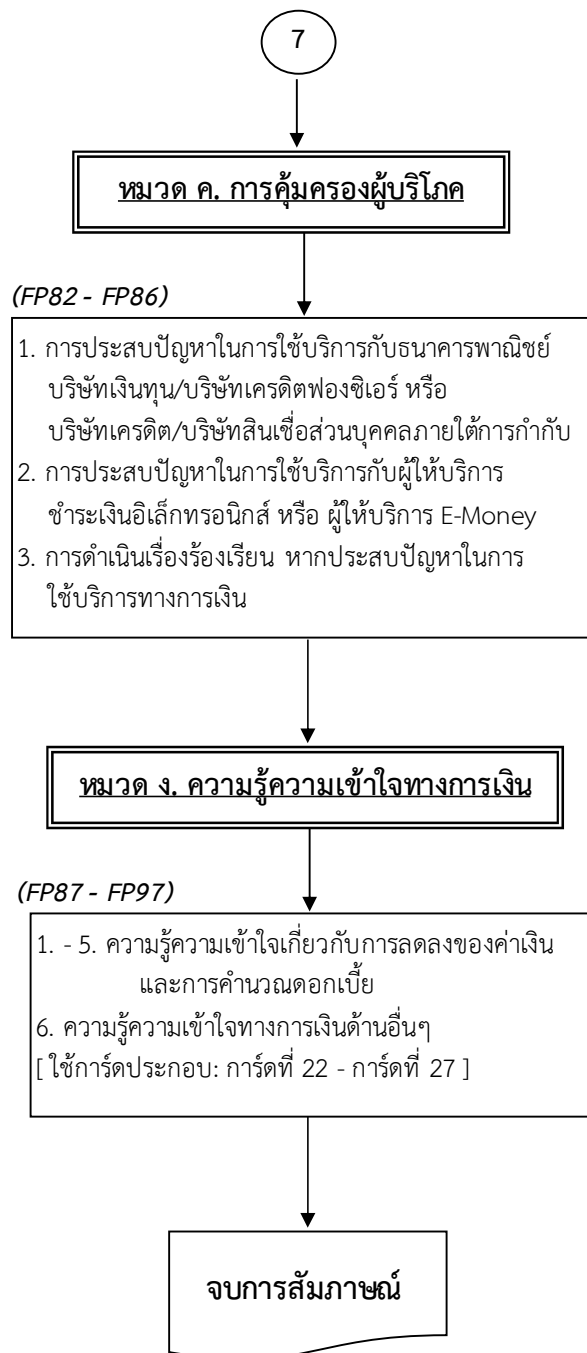
ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (ต่อ)



ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (ต่อ)



ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (ต่อ)



3.3 ข้อพิจารณาที่สำคัญ

3.3.1) การใช้การ์ดประกอบแบบสำรวจ

3.3.1.1) การ์ดประกอบที่ใช้สำหรับแบบสำรวจนี้ มี 2 ประเภท คือ

- “การ์ดตัวเลือก” ใช้สำหรับให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้พิจารณาตัวเลือกรายการและ/หรือตัวเลือกคำตอบ สำหรับการตอบสัมภาษณ์ในข้อคำถามนั้นๆ

- “การ์ดคำถาม” ใช้สำหรับให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้อ่านข้อคำถามและ/หรือรายการที่เกี่ยวข้องในข้อคำถาม สำหรับการตอบสัมภาษณ์ในข้อคำถามนั้นๆ

3.3.1.2) การจำแนกสีของกรอบแสดงการ์ดของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องในแบบสอบถาม เพื่อช่วยเพิ่มจุดสังเกตให้แก่พนักงานเจ้านับในการพิจารณาว่าข้อคำถามที่จะสัมภาษณ์นั้น จะต้องแสดงการ์ดที่เท่าไร และเป็นการจัดประเภทใด (การ์ดตัวเลือกหรือการ์ดคำถาม) ในการประกอบการสัมภาษณ์ โดยที่

- “การ์ดตัวเลือก” แสดงด้วยกรอบสีส้มอ่อน

- “การ์ดคำถาม” แสดงด้วยกรอบสีเขียวอ่อน

ตัวอย่างข้อคำถามที่ระบุให้แสดงการ์ดประกอบ

5. ท่านมีการจัดสรรเงินออม อย่างไร

แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก)

BT44

☐

นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม = 1

แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่าย = 2

ไม่แน่นอน = 3

ระบุให้แสดงการ์ดตัวเลือก
แสดงด้วยกรอบสีส้มอ่อน

14. ตั้งแต่นั้น หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันเป็นเวลา 3 เดือน ท่านคิดว่าจะจัดการกับค่าใช้จ่ายต่างๆ
ของครัวเรือน โดยใช้จ่ายจากแหล่งใดมากที่สุด/เป็นหลัก (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องเท่าเดิม)

แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม)

BT65

☐

ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน = 1

กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย = 2

เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ = 3

แหล่งอื่น (โปรดระบุ) = 4

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 5

ระบุให้แสดงการ์ดคำถาม
แสดงด้วยกรอบสีเขียวอ่อน

3.3.1.3) ข้อคำถามใดที่มีระบุให้แสดงการ์ดประกอบ ให้พนักงานแจกนับเปิดการ์ดประกอบแบบสำรวจไปยังการ์ดลำดับที่ ที่สอดคล้องกันกับข้อคำถามนั้นๆ แล้วยื่นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาประกอบการตอบสัมภาษณ์ด้วย

ตัวอย่างแสดงความสอดคล้องระหว่าง “กรอบแสดงการ์ดที่ระบุในแบบสอบถาม” กับ “การ์ดประกอบแบบสำรวจ”

คำถามตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 5. ระบุแสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก) ↓ 5. ท่านมีการจัดสรรเงินออม อย่างไร แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก) BT4 นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม = 1 แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย = 2 ไม่แน่นอน = 3	การ์ดประกอบแบบสำรวจ การ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก) ↓ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0f7fa; width: 15%; text-align: center;">การ์ด 7</td> <td style="padding: 5px;"> ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 5 (ท่านมีการจัดสรรเงินออมอย่างไร) </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> 3 นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม 4 แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย </td> </tr> </table>	การ์ด 7	ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 5 (ท่านมีการจัดสรรเงินออมอย่างไร)	3 นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม 4 แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย	
การ์ด 7	ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 5 (ท่านมีการจัดสรรเงินออมอย่างไร)				
3 นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม 4 แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย					
คำถามตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 14. ระบุแสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม) ↓ 14. ตั้งแต่วันที่ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันเป็นเวลา 3 เดือน ท่านคิดว่า จะจัดการกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ของครัวเรือน โดยใช้จ่ายเงินเพื่ออะไรมากที่สุด (โดยให้ใช้ข้อใดข้อหนึ่ง) แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม) BT65 ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน = 1 กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย = 2 เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ = 3 แหล่งอื่น (โปรดระบุ) = 4 ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 5	การ์ดประกอบแบบสำรวจ การ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม) ↓ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0f7fa; width: 15%; text-align: center;">การ์ด 12</td> <td style="padding: 5px;"> ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 14 (โปรดเลือกตอบ 1 ข้อ) </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> ▪ ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน ▪ กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย ▪ เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ ▪ แหล่งอื่น (โปรดระบุ) </td> </tr> </table>	การ์ด 12	ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 14 (โปรดเลือกตอบ 1 ข้อ)	▪ ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน ▪ กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย ▪ เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ ▪ แหล่งอื่น (โปรดระบุ)	
การ์ด 12	ตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 14 (โปรดเลือกตอบ 1 ข้อ)				
▪ ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน ▪ กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย ▪ เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ ▪ แหล่งอื่น (โปรดระบุ)					

ข้อพึงสังเกต:

(ก) ข้อคำถามบางข้อที่ระบุให้แสดงการ์ดตัวเลือกคำตอบ อาจปรากฏตัวเลือกคำตอบที่มีระบุในการประกอบแบบสำรวจของข้อคำถามนั้นๆ ไม่ครบถ้วนเมื่อเทียบกับตัวเลือกคำตอบที่มีระบุในแบบสอบถามของข้อคำถามที่สอดคล้องกัน

ตัวอย่างเช่น

คำถามตอนที่ 1 หมวด ค. ข้อ 5. ซึ่งมีตัวเลือกคำตอบ 3 รหัส คือ “นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม รหัส 1” “แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย รหัส 2” และ “ไม่แน่นอน รหัส 3” แต่ในขณะที่ตัวเลือกคำตอบที่ปรากฏใน การ์ดประกอบแบบสำรวจสำหรับให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ให้เลือกตัวเลือกคำตอบจะไม่มีตัวเลือก “ไม่แน่นอน รหัส 3” ทั้งนี้เนื่องจาก วัตถุประสงค์ของการถามคำถามข้อนี้ ต้องการให้ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกตอบเพียงแค่ “รหัส 1 หรือ รหัส 2” เท่านั้น แต่หากผู้ตอบสัมภาษณ์ ไม่สามารถตัดสินใจเลือกระหว่าง “รหัส 1 หรือ รหัส 2” หรือ คำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่เข้าข่ายทั้ง รหัส 1 หรือ รหัส 2” เช่นนี้แล้ว ให้พนักงานแจกนับบันทึกตัวเลือกคำตอบของข้อนี้เป็น “ไม่แน่นอน รหัส 3” ดังนี้ เป็นต้น

(ข) ข้อคำถามบางข้อที่ระบุให้แสดงการวัดคำถาม พนักงานเจ้านับต้องอ่านข้อคำถามข้อนั้นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ฟังก่อนเป็นลำดับแรก แล้วจึงเปิดการ์ดประกอบแบบสอบถามในการวัดลำดับที่ระบุตามข้อคำถาม แล้วยื่นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้อ่านทวนเพื่อให้มีความเข้าใจในข้อคำถามนั้นมากขึ้น

3.3.2) กรอบตรวจสอบการบันทึกในแบบสอบถาม (แสดงพื้นกรอบด้วยสีเหลืองอ่อน) วัตถุประสงค์ของ “กรอบตรวจสอบการบันทึก” นี้ มีไว้เพื่อเป็น “คำถามกรอง” และใช้ในการพิจารณาขอบข่ายของการบันทึกข้อมูลในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะแสดงพื้นกรอบด้วยสีเหลืองอ่อนปรากฏอยู่ในแบบสอบถามหน้า 13 - หน้า 20

ตัวอย่าง

กรอบตรวจสอบการบันทึก

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 2 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในหมู่บ้าน" (FP02) ของประเภท "ก. เงินฝาก/เงินออม (ส่วนที่ 1)"

ให้ ก. ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 = 0) → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 หน้า 14

" ☐ "มี / ใช้" (FP02_1 = 1) → ให้ถามต่อข้อ 5.

6. ในการไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ทำแบบสอบถามก่อนไปใช้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า "เคย" ทำแบบสอบถามอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ) แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้ ก. ☒ ใน ☐)	ทำแบบสอบถาม การให้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคย" แบบสอบถาม		
			โปรแกรมปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบด้านล่าง)		
(1)	(2)	(3)	(4)		
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2	
6.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี ☐ มี	FP11_1			
6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี ☐ มี	FP12_1	FP12_2	FP12_3	
6.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☐ ไม่มี ☐ มี	FP13_1	FP13_2	FP13_3	
6.4 กองทุนหมู่บ้านฯ/กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☐ ไม่มี ☐ มี	FP14_1	FP14_2	FP14_3	
6.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☐ ไม่มี ☐ มี	FP15_1	FP15_2	FP15_3	

กรอบตรวจสอบการบันทึก

บทที่ 4
การบันทึกแบบสอบถาม
ตอนที่ 1: สินทรัพย์และหนี้สินของครัวเรือน

4.1 การแก้ไขแบบสอบถาม

แก้ไขแบบสอบถาม **ตอนที่ 1 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 10)**

ให้ทำการแก้ไขการเรียงลำดับเลขข้อ ดังนี้

เดิม ข้อ 2.9 , 2.10 , 2.11 , 2.12 , 2.13 , 2.14

แก้ไขเป็น ข้อ 2.8 , 2.9 , 2.10 , 2.11 , 2.12 , 2.13 ตามลำดับ

4.2 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1

ตอนที่ 1 หมวด ก. สินทรัพย์ของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน) (แบบสอบถามหน้า 1 – 2)

* ให้บันทึกชื่อ - นามสกุลของผู้ตอบแบบสอบถาม

* ให้บันทึกลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถามในรหัสรายการ HM01 โดยคัดลอกมาจากแบบ สศส.2 ตอนที่ 1

ตอนที่ 1 : สินทรัพย์ และหนี้สินของครัวเรือน					
ให้สอบถามหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้รู้เรื่องรายได้และรายจ่ายของครัวเรือนเป็นอย่างดี	REC <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>2</td><td>1</td></tr></table> SUB <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>0</td><td>1</td></tr></table>	2	1	0	1
2	1				
0	1				
ตอนที่ 1 หมวด ก. สินทรัพย์ของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน)					
โปรดระบุชื่อ - นามสกุลผู้ตอบแบบสอบถาม					
ลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใช้ลำดับสมาชิกตามที่บันทึกใน สศส. 2 ตอนที่ 1 HM01)	HM01 <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				

ข้อ 1. บ้าน ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ (กรณีเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่า/ที่ดินสาธารณะ ให้ประเมินเฉพาะบ้าน/สิ่งปลูกสร้าง)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการมีสินทรัพย์ที่เป็นบ้าน ที่ดิน และ/หรือสิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็น **เจ้าของ** และมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์ที่ครอบครอง

โดยแบ่งหมวดรายการสินทรัพย์ที่เป็นบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้าง ดังนี้

1.1 บ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้เป็นที่อยู่อาศัย/บ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ โดยจำแนกเป็น

1.1.1 ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัย (รหัสรายการ BT01 และ BT01_1)

1.1.2 บ้านพักชั่วคราว หรือ บ้านพักตากอากาศ (รหัสรายการ BT02 และ BT02_1)

1.2 บ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้ประกอบธุรกิจของครัวเรือน (ทั้งธุรกิจทางการเกษตรและไม่ใช้ทางการเกษตร/ธุรกิจทั่วไป) โดยจำแนกเป็น

1.2.1 ใช้ประกอบธุรกิจทางการเกษตร (รหัสรายการ BT03 และ BT03_1)

1.2.2 ใช้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่ทางการเกษตร (รหัสรายการ BT04 และ BT04_1)

1.3 บ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ที่นอกเหนือจากข้อ 1.1 และ 1.2

(รหัสรายการ BT05 และ BT05_1)

ข้อพิจารณา:

- กรณีที่ครัวเรือนมีสินทรัพย์ที่เป็นบ้าน ที่ดิน และ/หรือสิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ให้สอบถามมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ประเมินมูลค่า ณ ปัจจุบัน โดยไม่รวมมูลค่าสิ่งของเครื่องใช้ในบ้าน
- กรณีที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่าหรือที่ดินสาธารณะ ให้ทำการประเมินมูลค่า ปัจจุบันเฉพาะบ้านและ/หรือสิ่งปลูกสร้าง เท่านั้น
- ถ้ามูลค่าที่ประเมิน มีจำนวนค่าข้อมูลเกินกว่ากล่องบันทึกข้อมูลที่กำหนด ให้บันทึกมูลค่าเป็น “99,999,999”

1. บ้าน ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ			
1.1 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้เป็นที่อยู่อาศัย/บ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ หรือไม่ (กรณีเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่า/ที่ดินสาธารณะ ให้ประเมินเฉพาะบ้าน/สิ่งปลูกสร้าง)			
1.1.1 ใช้เป็นที่อยู่อาศัย	ไม่มี = 0	มี = 1	BT01 ☐
	↓ (ถามต่อ)		
	ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)		BT01_1
1.1.2 ใช้เป็นบ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ	ไม่มี = 0	มี = 1	BT02 ☐
	↓ (ถามต่อ)		
	ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)		BT02_1
1.2 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้ประกอบธุรกิจของครัวเรือน (ในเกษตร/นอกเกษตร) หรือไม่ (กรณีเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่า/ที่ดินสาธารณะ ให้ประเมินเฉพาะบ้าน/สิ่งปลูกสร้าง)			
1.2.1 ใช้ประกอบธุรกิจทางการเกษตร	ไม่มี = 0	มี = 1	BT03 ☐
	↓ (ถามต่อ)		
	ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)		BT03_1
1.2.2 ใช้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่ทางการเกษตร	ไม่มี = 0	มี = 1	BT04 ☐
	↓ (ถามต่อ)		
	ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)		BT04_1
1.3 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ที่นอกเหนือจากข้อ 1.1 และ 1.2 หรือไม่			
	ไม่มี = 0	มี = 1	BT05 ☐
	↓ (ถามต่อ)		
	ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)		BT05_1

ข้อ 2. ยานพาหนะทุกประเภทที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ (ทั้งที่ใช้ในครัวเรือนและใช้ทำธุรกิจ)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการมียานพาหนะ (ทุกประเภท) ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ และมูลค่าปัจจุบันของยานพาหนะที่ครอบครอง

ข้อพิจารณา:

- ยานพาหนะ หมายถึง รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ รถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุกเล็ก/รถปิกอัพ/รถตู้ รถอีแต่น/รถไถนา/รถอื่นๆ ประเภทเดียวกัน เรือยนต์/เรือยอร์ช เป็นต้น ทั้งที่ใช้ในครัวเรือนและ/หรือใช้ในการประกอบธุรกิจ (การเกษตรและไม่ใช้การเกษตร)
- ทั้งนี้ให้พิจารณาควบคู่กับการบันทึกข้อมูลยานพาหนะที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ในแบบ สศส.2 ตอนที่ 2 หน้า 9 ข้อ 14. ด้วย ซึ่งการบันทึกข้อมูลต้องมีความสอดคล้องกัน
- กรณีที่ครัวเรือนมียานพาหนะที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ให้สอบถามมูลค่าของยานพาหนะ โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ประเมินมูลค่า ณ ปัจจุบัน ของยานพาหนะรวมทุกประเภท
- กรณีที่ครัวเรือนมียานพาหนะใช้แต่ไม่เป็นเจ้าของ ให้ถือว่า “ไม่มี” บันทึก “รหัส 0”
- ถ้ามูลค่าที่ประเมิน มีค่าข้อมูลเกินกว่ากล่องบันทึกข้อมูลที่กำหนด ให้บันทึกมูลค่าเป็น “99,999,999”

2. ยานพาหนะทุกประเภทที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ (ทั้งที่ใช้ในครัวเรือน และใช้ทำธุรกิจ)			
ให้พิจารณาข้อถามที่ 14 ในแบบ สศส.2 ตอนที่ 2 ว่า มียานพาหนะที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของหรือไม่			
(ถ้ามี และระบุจำนวนการเป็นเจ้าของยานพาหนะอย่างน้อย 1 รายการ ใน HH16 - HH21 ที่มีค่าข้อมูล มากกว่า "0")			
ไม่มี = 0	มี = 1	BT06	☐
↓ (ถามต่อ)			
ระบุมูลค่าปัจจุบัน (รวมทุกประเภท) (บาท)		BT06_1	

ข้อ 3. สินทรัพย์อื่นที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ในรอบปี

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการมีสินทรัพย์อื่นที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ จำนวนเงินหรือมูลค่า (ณ ปัจจุบัน) ของสินทรัพย์ที่ครอบครอง และจำนวนเงินที่ครัวเรือนได้ทำการสะสมเพิ่มหรือได้เก็บออม/ฝากเพิ่มหรือได้ซื้อ/ลงทุนเพิ่มเติมเฉพาะในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา

โดยแบ่งหมวดรายการสินทรัพย์อื่น ดังนี้

- 3.1 เงินสด (รหัสรายการ BT07, BT07_1, BT07_2)
- 3.2 เงินที่ฝากกับครอบครัว/ญาติ นอกครัวเรือน (รหัสรายการ BT08, BT08_1, BT08_2)
- 3.3 เงินที่ฝากกับสถาบันการเงิน/สหกรณ์/กลุ่มออมทรัพย์และสลากออมสิน/ธกส.
(รหัสรายการ BT09, BT09_1, BT09_2)
- 3.4 พันธบัตร/หุ้นกู้ (รหัสรายการ BT10, BT10_1, BT10_2)
- 3.5 หุ้น (รหัสรายการ BT11, BT11_1, BT11_2)
- 3.6 กองทุนรวมทั่วไป/กองทุนรวมตลาดเงิน/กองทุนรวม RMF/LTF
(รหัสรายการ BT12, BT12_1, BT12_2)

- 3.7 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/กองทุนประกันสังคม/กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)/
กองทุนการออมแห่งชาติ(กอช.)/กองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน/ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ที่ยังมีผลอยู่
(รหัสรายการ BT13, BT13_1, BT13_2)
- 3.8 เครื่องประดับ ทอง/เพชร/อัญมณี สิ่งของมีค่า (รหัสรายการ BT14, BT14_1)
- 3.9 ประเภทอื่นๆ (เช่น ลูกหนี้) (รหัสรายการ BT15, BT15_1)

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณารายการของสินทรัพย์
- ในแต่ละรายการของสินทรัพย์
 - ถ้า “ไม่มี” สินทรัพย์รายการนั้นๆ ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ
ให้บันทึก รหัส “0”
 - ถ้า “มี” สินทรัพย์รายการนั้นๆ ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ
ให้บันทึก รหัส “1” แล้วระบุ “จำนวนเงินหรือมูลค่า (ณ ปัจจุบัน)”
โดยประมาณ
(ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่ระบุมูลค่า” หรือ “ไม่ทราบมูลค่า” ให้บันทึก “0”)
- สินทรัพย์ทุกรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุว่า “มี” ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ
หากผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่สามารถประมาณมูลค่าปัจจุบัน” ได้ ให้สอบถาม “มูลค่า ณ วันที่ซื้อสินทรัพย์ประเภทนั้นๆ”
- รายการที่ 3.8 เครื่องประดับ ทอง/เพชร/อัญมณี สิ่งของมีค่า
 - สินทรัพย์ที่เป็นทอง อาจให้ผู้ตอบระบุน้ำหนักของทองเป็นบาท แล้วพนักงานเจ้าหน้าที่ทำการคำนวณมูลค่าโดยนำน้ำหนักทองคูณด้วย 22,000 บาท
- สินทรัพย์ทุกรายการ (3.1-3.7) ให้ถามต่อด้วยว่า “ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนได้ทำการสะสมเพิ่ม หรือได้เก็บออม/ฝากเพิ่ม หรือได้ซื้อ/ลงทุนเพิ่มเติม ในสินทรัพย์นั้นๆ หรือไม่” (ให้พิจารณาตามคำนิยาม “เงินออม” ในบทที่ 2 ด้วย)
 - ถ้า “ไม่มีการสะสมเพิ่ม” หรือ “ไม่ทราบ” ให้บันทึก “0”
 - ถ้า “มีการสะสมเพิ่ม” หรือ “ได้เก็บออม/ฝากเพิ่ม” หรือ “ได้ซื้อ/ลงทุนเพิ่มเติม”
ให้บันทึก “จำนวนเงิน” (โดยประมาณ) เฉพาะส่วนที่สะสมเพิ่ม
- การสะสมเพิ่มหรือการเก็บออม/ฝากเพิ่มหรือการซื้อ/ลงทุนเพิ่มเติม หมายความว่าจำนวนเงินที่ครัวเรือน(หรือสมาชิกในครัวเรือน) ได้นำไปฝากสะสมหรือเก็บออมหรือฝากเพิ่มเติมหรือนำไปซื้อ/ลงทุนในสินทรัพย์รายการนั้นๆ เพิ่มเติม เฉพาะที่เกิดขึ้นในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา เท่านั้น (นับย้อนหลังไป 12 เดือนนับจากเดือนที่ไปสัมภาษณ์) ทั้งนี้ไม่นับรวม จำนวนเงินตั้งต้นครั้งแรกที่ครัวเรือนมีและเป็นเจ้าของสินทรัพย์รายการนั้น (ที่มีอยู่ก่อนรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา)
- ถ้าจำนวนเงินหรือมูลค่าที่ประเมิน มีค่าข้อมูลเกินกว่ากล่องบันทึกข้อมูลที่กำหนดให้บันทึกเป็น “99,999,999”

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน (แบบสอบถามหน้า 3 – 6)

ข้อ 1 ปัจจุบัน ครัวเรือนของท่านมีหนี้สิน หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสถานะปัจจุบันของการมีหนี้สินของครัวเรือน และมูลค่าหนี้คงค้างทั้งสิ้น

ข้อพิจารณา:

- หนี้สินหมายถึงรวมถึง หนี้ที่มาจากการกู้ยืม การค้างชำระเงินค่าใช้จ่าย การผ่อนส่ง ทั้งที่เป็นการกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในระบบและนอกระบบ ทั้งนี้ ไม่รวมการกู้ยืมเงินจากบุคคลภายในครัวเรือนเดียวกัน
- กรณีที่ครัวเรือนทำการเกษตร โดยรับเมล็ดพันธุ์ ปุ๋ย หรือวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการทำการเกษตรมาจากแหล่งขาย (หรือผู้ให้วัตถุดิบ) และจะทำการหักค่าใช้จ่ายเมื่อนำผลผลิตเกษตรที่ได้ไปขายให้ในภายหลังนั้น จะถือว่า ครัวเรือนอยู่ในสถานะที่มีหนี้สินด้วย
- ถ้าครัวเรือน “มี” หนี้สิน (BT16 = 1) ให้บันทึก “มูลค่าหนี้คงค้าง” ใน BT16_1 ด้วย จากนั้นให้ถามต่อข้อ 2 การแจงหนี้สินจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้
- ถ้าครัวเรือน “ไม่มี” หนี้สิน (BT16 = 0) ให้ข้ามไปถามต่อในตอนข้อ 1 หมวด ค. (แบบสอบถามหน้า 7)
- ถ้าจำนวนหนี้สิน มีค่าข้อมูลเกินกว่ากล่องบันทึกข้อมูลที่กำหนด ให้บันทึกมูลค่าเป็น “99,999,999”

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน			
1. ปัจจุบัน ครัวเรือนของท่านมีหนี้สิน หรือไม่			
(หนี้สิน โดยการกู้ยืม หรือการค้างชำระเงินค่าใช้จ่าย หรือการผ่อนส่ง ทั้งที่เป็นการกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในระบบและนอกระบบ)			
ไม่มี	= 0 (ข้ามไปถามตอนที่ 1 หมวด ค.)	มี	= 1 BT16 ☐
↓ (ถามต่อ)			
ระบุมูลค่าหนี้คงค้างรวมทั้งสิ้น (บาท)		BT16_1	

ข้อ 2 ถามเฉพาะกรณีครัวเรือนมีหนี้สิน (ข้อ 1. ตอบ “มี”)

กรณำแจงหนี้สิน จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสถานภาพการมีหนี้สินของครัวเรือน และมูลค่าหนี้สินคงค้าง จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้ และจำแนกตามแหล่งเงินกู้ทั้งในระบบและนอกระบบ

จำแนกวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้ เป็น

- เพื่อซื้อ/เช่าซื้อบ้านและ/หรือที่ดิน
- เพื่อการศึกษา
- เพื่อซื้อยานพาหนะ
- เพื่อรักษาอาการเจ็บป่วย
- เพื่อการอุปโภคบริโภคอื่นในครัวเรือน
- เพื่อประกอบกิจการธุรกิจที่ไม่ใช่การเกษตร
- เพื่อประกอบกิจการเกษตร
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น หนี้จากการค้าประกัน หนี้ค่าปรับ/ค่าเสียหาย ฯลฯ

จำแนกแหล่งเงินกู้ เป็น

แหล่งเงินกู้ในระบบ

- ธนาคารพาณิชย์
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)/ธนาคารออมสิน
- สหกรณ์ออมทรัพย์/สวัสดิการของนายจ้าง
- กองทุนหมู่บ้าน/กองทุนชุมชน/กองทุนกลุ่มอาชีพ/กองทุนกลุ่มออมทรัพย์
- สถาบันการเงิน/แหล่งเงินทุนอื่น

แหล่งเงินกู้นอกระบบ

- แคร่ที่เปียแล้ว
- บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น ญาติ เพื่อน แต่ไม่ใช่ นายหน้าเงินกู้)
- นายหน้าเงินกู้

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 2 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้และรายการแหล่งเงินกู้
- การจำแนกการมีหนี้สินและมูลค่าหนี้สินคงค้าง ให้จำแนกตามการนำเงินกู้ไปใช้จริง
- ในการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้หนึ่งๆ อาจนำเงินกู้ไปใช้ในหลายวัตถุประสงค์ก็ได้ และ/หรือ ในการกู้เงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์หนึ่งๆ อาจมีการกู้เงินมาจากแหล่งเงินกู้หลายแหล่งก็ได้
- ยอดรวมของมูลค่าหนี้คงค้างที่จำแนกในแต่ละวัตถุประสงค์ฯ กับ มูลค่าหนี้สินคงค้างรวม ทั้งสิ้นที่บันทึกใน BT16_1 ต้องเท่ากัน
- ในแต่ละวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้ ยอดรวมของมูลค่าหนี้สินคงค้างที่จำแนกตามแหล่งเงินกู้ ต้องเท่ากับ มูลค่าหนี้สินคงค้างของวัตถุประสงค์ฯ รายการนั้นๆ [ผลรวมของคอลัมน์ (จ) - (ฐ) ต้องเท่ากับ มูลค่าหนี้ที่บันทึกในคอลัมน์ (ง)]
- ในแต่ละวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้
 - ถ้าครัวเรือน “มี” หนี้สิน ในวัตถุประสงค์ฯ นั้นๆ (บันทึกรหัส “1” ในคอลัมน์ (ค)) ให้ถาม “มูลค่าหนี้สินคงค้างรวม” และถาม “มูลค่าหนี้สินคงค้าง” แยกตามแหล่งเงินกู้ที่ครัวเรือนกู้ยืมมาเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์นั้นๆ
 - ถ้าครัวเรือน “ไม่มี” หนี้สิน ในวัตถุประสงค์ฯ นั้นๆ (บันทึกรหัส “0” ในคอลัมน์ (ค)) ก็ให้ข้ามไปถามหนี้สินในวัตถุประสงค์ฯ รายการอื่นต่อไปจนครบ

[illegible]

ข้อ 3 ถามเฉพาะครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใน BT16 บันทึก “1”)

ข้อ 3.1 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสถานการณ์ของการชำระหนี้ของครัวเรือนที่มีหนี้สิน ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ว่ามีปัญหาในการจ่ายชำระหนี้ตามรอบการชำระเงินกู้หรือไม่ และความถี่ของปัญหาในการจ่ายชำระหนี้เป็นอย่างไรบ้าง

ข้อพิจารณา:

- คำถามในข้อนี้ ต้องการทราบปัญหาของการจ่ายชำระหนี้ใน 2 ลักษณะ คือ
 - 1) ความสามารถในการจ่ายเงินกู้/การชำระหนี้ได้ตามรอบการชำระหนี้ที่กำหนด
 - 2) ความถี่ของปัญหาในการจ่ายเงินกู้/การชำระหนี้
- ดังนั้น ในการสัมภาษณ์ ให้พนักงานสอบถามว่า ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนเคยประสบกับการชำระหนี้ไม่ได้ตามกำหนด หรือไม่
 - ถ้า “ไม่เคย” หรือ “สามารถจ่ายได้ตามกำหนด” ให้สอบถามต่อว่า “ในแต่ละรอบของกำหนดการชำระหนี้ นั้น ครัวเรือนประสบปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ หรือไม่”
ซึ่งตัวเลือกคำตอบสำหรับกรณีนี้ จะอยู่ในขอบข่าย รหัส “1 - 3” ที่จะนำไปสู่การถามคำถามต่อในข้อ 3.2
 - ถ้า “เคย” หรือ “ไม่สามารถจ่ายได้ตามที่กำหนด” หรือ “มีการผัดผ่อนหรือค้างชำระหนี้” ให้สอบถามต่อว่า “การผัดผ่อนหรือค้างชำระหนี้ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา นั้น เกิดขึ้นเป็น “บางครั้ง” หรือ “บ่อย/หลายครั้ง””
ซึ่งตัวเลือกคำตอบสำหรับกรณีนี้ จะอยู่ในขอบข่าย รหัส “4 - 5” ที่จะนำไปสู่การถามคำถามต่อในข้อ 3.3
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ประสบปัญหาการชำระหนี้ หรือ มีปัญหาทางการเงิน “บ่อยครั้ง หรือ หลายครั้ง” ให้บันทึกเป็นรหัส “3”

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน (ต่อ)	
3. ถามเฉพาะครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใน BT16 บันทึก “1”)	
3.1 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่	
จ่ายได้ตามกำหนด	BT25 ☐
- ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด = 1	} (ถามต่อข้อ 3.2)
- แม้จะมีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง = 2	
- แต่มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ทุกครั้งที่เคยครบรอบการชำระเงินกู้ = 3	
จ่ายไม่ได้ตามกำหนด	} (ข้ามไปถามข้อ 3.3)
- ผิดนัดหรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง = 4	
- ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้หลายครั้ง มีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก = 5	

ข้อ 3.2 ท่านคิดว่าในปัจจุบัน ภาระการชำระหนี้ต่อเดือนของครัวเรือน อยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระดับภาระการชำระหนี้ของครัวเรือนที่มีหนี้สินปัจจุบัน

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความรู้สึกว่า “การชำระหนี้ต่อเดือนของครัวเรือน” (กรณี ที่รอบการชำระเงินกู้ไม่ใช่รายเดือน ก็ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาแบบถัวเฉลี่ย) อยู่ในระดับใด
- ให้เน้นสอบถาม “ภาระการชำระหนี้ต่อเดือน” ไม่ใช่ “ภาระหนี้สินทั้งสิ้นที่คงค้าง”

3.2 ท่านคิดว่าในปัจจุบัน ภาระการชำระหนี้ต่อเดือนของครัวเรือน อยู่ในระดับใด	BT26	☐
เบา = 1	} (ข้ามไปถามข้อ 3.4)	
ปานกลาง = 2		
หนัก = 3		
หนักมาก = 4		

ข้อ 3.3 โปรดระบุสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 3.1 ตอบ รหัส “4” หรือ “5”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้ ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 3 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่เกิดขึ้นจริงในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
- การระบุสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้ ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา อาจมีได้หลายสาเหตุ และการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้ อาจเกิดขึ้นมากกว่า 1 ครั้ง
ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนของสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้ด้วย โดยเน้นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาตัวเลือกทั้งหมดก่อนการตอบ
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุสาเหตุที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกรหัส “01 - 10” (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “สาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือกรายการ “อื่นๆ (โปรดระบุ)” (รหัสตัวเลือก 11)
- ตัวเลือกสาเหตุของการผัดนัดหรือค้างชำระหนี้รายการใด ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือก ให้พนักงานกา ✓ ใน ☐ ด้านหน้าของรายการที่เลือกก่อนแล้วค่อยบันทึกรหัสของรายการที่เลือกนั้นๆ ลงในกล่องคำตอบ
- กรณีที่คำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์ ระบุว่า “ธุรกิจของครัวเรือนไม่ดี เนื่องจาก ราคาสินค้าเกษตร เศรษฐกิจไม่ดี” ให้บันทึกในตัวเลือก “รายได้ลดลง รหัส 02”
- ตัวเลือก “ติดการพนัน รหัส 10” รวมถึง อายุมุมอื่นๆ เช่น ติดหวย ติดเหล้า ด้วย

3.3 ตามเฉพาะกรณี ข้อ 3.1 ตอบ รหัส "4" หรือ "5"

โปรดระบุสาเหตุของการมีผลนับหรือข้างชำระหนี้

แสดงการรหัส 3 (การคัดเลือก)

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตนเอง โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ให้ กาก ใน ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้วบันทึก "รหัสของรายการที่เลือก" ลงในกล่องข้อความ

- | | | |
|--|---------|----------------------|
| ☐ ว่างงาน/ตกงาน= 01 | BT27_1 | <input type="text"/> |
| ☐ รายได้ลดลง= 02 | BT27_2 | <input type="text"/> |
| ☐ ค่าครองชีพปรับตัวสูงขึ้นจึงมีการใช้จ่ายเพิ่มขึ้น= 03 | BT27_3 | <input type="text"/> |
| ☐ ใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภคบริโภคมากขึ้น= 04 | BT27_4 | <input type="text"/> |
| ☐ ก่อหนี้มากขึ้นในสิ่งที่ไม่จำเป็น= 05 | BT27_5 | <input type="text"/> |
| ☐ มีบุตร= 06 | BT27_6 | <input type="text"/> |
| ☐ จ่ายค่าเล่าเรียนบุตรหลาน= 07 | BT27_7 | <input type="text"/> |
| ☐ เนื่องจากเจ็บป่วย (ตัวเอง หรือ บุคคลในครอบครัว)= 08 | BT27_8 | <input type="text"/> |
| ☐ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้เพิ่มสูงกว่าที่คาดไว้= 09 | BT27_9 | <input type="text"/> |
| ☐ คัดค้าน= 10 | BT27_10 | <input type="text"/> |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)= 11 | BT27_11 | <input type="text"/> |

ข้อ 3.4 ท่านมีความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันของครัวเรือนท่าน หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระดับของความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความรู้สึกว่า “มีความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันของครัวเรือน หรือไม่ อย่างไร” โดยคำถามนี้เป็นความกังวลต่อระดับหนี้ทั้งก่อนในปัจจุบัน
 - ถ้า “ไม่กังวลเลย” (BT28 = 0) ให้ข้ามไปถามต่อในข้อ 3.7
 - ถ้า “กังวลบ้างเล็กน้อย” (BT28 = 1) หรือ “กังวลมาก” (BT28 = 2) ให้ถามต่อข้อ 3.5
- ให้เน้นสอบถาม ความกังวลต่อ “ภาระหนี้สินทั้งสิ้นที่คงค้าง”

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน (ต่อ)

3.4 ท่านมีความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันของครัวเรือนท่านหรือไม่

BT28

☐

ไม่กังวลเลย= 0 (ข้ามไปถามข้อ 3.7)

กังวลบ้างเล็กน้อย= 1

กังวลมาก= 2

} (ถามต่อข้อ 3.5)

ข้อ 3.5 โปรดระบุสาเหตุที่ทำให้ท่านกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 3.4 ตอบ รหัส “1” หรือ “2”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสาเหตุที่ทำให้ผู้ตอบสัมภาษณ์มีความกังวลใจ (ทั้งที่รู้สึกกังวลบ้างเล็กน้อย และกังวลมาก) ต่อระดับหนี้ของครัวเรือนในปัจจุบัน

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 4 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการสาเหตุของความกังวลใจ ต่อระดับหนี้ในปัจจุบันที่สอดคล้องหรือตรงกันกับผู้ตอบสัมภาษณ์คิด/รู้สึก
- การระบุสาเหตุของความกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน อาจมีได้หลายสาเหตุ เนื่องจากมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความกังวลใจนั้นมากกว่า 1 ปัจจัย ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนของสาเหตุของการผัดผ่อนหรือค้างชำระหนี้ด้วย โดยเน้นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาตัวเลือกทั้งหมดก่อนการตอบ
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุสาเหตุที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกรหัส “1 - 4” (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “สาเหตุของความกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือกรายการ “อื่นๆ (โปรดระบุ)” (รหัสตัวเลือก 5)
 - ตัวเลือก รหัส 1 “รายได้ปัจจุบันลดลง/มีแนวโน้มที่รายได้ในอนาคตจะลดลง” หมายรวมถึง ผลกระทบที่เกิดจากราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ พืชผลถูกกระทบจากภัยแล้ง หรือมีแนวโน้มจะตกงาน เป็นต้น
 - ตัวเลือก รหัส 2 “รายจ่าย/ค่าครองชีพในปัจจุบันเพิ่มขึ้น” หมายรวมถึง การมีบุตรทำให้มีค่าใช้จ่ายมากขึ้น การซื้อของใช้จำเป็นเกินไป เป็นต้น
 - ตัวเลือก รหัส 3 “กังวลว่าจะจ่ายหนี้ไม่ได้ในอนาคต หากอัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น” หมายรวมถึง ดอกเบี้ยเงินกู้สูงขึ้น หรือกลัวการปรับเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยเงินกู้
 - ตัวเลือก รหัส 4 “ไม่สามารถกู้เงินเพิ่มหรือขยายเวลาการชำระหนี้คืนได้” หมายรวมถึง เจ้าหนี้เรียกหนี้คืนก่อนกำหนด หรือคิดว่าไม่สามารถขยายระยะเวลาชำระหนี้ได้ เป็นต้น
- ตัวเลือกสาเหตุของความกังวลใจรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือก ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ ด้านหน้าของรายการที่เลือกก่อนแล้วค่อยบันทึกรหัสของรายการที่เลือกนั้นๆ ลงในช่องคำตอบ

3.5 ถามเฉพาะกรณี ข้อ 3.4 ตอบ รหัส “1” หรือ “2”	
โปรดระบุสาเหตุที่ทำให้ท่านกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน	
(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ให้ กา ✓ ใน ☐ ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้ว “บันทึกรหัสของรายการที่เลือก” ลงในช่องคำตอบ	
☐ รายได้ปัจจุบันลดลง/มีแนวโน้มที่รายได้ในอนาคตจะลดลง = 1	BT29_1 ☐
☐ รายจ่าย/ค่าครองชีพในปัจจุบันเพิ่มขึ้น = 2	BT29_2 ☐
☐ กังวลว่าจะจ่ายหนี้ไม่ได้ในอนาคต หากอัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น = 3	BT29_3 ☐
☐ ไม่สามารถกู้เงินเพิ่มหรือขยายระยะเวลาการชำระหนี้คืนได้ = 4	BT29_4 ☐
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) = 5	BT29_5 ☐

ข้อ 3.6 ท่านมีวิธีการอย่างไร เพื่อรับมือกับความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันดังกล่าว

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 3.4 ตอบ รหัส “1” หรือ “2”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบแนวทาง/วิธีการของครัวเรือนในการรับมือกับความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 5 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการวิธีการรับมือความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับผู้ตอบสัมภาษณ์คิดเห็น
- การระบุวิธีการในการรับมือความกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน อาจมีได้หลายวิธีการ ทั้งนี้ ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยเน้นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาตัวเลือกทั้งหมดก่อนการตอบ
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุวิธีการที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกรหัส “1 - 5” (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้นักงานบันทึกรายละเอียด “วิธีการรับมือความกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือกรายการ “อื่นๆ (โปรดระบุ)” (รหัสตัวเลือก 6)
 - ตัวเลือก รหัส 5 “ขอยืมเงินจากครอบครัว/ญาติ/เพื่อน/นายจ้าง” หมายรวมถึง การขอความช่วยเหลือจากภาครัฐ เอกชน หรือผ่านสื่อต่างๆ (รวม Social media และรายการข่าวใน TV) เป็นต้น
 - ตัวเลือก รหัส 6 “อื่นๆ (โปรดระบุ)” หมายรวมถึง ไม่เคยคิดว่าต้องใช้วิธีการใดๆ ในการรับมือกับความกังวล การขายหรือจำนำสินทรัพย์ เป็นต้น
- ตัวเลือกวิธีการในการรับมือความกังวลใจรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือก ให้นักงานกา ✓ ใน ☐ ด้านหน้าของรายการที่เลือกก่อนแล้วค่อยบันทึกรหัสของรายการที่เลือกนั้นๆ ลงในกล่องคำตอบ

3.6 ท่านมีวิธีการอย่างไรเพื่อรับมือกับความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันดังกล่าว		แสดงการ์ดที่ 5 (การ์ดตัวเลือก)	
(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)			
ให้ กา ✓ ใน ☐ ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้ว "บันทึกรหัสของรายการที่เลือก" ลงในกล่องคำตอบ			
☐ ลดรายจ่าย	= 1	BT30_1	☐
☐ หลีกเลี่ยงการก่อหนี้สินเพิ่ม	= 2	BT30_2	☐
☐ ชำระหนี้มากขึ้น เพื่อปลดภาระหนี้ให้เร็วขึ้น	= 3	BT30_3	☐
☐ ทำงานล่วงเวลา/หารายได้เพิ่ม	= 4	BT30_4	☐
☐ ขอยืมเงินจากครอบครัว/ญาติ/เพื่อน/นายจ้าง	= 5	BT30_5	☐
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)	= 6	BT30_6	☐

ข้อ 3.7 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ความกังวลเกี่ยวกับระดับหนี้ครัวเรือนของท่านเปลี่ยนแปลงอย่างไร
วัตถุประสงค์: ต้องการทราบความเปลี่ยนแปลงต่อความกังวลของระดับหนี้ครัวเรือนในปัจจุบันเมื่อ
เทียบกับความกังวลของระดับหนี้ครัวเรือนในระยะ 12 เดือนก่อนหน้านี้ หรือเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความรู้สึกว่า ความกังวลของระดับหนี้ของครัวเรือนใน
ปัจจุบันเมื่อเทียบกับความกังวลของระดับหนี้ครัวเรือนในระยะ 12 เดือนก่อนหน้านี้
หรือเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว เป็นอย่างไร (“ลดลง” “เพิ่มขึ้น” หรือ “ไม่เปลี่ยนแปลง”)
- ให้เน้นสอบถาม ความกังวลต่อ “ภาระหนี้สินทั้งสิ้นที่คงค้าง”

3.7 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ความกังวลเกี่ยวกับระดับหนี้ครัวเรือนของท่านเปลี่ยนแปลงอย่างไร	BT31	☐
ลดลง	= 1	
ไม่เปลี่ยนแปลง	= 2	
เพิ่มขึ้น	= 3	

ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (แบบสอบถามหน้า 7 - 9)

เพื่อต้องการทราบแนวทางการวางแผนทางการเงินของคนไทย ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยจัดการรายรับรายจ่ายได้อย่างเพียงพอ และมีเงินเหลือในยามฉุกเฉิน และสามารถสร้างอนาคตที่มั่นคงได้

ข้อ 1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสถานะของผู้ที่รับผิดชอบและการตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า โดยปกติหรือโดยส่วนใหญ่ ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม	
1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน	BT32 ☐
ท่าน = 1	สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน = 5
ท่านและคู่สมรส = 2	บุคคลอื่นนอกครัวเรือน = 6
ท่านและสมาชิกในครัวเรือน = 3	ไม่มี = 7
คู่สมรสของท่าน = 4	

ข้อ 2. ท่านมีการทำบัญชีรายรับรายจ่ายของตัวเอง หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้มีการทำบัญชีรายรับรายจ่ายของตัวเอง หรือไม่

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า โดยปกติได้มีการจดบันทึกหรือทำบัญชีรายรับรายจ่ายของตัวเอง เพื่อจะได้ทราบสถานะของรายรับและการใช้จ่ายเงินของตัวเองหรือไม่

2. ท่านมีการทำบัญชีรายรับรายจ่ายของตัวเอง หรือไม่	BT33 ☐
ไม่มี = 0 มี = 1 ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 2	

ข้อ 3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระดับความคิดเห็นของผู้ตอบสัมภาษณ์เกี่ยวกับเรื่องการใช้จ่ายเงิน การออม และการวางแผนทางการเงินเพื่ออนาคต

หัวข้อความคิดเห็น ดังนี้

- 3.1 ก่อนที่ท่านจะซื้อของบางอย่าง ท่านจะไตร่ตรองอย่างถี่ถ้วนว่ามีเงินพอจ่ายได้
- 3.2 ท่านมีความสุขในการใช้เงินมากกว่าเก็บออมเพื่ออนาคต
- 3.3 ฉันมีชีวิตอยู่เพื่อวันนี้และไม่ได้คิดวางแผนสำหรับอนาคต

- 3.4 มีเงินต้องรับใช้
- 3.5 ท่านชำระเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ตรงเวลา
- 3.6 ในการออมเงินหรือนำเงินไปลงทุน ท่านสามารถรับได้ หากเงินต้นจะหายไปบางส่วนหรือได้ผลตอบแทนน้อยกว่าที่คาดหวัง

- 3.7 ท่านดูแลการเงินของตนเองอย่างใกล้ชิด
- 3.8 ท่านตั้งเป้าหมายการเงินระยะยาวและพยายามทำให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- 3.9 ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านได้ทำการออมเงินหรือนำเงินไปลงทุนสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้

ข้อพิจารณา:

- กำหนดระดับของความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้

“เห็นด้วยอย่างมาก” (ระดับ 5)	รหัส “5”
“เห็นด้วย” (ระดับ 4)	รหัส “4”
“เฉยๆ” (ระดับ 3)	รหัส “3”
“ไม่เห็นด้วย” (ระดับ 2)	รหัส “2”
“ไม่เห็นด้วยอย่างมาก” (ระดับ 1)	รหัส “1”
- ให้แสดงการตอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการหัวข้อความคิดเห็น
- ให้พนักงานอ่านหัวข้อความคิดเห็นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ฟัง แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบตามความคิดเห็นของตนเอง แล้วให้ระบุระดับของความคิดเห็นต่อหัวข้อนั้น จากนั้นให้พนักงานบันทึกรหัสของระดับความคิดเห็นลงในกล่องคำตอบของหัวข้อนั้นๆ

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้						แสดงการ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม)
หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1)					ใช้ใน สำนักงาน
	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	
3.1 ก่อนที่ท่านจะซื้อของบางอย่าง ท่านจะไตร่ตรองอย่างถี่ถ้วนว่าเงินพอจ่ายได้						BT34 ☐
3.2 ท่านมีความสุขในการใช้เงินมากกว่าเก็บออมเพื่ออนาคต						BT35 ☐
3.3 ฉันมีชีวิตอยู่เพื่อวันนี้และไม่คิดถึงวางแผนสำหรับอนาคต						BT36 ☐
3.4 มีเงินต้องรับใช้						BT37 ☐
3.5 ท่านชำระเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ตรงเวลา						BT38 ☐
3.6 ในการออมเงินหรือนำเงินไปลงทุน ท่านสามารถรับได้ หากเงินต้นจะหายไปบางส่วนหรือได้ผลตอบแทนน้อยกว่าที่คาดหวัง						BT39 ☐
3.7 ท่านดูแลการเงินของตนเองอย่างใกล้ชิด						BT40 ☐
3.8 ท่านตั้งเป้าหมายการเงินระยะยาวและพยายามทำให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้						BT41 ☐
3.9 ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านได้ทำการออมเงินหรือนำเงินไปลงทุนสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้						BT42 ☐

ข้อ 4. ปัจจุบัน ท่านมีเงินออม หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าผู้ตอบสัมภาษณ์มีเงินออม หรือไม่

ข้อพิจารณา:

- ตามที่ระบุในบทนิยาม “เงินออม” หมายถึง รายได้ส่วนที่เหลือจากการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน โดยอาจอยู่ในรูปของสินทรัพย์ทางการเงิน สหกรณ์ทรัพย์หรือ อสังหาริมทรัพย์”
- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า “ปัจจุบันมีเงินออมของตนเอง หรือไม่”
- ให้พนักงานพิจารณาข้อมูลที่บันทึกในตอนต้นที่ 1 หมวด ก. ข้อ 3 (สินทรัพย์อื่นที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ) ด้วยว่ามีการบันทึกการขายสินทรัพย์ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของด้วยหรือไม่ ซึ่งถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุว่าไม่มีเงินออมของตนเองในข้อ 4. ของหมวด ค. นี้แล้ว จะต้องมีการบันทึกข้อมูลสินทรัพย์ที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของอย่างน้อยรายการใดรายการหนึ่งในหมวด ก. ข้อ 3. ดังกล่าวด้วย
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มีเงินออม” (BT43 = 1) ให้ถามต่อข้อ 5.
ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มีเงินออม” (BT43 = 0) ให้ข้ามไปถามข้อ 9.

4. ปัจจุบัน ท่านมีเงินออม หรือไม่	BT43	☐
ไม่มี = 0 (ข้ามไปถามข้อ 9)	มี = 1 (ถามต่อข้อ 5)	

ข้อ 5. ท่านมีการจัดสรรเงินออม อย่างไร

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 4. ตอบรหัส “1”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าวิธีการจัดสรรเงินออมของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาวิธีการจัดสรรเงินออมที่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกคำตอบ
- ตัวเลือกคำตอบในการ์ดตัวเลือก จะปรากฏเพียง 2 ตัวเลือก คือ “นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม” และ “แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำไปใช้จ่ายใช้สอย” เท่านั้น (ในขณะที่ตัวเลือกที่ปรากฏในแบบสอบถามจะมี 3 ตัวเลือก คือ มีตัวเลือก “ไม่แน่นอน” เพิ่มเข้ามาด้วย)
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ระบุว่า “ไม่แน่นอน” หรือ “วิธีการจัดสรรเงินออมแตกต่างจากตัวเลือกที่ระบุในการ์ดตัวเลือก” ให้พนักงานบันทึกรหัส “3” ใน BT44

5. ท่านมีการจัดสรรเงินออม อย่างไร	แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก)	BT44	☐
นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม	= 1		
แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย	= 2		
ไม่แน่นอน	= 3		

ข้อ 6. ท่านเก็บออมเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 4. ตอบรหัส “1”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าวัตถุประสงค์ของการเก็บออมเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 8 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาวัตถุประสงค์ของการเก็บออมที่สอดคล้องหรือตรงกันตัวเลือกคำตอบ
- วัตถุประสงค์ของการเก็บออมอาจมีได้หลายวัตถุประสงค์ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยกำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 3 คำตอบ (เรียงลำดับตามความสำคัญของวัตถุประสงค์เพื่อการเก็บออม 3 ลำดับ)
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุวัตถุประสงค์ของการเก็บออมที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกรหัส “1 - 7” (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “วัตถุประสงค์ของการเก็บออม” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือกรายการ “อื่นๆ (โปรดระบุ)” (รหัสตัวเลือก 8)

ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)	
6. ท่านเก็บออมเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยให้เรียงลำดับตามความสำคัญ)	แสดงการ์ดที่ 8 (การ์ดตัวเลือก)
ใช้จ่ายในยามชรา หรือเกษียณอายุ	ลำดับที่ 1 BT-45 ☐
เพื่อมีบ้านเป็นของตัวเอง	ลำดับที่ 2 BT-46 ☐
จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวก และยานพาหนะ	ลำดับที่ 3 BT-47 ☐
ถูกเงิน/เจ็บป่วย	
บริหารรายรับ รายจ่ายตามฤดูกาล	
การศึกษา	
ขอกู้ (สำหรับเงินกู้)	
อื่นๆ (เช่น ไว้เป็นมรดก สำหรับท่องเที่ยว) ระบุ	

ข้อ 7. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีวิธีการเก็บออม อย่างไรบ้าง

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 4. ตอบรหัส “1”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าวิธีการเก็บออมเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์

วิธีการเก็บออม ดังนี้

- 7.1 เก็บเป็นเงินสด
- 7.2 เก็บเงินในบัญชีเงินฝากเดียวกันกับบัญชีเงินเดือนหรือบัญชีสำหรับไว้ใช้จ่าย
- 7.3 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- 7.4 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- 7.5 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/เล่นแชร์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- 7.6 นำเงินไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- 7.7 ประเภทอื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ)
- 7.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 9 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาวิธีการเก็บเงินออมที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่เกิดขึ้นจริงในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
- การบันทึกข้อมูล
 - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “เลือก” ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ ที่ด้านหน้าของวิธีการที่เลือกก่อน แล้วจึงบันทึก รหัส “1” ในช่องคำตอบของวิธีการนั้น
 - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่ได้เลือก” ให้พนักงานบันทึก รหัส “0” ในช่องคำตอบของวิธีการนั้น
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุวิธีการเก็บออมที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับวิธีการของข้อ 7.1 - 7.6 และ 7.8 (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “วิธีการเก็บออมเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในวิธีการของข้อ 7.7 “ประเภทอื่นๆ (โปรดระบุ)”
- การระบุวิธีการเก็บเงินออม ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา อาจมีได้หลายวิธี ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนของวิธีการเก็บเงินออมด้วย

7. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีวิธีการเก็บเงินออมอย่างไรบ้าง		แสดงการ์ดที่ 9 (การ์ดตัวเลือก)	
ให้ กา ✓ ใน ☐ ด้านหน้า ในตัวเลือกที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา			
โดยรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “เลือก” ให้บันทึก รหัส “1” ในช่องคำตอบของรายการนั้น รายการใดที่ “ไม่ได้เลือก” ให้บันทึก “0”			
☐ 7.1 เก็บเป็นเงินสด	BT48	☐	
☐ 7.2 เก็บเงินในบัญชีเงินฝากเดียวกันกับบัญชีเงินเดือนหรือบัญชีสำหรับไว้ใช้จ่าย	BT49	☐	
☐ 7.3 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ	BT50	☐	
☐ 7.4 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)	BT51	☐	
☐ 7.5 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/ เล่นแชร์/ กองทุนหมู่บ้าน/ ธนาคารชุมชน / เครดิตยูเนียน	BT52	☐	
☐ 7.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)	BT53	☐	
☐ 7.7 ประเภทอื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ)	BT54	☐	
☐ 7.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง	BT55	☐	

ข้อ 8. เงินออมของท่านมาจากแหล่งใดบ้าง

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 4. ตอบรหัส “1”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบว่าแหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 10 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาแหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงินที่สอดคล้องหรือตรงกันตัวเลือกคำตอบ
- แหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงินอาจมีได้หลายแหล่ง ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยกำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 3 คำตอบ (เรียงลำดับตามความสำคัญของแหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงิน 3 ลำดับ)
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุแหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงินที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกสรายการ 1 - 6 (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “แหล่งที่มาของรายได้ในการนำมาออมเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมาไว้ในตัวเลือกรายการ “อื่นๆ (โปรดระบุ)” (รหัสตัวเลือก 7)

8. เงินออมของท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยให้เรียงลำดับตามความสำคัญ)

เงินเดือน / รายได้ประจำที่เหลือจากค่าใช้จ่าย = 1

การขายที่ดิน = 2

การขายสินทรัพย์อื่นๆ = 3

เงินมรดก = 4

กำไรจากการประกอบธุรกิจ (ที่ไม่ใช่การเกษตร) = 5

กำไรจากการทำการเกษตร = 6

อื่นๆ (โปรดระบุ) = 7

แสดงการ์ดที่ 10 (การ์ดตัวเลือก)

ลำดับที่ 1	BT56	☐
ลำดับที่ 2	BT57	☐
ลำดับที่ 3	BT58	☐

ข้อ 9. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา / เกษียณอายุ หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการเตรียมตัววางแผนเก็บออมเงินสำหรับยามชรา/เกษียณอายุของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ยามชรา / เกษียณอายุ ในที่นี้จะหมายถึง ช่วงวัยที่ไม่อำนวยต่อการทำงานหารายได้ และ/หรือ ช่วงวัยที่ต้องการหยุดทำงานเพื่อหารายได้
- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า “ได้คิดวางแผนเก็บออมเงินสำหรับยามชรา/เกษียณอายุหรือไม่” และ “ถ้ามีการคิด/วางแผน แล้วได้ลงมือทำตามแผนที่วางไว้หรือไม่”
 - ถ้า “ยังไม่ได้คิด/วางแผน” (BT59 = 1) หรือ “คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ” (BT59 = 2) ให้ข้ามไปถามต่อในข้อ 12.
 - ถ้า “คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังทำไม่ได้ตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้” (BT59 = 3) หรือ “คิด/วางแผนแล้ว และได้ทำตามแผนที่วางไว้” (BT59 = 4) ให้ถามต่อข้อ 10.

9. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา / เกษียณอายุ หรือไม่

BT59 ☐

ยังไม่ได้คิด/ วางแผน	 = 1	} (ข้าม ไปถามข้อ 12)
คิด/ วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ	 = 2	
คิด/ วางแผนแล้ว แต่ยังทำไม่ได้ตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้	 = 3	} (ถามต่อข้อ 10)
คิด/ วางแผนแล้ว และได้ทำตามแผนที่วางไว้	 = 4	

ข้อ 10. ท่านเริ่มเก็บออมไว้ใช้ในยามชรา / เกษียณอายุ มานานกี่ปีแล้ว

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 9. ตอบรหัส “3” หรือ “4”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เก็บออมเงินไว้ใช้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุ

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ระบุจำนวนปีที่เก็บออมไว้ใช้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุตั้งแต่เริ่มต้นเก็บออมจนถึงปัจจุบัน”
- กรณีที่ระยะเวลา “น้อยกว่า 1 ปี” ให้บันทึก “00”

10. ท่านเริ่มเก็บออมไว้ใช้ในยามชรา / เกษียณอายุ มานานกี่ปีแล้ว

(ถ้าน้อยกว่า 1 ปี ให้บันทึก “00”)

ระบุจำนวนปีที่เก็บออม → BT60

ข้อ 11. ท่านคิดว่าพฤติกรรมการออมที่ผ่านมาของท่าน จะสามารถทำให้ท่าน มีเงินใช้จ่ายในยามชรา/เกษียณอายุได้อย่างพอเพียง หรือไม่

(ถามเฉพาะกรณี ข้อ 9. ตอบรหัส “3” หรือ “4”)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการคาดการณ์ความพอเพียงของการมีเงินใช้จ่ายในยามชรา/เกษียณอายุของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ประเมินพฤติกรรมการเก็บออมเงินของตนเองว่า ตามแนวทาง/วิธีการที่ตนเองทำการเก็บออมเงินสำหรับยามชรา/เกษียณอายุ โดย “ให้คาดการณ์ว่าจะสามารถมีใช้ในยามชรา/เกษียณอายุได้อย่างพอเพียงหรือไม่”

11. ท่านคิดว่าพฤติกรรมการออมที่ผ่านมาของท่าน จะสามารถทำให้ท่าน มีเงินใช้จ่ายในยามชรา / เกษียณอายุได้อย่างพอเพียง หรือไม่			
ไม่ใช่=0	ใช่=1	ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ=2	BT61 ☐

ข้อ 12. ท่านคิดว่าท่านจะหยุดทำงานเพื่อหารายได้ เมื่ออายุเท่าไร

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการคาดการณ์อายุที่ผู้ตอบสัมภาษณ์จะหยุดทำงานเพื่อหารายได้

ข้อพิจารณา:

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ระบุอายุที่ต้องการจะหยุดทำงานเพื่อหารายได้
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “จะทำงานต่อไปเรื่อยๆ เท่าที่มีกำลัง” ให้บันทึก “99”

ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)	
12. ท่านคิดว่าท่านจะหยุดทำงานเพื่อหารายได้ เมื่ออายุเท่าไร	BT62
(สำหรับคนที่คิดว่า “จะทำงานต่อไปเรื่อย ๆ เท่าที่มีกำลัง” ให้บันทึก “99”)	

ข้อ 13. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นาน เท่าไหร่ (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการวางแผนเพื่อรองรับความเสี่ยงต่อการขาดรายได้ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วยเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานสอบถาม “ระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์คาดว่าจะสามารถนำเงินสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบันมาเป็นค่าใช้จ่ายของตัวเองได้ หากต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด (หรือไม่มียรายได้เลย)” แล้วบันทึกรหัสคำตอบที่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกคำตอบ ในช่องคำตอบ
- การหยุดงานกะทันหัน อาจเกิดจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น อุบัติเหตุ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ถูกไล่ออก เป็นต้น

- บันทึกการหัดตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้าบันทึกการหัด “1 - 3” ให้ถามต่อข้อ 14.
 - ถ้าบันทึกการหัด “4 - 7” ให้ข้ามไปถามข้อ 15.
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “คิดว่ามีเงินสะสมที่สามารถใช้ได้ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปหรือมากกว่า 1 ปี” ให้บันทึกใน BT63 = 6 แล้วให้ถามต่อ “จำนวนปี” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ คิดว่าจะสามารถมีเงินสะสมไว้ใช้จ่าย แล้วบันทึก “จำนวนปี” ใน BT64
- หาก “ไม่มีเงินออม” ให้บันทึกการหัด “1” (น้อยกว่า 1 สัปดาห์)

13. ตั้งแต่วันที่ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นานเท่าไร (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

แสดงการวัดที่ 11 (การวัดคำถาม)

น้อยกว่า 1 สัปดาห์ = 1	} (ถามต่อข้อ 14)	BT63
อยู่ได้น้อยกว่า 1 สัปดาห์ แต่ไม่ถึง 1 เดือน = 2		
อยู่ได้น้อยกว่า 1 เดือน แต่ไม่ถึง 3 เดือน = 3		
อยู่ได้น้อยกว่า 3 เดือน แต่ไม่ถึง 6 เดือน = 4	} (ข้ามไปถามข้อ 15)	* กรณีตอบ "ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป" (รหัส "6") ให้ระบุ "จำนวนปี" บันทึกใน BT64
อยู่ได้น้อยกว่า 6 เดือน แต่ไม่ถึง 1 ปี = 5		
ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป = 6		
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 7		

BT64 ปี

ข้อ 14. ตั้งแต่วันที่ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันเป็นเวลา 3 เดือน ท่านคิดว่า จะจัดการกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ของครัวเรือน โดยใช้รายได้จากแหล่งใดมากที่สุด/เป็นหลัก (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการวางแผนเพื่อรองรับความเสี่ยงต่อการขาดรายได้ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการวัดประกอบแบบสอบถาม การวัดที่ 12 (การวัดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อความคำถาม
- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ถึง “แหล่งรายได้หลักที่คาดว่าจะสามารถนำมาใช้จ่ายในครัวเรือนได้ หากผู้ตอบสัมภาษณ์ต้องหยุดทำงานกะทันหัน (หรือไม่มีรายได้เลย) เป็นเวลา 3 เดือน” แล้วบันทึกการหัดคำตอบที่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกคำตอบ ในกล่องคำตอบ
- หากผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุแหล่งรายได้ที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกในแบบสอบถาม ให้บันทึกการหัด “4” (อื่นๆ) แล้วระบุรายละเอียดด้วย

14. ตั้งแต่วันที่ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันเป็นเวลา 3 เดือน ท่านคิดว่า จะจัดการกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ของครัวเรือน โดยใช้รายได้จากแหล่งใดมากที่สุด/เป็นหลัก (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

แสดงการวัดที่ 12 (การวัดคำถาม)

ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน = 1	BT65
กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย = 2	
เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ = 3	
แหล่งอื่น (โปรดระบุ) = 4	
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 5	

ข้อ 15 ท่านเป็นสมาชิกกองทุนรายการใดบ้าง

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการเป็นสมาชิกกองทุนต่างๆ ของผู้ตอบสัมภาษณ์
รายการกองทุน ดังนี้

- 15.1 กองทุนประกันสังคม
- 15.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- 15.3 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- 15.4 กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- 15.5 กองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการกองทุน
 - การบันทึกข้อมูล ในแต่ละรายการกองทุน
 - ถ้า “ไม่เป็นสมาชิก” กองทุนรายการนั้นๆ ให้บันทึก รหัส “0” ในคอลัมภ์ (ข)
 - ถ้า “เป็นสมาชิก” กองทุนรายการนั้นๆ ให้บันทึก รหัส “1” ในคอลัมภ์ (ข)
- แล้วระบุ “จำนวนปีที่ เป็นสมาชิก”
“จำนวนเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ส่งเงินสมทบเข้ากองทุนเฉลี่ยต่อเดือน”
และ “จำนวนเงินที่นายจ้างส่งเงินสมทบเข้ากองทุนให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์
เฉลี่ยต่อเดือน”
- ถ้าจำนวนปีที่ เป็นสมาชิกกองทุน “น้อยกว่า 1 ปี” ให้บันทึก “00”
 - ถ้า “ไม่ทราบจำนวนเงิน” ให้บันทึก “99998”
 - ถ้า “จำนวนเงินเกินจำนวนกล่องบันทึกข้อมูลที่กำหนด” ให้บันทึก “99999”
 - บุคคลหนึ่งอาจเป็นสมาชิกได้หลายกองทุน ทั้งนี้ให้พนักงานสอบถาม การเป็นสมาชิก
กองทุนจากผู้ตอบสัมภาษณ์ให้ครบถ้วนด้วย

15. ปัจจุบัน ท่านเป็นสมาชิกกองทุน ตามรายการดังต่อไปนี้หรือไม่		แสดงการ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม)		
รายการกองทุน	การเป็นสมาชิก ไม่เป็น = 0 เป็น = 1	กรณีเป็นสมาชิกกองทุน		
		ระบุจำนวนปีที่ เป็นสมาชิก (ถ้า < 1 ปี บันทึก "00") (ปี)	จำนวนเงินที่ท่านส่งเงิน สมทบเข้ากองทุน เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวนเงินที่นายจ้างส่งเงิน สมทบเข้ากองทุน เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)
			(ถ้า "ไม่ทราบจำนวนเงิน" ให้บันทึก "99998") (ถ้า "จำนวนเงินเกินกล่องที่กำหนด" ให้บันทึก "99999")	
(ก)	(ข)	(ค)	(ง)	(จ)
15.1 กองทุนประกันสังคม	BT66 ☐	BT66_1 ☐	BT66_2 ☐	BT66_3 ☐
15.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	BT67 ☐	BT67_1 ☐	BT67_2 ☐	BT67_3 ☐
15.3 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)	BT68 ☐	BT68_1 ☐	BT68_2 ☐	BT68_3 ☐
15.4 กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	BT69 ☐	BT69_1 ☐	BT69_2 ☐	BT69_3 ☐
15.5 กองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน	BT70 ☐	BT70_1 ☐	BT70_2 ☐	BT70_3 ☐

ตอนที่ 1 หมวด ง. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ (แบบสอบถามหน้า 10)

เพื่อต้องการทราบแนวทางปฏิบัติของคนที่ประสบปัญหาทางการเงิน ซึ่งเป็นหนึ่งในการวัดพฤติกรรมทางการเงิน

ข้อ 1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบกับปัญหาเงินไม่พอจ่ายของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่เคย” ให้ข้ามไปถามตอนที่ 2 หมวด ก.
 - ถ้า “เคย” ให้ถามต่อข้อ 2.

ตอนที่ 1 หมวด ง. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ	
1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่	BT71 ☐
ไม่เคย = 0 ➡ (ข้ามไปถามตอนที่ 2)	
เคย = 1 ➡ (ถามต่อข้อ 2)	

ข้อ 2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอใช้จ่าย ท่านทำอะไร

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบกับปัญหาเงินไม่พอจ่ายของผู้ตอบสัมภาษณ์

วิธีการที่ได้ปฏิบัติ 13 วิธี ดังนี้

- 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
- 2.2 ตัดลดรายจ่าย ใช้เงินให้น้อยลง
- 2.3 ขายทรัพย์สินหรือสิ่งของที่มีอยู่
- 2.4 ทำงานล่วงเวลา หารายได้เพิ่ม
- 2.5 ขอยืมเงินหรืออาหารจากครอบครัวหรือเพื่อน
- 2.6 ขอยืมเงินจากนายจ้างหรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
- 2.7 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
- 2.8 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์
- 2.9 ใช้บัตรเครดิตซื้อของหรือกดเงินสดจากบัตรเครดิตมาใช้จ่าย
- 2.10 ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- 2.11 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ
- 2.12 จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้นๆ
- 2.13 วิธีอื่น (โปรดระบุ)

ข้อพิจารณา:

- สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ หมายถึง สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันโดยไม่รวมการเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ผู้ให้สินเชื่อประเภทนี้ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และบริษัทที่ได้รับอนุญาตและถูกกำกับดูแลโดย ธปท.
- พนักงานไม่ต้องบอกตัวเลือกคำตอบ ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบตามวิธีการที่ได้ปฏิบัติในครั้งล่าสุดที่ประสบกับปัญหาเงินไม่พอจ่าย แล้วพิจารณาว่าสอดคล้องหรือตรงกันกับวิธีการใดในข้อ 2.1 – 2.13
- การบันทึกข้อมูล
 - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “เลือก” ให้พนักงาน ทา ✓ ใน ☐ ที่ด้านหน้าของวิธีการที่เลือกก่อน แล้วจึงบันทึก รหัส “1” ในช่องคำตอบของวิธีการนั้น
 - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่ได้เลือก” ให้พนักงานบันทึก รหัส “0” ในช่องคำตอบของวิธีการนั้น
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุวิธีการที่ได้ปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับวิธีการของข้อ 2.1 - 2.12 ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “วิธีการที่ได้ปฏิบัติเมื่อประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในวิธีการของข้อ 2.13 “วิธีอื่นๆ (โปรดระบุ)”
- การระบุวิธีการที่ได้ปฏิบัติเมื่อประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายในครั้งล่าสุดของผู้ตอบสัมภาษณ์ อาจมีได้หลายวิธี ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนของวิธีการที่ได้ปฏิบัติดังกล่าวด้วย

2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านทำอย่างไรบ้าง

(ไม่ต้องบอกตัวเลือก ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบด้วยตัวเอง)

ให้ ทา ✓ ใน ☐ ด้านหน้า ในตัวเลือกที่ตรงหรือสอดคล้องกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา

โดยรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “เลือก” ให้บันทึก รหัส “1” รายการใดที่ “ไม่ได้เลือก” ให้บันทึก “0”

☐	2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้	BT72	☐
☐	2.2 คัดลดรายจ่าย ใช้เงินให้น้อยลง	BT73	☐
☐	2.3 ขายทรัพย์สินหรือสิ่งของที่มีอยู่	BT74	☐
☐	2.4 ทำงานล่วงเวลา หารายได้เพิ่ม	BT75	☐
☐	2.5 ขอยืมเงินหรืออาหารจากครอบครัวหรือเพื่อน	BT76	☐
☐	2.6 ขอยืมเงินจากนายจ้างหรือขอค่าจ้างล่วงหน้า	BT77	☐
☐	2.7 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์	BT78	☐
☐	2.8 ขอยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์	BT79	☐
☐	2.9 ใช้บัตรเครดิตหรือซื้อของหรือกดเงินสด จากบัตรเครดิตมาใช้จ่าย	BT80	☐
☐	2.10 ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	BT81	☐
☐	2.11 ขอยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ	BT82	☐
☐	2.12 จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้นๆ	BT83	☐
☐	2.13 วิธีอื่น (โปรดระบุ)	BT84	☐

บทที่ 5

การบันทึกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

เพื่อประเมินระดับการเข้าถึงบริการทางการเงิน ช่องทางการใช้บริการ ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ ตลอดจนระดับความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ซึ่งใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำนโยบายและติดตามความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3

5.1 การแก้ไขแบบสอบถาม

แก้ไขแบบสอบถาม ดังนี้

กรอบ 8 (แบบสอบถามหน้า 18)

ให้ทำการแก้ไขคำผิด

เดิม (FP03_3 = 0) และ (FP03_3 = 1)

แก้ไขเป็น (FP02_3 = 0) และ (FP02_3 = 1)

กรอบ 11 (แบบสอบถามหน้า 20)

ให้ทำการแก้ไขคำผิด

เดิม (FP02_1 → EP02_11 = 0) และ
(FP02_1 → EP02_11 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

แก้ไขเป็น (FP02_1 → FP02_11 = 0) และ
(FP02_1 → FP02_11 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

ตอนที่ 2 หมวด ข. ข้อ 3. (แบบสอบถามหน้า 20)

ให้ทำการแก้ไขคำผิด

เดิม ถามต่อข้อ 3.

แก้ไขเป็น ถามต่อข้อ 4.

5.2 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 2

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (แบบสอบถามหน้า 11 - 12)

ข้อ 1. - ข้อ 4. จะเป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน จำแนกเป็น 11 ประเภท (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม คอลัมน์ (1) ถึง คอลัมน์ (11)) ดังนี้

- ก. เงินฝาก/เงินออม
- ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
- ค. โอนเงิน
- ง. ชำระเงิน
- จ. บัตรเครดิต
- ฉ. ประกันชีวิต
- ช. ประกันวินาศภัย
- ซ. กองทุนรวม
- ณ. ตราสารการลงทุนภาครัฐ
- ญ. ตราสารการลงทุนภาคเอกชน
- ฎ. การเล่นเกม

ข้อ 1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ หรือ เคยได้ยิน/รู้จัก “...(ประเภทบริการ)...” หรือไม่ อย่างไร
วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระดับของความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการทางการเงินของผู้ตอบ
สัมภาษณ์ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกคำตอบ
- ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม
- ให้พนักงานสอบถามข้อมูลให้ครบทุกประเภทของบริการทางการเงิน (คอลัมน์ (1) - คอลัมน์ 11))

ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง			
ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน			
รายการ	รหัสรายการ	ก.เงินฝาก/ เงินออม	ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
		(1)	(2)
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ หรือ เคยได้ยิน/รู้จัก “ (ประเภทบริการ) ” หรือไม่อย่างไร แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก) ไม่เคยได้ยิน/ไม่เคยรู้จักเลย = 0 เคยได้ยิน - แต่ ไม่เข้าใจในการบริการ = 1 - และ พอเข้าใจ (แต่ไม่สามารถอธิบายความแตกต่างได้) = 2 - และ เข้าใจดี (สามารถอธิบายความแตกต่างได้อย่างชัดเจน) = 3	FP01	☐	☐

ข้อ 2. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ “...(ประเภทบริการ)...” หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการมีและ/หรือการใช้บริการทางการเงินในปัจจุบันของผู้ตอบสัมภาษณ์ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา:

- ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่มี/ไม่ใช้” ให้บันทึก “0” ในช่องคำตอบของประเภทบริการทางการเงินนั้นแล้วข้ามไปถามต่อข้อ 4. (ผู้ตอบสัมภาษณ์มีความต้องการใช้บริการทางการเงินประเภทนั้นหรือไม่)
 - ถ้า “มี/ใช้” ให้บันทึก “1” ในช่องคำตอบของประเภทบริการทางการเงินนั้นแล้วถามต่อข้อ 3. (ระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการ)
- ให้พนักงานสอบถามข้อมูลให้ครบทุกประเภทของบริการทางการเงิน (คอลัมน์ (1) - คอลัมน์ 11))
- ให้เน้นสอบถาม

2. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ “...(ประเภทบริการ)...” หรือไม่			
ไม่มี/ไม่ใช้ = 0 (ข้ามไปถามข้อ 4)	FP02	☐	☐
มี/ใช้ = 1 (ถามต่อข้อ 3)			

ข้อ 3. (ถามเฉพาะกรณี ข้อ 2. ตอบรหัส “1”)

โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ท่านไปใช้บริการ “...(ประเภทบริการ)...” นั้น

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการแหล่งหรือสถานที่หรือสถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 15 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้บริการ ในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการทางการเงินผ่านตัวแทน ให้พนักงานสอบถามว่าเป็นตัวแทนของสถาบันหรือบริษัทอะไร แล้วบันทึกรหัสตัวเลือกแหล่ง/สถาบันการเงินที่สอดคล้องหรือตรงกัน
ตัวอย่างเช่น นาย ก. มาเสนอให้ทำประกันชีวิตที่บ้าน
ให้ระบุสถาบันการเงิน (บริษัทประกัน) ที่ นาย ก. เป็นตัวแทน
- แหล่งหรือสถาบันการเงินที่ใช้บริการทางการเงินประเภทหนึ่งๆ อาจมีได้หลายแหล่ง ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน กำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 5 คำตอบ และให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือเป็นส่วนใหญ่ เป็นคำตอบแรก
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “แหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “16” ในช่องคำตอบประเภทบริการทางการเงินนั้นๆ

3. (กรณีข้อ 2 ตอบรหัส "1") โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ "(ประเภทบริการ)" นั้น
(กรณีใช้บริการผ่านตัวแทน ให้ระบุสถาบันของตัวแทนนั้น)
(ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ และให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้หลัก เป็นคำตอบแรก)

แสดงการ์ดที่ 15 (การ์ดตัวเลือก)

ร.พาณิชย์ไทย	= 01	FP03		
ร.พาณิชย์ต่างประเทศ	= 02	FP04		
บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์	= 03	FP05		
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (เช่น ธกส./ธ.ออมสิน/ธ.อิสลาม)	= 04	FP06		
บ.บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์	= 05	FP07		
บ.เช่าซื้อ / บ.ลิสซิ่ง	= 06			
บ.หลักทรัพย์/จัดการกองทุนรวม	= 07			
บ.ประกัน	= 08			
สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน	= 09			
กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	= 10			
กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน	= 11			
ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ฯลฯ)	= 12			
ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)	= 13			
ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น mPay, Truemoney, Rabbit ฯลฯ)	= 14			
ญาติ/นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (รวมแชร์)	= 15			
อื่นๆ (เช่น โรงรับจำนำ สวัสดิการบริษัท ฯลฯ) ระบุ	= 16			

ข้อ 4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน “ไม่มี/ไม่ใช่” บริการในประเภทนั้นๆ

ท่านมีความต้องการใช้บริการ “...(ประเภทบริการ)...” หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบความต้องการใช้บริการทางการเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์ในแต่ละประเภท
บริการทางการเงินที่ปัจจุบันยังไม่มี/ยังไม่ได้ใช้บริการ

ข้อพิจารณา:

- ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึก “0”
 - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึก “1”
- ให้พนักงานสอบถามข้อมูลให้ครบทุกประเภทของบริการทางการเงิน
(เฉพาะคอลัมน์ (5) - คอลัมน์ 11))

4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน “ไม่มี/ไม่ใช่” บริการในประเภทนั้นๆ) ท่านมีความต้องการใช้บริการ “...(ประเภทบริการ)...” หรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1	FP08		
---	------	----------------------	----------------------

ก่อนข้อ 5. - ข้อ 6. ให้พิจารณา กรอบ 2 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ก. เงินฝากเงินออม (สมุด 1)”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ก.เงินฝากเงินออม”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_1 = 0)

แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 หน้า 14 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 5. - ข้อ 6.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ก.เงินฝากเงินออม”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_1 = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 5. และ ข้อ 6.

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)			
<u>กรอบ 2</u> ตรวจสอบการบันทึกข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ก. เงินฝากเงินออม (สมุด 1)"			
ให้ กา ✓ ใน ☐			
ถ้าบันทึก ☐	"ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 = 0)	➡	ให้ข้ามไปพิจารณา <u>กรอบ 3</u> หน้า 14
" ☐	"มี / ใช้" (FP02_1 = 1)	➡	ให้ถามต่อข้อ 5.

ข้อ 5. ผู้ให้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการระยะทางและระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ณ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการที่ใกล้ที่สุด

ข้อ 5.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ มีระยะทางห่างจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่กิโลเมตร
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อ 5.2 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่นาที
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

5. ผู้ให้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

5.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร FP09 ☐

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1	11 - 20 กิโลเมตร = 4
1 - 5 กิโลเมตร = 2	21 - 30 กิโลเมตร = 5
6 - 10 กิโลเมตร = 3	มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

5.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที FP10 ☐

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็นการเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1	31 - 60 นาที = 3
15 - 30 นาที = 2	มากกว่า 60 นาที = 4

ข้อ 6. ในการไปใช้บริการ “ เงินฝาก/เงินออม ” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบปัญหาของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยไปใช้บริการด้าน “เงินฝาก/เงินออม” ณ ผู้ให้บริการทางการเงินนั้นๆ

ผู้ให้บริการทางการเงิน (แหล่ง/สถาบันการเงิน) ดังนี้

- 6.1 ธนาคารพาณิชย์
- 6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 6.3 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน
- 6.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน
- 6.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 3. (แบบสอบถาม หน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดภ์ประเภทบริการทางการเงิน “ก. เงินฝากเงินออม (สมุดภ์ (1))” ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ “ระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่ไปใช้บริการด้าน “เงินฝาก/ออม” ตรงตามรายการใน 6.1 - 6.5 รายการใด หรือไม่
 - ถ้า “ไม่มี” ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี” ของรายการนั้น (สมุดภ์ 2)
 - ถ้า “มี” ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี” ของรายการนั้น (สมุดภ์ 2)
 - เฉพาะรายการที่ กา ✓ ใน ☐ “มี”

ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการเงินฝาก/เงินออมกับผู้ให้บริการรายการนั้นๆ หรือไม่”

 - ถ้า “เคย” ให้สอบถาม “ปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบ”
 - ถ้า “ไม่เคย” ให้สัมภาษณ์ในข้อย่อยอื่นต่อไปจนครบ
 - ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการด้าน “เงินฝาก/เงินออม” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
- หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 6. ข้อ 8. ข้อ 10 และ ข้อ 12.

- ปัญหาที่เคยประสบ อาจมีได้หลายปัญหา ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ในแต่ละรายการของผู้ให้บริการ กำหนดให้ระบุปัญหาที่เคยประสบได้ 2 ปัญหา
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “ปัญหาที่เคยประสบ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของปัญหาที่เคยประสบ

6. ในการไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า "เคย" ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ) แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบด้านล่าง)	
(1)	(2)	(3)	(4)	
6.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี ☐ มี	FP11_1 ☐	FP11_2 ☐	FP11_3 ☐
6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี ☐ มี	FP12_1 ☐	FP12_2 ☐	FP12_3 ☐
6.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☐ ไม่มี ☐ มี	FP13_1 ☐	FP13_2 ☐	FP13_3 ☐
6.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☐ ไม่มี ☐ มี	FP14_1 ☐	FP14_2 ☐	FP14_3 ☐
6.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☐ ไม่มี ☐ มี	FP15_1 ☐	FP15_2 ☐	FP15_3 ☐

ตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบ (ใช้สำหรับข้อ 6, 8, 10, และ 12 ของตอนที่ 2 หมวด ก.) การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

รหัส	รหัส
- ผู้ให้บริการให้ข้อมูล / รายละเอียด ไม่เพียงพอ = 1	- ไม่มั่นใจในความมั่นคงทางการเงินของผู้ให้บริการ = 6
- ไม่พึงพอใจในอัตราดอกเบี้ย / ค่าธรรมเนียมที่กำหนด = 2	- ไม่มั่นใจในระบบของการให้บริการ (เช่น กลัวคิติดอกเบี้ยผิด ชำระหนี้แล้วแต่ในระบบระบุว่ายัง กลัวผู้รับเงิน โอนไม่ได้เงิน ฯลฯ) = 7
- เจื่อนใจ/ขั้นตอนการติดต่อบริการ มีความยุ่งยาก = 3	- ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอารัดเอาเปรียบ / ถูกหลอก = 8
- ระยะทางไกล / ใช้เวลาเดินทางมาก / จำนวนสาขาน้อย = 4	- อื่นๆ (โปรดระบุ) = 9
- ไม่พึงพอใจในบริการ (เช่น รอคิวนาน พนักงานไม่สุภาพ สถานที่ไม่สะอาด ขาดผลิตภัณฑ์ต่าง ฯลฯ) = 5	

ก่อนข้อ 7. - ข้อ 8. ให้พิจารณา กรอบ 3 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สมุด (2))”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_2 = 0)

แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 หน้า 15 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 7. - ข้อ 8.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_2 = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 7. และ ข้อ 8.

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)	
กรอบ 3 ตรวจสอบการบันทึกข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02)	
ของประเภท "ข. สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต (สมุด 2))	
ให้กา ✓ ใน ☐	
ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_2 = 0)	➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 หน้า 15
" ☐ "มี / ใช้" (FP02_2 = 1)	➡ ให้ถามต่อข้อ 7.

ข้อ 7. ผู้ให้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระยะทางและระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ณ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการที่ใกล้ที่สุด

ข้อ 7.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ มีระยะทางห่างจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่กิโลเมตร
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อ 7.2 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่นาที
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

7. ผู้ให้บริการ "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

7.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร FP16 ☐

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1	11 - 20 กิโลเมตร = 4
1 - 5 กิโลเมตร = 2	21 - 30 กิโลเมตร = 5
6 - 10 กิโลเมตร = 3	มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

7.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที FP17 ☐

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการ โดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1	31 - 60 นาที = 3
15 - 30 นาที = 2	มากกว่า 60 นาที = 4

ข้อ 8. ในการไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบปัญหาของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยไปใช้บริการด้าน “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ณ ผู้ให้บริการทางการเงินนั้นๆ

ผู้ให้บริการทางการเงิน (แหล่ง/สถาบันการเงิน) ดังนี้

- 8.1 ธนาคารพาณิชย์
- 8.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 8.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์
- 8.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน
- 8.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 3. (แบบสอบถาม หน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ข.สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต (สมุด 2))” ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ “ระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่ไปใช้บริการด้าน “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ตรงตามรายการใน 8.1 - 8.5 รายการใด หรือไม่

- ถ้า “ไม่มี” ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี” ของรายการนั้น (สมุด 2)

- ถ้า “มี” ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี” ของรายการนั้น (สมุด 2)

- เฉพาะรายการที่ กา ✓ ใน ☐ “มี”

ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการสินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) กับผู้ให้บริการรายการนั้นๆ หรือไม่”

- ถ้า “เคย” ให้สอบถาม “ปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบ”

- ถ้า “ไม่เคย” ให้สัมภาษณ์ในข้อย่อยอื่นต่อไปจนครบ

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการด้าน “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 6. ข้อ 8. ข้อ 10 และ ข้อ 12.
- ปัญหาที่เคยประสบ อาจมีได้หลายปัญหา ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ในแต่ละรายการของผู้ให้บริการ กำหนดให้ระบุปัญหาที่เคยประสบได้ 2 ปัญหา โดยใช้รายการตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับในข้อ 6. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 13)
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “ปัญหาที่เคยประสบ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของปัญหาที่เคยประสบ

8. ในการไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า “เคย” ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ) แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ “แหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่เคยไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า “เคยประสบปัญหา”	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (กรุณาสั่งตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
8.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP18_1 ☐	FP18_2 ☐	FP18_3 ☐
8.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP19_1 ☐	FP19_2 ☐	FP19_3 ☐
8.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP20_1 ☐	FP20_2 ☐	FP20_3 ☐
8.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP21_1 ☐	FP21_2 ☐	FP21_3 ☐
8.5 กองทุนหมู่บ้าน / กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP22_1 ☐	FP22_2 ☐	FP22_3 ☐

ก่อนข้อ 9. – ข้อ 10. ให้พิจารณา กรอบ 4 ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ค.การโอนเงิน (สมุด 3)”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ค. การโอนเงิน”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_3 = 0)

แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 5 หน้า 16 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 9. - ข้อ 10.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ค. การโอนเงิน”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_3 = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 9. และ ข้อ 10.

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)			
กรอบ 4 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ค. การโอนเงิน (สมุด 3)"			
ให้กา ✓ ใน ☐			
ถ้าบันทึก ☐	"ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_3 = 0)	➡	ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 5 หน้า 16
" ☐	"มี / ใช้" (FP02_3 = 1)	➡	ให้ถามต่อข้อ 9.

ข้อ 9. ผู้ให้บริการ “โอนเงิน” ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระยะทางและระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยไปใช้บริการ “โอนเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการที่ใกล้ที่สุด

ข้อ 9.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “โอนเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้เคยไปใช้บริการ มีระยะทางห่างจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่กิโลเมตร
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อ 9.2 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “โอนเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้เคยไปใช้บริการ ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่นาที
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

9. ผู้ให้บริการ "โอนเงิน" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

9.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร FP23 ☐

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1	11 - 20 กิโลเมตร = 4
1 - 5 กิโลเมตร = 2	21 - 30 กิโลเมตร = 5
6 - 10 กิโลเมตร = 3	มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

9.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที FP24 ☐

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1	31 - 60 นาที = 3
15 - 30 นาที = 2	มากกว่า 60 นาที = 4

ข้อ 10. ในการไปใช้บริการ “โอนเงิน” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบปัญหาของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยไปใช้บริการด้าน “การโอนเงิน”

ณ ผู้ให้บริการทางการเงินนั้นๆ

ผู้ให้บริการทางการเงิน (แหล่ง/สถาบันการเงิน) ดังนี้

10.1 ธนาคารพาณิชย์

10.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

10.3 ไปรษณีย์

10.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาร์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)

10.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 3. (แบบสอบถาม หน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดร่วประเทบริการทางการเงิน “ค. การโอนเงิน (สมุดร่ว (3))” ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ “ระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่ไปใช้บริการด้าน “โอนเงิน” ตรงตามรายการใน 10.1 - 10.5 รายการใด หรือไม่

- ถ้า “ไม่มี” ให้พนักงาน กว ✓ ใน ☐ “ไม่มี” ของรายการนั้น (สมุดร่ว 2)

- ถ้า “มี” ให้พนักงาน กว ✓ ใน ☐ “มี” ของรายการนั้น (สมุดร่ว 2)

- **เฉพาะรายการที่ กว ✓ ใน ☐ “มี”**

ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการโอนเงิน กับ ผู้ให้บริการรายการนั้นๆ หรือไม่”

- ถ้า “เคย” ให้สอบถาม “ปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบ”

- ถ้า “ไม่เคย” ให้สัมภาษณ์ในข้อย่อยอื่นต่อไปจนครบ

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการด้าน “การโอนเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ

หมายเหตุ; จะใช้การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 6. ข้อ 8. ข้อ 10 และ ข้อ 12.

- ปัญหาที่เคยประสบ อาจมีได้หลายปัญหา ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ในแต่ละรายการของผู้ให้บริการ กำหนดให้ระบุปัญหาที่เคยประสบได้ 2 ปัญหา โดยใช้รายการตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับในข้อ 6. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 13)
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “ปัญหาที่เคยประสบ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของปัญหาที่เคยประสบ

10. ในการไปใช้บริการ “โอนเงิน” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า “เคย” ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ) แสดงการวัดที่ 16 (การวัดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ “แหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่เคยไปใช้บริการ “โอนเงิน” ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การให้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า “เคยประสบปัญหา” โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ควรให้ตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
10.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP25_1	FP25_2	FP25_3
10.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP26_1	FP26_2	FP26_3
10.3 ไปรษณีย์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP27_1	FP27_2	FP27_3
10.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP28_1	FP28_2	FP28_3
10.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP29_1	FP29_2	FP29_3

ก่อนข้อ 11. – ข้อ 12. ให้พิจารณา กรอบ 5 ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสดมภ์ประเภทบริการทางการเงิน “ง. การชำระเงิน (สดมภ์ (4))”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ง. การชำระเงิน”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_4 = 0)

แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 6 หน้า 17 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 11. - ข้อ 12.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ง. การชำระเงิน”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_4 = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 11. และ ข้อ 12.

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)	
กรอบ 5 ตรวจสอบการบันทึกข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ง. การชำระเงิน (สมุด ก.)"	
ให้กา ☒ ใน ☐	
ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_4 = 0)	➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 6 หน้า 17
" ☐ "มี / ใช้" (FP02_4 = 1)	➡ ให้ถามต่อข้อ 11.

ข้อ 11. ผู้ให้บริการ “การชำระเงิน” ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบระยะทางและระยะเวลาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยไปใช้บริการ “การชำระเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการที่ใกล้ที่สุด

ข้อ 11.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “การชำระเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ มีระยะทางห่างจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่กิโลเมตร
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อ 11.2 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า การไปใช้บริการ “การชำระเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เคยไปใช้บริการ ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านหรือที่ทำงานของผู้ตอบสัมภาษณ์ ที่ใกล้ที่สุด ประมาณกี่นาที
- ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

11. ผู้ให้บริการ "การชำระเงิน" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ		
11.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร		FP30 ☐
น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1	11 - 20 กิโลเมตร = 4	
1 - 5 กิโลเมตร = 2	21 - 30 กิโลเมตร = 5	
6 - 10 กิโลเมตร = 3	มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6	
11.2 ใช้ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที		FP31 ☐
(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)		
น้อยกว่า 15 นาที = 1	31 - 60 นาที = 3	
15 - 30 นาที = 2	มากกว่า 60 นาที = 4	

ข้อ 12. ในการไปใช้บริการ “การชำระเงิน” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่
วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการประสบปัญหาของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยไปใช้บริการด้าน “การชำระเงิน”
ณ ผู้ให้บริการทางการเงินนั้นๆ

ผู้ให้บริการทางการเงิน (แหล่ง/สถาบันการเงิน) ดังนี้

- 12.1 ธนาคารพาณิชย์
- 12.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 12.3 บริษัทบัตรเครดิต
- 12.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนี่ยน
- 12.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน
- 12.6 ไปรษณีย์
- 12.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ
- 12.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาท์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)
- 12.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 3. (แบบสอบถาม หน้า 11 - 12) เฉพาะสดมภ์ประเภทบริการทางการเงิน “ง. การชำระเงิน (สดมภ์ (4))” ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ “ระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน” ที่ไปใช้บริการด้าน “การชำระเงิน” ตรงตามรายการใน 12.1 - 12.9 รายการใด หรือไม่
 - ถ้า “ไม่มี” ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี” ของรายการนั้น (สดมภ์ 2)
 - ถ้า “มี” ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี” ของรายการนั้น (สดมภ์ 2)
- เฉพาะรายการที่ กา ✓ ใน ☐ “มี”
ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการการชำระเงิน กับ ผู้ให้บริการรายการนั้นๆ หรือไม่”
 - ถ้า “เคย” ให้สอบถาม “ปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบ”
 - ถ้า “ไม่เคย” ให้สัมภาษณ์ในข้อย่อยอื่นต่อไปจนครบ
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการด้าน “การชำระเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 6. ข้อ 8. ข้อ 10 และ ข้อ 12.
- ปัญหาที่เคยประสบ อาจมีได้หลายปัญหา ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ ความครบถ้วนด้วย ทั้งนี้ในแต่ละรายการของผู้ให้บริการ กำหนดให้ระบุปัญหาที่เคยประสบ ได้ 2 ปัญหา โดยใช้รายการตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับข้อ 6. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 13)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกัน กับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “ปัญหาที่เคยประสบ” ที่ผู้ตอบ สัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในช่องคำตอบ ของปัญหาที่เคยประสบ

12. ในการไปใช้บริการ "การชำระเงิน" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้าเคย ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 ข้อตอบ)

แสดงการวัดที่ 16 (การวัดตัวเด็ก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "การชำระเงิน" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
(1)	(2)	(3)	(4)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
12.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP32_1	FP32_2	FP32_3
12.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP33_1	FP33_2	FP33_3
12.3 บริษัทบัตรเครดิต	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP34_1	FP34_2	FP34_3
12.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP35_1	FP35_2	FP35_3
12.5 กองทุนหมู่บ้านฯ/กลุ่มออมทรัพย์/ องค์การการเงินชุมชน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP36_1	FP36_2	FP36_3
12.6 ไปรษณีย์	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP37_1	FP37_2	FP37_3
12.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP38_1	FP38_2	FP38_3
12.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP39_1	FP39_2	FP39_3
12.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP40_1	FP40_2	FP40_3

ก่อนข้อ 13. ให้พิจารณา กรอบ 6 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนข้อ 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ก. เงินฝาก/เงินออม (สมุด ก. (1))”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ก. เงินฝาก/เงินออม”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_1 = 0)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 13.

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ก. เงินฝาก/เงินออม”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_1 = 1)

แล้วให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 7 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 13.)

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)			
กรอบ 6 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ก. เงินฝาก/เงินออม (สมุด ก. (1))"			
ให้ กา ✓ ใน ☐	ถ้าบันทึก ☐	"ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_1 = 0)	➡ ให้ถามต่อข้อ 13.
	" ☐ "	"มี/ใช้" (FP02_1 = 1)	➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 7 ในด้านล่างของหน้านี้

ข้อ 13. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” ประเภท “เงินฝาก/เงินออม” และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ที่แหล่ง/สถาบันการเงินดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบเหตุผลหลักที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการประเภทเงินฝาก/เงินออม และต้องการทราบความต้องการที่จะใช้บริการประเภทเงินฝาก/เงินออม ที่แหล่ง/สถาบันการเงินต่างๆ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ให้บริการประเภท “เงินฝาก/เงินออม” ดังนี้

13.1 ธนาคารพาณิชย์

13.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

13.3 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน

13.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน

13.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก หรือ เหตุผลที่สำคัญ” ว่า ณ ปัจจุบัน ทำไมผู้ตอบสัมภาษณ์จึง “ไม่มีการใช้หรือไม่ใช้บริการ” ประเภท “เงินฝาก/เงินออม” แยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ แล้วบันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด

- และให้สอบถามต่อว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ยังมีความต้องการที่จะไปใช้บริการ” ประเภท “เงินฝาก/เงินออม” อยู่หรือไม่ โดยถามความต้องการแยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ตามที่ระบุในแบบสอบถาม (ข้อ 13.1 – ข้อ 13.5)
 - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “1”
 - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “0”
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “ตัวเลือกเหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการด้าน “เงินฝาก/เงินออม” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 13. ข้อ 14. ข้อ 15. และ ข้อ 16.
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของ “เหตุผลหลัก/สำคัญ”

13. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” ประเภท “เงินฝาก/เงินออม”		แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)	
และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” ที่แหล่งสถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่			
แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “เงินฝาก/เงินออม”	เหตุผลหลักที่สำคัญ (กรุณาสั่งตัวเลือกคำตอบ ในกรอบด้านล่าง)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1	
(1)	(2)	(3)	
13.1 ธนาคารพาณิชย์	FP41_1 ☐	FP41_2 ☐	☐
13.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP42_1 ☐	FP42_2 ☐	☐
13.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชนสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP43_1 ☐	FP43_2 ☐	☐
13.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์องค์กรการเงินชุมชน	FP44_1 ☐	FP44_2 ☐	☐
13.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP45_1 ☐	FP45_2 ☐	☐

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 13, 14, 15 และ 16 ของตอนที่ 2 หมวด ก.)		การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)	
รหัส	รหัส	รหัส	รหัส
- ไม่มีข้อมูล/ไม่รู้/ไม่มีความรู้ความเข้าใจ = 01	- ระยะเวลาไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย = 10		
- ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปก็จะถูกปฏิเสธ = 02	- ไม่พึงพอใจในบริการ = 11		
- เคยถูกปฏิเสธการให้บริการ = 03	- ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอาเปรียบ = 12		
- ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ = 04	- ไม่มั่นใจในความมั่นคงทางการเงินของผู้ให้บริการ = 13		
- ผลกระทบทางการเงินไม่ตรงตามความต้องการ = 05	- ไม่มั่นใจในระบบความปลอดภัย = 14		
- ดอกเบี้ยไม่สูง/ผลตอบแทนต่ำ = 06	- ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี = 15		
- ค่าธรรมเนียมการบริการสูง = 07	- ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ = 16		
- มีเงื่อนไขขั้นคั่นอยู่ยาก = 08	- อื่นๆ (โปรดระบุ) = 17		
- เอกสารที่ใช้ในการขอใช้บริการไม่เพียงพอ = 09			

ก่อนข้อ 14. ให้พิจารณา กรอบ 7 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สมุด (2))”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_2 = 0)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 14.

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_2 = 1)

แล้วให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 8 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 14.)

<u>กรอบ 7</u> ตรวจสอบการบันทึกข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ข. สินเชื่อต่างๆ (สมุด (2))"			
ให้ กา ✓ ใน ☐	ถ้าบันทึก ☐	"ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_2 = 0)	➡ ให้ถามต่อข้อ 14.
	" ☐ "	"มี/ใช้" (FP02_2 = 1)	➡ ให้ข้ามไปพิจารณา <u>กรอบ 8</u> ในหน้า 18

ข้อ 14. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” ประเภท “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบเหตุผลหลักที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการประเภทสินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) และต้องการทราบความต้องการที่จะใช้บริการประเภทสินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) ที่แหล่ง/สถาบันการเงินต่างๆ

แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ให้บริการประเภท “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ดังนี้

14.1 ธนาคารพาณิชย์

14.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

14.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์

14.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน

14.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก หรือ เหตุผลที่สำคัญ” ว่า ณ ปัจจุบัน ทำไมผู้ตอบสัมภาษณ์จึง “ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการ” ประเภท “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” แยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ แล้วบันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด โดยใช้รหัสตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับในข้อ 13. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 17)

- และให้สอบถามต่อด้วยว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ยังมีความต้องการที่จะไปใช้บริการ” ประเภท “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” อยู่หรือไม่ โดยถามความต้องการแยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ตามที่ระบุในแบบสอบถาม (ข้อ 14.1 - ข้อ 14.5)
 - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “1”
 - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “0”
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “ตัวเลือกเหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการด้าน “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 13. ข้อ 14. ข้อ 15. และ ข้อ 16.
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของ “เหตุผลหลัก/สำคัญ”

14. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ” ประเภท “สินเชื่อต่างๆ” แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “สินเชื่อต่างๆ” ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)”	เหตุผลหลัก/สำคัญ (พิจารณารหัสตัวเลือก คำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
14.1 ธนาคารพาณิชย์	FP46_1	FP46_2
14.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP47_1	FP47_2
14.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์	FP48_1	FP48_2
14.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ขุมบุญสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP49_1	FP49_2
14.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน	FP50_1	FP50_2

ก่อนข้อ 15. ให้พิจารณา กรอบ 8 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ค. การโอนเงิน (สมุด 3)”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ค. การโอนเงิน”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_3 = 0)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 15.

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ค. การโอนเงิน”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_3 = 1)

แล้วให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 9 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 15.)

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)	
<u>กรอบ 8</u> ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ค. การโอนเงิน (สมุด 3)"	
ให้กา ✓ ใน ☐	ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP03_3 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 15.
"	☐ "มี/ใช้" (FP03_3 = 1) → ให้ข้ามไปพิจารณา <u>กรอบ 9</u> ในด้านล่างของหน้านี้

ข้อ 15. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” ประเภท “การโอนเงิน” และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “การโอนเงิน” ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบเหตุผลหลักที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการประเภทการโอนเงิน และต้องการทราบความต้องการที่จะใช้บริการประเภทการโอนเงิน ที่แหล่ง/สถาบันการเงินต่างๆ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ให้บริการประเภท “การโอนเงิน” ดังนี้

15.1 ธนาคารพาณิชย์

15.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

15.3 ไปรษณีย์

15.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)

15.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก หรือ เหตุผลที่สำคัญ” ว่า ณ ปัจจุบัน ทำไมผู้ตอบสัมภาษณ์จึง “ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการ” ประเภท “การโอนเงิน” แยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ แล้วบันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด โดยใช้รหัสตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับในข้อ 13. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 17)

- และให้สอบถามต่อด้วยว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ยังมีความต้องการที่จะไปใช้บริการ” ประเภท “การโอนเงิน” อยู่หรือไม่ โดยถามความต้องการแยกตามแหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ให้บริการ “การโอนเงิน” ตามที่ระบุในแบบสอบถาม (ข้อ 15.1 - ข้อ 15.5)
 - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “1”
 - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “0”
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “ตัวเลือกเหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการด้าน “การโอนเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ; จะใช้การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 13. ข้อ 14. ข้อ 15. และ ข้อ 16.
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของ “เหตุผลหลัก/สำคัญ”

15. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "การโอนเงิน"		แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)
และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ "การโอนเงิน" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่		
แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "การโอนเงิน"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (พิจารณารหัสตัวเลือกคำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
15.1 ธนาคารพาณิชย์	FP51_1 ☐ ☐	FP51_2 ☐
15.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP52_1 ☐ ☐	FP52_2 ☐
15.3 ไปรษณีย์	FP53_1 ☐ ☐	FP53_2 ☐
15.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)	FP54_1 ☐ ☐	FP54_2 ☐
15.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP55_1 ☐ ☐	FP55_2 ☐

ก่อนข้อ 16. ให้พิจารณา กรอบ 9 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนต้นที่ 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ง. การชำระเงิน (สมุดที่ 4)”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการประเภท “ง. การชำระเงิน”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_4 = 0)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 16.

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการประเภท “ง. การชำระเงิน”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP02_4 = 1)

แล้วให้ข้ามไปตอนต้นที่ 2 หมวด ข. (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 16.)

กรอบ 9 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ง. การชำระเงิน (สมุดที่ 4)"			
ให้	กา ✓	ใน ☐	ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_4 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 16.
		" ☐	"มี/ใช้" (FP02_4 = 1) → ให้ข้ามไป ตอนต้นที่ 2 หมวด ข.

ข้อ 16. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” ประเภท “การชำระเงิน” และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ “การชำระเงิน” ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่
วัตถุประสงค์: ต้องการทราบเหตุผลหลักที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการประเภทการชำระเงิน และต้องการทราบความต้องการที่จะใช้บริการประเภทการชำระเงิน ที่แหล่ง/สถาบันการเงินต่างๆ แหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ให้บริการประเภท “การชำระเงิน” ดังนี้

- 16.1 ธนาคารพาณิชย์
- 16.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 16.3 บริษัทบัตรเครดิต
- 16.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชนสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน
- 16.5 กองทุนหมู่บ้านฯ / กลุ่มออมทรัพย์ / องค์การการเงินชุมชน
- 16.6 ไปรษณีย์
- 16.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ
- 16.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)
- 16.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก หรือ เหตุผลที่สำคัญ” ว่า ณ ปัจจุบัน ทำไมผู้ตอบสัมภาษณ์จึง “ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการ” ประเภท “การชำระเงิน” แยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ แล้วบันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด โดยใช้รหัสตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับในข้อ 13. (อยู่ในแบบสอบถามหน้า 17)

- และให้สอบถามต่อด้วยว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ยังมีความต้องการที่จะไปใช้บริการ” ประเภท “การชำระเงิน” อยู่หรือไม่ โดยถามความต้องการแยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “การชำระเงิน” ตามที่ระบุในแบบสอบถาม (ข้อ 16.1 - ข้อ 16.9)
 - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “1”
 - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “0”
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “ตัวเลือกเหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการด้าน “การชำระเงิน” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินนั้นๆ
หมายเหตุ; จะใช้การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 13. ข้อ 14. ข้อ 15. และ ข้อ 16.
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของ “เหตุผลหลัก/สำคัญ”

16. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "การชำระเงิน"			แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)
และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ "การชำระเงิน" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่			
แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "การชำระเงิน"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (พิจารณาการหาคำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1	
(1)	(2)	(3)	
16.1 ธนาคารพาณิชย์	FP56_1 ☐	FP56_2	☐
16.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP57_1 ☐	FP57_2	☐
16.3 บริษัทบัตรเครดิต	FP58_1 ☐	FP58_2	☐
16.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP59_1 ☐	FP59_2	☐
16.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน	FP60_1 ☐	FP60_2	☐
16.6 ไปรษณีย์	FP61_1 ☐	FP61_2	☐
16.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	FP62_1 ☐	FP62_2	☐
16.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)	FP63_1 ☐	FP63_2	☐
16.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP64_1 ☐	FP64_2	☐

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

ก่อนข้อ 1. ให้พิจารณา กรอบ 10 ดังนี้

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 - 12) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ก. เงินฝาก/เงินออม (สมุดก (1))” “ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สมุดก (2))” “ค. การโอนเงิน (สมุดก (3))” และ “ง. การชำระเงิน (สมุดก (4))”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการ “ทั้ง 4 ประเภท”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_1 → FP02_4 = 0)

แล้วให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 11 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 1. และ ข้อ 2.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “อย่างน้อย 1 ประเภท”

ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้”

(FP02_1 → FP02_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 1.

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน			
กรอบ 10 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) “การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน” (FP02) ของประเภท “ก.เงินฝาก/เงินออม”			
“ข.สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” “ค.การโอนเงิน” และ “ง.การชำระเงิน”			
ให้ กา ✓ ใน ☐			
ถ้าบันทึก ☐	“ไม่มี / ไม่ใช้” (FP02_1 → FP02_4 = 0)	→	ให้ข้ามไปพิจารณา <u>กรอบ 11</u> ในด้านล่างของหน้านี้
“ ☐ ”	“มี / ใช้” (FP02_1 → FP02_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)	→	ให้ถามต่อข้อ 1.

ข้อ 1. ในการเลือกแหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน ที่ให้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” “การโอนเงิน” และ “การชำระเงิน” โดยทั่วไป ท่านตัดสินใจเลือก แหล่ง/ผู้ให้บริการนั้น โดยพิจารณาจากปัจจัยอะไรเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบปัจจัยสำคัญที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตัดสินใจเลือกแหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ไปใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” และ/หรือ “สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” และ/หรือ “การโอนเงิน” และ/หรือ “การชำระเงิน”

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกคำตอบ
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม

1. ในการเลือกแหล่งผู้ให้บริการทางการเงิน ที่ให้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" "การโอนเงิน" และ "การชำระเงิน"
โดยทั่วไป ท่านตัดสินใจเลือก แหล่งผู้ให้บริการนั้น โดยพิจารณาจากปัจจัยอะไรเป็นสำคัญ

แสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก)

สถานที่ให้บริการใกล้บ้าน/ที่ทำงาน = 1 FP65 ☐

ตามคำแนะนำของผู้อื่น = 2

จากผู้ให้บริการที่รู้จัก / คู่ค้า = 3

เปรียบเทียบบริการจากหลายแหล่ง = 4

ข้อ 2. “สถานที่ / วิธี / ช่องทาง” ที่ไปใช้บริการในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

ข้อ 2.1 โปรดระบุ “สถานที่ / วิธี / ช่องทาง” ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ระบุได้ 5 ลำดับ) ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบสถานที่หรือวิธีหรือช่องทางที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุดในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์มีหรือใช้บริการอยู่

ประเภทบริการทางการเงิน 4 ประเภท ดังนี้

- เงินฝาก/เงินออม
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
- การโอนเงิน
- การชำระเงิน

ข้อพิจารณา:

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถาม หน้า 11 - 12) ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ระบุการมี/การใช้บริการ “เงินฝาก/เงินออม” “สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” “การโอนเงิน” “การชำระเงิน” หรือไม่
 - ถ้าประเภทบริการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ได้ใช้บริการ”
ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี” รายการประเภทบริการนั้น (สมร 2)
 - ถ้าประเภทบริการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้บริการ”
ให้นักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี” รายการประเภทบริการนั้น (สมร 2)
แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “สถานที่ / วิธี / ช่องทาง” ที่ไปใช้บริการ
- เฉพาะประเภทบริการที่ กา ✓ ใน ☐ “มี”
ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านไปใช้บริการทางการเงินนั้นๆ ณ สถานที่ใด หรือด้วยวิธีการหรือช่องทางใด” โดยระบุช่องทางหลักหรือที่ใช้บ่อยที่สุด เป็นลำดับแรก และสามารถระบุได้ไม่เกิน 5 คำตอบ
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกสถานที่/วิธี/ช่องทางที่ไปใช้บริการ
หมายเหตุ; จะใช้การ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที 2 หมวด ข. ข้อ 2.1 และ ข้อ 2.2

- สถานที่/วิธี/ช่องทางที่ไปใช้บริการ อาจมีได้หลายช่องทางหรือหลายรูปแบบ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยรหัสตัวเลือกคำตอบจะอยู่ในแบบสอบถามหน้า 20
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “โดยวิธีอื่นๆ (โปรดระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “16” ในช่องคำตอบ

2. "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ไปใช้บริการ ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน 2.1 โปรดระบุ "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ระบุได้ 5 ลำดับ) ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน ให้ กาก ☒ ใน ☐ เพื่อคัดกรองการ "มี/ใช้" หรือ "ไม่มี/ไม่ใช้" ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน ก่อน แล้วจึงสอบถาม "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด						
		โปรดระบุสถานที่ / วิธี / ช่องทางที่ท่านไปใช้บริการ (ให้ระบุช่องทางหลัก / ที่ใช้น้อยที่สุด เป็นลำดับแรก) (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ) (รหัสตัวเลือกคำตอบในกรอบหน้า 20)				
ประเภทบริการทางการเงิน	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 2. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กาก ☒ ใน ☐)	ลำดับแรก	ลำดับสอง	ลำดับสาม	ลำดับสี่	ลำดับห้า
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
- เงินฝาก/เงินออม	☐ ไม่มี					
	☐ มี	FP66_1	FP66_2	FP66_3	FP66_4	FP66_5
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)	☐ ไม่มี					
	☐ มี	FP67_1	FP67_2	FP67_3	FP67_4	FP67_5
- การโอนเงิน	☐ ไม่มี					
	☐ มี	FP68_1	FP68_2	FP68_3	FP68_4	FP68_5
- การชำระเงิน	☐ ไม่มี					
	☐ มี	FP69_1	FP69_2	FP69_3	FP69_4	FP69_5

ข้อ 2.2 “หากท่านสามารถเลือกช่องทางการให้บริการประเภทดังกล่าว ได้เพิ่มอีก 2 ช่องทาง ท่านอยากจะเลือกใช้บริการผ่านช่องทางใด”

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบความต้องการเลือกใช้ช่องทางที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อยากจะไปใช้เพิ่มเติม ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์มีหรือใช้บริการอยู่

ประเภทบริการทางการเงิน 4 ประเภท ดังนี้

- เงินฝาก/เงินออม
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
- การโอนเงิน
- การชำระเงิน

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกสถานที่/วิธี/ช่องทางที่อยากจะไปใช้บริการ

หมายเหตุ: จะใช้การ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก) ประกอบการสัมภาษณ์ตอนที่ 2 หมวด ข.
ข้อ 2.1 และ ข้อ 2.2

- สามารถระบุช่องทางอื่นเพิ่มเติม ได้ไม่เกิน 2 ช่องทาง
- สถานที่/วิธี/ช่องทางที่ไปใช้บริการ อาจมีได้หลายช่องทางหรือหลายรูปแบบ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยรหัสตัวเลือกคำตอบจะอยู่ในแบบสอบถามหน้า 20
- ถ้า “ประเภทผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใด” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้บริการ” ไม่ต้องสอบถามความต้องการเลือกใช้ช่องทางเพิ่มเติม (ไม่ต้องบันทึกข้อมูล ให้ “ปล่อยว่าง”)
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ไม่ต้องการใช้บริการในช่องทางอื่นเพิ่มเติม” ให้บันทึก “99” ในลำดับแรก (ส่วนลำดับสอง ให้ “ปล่อยว่าง”)

2.2 "หากท่านสามารถเลือกช่องทางการใช้บริการประเภทดังกล่าว ได้เพิ่มอีก 2 ช่องทาง ท่านอยากจะทำเลือกใช้บริการผ่านช่องทางใด" (เลือกได้ไม่เกิน 2 ช่องทาง) (ใช้ตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับข้อ 2.1)

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

- ถ้าประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใด ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้บริการ” ไม่ต้องสอบถาม ให้ “ปล่อยว่าง”

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ไม่ต้องการใช้บริการในช่องทางอื่นเพิ่มเติม” ให้บันทึก “99” ในลำดับแรก (ส่วนลำดับสอง ให้ปล่อยว่าง)

ประเภทบริการทางการเงิน	สถานที่/วิธี/ช่องทางที่อยากเลือกใช้บริการ เพิ่มเติม	
	เพิ่มลำดับแรก	เพิ่มลำดับสอง
- เงินฝาก/เงินออม	FP70_1	FP70_2
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)	FP71_1	FP71_2
- การโอนเงิน	FP72_1	FP72_2
- การชำระเงิน	FP73_1	FP73_2

ก่อนข้อ 3. ให้พิจารณา กรอบ 11 ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 11 -12) ของบริการทางการเงินทุกประเภท

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการ “ทุกประเภท”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP02_1 → FP02_11 = 0)

แล้วให้ข้ามไปถามตอนที่ 2 หมวด ค. (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 3. และ ข้อ 4.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “อย่างน้อย 1 ประเภท”

ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้”

(FP02_1 → FP02_11 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 3. และ ข้อ 4.

กรอบ 11 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินปัจจุบัน" (FP02) ของบริการทางการเงินทุกประเภท

ให้ กา ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_1 → FP02_11 = 0) → ให้ข้ามไปถาม ตอนที่ 2 หมวด ค.

" ☐ "มี/ใช้" (FP02_1 → FP02_11 อย่างน้อย 1 รายการ = 1) → ให้ถามต่อข้อ 3.

ข้อ 3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุกๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้ทำการเปรียบเทียบ การบริการของผลิตภัณฑ์นั้นๆ จากผู้ให้บริการหลายแหล่ง หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการเคยได้ทำการเปรียบเทียบการบริการของผลิตภัณฑ์ทางการเงินจากผู้ให้บริการหลายแหล่งก่อนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์จะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินนั้นๆ

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกคำตอบ
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุกๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)	
ท่านได้ทำการเปรียบเทียบ การบริการของผลิตภัณฑ์นั้นๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่	แสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก)
- ไม่ได้ทำการเปรียบเทียบบริการ (ไม่สนใจทำการเปรียบเทียบ) = 0 - ได้เปรียบเทียบผู้ให้บริการหลายแห่งก่อนตัดสินใจ = 1 - ตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก - ไม่ต้องการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น = 2 - พยายามสืบค้นข้อมูลของผู้ให้บริการจากรายอื่น แต่ไม่มีการให้บริการในลักษณะเดียวกันให้เปรียบเทียบด้วย = 3	FP74 ☐ ถามต่อข้อ 4.

ข้อ 4. โปรดระบุ

(ก) แหล่งข้อมูลทั่วไป และ (ข) แหล่งข้อมูลเฉพาะ ที่ท่านเคยได้รับทราบข่าวสารบริการทางการเงิน และ

(ค) แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน อย่างสำคัญ

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบแหล่งข้อมูลที่คุณตอบสัมภาษณ์เคยได้รับทราบข่าวสารบริการทางการเงิน และแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของคุณตอบสัมภาษณ์ ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน ดังนี้

แหล่งข้อมูลทั่วไป	แหล่งข้อมูลเฉพาะภายใต้แหล่งข้อมูลทั่วไป
4.1 หนังสือพิมพ์	- โฆษณาผลิตภัณฑ์ - บทความทางการเงิน - ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)
4.2 นิตยสารทั่วไป	- โฆษณาผลิตภัณฑ์ - บทความทางการเงิน - ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)
4.3 นิตยสารทางการเงิน	- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)
4.4 โทรทัศน์ / วิดีโอ	- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ - ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)
4.5 อินเทอร์เน็ต	- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ - ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)
4.6 บุคคลอื่น	- เพื่อน/ญาติ ที่ไม่ได้ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน - เพื่อน/ญาติ ที่ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน - นายจ้าง/ที่ทำงาน/องค์กร/บริษัท - พนักงานธนาคาร/พนักงานประจำบูธ หรือ งานแฟร์ - ที่ปรึกษาทางการเงินหรือนายหน้า (โบรกเกอร์) ซึ่งไม่ใช่พนักงานธนาคาร
4.7 อื่นๆ	- ข้อมูลจากฟรีที่รับทางไปรษณีย์ - ข้อมูลที่ได้รับจากสาขาของธนาคาร เช่น โบรชัวร์/โปสเตอร์/พนักงานธนาคาร - ประสบการณ์ที่ผ่านมาของตนเอง - โฆษณาจากแหล่งอื่นๆ - อื่นๆ (ระบุ)

ข้อพิจารณา:

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “รายการแหล่งข้อมูล/แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน”
- ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ โดยลำดับ ดังนี้
 - (ก) ในแต่ละแหล่งข้อมูลทั่วไป (ข้อ 4.1 - ข้อ 4.7) “แหล่งใด เป็นแหล่งข้อมูลทั่วไปที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยรับทราบข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน” (สดมภ์ 2)
 - ถ้าแหล่งข้อมูลใด “ไม่เป็น” ให้บันทึกรหัส “0”
 - ถ้าแหล่งข้อมูลใด “เป็น” ให้บันทึกรหัส “1” (ถามหมวด (ข) ต่อ)
 - (ข) เฉพาะแหล่งข้อมูลทั่วไปที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “เป็น” (ในสดมภ์ 2) ให้ถามต่อว่า “ในแต่ละแหล่งข้อมูลเฉพาะที่อยู่ภายใต้แหล่งข้อมูลทั่วไปนั้นๆ เป็นแหล่งข้อมูลเฉพาะที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทางการเงิน หรือไม่” (สดมภ์ 3)
 - ถ้าแหล่งข้อมูลเฉพาะใด “ไม่เป็น” ให้บันทึกรหัส “0”
 - ถ้าแหล่งข้อมูลเฉพาะใด “เป็น” ให้บันทึกรหัส “1” (ถามหมวด (ค) ต่อ)
 - (ค) เฉพาะแหล่งข้อมูลเฉพาะที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “เป็น” (ในสดมภ์ 3) ให้ถามต่อว่า “ท่านคิดว่า แหล่งข้อมูลเฉพาะดังกล่าวนี้ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ท่านมี/ใช้บริการ หรือไม่” (สดมภ์ 4)
 - ถ้าแหล่งข้อมูลเฉพาะใด “ไม่มีอิทธิพล” ให้บันทึกรหัส “0”
 - ถ้าแหล่งข้อมูลเฉพาะใด “มีอิทธิพล” ให้บันทึกรหัส “1”
- เนื่องจากแหล่งข้อมูล/แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน มีหลายแหล่ง ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ ตามรายการที่ปรากฏในแบบสอบถามให้ครบถ้วน

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)			
4. โปรดระบุ (ก) แหล่งข้อมูลทั่วไป และ (ข) แหล่งข้อมูลเฉพาะ ที่ท่านเคยได้รับทราบข่าวสารบริการทางการเงิน			
และ (ค) แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินอย่างสำคัญ			
โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้			
แสดงการวัดที่ 21 (การวัดตัวเลือก)			
แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มาของ ข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน	(ก) เป็นแหล่งข้อมูลทั่วไปที่เคยรับทราบ ข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน หรือไม่ ไม่เป็น = 0 เป็น = 1 (ถามต่อข้อ (ข))	(ข) เป็นแหล่งข้อมูลเฉพาะ ที่เคยรับทราบข้อมูลข่าวสาร บริการทางการเงิน หรือไม่ ไม่เป็น = 0 เป็น = 1 (ถามต่อข้อ (ค))	(ค) แหล่งข้อมูลเฉพาะดังกล่าว มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน หรือไม่ ไม่มีอิทธิพล = 0 มีอิทธิพล = 1
(1)	(2)	(3)	(4)
4.1 หนังสือพิมพ์	FP75 ☐		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์		FP75_1 ☐	FP75_2 ☐
- บทความทางการเงิน		FP75_3 ☐	FP75_4 ☐
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)		FP75_5 ☐	FP75_6 ☐
4.2 นิตยสารทั่วไป	FP76 ☐		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์		FP76_1 ☐	FP76_2 ☐
- บทความทางการเงิน		FP76_3 ☐	FP76_4 ☐
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)		FP76_5 ☐	FP76_6 ☐
4.3 นิตยสารทางการเงิน	FP77 ☐		
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)		FP77_1 ☐	FP77_2 ☐
4.4 โทรทัศน์ / วิทยุ	FP78 ☐		
- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์		FP78_1 ☐	FP78_2 ☐
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)		FP78_3 ☐	FP78_4 ☐
4.5 อินเทอร์เน็ต	FP79 ☐		
- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์		FP79_1 ☐	FP79_2 ☐
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)		FP79_3 ☐	FP79_4 ☐
4.6 บุคคลอื่น	FP80 ☐		
- เพื่อน/ญาติ ที่ไม่ได้ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน		FP80_1 ☐	FP80_2 ☐
- เพื่อน/ญาติ ที่ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน		FP80_3 ☐	FP80_4 ☐
- นายจ้าง/ที่ทำงาน/องค์กร/บริษัท		FP80_5 ☐	FP80_6 ☐
- พนักงานสาขาธนาคาร/พนักงานประจำบูธ หรือ งานแฟร์		FP80_7 ☐	FP80_8 ☐
- ที่ปรึกษาทางการเงินหรือนายหน้า (โบรกเกอร์) ซึ่งไม่ใช่พนักงานธนาคาร		FP80_9 ☐	FP80_10 ☐
4.7 อื่นๆ	FP81 ☐		
- ข้อมูลจากฟรีที่ได้รับทางไปรษณีย์		FP81_1 ☐	FP81_2 ☐
- ข้อมูลที่ได้รับจากสาขาของธนาคาร เช่น โบรชัวร์/โปสเตอร์/พนักงานธนาคาร		FP81_3 ☐	FP81_4 ☐
- ประสิทธิภาพที่ผ่านมาของตนเอง		FP81_5 ☐	FP81_6 ☐
- โฆษณาจากแหล่งอื่นๆ		FP81_7 ☐	FP81_8 ☐
- อื่นๆ (ระบุ)		FP81_9 ☐	FP81_10 ☐

ตอนที่ 2 หมวด ค. การคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 1. ท่านมี/เคยมีปัญหา ในการใช้บริการกับผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็น “ธนาคารพาณิชย์” “สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” “บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์” หรือ “บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ” หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการเคยประสบกับปัญหาในการใช้บริการทางการเงินกับผู้ให้บริการหรือแหล่งให้บริการทางการเงินที่เป็น “ธนาคารพาณิชย์” “สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” “บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์” และ/หรือ “บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ”

ข้อพิจารณา:

- การประสบกับปัญหาในการใช้บริการทางการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการกับแหล่งหรือผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นนั้น อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในอดีตและ/หรือปัจจุบัน โดยที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาจไม่ได้ไปใช้บริการที่แหล่งหรือผู้ให้บริการนั้นแล้ว หรือ อาจยังใช้บริการอยู่ในปัจจุบันก็ได้
- บันทึกกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่มีปัญหา” ให้บันทึก รหัส “0” แล้วข้ามไปถามข้อ 2.
 - ถ้า “มี / เคยมีปัญหา” ให้บันทึก รหัส “1” แล้วถามต่อข้อ 1.1

ข้อ 1.1 แล้ว “ธนาคารพาณิชย์” “สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” “บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์” หรือ “บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ” นั้น ได้แก้ไขปัญหามาให้ท่าน หรือไม่

ข้อพิจารณา:

- บันทึกกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา” ให้บันทึก รหัส “0”
 - ถ้า “ได้รับการแก้ไขปัญหา” ให้บันทึก รหัส “1”

ตอนที่ 2 หมวด ค. การคุ้มครองผู้บริโภค			
<u>ข้อ 1. - ข้อ 3. ให้ถามทุกคน (ทั้งผู้ที่มีและไม่มีการใช้บริการทางการเงิน)</u>			
1. ท่านมี/เคยมีปัญหาในการใช้บริการกับผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็นธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือ บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ หรือไม่			
ไม่มีปัญหา	= 0	➡	ข้าม ไปถามข้อ 2. FP82 ☐
มี / เคยมีปัญหา	= 1	➡	ถามต่อข้อ 1.1
1.1 แล้วธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือ บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ นั้น ได้แก้ไขปัญหามาให้ท่าน หรือไม่			
ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา	= 0	ได้รับการแก้ไขปัญหา	= 1 FP83 ☐

ข้อ 2. ท่าน มี/เคยมีปัญหา ในการใช้บริการกับผู้ให้บริการ “ชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ผู้ให้บริการ “E-Money” หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการเคยประสบกับปัญหาในการใช้บริการทางการเงินกับผู้ให้บริการ “ชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์” และ/หรือ ผู้ให้บริการ “E-Money”

ข้อพิจารณา:

- การประสบกับปัญหาในการใช้บริการทางการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการกับแหล่ง หรือผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นนั้น อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในอดีตและ/หรือปัจจุบัน โดยที่ ผู้ตอบสัมภาษณ์อาจไม่ได้ไปใช้บริการที่แหล่งหรือผู้ให้บริการนั้นแล้ว หรือ อาจยังใช้บริการอยู่ในปัจจุบันก็ได้
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่มีปัญหา” ให้บันทึก รหัส “0” แล้วข้ามไปถามข้อ 3.
 - ถ้า “มี / เคยมีปัญหา” ให้บันทึก รหัส “1” แล้วถามต่อข้อ 2.1

ข้อ 2.1 แล้ว ผู้ให้บริการ “ชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ผู้ให้บริการ “E-Money” นั้น ได้แก้ไข ปัญหาให้ท่าน หรือไม่

ข้อพิจารณา:

- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
 - ถ้า “ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา” ให้บันทึก รหัส “0”
 - ถ้า “ได้รับการแก้ไขปัญหา” ให้บันทึก รหัส “1”

2. ท่านมี/เคยมีปัญหาในการใช้บริการกับผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ผู้ให้บริการ E-Money หรือไม่			
ไม่มีปัญหา	= 0	➡	ข้ามไปถามข้อ 3.
มี / เคยมีปัญหา	= 1	➡	ถามต่อข้อ 2.1
FP84 ☐			
2.1 แล้วผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ผู้ให้บริการ E-Money นั้น ได้แก้ไขปัญหาให้ท่าน หรือไม่			
ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา	= 0		ได้รับการแก้ไขปัญหา = 1
FP85 ☐			

ข้อ 3. หากท่านประสบปัญหาในการใช้บริการทางการเงิน และไม่ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากผู้ให้บริการ ท่านคิดว่า ท่านจะดำเนินเรื่องร้องเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบการรับรู้ช่องทางในการดำเนินเรื่องร้องเรียน เมื่อประสบกับปัญหาในการใช้บริการทางการเงินจากผู้ให้บริการ/แหล่งให้บริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา:

- เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบสัมภาษณ์ โดยที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาจจะ “เคยประสบปัญหาในการใช้บริการทางการเงิน” หรือ “ไม่เคยประสบปัญหาในการใช้บริการทางการเงิน” หรือ “ยังไม่เคยใช้บริการทางการเงินใดๆ เลยก็ได้” ทั้งนี้ หากคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์ คือ “ไม่คิดจะไปร้องเรียน” หรือ “คิดว่าจะไปร้องเรียน” อย่างใดอย่างหนึ่ง ให้พนักงานสอบถามถึงเหตุผลด้วย
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- บันทึกการให้สัมภาษณ์แบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

3. หากท่านประสบปัญหาในการใช้บริการทางการเงิน และไม่ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากผู้ให้บริการ

ท่านคิดว่า ท่านจะดำเนินเรื่องร้องเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง)

FP86 ☐ ☐

ไม่คิดจะ ไปร้องเรียน เพราะ

คิดว่าจะ ไม่ได้รับความร่วมมือ/ไม่ได้รับความช่วยเหลือ = 01

คิดว่าจะ สูญเสียความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการดังกล่าว = 02

เหตุผลอื่นๆ (ระบุ) = 03

คิดว่าจะ ไปร้องเรียน โดยจะดำเนินการ

แจ้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ของธนาคารแห่งประเทศไทย = 04

แจ้งกระทรวงการคลัง = 05

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) = 06

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) = 07

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) = 08

แจ้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย = 09

แจ้งองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (อบค./อบจ.) / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน = 10

แจ้งตำรวจ = 11

แจ้งสื่อ เช่น หนังสือพิมพ์ Social media (Facebook) เป็นต้น = 12

อื่นๆ (โปรดระบุ) = 13

หมวด ง. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

ข้อคำถามในหมวด ง. จะเป็นการวัดความรู้ความเข้าใจทั้งเรื่องการคำนวณ อัตราเงินเฟ้อ ดอกเบี้ย รวมถึงความรู้ความเข้าใจทางการเงินในภาพรวม ทั้งนี้ ให้นักงานฟังตระหนักถึง ความชัดเจนของการอ่าน และ/หรือการถามคำถาม ความครบถ้วนของข้อความในแต่ละคำถาม และการใช้เวลาในการคิดคำนวณของผู้ตอบสัมภาษณ์ด้วย

ข้อ 1. สมมติว่า ท่านมีพี่น้อง 5 คน (รวมตัวท่านด้วย) และท่านได้รับเงินมา 1,000 บาท ถ้าท่านต้องแบ่งเงินนี้ให้ท่านและพี่น้องคนละเท่า ๆ กัน แต่ละคนจะได้รับเงินคนละเท่าไร

วัตถุประสงค์: ต้องการวัดความรู้ด้าน “การคำนวณ” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 22 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้นักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบ “จำนวนเงิน” เอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้าตอบ “จำนวนเงิน 200 บาท” ให้บันทึกรหัส “1”
ถ้าตอบ “ตัวเลขอื่นที่ไม่ใช่ 200 บาท” ให้บันทึกรหัส “2”
ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่รู้” ให้บันทึกรหัส “0”

ตอนที่ 2 หมวด ง. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน	
1. สมมติว่า ท่านมีพี่น้อง 5 คน (รวมตัวท่านด้วย) และท่านได้รับเงินมา 1,000 บาท ถ้าท่านต้องแบ่งเงินนี้ให้ท่านและพี่น้องคนละเท่า ๆ กัน แต่ละคนจะได้รับเงินคนละเท่าไร (ไม่บอกตัวเลือกให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)	
ไม่ทราบ	= 0
ตอบถูก (คือ 200 บาท)	= 1
ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 200 บาท)	= 2

แสดงการ์ดที่ 22 (การ์ดคำถาม)

FP87 ☐

ข้อ 2. จากข้อ 1. สมมติว่าพี่น้องทุกคนต้องรอ 1 ปี ถึงจะได้รับส่วนแบ่งจากเงิน 1,000 บาท ถ้าอัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% ท่านคิดว่าในอีก 1 ปี เงิน 1,000 บาทนี้ จะใช้ซื้อของได้ในปริมาณน้อยกว่าหรือมากกว่าที่ซื้อในวันนี้

วัตถุประสงค์: ต้องการวัดความรู้เกี่ยวกับ “เงินเฟ้อ” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 23 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้นักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

2. จากข้อ 1. สมมติว่าพี่น้องทุกคนต้องรอ 1 ปีถึงจะได้รับส่วนแบ่งจากเงิน 1,000 บาท ถ้าอัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% ท่านคิดว่าในอีก 1 ปี เงิน 1,000 บาทนี้ จะใช้ซื้อของได้ในปริมาณน้อยกว่าหรือมากกว่าที่ซื้อในวันนี้

แสดงการ์ดที่ 23 (การ์ดคำถาม)

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ..... = 0 น้อยกว่า = 3 FP88 ☐

มากกว่า = 1 ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ = 4

เท่ากัน = 2

ข้อ 3. สมมติว่า ท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการกู้ยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

วัตถุประสงค์: ต้องการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ “ดอกเบี้ย” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 24 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบ “จำนวนเงิน หรือ ตัวเลข” เอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้าตอบ “จำนวนเงิน 20 บาท หรือร้อยละ 20 ต่อปี” ให้บันทึกรหัส “1”
ถ้าตอบ “ตัวเลขอื่นที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือไม่ใช่ร้อยละ 20 ต่อปี” ให้บันทึกรหัส “2”
ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่รู้” ให้บันทึกรหัส “0”

3. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

แสดงการ์ดที่ 24 (การ์ดคำถาม)

ไม่ทราบ = 0 FP89 ☐

ตอบถูก (คือ 20 บาท หรือ 20% ต่อปี) = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือ 20% ต่อปี) = 2

ข้อ 4. สมมติว่า ท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ย 2% ต่อปี และในระหว่างปี ท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

วัตถุประสงค์: ต้องการวัดความรู้ด้าน “การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 25 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบ “จำนวนเงิน” เอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้าตอบ “จำนวนเงิน 102 บาท” ให้บันทึกรหัส “1”
ถ้าตอบ “ตัวเลขอื่นที่ไม่ใช่ 102 บาท” ให้บันทึกรหัส “2”
ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่รู้” ให้บันทึกรหัส “0”

4. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ย 2% ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงิน
 ออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดคำถาม)

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง) FP90 ☐

ไม่ทราบ = 0

ตอบถูก (คือ 102 บาท) = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 102 บาท) = 2

ข้อ 5. จากข้อ 4. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

วัตถุประสงค์: ต้องการวัดความรู้ด้าน “การคำนวณดอกเบี้ยทบต้น” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 26 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- บันทึกการให้สัมภาษณ์ตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

5. จากข้อ 4. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

แสดงการ์ดที่ 26 (การ์ดคำถาม)

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ = 0 น้อยกว่า 110 บาท = 3

มากกว่า 110 บาท = 1 ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม = 4

110 บาท = 2

FP91 ☐

ข้อ 6. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่

วัตถุประสงค์: ต้องการทราบความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลเครดิตบูโร การคุ้มครองเงินฝากตามที่ มี พ.ร.บ.สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ความหมายของเงินเฟ้อ และการเลือกลงทุน

โดยมีหัวข้อคำถาม ดังนี้

- 6.1 หากท่าน ผิดนัดชำระเงินกู้จากธนาคารแห่งหนึ่งแล้ว ท่านคิดว่าธนาคารแห่งอื่นจะทราบ หรือไม่
- 6.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า บัญชีเงินฝากที่เปิดกับธนาคารพาณิชย์นั้น ได้รับการคุ้มครองจากทางการ โดยจำกัดจำนวน
- 6.3 ท่านทราบหรือไม่ว่า หากท่านไม่สามารถชำระหนี้ได้ หลักทรัพย์ของท่านที่ค้ำประกันสินเชื่อไว้กับ สถาบันการเงินนั้น จะถูกยึดไปชำระหนี้ ที่เท่ากับมูลค่าหนี้ หรือมูลค่าของหลักทรัพย์นั้น
- 6.4 ท่านทราบหรือไม่ว่า เงินเฟ้อ คือ ภาวะที่ระดับราคาสินค้าและบริการ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 6.5 ท่านทราบหรือไม่ว่า การเลือกลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงนั้น ก็มีโอกาที่จะขาดทุนสูงเช่นกัน
- 6.6 ท่านทราบหรือไม่ว่า การแบ่งเงินออม/เงินลงทุนในสินทรัพย์หลายๆ ประเภท เช่น เงินฝาก พันธบัตร หุ้น ฯลฯ ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

ข้อพิจารณา:

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 27 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อความคำถาม
- ในแต่ละข้อความ
 - ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” ให้บันทึกรหัส “0”
 - ถ้าตอบ “ทราบ” ให้บันทึกรหัส “1”
 - ถ้าตอบ “ไม่แน่ใจ” ให้บันทึกรหัส “9”

6. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่		แสดงการ์ดที่ 27 (การ์ดคำถาม)	
หัวข้อ		ไม่ทราบ = 0 ทราบ = 1 ไม่แน่ใจ = 9	
6.1	หากท่านผิคนัดชำระเงินกู้จากธนาคารแห่งหนึ่งแล้ว ท่านคิดว่าธนาคารแห่งอื่นจะทราบหรือไม่	FP92	☐
6.2	ท่านทราบหรือไม่ว่า บัญชีเงินฝากที่เปิดกับธนาคารพาณิชย์นั้น ได้รับการคุ้มครองจากทางการโดยจำกัดจำนวน	FP93	☐
6.3	ท่านทราบหรือไม่ว่า หากท่านไม่สามารถชำระหนี้ได้ หลักทรัพย์ของท่านที่กำประกันสินเชื่อไว้กับสถาบันการเงินนั้น จะถูกยึดไปชำระหนี้ ที่เท่ากับมูลค่าหนี้หรือมูลค่าของหลักทรัพย์นั้น	FP94	☐
6.4	ท่านทราบหรือไม่ว่า เงินเฟ้อ คือ ภาวะที่ระดับราคาสินค้าและบริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	FP95	☐
6.5	ท่านทราบหรือไม่ว่า การเลือกลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงนั้น ก็มีโอกาที่จะขาดทุนสูงเช่นกัน	FP96	☐
6.6	ท่านทราบหรือไม่ว่า การแบ่งเงินออม/เงินลงทุนในสินทรัพย์หลายๆ ประเภท เช่น เงินฝาก พันธบัตร หุ้น ฯลฯ ถือเป็น การกระจายความเสี่ยง	FP97	☐

บทที่ 6
ตัวอย่างการบันทึกแบบสอบถาม

ลับ

การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน พ.ศ. 2559



(แบบผนวก : การสำรวจการติดตามระดับความรู้ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน พ.ศ. 2559)

(ปฏิบัติงานสนามเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2559)

(รปท.)

เดือนที่ปฏิบัติงาน ตุลาคม

ก. สถานที่ตั้งของครัวเรือน

(บันทึกในสำนักงาน)

1. ภาค.....กลาง.....	REG	2
2. จังหวัด.....นนทบุรี.....	CWT	1 2
3. อำเภอ / เขต.....บางบัวทอง.....	AMP	0 5
4. ตำบล / แขวง.....บางรักพัฒนา.....	TMB	0 1
5. ในเขตเทศบาล..... 1 นอกเขตเทศบาล 2	AREA	2
6. เขตแ่งนั้บที่.....002.....	EA	0 2 2
7. หมู่ที่.....09.....ชื่อหมู่บ้าน...อุบลกาญจน์.....	VIL	0 4
บ้านเลขที่.....0/24..... ถนน.....		
8. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง.....0118.....	PSU_NO	0 1 1 8
9. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน...นายกวัน.....พรปรีดิภัทร.....	HH_NO	0 1

ข. สรุปผลการสัมภาษณ์ครัวเรือน

ENU

ได้ข้อมูล		รหัส	ไม่ได้ข้อมูล		รหัส
ชั้นนับจด	ชั้นแ่งนั้บ		ชั้นนับจด	ชั้นแ่งนั้บ	
1. เป็นครัวเรือนตัวอย่าง			เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	ไปสามครั้งไม่พบ	
1.1 มีครัวเรือนอาศัยอยู่	แ่งนั้บได้.....	11		ผู้ตอบสัมภาษณ์.....	21
	รื้อถอน ไฟไหม้.....	12		ไม่ให้ความร่วมมือ.....	22
	เป็นบ้านว่าง.....	13		หาบ้านไม่พบ.....	23
				อื่นๆ (ระบุ).....	24
2. ไม่เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	แ่งนั้บได้.....	14	ใช้เวลาในการสัมภาษณ์.....ชั่วโมง.....30.....นาที		
(ครัวเรือนใหม่อยู่แทน					
ครัวเรือนเดิมที่เป็นตัวอย่าง)					

ลงชื่อ..นายนิติศักดิ์.....นนทศิลา... (พนักงานแ่งนั้บ)

ลงชื่อ..นางเพ็ญจันทร์.....สุโธดี..... (พนักงานบรรณาธิกรและลงรหัส)

ID_CODE1

ID_CODE2

วันที่...9...เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. 2559

วันที่...17...เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. 2559

ลงชื่อ.....นายสมพร.....ชั้นประเสริฐ.....(ผู้ตรวจ)

(ตำแหน่ง.....นักวิชาการสถิติชำนาญการ.....)

วันที่.....22...เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ. 2559

ตอนที่ 1 : สิทธิพล และหนี้สินของครัวเรือน

ให้สอบถามหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่รู้เรื่องราวได้และรายงานของครัวเรือนเป็นอย่างดี

REC 2 1 SUB 0 1

ตอนที่ 1 หมวด ก. สิทธิพลของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน)

โปรดระบุชื่อ - นามสกุลผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใช้ลำดับสมาชิกตามที่บ้านที่กใน สศส. 2 ตอนที่ 1 HM01)

HM01

0 1

1. บ้าน ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ

1.1 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้เป็นที่อยู่อาศัย/บ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ หรือไม่

(กรณีเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่า/ที่ดินสาธารณะ ให้ประเมินเฉพาะบ้าน/สิ่งปลูกสร้าง)

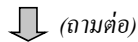
1.1.1 ใช้เป็นที่อยู่อาศัย

ไม่มี = 0

มี = 1

BT01

1



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)

BT01_1

5 0 0 0 0 0 0

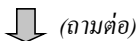
1.1.2 ใช้เป็นบ้านพักชั่วคราว/บ้านพักตากอากาศ

ไม่มี = 0

มี = 1

BT02

0



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)

BT02_1

1.2 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและใช้ประกอบธุรกิจของครัวเรือน (ในเกษตร/นอกเกษตร) หรือไม่

(กรณีเป็นเจ้าของบ้านบนที่ดินเช่า/ที่ดินสาธารณะ ให้ประเมินเฉพาะบ้าน/สิ่งปลูกสร้าง)

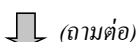
1.2.1 ใช้ประกอบธุรกิจทางการเกษตร

ไม่มี = 0

มี = 1

BT03

1



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)

BT03_1

2 0 0 0 0 0 0

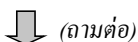
1.2.2 ใช้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่ทางการเกษตร

ไม่มี = 0

มี = 1

BT04

0



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)

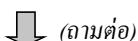
BT04_1

1.3 ครัวเรือนมีบ้าน/ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ ที่นอกเหนือจากข้อ 1.1 และ 1.2 หรือไม่

ไม่มี = 0

มี = 1

BT05



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (บาท)

BT05_1

2 0 0 0 0 0 0

2. ยานพาหนะทุกประเภทที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของ (ทั้งที่ใช้ในครัวเรือน และใช้ทำธุรกิจ)

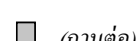
ให้พิจารณาข้อถามที่ 14 ในแบบ สศส.2 ตอนที่ 2 ว่า มียานพาหนะที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของหรือไม่

(ถ้ามี และระบุจำนวนการเป็นเจ้าของยานพาหนะอย่างน้อย 1 รายการ ใน HH16 - HH21 ที่มีค่าข้อมูล มากกว่า "0")

ไม่มี = 0

มี = 1

BT06



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าปัจจุบัน (รวมทุกประเภท) (บาท)

BT06_1

4 0 0 0 0 0

ตอนที่ 1 หมวด ก. สินทรัพย์ของครัวเรือน (ตามมูลค่าปัจจุบัน) (ต่อ)

3. สินทรัพย์อื่นที่ครัวเรือนเป็นเจ้าของและการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ในรอบปี

แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดตัวเลือก)

รายการสินทรัพย์	รหัสรายการ	ปัจจุบันครัวเรือน	ถามเฉพาะรายการสินทรัพย์ ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุว่า "มี"																	
		มีสินทรัพย์ ที่ครัวเรือน เป็นเจ้าของ รายการใดบ้าง	โปรดระบุจำนวนเงิน หรือมูลค่า (ณ ปัจจุบัน) ของสินทรัพย์นั้น โดยประมาณ (บาท)	ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนได้ทำการสะสมเพิ่ม หรือได้เก็บออม/ฝากเพิ่ม หรือได้ซื้อ/ลงทุนเพิ่มเติม ในสินทรัพย์ที่มีนั้นๆ หรือไม่ - ถ้า "ไม่มีการสะสมเพิ่ม" หรือ "ไม่ทราบ" ให้บันทึก "0" - ถ้า "มีการสะสมเพิ่ม" ให้บันทึก "จำนวนเงิน" (โดยประมาณ) เฉพาะส่วนที่สะสมเพิ่ม																
(ก)	(ข)	(ค)	(ง)	(จ)																
3.1 เงินสด	BT07	1	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				2	0	0	0	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				5	0	0	0	0
			2	0	0	0	0													
			5	0	0	0	0													
3.2 เงินที่ฝากกับครอบครัว/ญาติ นอกครัวเรือน	BT08	1	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				5	0	0	0	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
			5	0	0	0	0													
3.3 เงินที่ฝากกับสถาบันการเงิน/สหกรณ์/ กลุ่มออมทรัพย์และสละกอมสิน/รทส.	BT09	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr></table>								0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				2	0	0	0	0
							0													
			2	0	0	0	0													
3.4 พันธบัตร/หุ้นกู้	BT10	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
3.5 หุ้น	BT11	1	<table border="1"><tr><td></td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>		5	0	0	0	0	0	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr></table>								0
	5	0	0	0	0	0	0													
							0													
3.6 กองทุนรวมทั่วไป/กองทุนรวมตลาดเงิน/ กองทุนรวม RMF/LTF	BT12	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
3.7 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/ กองทุนประกันสังคม/ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)/ กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)/ กองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน/ ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ที่ยังมีผลอยู่	BT13	1	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				6	0	0	0	0	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				4	0	0	0	0
			6	0	0	0	0													
			4	0	0	0	0													
3.8 เครื่องประดับ ทอง/เพชร/อัญมณี สิ่งของมีค่า	BT14	1	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				5	0	0	0	0									
			5	0	0	0	0													
3.9 ประเภทอื่นๆ (เช่น ลูกหนี้)	BT15	1	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				2	0	0	0	0									
			2	0	0	0	0													

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน

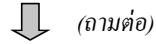
1. ปัจจุบัน ครัวเรือนของท่านมีหนี้สิน หรือไม่

(หนี้สินโดยการกู้ยืม หรือการค้างชำระเงินค่าใช้จ่าย หรือการผ่อนส่ง ทั้งที่เป็นการกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในระบบและนอกระบบ)

ไม่มี = 0 (ข้ามไปถามตอนที่ 1 หมวด ค.)

มี = 1

BT16 1



(ถามต่อ)

ระบุมูลค่าหนี้คงค้างรวมทั้งสิ้น (บาท)

BT16_1 2 9 0 0 0 0

2. ถามเฉพาะกรณีครัวเรือนมีหนี้สิน (ข้อ 1. ตอบ "มี")

แสดงการ์ดที่ 2 (การ์ดตัวเลือก)

กรุณาแจ้งหนี้สินจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/การใช้เงินกู้

วัตถุประสงค์ของการกู้ยืม/ การใช้เงินกู้	รหัส รายการ	ปัจจุบันครัวเรือน มีหนี้สินตาม วัตถุประสงค์ รายการใด ไม่มี = 0 มี = 1	รวมมูลค่า หนี้สินคงค้าง แต่ละวัตถุประสงค์ (บาท)	ขนาดการพาณิชย์ ขนาดการเพื่อการ เกษตรและสหกรณ์ การเกษตร (รทส.) (บาท)		
				(ก)	(ข)	
เพื่อซื้อ/เช่าซื้อบ้านและ/หรือที่ดิน.....	BT17	1	1 5 0 0 0 0	5 0 0 0 0 0	 	
เพื่อการศึกษา	BT18	0	 	 	 	
เพื่อซื้อยานพาหนะ	BT19	1	5 9 0 0 0 0	 	 	
เพื่อรักษาอาการเจ็บป่วย	BT20	1	4 0 0 0 0 0	 	 	
เพื่อการอุปโภคบริโภคอื่นในครัวเรือน	BT21	1	1 0 0 0 0 0	 	 	
เพื่อประกอบการทำธุรกิจ ที่ไม่ใช่การเกษตร	BT22	0	 	 	 	
เพื่อประกอบการทำการเกษตร	BT23	0	 	 	 	
เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น หนี้จากการค้าประกัน หนี้ค่าปรับ/ค่าเสียหาย ฯลฯ	BT24	0	 	 	 	
ให้ตรวจสอบยอดรวมหนี้สิน โดยที่ ผลรวม BT17 - BT24 ทุกคอลัมน์ จะต้องเท่ากับที่บันทึกใน BT16_1			รวมหนี้สินทั้งสิ้น (BT17 - BT24 ของแต่ละคอลัมน์)	↓ 290,000	↓ 50,000	↓

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน (ต่อ)

3. ถามเฉพาะครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใน BT16 บันทึก "1")

3.1 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

จ่ายได้ตามกำหนด

BT25

2

- ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด = 1
 - แม้จะมีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง = 2
 - แต่มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ทุกครั้งที่ต้องรอบการชำระเงินกู้ = 3
- (ถามต่อข้อ 3.2)

จ่ายไม่ได้ตามกำหนด

- ผิดนัดหรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง = 4
 - ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้หลายครั้ง มีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก = 5
- (ข้ามไปถามข้อ 3.3)

3.2 ท่านคิดว่า ในปัจจุบัน ภาระการชำระหนี้ต่อเดือนของครัวเรือน อยู่ในระดับใด

BT26

2

- เบา = 1
 - ปานกลาง = 2
 - หนัก = 3
 - หนักมาก = 4
- (ข้ามไปถามข้อ 3.4)

3.3 ถามเฉพาะกรณี ข้อ 3.1 ตอบ รหัส "4" หรือ "5"

โปรดระบุสาเหตุของการผิดนัดหรือค้างชำระหนี้

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แสดงการ์ดที่ 3 (การ์ดตัวเล็ก)

ให้กา ✓ ใน ○ ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้วบันทึก "รหัสของรายการที่เลือก" ลงในช่องคำตอบ

- | | | | |
|---|---------|----------------------|----------------------|
| ☐ ว่างงาน/ตกงาน = 01 | BT27_1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ รายได้ลดลง = 02 | BT27_2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ ค่าครองชีพปรับตัวสูงขึ้นจึงมีการใช้จ่ายเพิ่มขึ้น = 03 | BT27_3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ ใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภคมากขึ้น = 04 | BT27_4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ ก่อหนี้มากขึ้นในสิ่งที่ไม่จำเป็น = 05 | BT27_5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ มีบุตร = 06 | BT27_6 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ จ่ายค่าเล่าเรียนบุตรหลาน = 07 | BT27_7 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ เนื่องจากเจ็บป่วย (ตัวเอง หรือ บุคคลในครอบครัว) = 08 | BT27_8 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้เพิ่มสูงกว่าที่คาดไว้ = 09 | BT27_9 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ ติดการพนัน = 10 | BT27_10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) = 11 | BT27_11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ตอนที่ 1 หมวด ข. หนี้สินของครัวเรือน (ต่อ)

3.4 ท่านมีความกังวลต่อระดับหนี้ในปัจจุบันของครัวเรือนท่านหรือไม่

BT28

1

ไม่กังวลเลย = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3.7)

กังวลบ้างเล็กน้อย = 1
 กังวลมาก = 2 } (ถามต่อข้อ 3.5)

3.5 ตามเฉพาะกรณี ข้อ 3.4 ตอบ รหัส "1" หรือ "2"

โปรดระบุสาเหตุที่ทำให้ท่านกังวลใจต่อระดับหนี้ในปัจจุบัน

แสดงการ์ดที่ 4 (การ์ดตัวเลือก)

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ให้ กา ✓ ใน ○ ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้ว "บันทึกรหัสของรายการที่เลือก" ลงในกล่องคำตอบ

- | | | |
|--|--------|--------------------------------|
| ☐ รายได้ปัจจุบันลดลง/มีแนวโน้มที่รายได้ในอนาคตจะลดลง = 1 | BT29_1 | <input type="text"/> |
| ☒ รายจ่าย/ค่าครองชีพในปัจจุบันเพิ่มขึ้น = 2 | BT29_2 | <input type="text" value="2"/> |
| ☒ กังวลว่าจะจ่ายหนี้ไม่ได้ในอนาคต หากอัตราดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้น = 3 | BT29_3 | <input type="text" value="3"/> |
| ☒ ไม่สามารถกู้เงินเพิ่มหรือขยายระยะเวลาการชำระหนี้คืนได้ = 4 | BT29_4 | <input type="text" value="4"/> |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) = 5 | BT29_5 | <input type="text"/> |

3.6 ท่านมีวิธีการอย่างไรเพื่อรับมือกับความกังวลต่อระดับหนี้ปัจจุบันดังกล่าว

แสดงการ์ดที่ 5 (การ์ดตัวเลือก)

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ให้ กา ✓ ใน ○ ด้านหน้าของรายการที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกก่อน แล้ว "บันทึกรหัสของรายการที่เลือก" ลงในกล่องคำตอบ

- | | | |
|--|--------|--------------------------------|
| ☒ ลดรายจ่าย = 1 | BT30_1 | <input type="text" value="1"/> |
| ☒ หลีกเลี่ยงการก่อหนี้สินเพิ่ม = 2 | BT30_2 | <input type="text" value="2"/> |
| ☒ ชำระหนี้มากขึ้น เพื่อปลดภาระหนี้ให้เร็วขึ้น = 3 | BT30_3 | <input type="text" value="3"/> |
| ☒ ทำงานล่วงเวลา/หารายได้เพิ่ม = 4 | BT30_4 | <input type="text" value="4"/> |
| ☐ ขอยืมเงินจากครอบครัว/ญาติ/เพื่อน/นายจ้าง = 5 | BT30_5 | <input type="text"/> |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) = 6 | BT30_6 | <input type="text"/> |

3.7 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ความกังวลเกี่ยวกับระดับหนี้ครัวเรือนของท่านเปลี่ยนแปลงอย่างไร

BT31

2

ลดลง = 1

ไม่เปลี่ยนแปลง = 2

เพิ่มขึ้น = 3

ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม
1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

BT32

1

ท่าน = 1

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน = 5

ท่านและคู่สมรส..... = 2

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน = 6

ท่านและสมาชิกในครัวเรือน..... = 3

ไม่มี = 7

คู่สมรสของท่าน..... = 4

2. ท่านมีการทำบัญชีรายรับรายจ่ายของตัวเอง หรือไม่

BT33

1

ไม่มี = 0

มี = 1

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 2

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้
แสดงการ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม)

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1)					ใช้ใน สำนักงาน
	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	
3.1 ก่อนที่ท่านจะซื้อของบางอย่าง ท่านจะ <u>ใคร่ครวญอย่างถี่ถ้วน</u> <u>ว่ามีเงินพอจ่ายได้</u>		✓				BT34 4
3.2 ท่านมีความสุขในการใช้เงินมากกว่าเก็บออมเพื่ออนาคต				✓		BT35 2
3.3 ฉันมีชีวิตอยู่เพื่อวันนี้และ <u>ไม่ได้</u> คิดวางแผนสำหรับอนาคต				✓		BT36 2
3.4 มีเงิน <u>ต้อง</u> รีบใช้				✓		BT37 2
3.5 ท่านชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ <u>ตรงเวลา</u>		✓				BT38 4
3.6 ในการออมเงินหรือนำเงินไปลงทุน ท่านสามารถรับได้ หากเงินต้นจะหายไปบางส่วนหรือได้ผลตอบแทน น้อยกว่าที่คาดหวัง				✓		BT39 2
3.7 ท่านดูแลการเงินของตนเองอย่างใกล้ชิด		✓				BT40 4
3.8 ท่าน <u>ตั้งเป้าหมาย</u> การเงินระยะยาวและพยายามทำให้ได้ <u>ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</u>		✓				BT41 4
3.9 ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านได้ทำการ <u>ออมเงินหรือนำเงินไปลงทุน</u> <u>สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้</u>			✓			BT42 3

4. ปัจจุบัน ท่านมีเงินออม หรือไม่

BT43

1

ไม่มี = 0 (ข้ามไปถามข้อ 9)

มี = 1 (ถามต่อข้อ 5)

5. ท่านมีการจัดสรรเงินออม อย่างไร
แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดตัวเลือก)

BT44

1

นำเงินที่ได้ไปใช้จ่ายใช้สอยก่อน ถ้ามีเหลือจึงจะเก็บออม = 1

แบ่งส่วนของเงินออมไว้ ก่อนที่จะนำเงินไปใช้จ่ายใช้สอย = 2

ไม่แน่นอน = 3

ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)

6. ท่านเก็บออมเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยให้เรียงลำดับตามความสำคัญ)

- ใช้จ่ายในยามชรา หรือเกษียณอายุ = 1
- เพื่อมีบ้านเป็นของตัวเอง = 2
- จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวก และยานพาหนะ = 3
- ลูกเงิน/ เจ็บป่วย = 4
- บริหารรายรับ รายจ่ายตามฤดูกาล = 5
- การศึกษา = 6
- ขอกู้ (ค่าประกันเงินกู้) = 7
- อื่นๆ (เช่น ไว้เป็นมรดก สำหรับท่องเที่ยว) ระบุ = 8

แสดงการ์ดที่ 8 (การ์ดตัวเลือก)

ลำดับที่ 1	BT45	1
ลำดับที่ 2	BT46	4
ลำดับที่ 3	BT47	8

7. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีวิธีการเก็บเงินออม อย่างไรบ้าง

แสดงการ์ดที่ 9 (การ์ดตัวเลือก)

ให้ ก. ✓ ใน ☐ ด้านหน้า ในตัวเลือกที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา

โดยรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ "เลือก" ให้บันทึก รหัส "1" ในช่องคำตอบของรายการนั้น รายการใดที่ "ไม่ได้เลือก" ให้บันทึก "0"

- ☒ 7.1 เก็บเป็นเงินสด BT48 1
- ☐ 7.2 เก็บเงินในบัญชีเงินฝากเดียวกันกับบัญชีเงินเดือนหรือบัญชีสำหรับไว้ใช้จ่าย BT49 0
- ☒ 7.3 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ BT50 1
- ☐ 7.4 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน) BT51 0
- ☐ 7.5 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/ เล่นแชร์/ กองทุนหมู่บ้าน/ ธนาคารชุมชน / เครดิตยูเนียน BT52 0
- ☐ 7.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.) BT53 0
- ☒ 7.7 ประเภทอื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ) BT54 1
- ☐ 7.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง BT55 0

8. เงินออมของท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยให้เรียงลำดับตามความสำคัญ)

แสดงการ์ดที่ 10 (การ์ดตัวเลือก)

- เงินเดือน / รายได้ประจำที่เหลือจากค่าใช้จ่าย = 1
- การขายที่ดิน = 2
- การขายสินทรัพย์อื่นๆ = 3
- เงินมรดก = 4
- กำไรจากการประกอบธุรกิจ (ที่ไม่ใช่การเกษตร) = 5
- กำไรจากการทำการเกษตร = 6
- อื่นๆ (โปรดระบุ) = 7

ลำดับที่ 1	BT56	1
ลำดับที่ 2	BT57	7
ลำดับที่ 3	BT58	4

9. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา / เกษียณอายุ หรือไม่

BT59 3

- ยังไม่ได้คิด/ วางแผน = 1
- คิด/ วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ = 2
- คิด/ วางแผนแล้ว แต่ยังทำไม่ได้ตามที่วางไว้/ตั้งใจไว้ = 3
- คิด/ วางแผนแล้ว และทำได้ตามที่วางไว้ = 4

(ข้ามไปถามข้อ 12)

(ถามต่อข้อ 10)

10. ท่านเริ่มเก็บออมไว้ในยามชรา / เกษียณอายุ มานานกี่ปีแล้ว

(ถ้าน้อยกว่า 1 ปี ให้บันทึก "0")

ระบุจำนวนปีที่เก็บออม



BT60 0 5

11. ท่านคิดว่าพฤติกรรมกรรมการออมที่ผ่านมาของท่าน จะสามารถทำให้ท่าน มีเงินใช้จ่ายในยามชรา / เกษียณอายุได้อย่างพอเพียง หรือไม่

ไม่ใช่ = 0

ใช่ = 1

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 2

BT61 1

ตอนที่ 1 หมวด ค. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)
12. ท่านคิดว่าท่านจะหยุดทำงานเพื่อหารายได้ เมื่ออายุเท่าไร

BT62

9	9
---	---

(สำหรับคนที่คิดว่า "จะทำงานต่อไปเรื่อย ๆ เท่าที่มีกำลัง" ให้บันทึก "99")
13. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน
จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นาน เท่าไหร่ (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)
แสดงการ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม)

- | | | |
|--|-----|---------------------|
| น้อยกว่า 1 สัปดาห์ | = 1 | } (ถามต่อข้อ 14) |
| อยู่ได้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ แต่ไม่ถึง 1 เดือน | = 2 | |
| อยู่ได้อย่างน้อย 1 เดือน แต่ไม่ถึง 3 เดือน | = 3 | |
| อยู่ได้อย่างน้อย 3 เดือน แต่ไม่ถึง 6 เดือน | = 4 | } (ข้ามไปถามข้อ 15) |
| อยู่ได้อย่างน้อย 6 เดือน แต่ไม่ถึง 1 ปี | = 5 | |
| ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป | = 6 | |
| ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ | = 7 | |

BT63

6



* กรณีตอบ "ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป" (รหัส "6")

ให้ระบุ "จำนวนปี" บันทึกใน BT64



BT64

0	3
---	---

ปี

14. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันเป็นเวลา 3 เดือน ท่านคิดว่าจะจัดการกับค่าใช้จ่ายต่างๆ
ของครัวเรือน โดยใช้รายได้จากแหล่งใดมากที่สุด/เป็นหลัก (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)
แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม)

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| ได้รับความอุปถัมภ์จากครัวเรือน | = 1 |
| กู้ยืมเงินเพื่อมาใช้จ่าย | = 2 |
| เงินช่วยเหลือจากภาครัฐ | = 3 |
| แหล่งอื่น (โปรดระบุ) | = 4 |
| ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ | = 5 |

BT65

--

15. ปัจจุบัน ท่านเป็นสมาชิกกองทุน ตามรายการดังต่อไปนี้หรือไม่
แสดงการ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม)

รายการกองทุน	การเป็นสมาชิก ไม่เป็น = 0 เป็น = 1	กรณีเป็นสมาชิกกองทุน		
		ระบุจำนวนปี ที่เป็นสมาชิก (ถ้า < 1 ปี บันทึก "00") (ปี)	จำนวนเงินที่ <u>ท่าน</u> ส่งเงิน	จำนวนเงินที่ <u>นายจ้าง</u> ส่งเงิน
			สมทบเข้ากองทุน	สมทบเข้ากองทุน
			เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)
(ก)	(ข)	(ค)	(ง)	(จ)
15.1 กองทุนประกันสังคม	BT66 0	BT66_1	BT66_2	BT66_3
15.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	BT67 0	BT67_1	BT67_2	BT67_3
15.3 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)	BT68 0	BT68_1	BT68_2	BT68_3
15.4 กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	BT69 0	BT69_1	BT69_2	BT69_3
15.5 กองทุนสงเคราะห์โรงเรียนเอกชน	BT70 0	BT70_1	BT70_2	BT70_3

ตอนที่ 1 หมวด ง. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ

1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

BT71

1

ไม่เคย = 0 ➡ (ข้ามไปถามตอนที่ 2)

เคย = 1 ➡ (ถามต่อข้อ 2)

2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านทำอย่างไรบ้าง

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบด้วยตัวเอง)

ให้ กาก ✓ ใน ☐ ด้านหน้า ในตัวเลือกที่ตรงหรือสอดคล้องกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา

โดยรายการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ "เลือก" ให้บันทึก รหัส "1" รายการใดที่ "ไม่ได้เลือก" ให้บันทึก "0"

- | | | |
|--|------|--------------------------------|
| ☒ 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ | BT72 | <input type="text" value="1"/> |
| ☒ 2.2 ตัดลดรายจ่าย ใช้เงินให้น้อยลง | BT73 | <input type="text" value="1"/> |
| ☐ 2.3 ขายทรัพย์สินหรือสิ่งของที่มียู่ | BT74 | <input type="text" value="0"/> |
| ☒ 2.4 ทำงานล่วงเวลา หารายได้เพิ่ม | BT75 | <input type="text" value="1"/> |
| ☐ 2.5 ขอยืมเงินหรืออาหารจากครอบครัวหรือเพื่อน | BT76 | <input type="text" value="0"/> |
| ☐ 2.6 ขอยืมเงินจากนายจ้างหรือขอค่าจ้างล่วงหน้า | BT77 | <input type="text" value="0"/> |
| ☒ 2.7 จำนำสิ่งของที่มียู่ หรือจำนองสังหาริมทรัพย์ | BT78 | <input type="text" value="1"/> |
| ☐ 2.8 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์ | BT79 | <input type="text" value="0"/> |
| ☒ 2.9 ใช้บัตรเครดิตซื้อของหรือกดเงินสด จากบัตรเครดิตมาใช้จ่าย | BT80 | <input type="text" value="1"/> |
| ☒ 2.10 ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ | BT81 | <input type="text" value="1"/> |
| ☐ 2.11 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ | BT82 | <input type="text" value="0"/> |
| ☐ 2.12 จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้นๆ | BT83 | <input type="text" value="0"/> |
| ☐ 2.13 วิธีอื่น (โปรดระบุ) | BT84 | <input type="text" value="0"/> |

ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน

รายการ	รหัสรายการ	ก.เงินฝาก/ เงินออม	ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
		(1)	(2)
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ หรือ เคยได้ยิน/รู้จัก "....." (ประเภทบริการ) "หรือไม่อย่างไร แสดงการวัดที่ 14 (การวัดตัวเลือก) ไม่เคยได้ยิน/ไม่เคยรู้จักเลย = 0 เคยได้ยิน - แต่ไม่เข้าใจในการบริการ = 1 - และ พอเข้าใจ (แต่ไม่สามารถอธิบายความแตกต่างได้) = 2 - และ เข้าใจดี (สามารถอธิบายความแตกต่างได้อย่างชัดเจน) = 3	FP01	3	2
2. ปัจจุบัน ท่านมีใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) "หรือไม่ ไม่มี/ไม่ใช้ = 0 (ข้ามไปถามข้อ 4) มี/ใช้ = 1 (ถามต่อข้อ 3)	FP02	1	1
3. (กรณีข้อ 2 ตอบรหัส "1") โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ท่านไปใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) " นั้น (กรณีใช้บริการผ่านตัวแทน ให้ระบุสถาบันของตัวแทนนั้น) (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ และ ให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้หลัก เป็นคำตอบแรก) แสดงการวัดที่ 15 (การวัดตัวเลือก) ธ.พาณิชย์ไทย = 01 ธ.พาณิชย์ต่างประเทศ = 02 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์ = 03 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (เช่น ธกส./ธ.ออมสิน/ธ.อิสลาม) = 04 บ.บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์ = 05 บ.เช่าซื้อ / บ.ลิสซิ่ง = 06 บ.หลักทรัพย์/จัดการกองทุนรวม = 07 บ.ประกัน = 08 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน = 09 กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง = 10 กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน = 11 ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ฯลฯ) = 12 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส) = 13 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น mPay, Truemoney, Rabbit ฯลฯ) = 14 ญาติ/ นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (รวมแชร์) = 15 อื่นๆ (เช่น โรงรับจำนำ สวัสดิการบริษัท ฯลฯ) ระบุ = 16	FP03 FP04 FP05 FP06 FP07	0 1 0 4	0 1 0 4 0 5
4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "ไม่มี/ไม่ใช้" บริการในประเภทนั้นๆ) ท่านมีความต้องการใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) "หรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1	FP08		

							REC	2	2	SUB	0	1
ประเภทของบริการทางการเงิน												
ค. โอนเงิน	ง. ชำระเงิน	จ.บัตรเครดิต	ฉ. ประกันชีวิต	ช. ประกันวินาศภัย	ซ. กองทุนรวม	ณ. ธนาคารการลงทุนภาครัฐ	ญ. ธนาคารการลงทุนภาคเอกชน	ฎ. การเล่นแชร์				
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)				
3	3	3	2	2	1	1	1	3				
1	1	1	1	0	0	0	0	1				
0 1	0 1	0 1	1 3					1 5				
	1 3	0 5	0 8									
	0 5											
	1 2											
	1 4											

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 2 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ก. เงินฝาก/เงินออม (สมุด 1)"

ให้กา ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 = 0)

ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 หน้า 14

" ☐ "มี / ใช้" (FP02_1 = 1)

ให้ถามต่อข้อ 5.

5. ผู้ให้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

5.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

FP09

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1

11 - 20 กิโลเมตร = 4

1 - 5 กิโลเมตร = 2

21 - 30 กิโลเมตร = 5

6 - 10 กิโลเมตร = 3

มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

5.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

FP10

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1

31 - 60 นาที = 3

15 - 30 นาที = 2

มากกว่า 60 นาที = 4

6. ในการไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า "เคย" ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ☒ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การให้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบด้านล่าง)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
6.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP11_1 1	FP11_2 2	FP11_3 5
6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP12_1 1	FP12_2 1	FP12_3 6
6.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP13_1	FP13_2	FP13_3
6.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP14_1	FP14_2	FP14_3
6.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP15_1	FP15_2	FP15_3

ตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบ (ใช้สำหรับข้อ 6, 8, 10, และ 12 ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

การ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

รหัส

- ผู้ให้บริการให้ข้อมูล / รายละเอียด ไม่เพียงพอ = 1

- ไม่พึงพอใจในอัตราดอกเบี้ย / ค่าธรรมเนียมที่กำหนด = 2

- เงื่อนไข/ขั้นตอนการติดต่อบริการ มีความยุ่งยาก = 3

- ระยะทางไกล / ใช้เวลาเดินทางมาก / จำนวนสาขาน้อย = 4

- ไม่พึงพอใจในบริการ (เช่น รอคิวนาน พนักงานไม่สุภาพ

สถานที่ไม่สะอาด ขาดผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ฯลฯ) = 5

รหัส

- ไม่มั่นใจในความมั่นคงทางการเงินของผู้ให้บริการ = 6

- ไม่มั่นใจในระบบของการให้บริการ

(เช่น กลัวคิดดอกเบี้ยผิด ชำระหนี้แล้วแต่ในระบบระบุว่ายัง

กลัวผู้รับเงินโอนไม่ได้เงิน ฯลฯ) = 7

- ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอาเปรียบ / ถูกหลอก = 8

- อื่นๆ (โปรดระบุ) = 9

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 3 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02)

ของประเภท "ข. สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต (สมุด 2))"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_2 = 0)



ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 หน้า 15

" ☐ "มี / ใช้" (FP02_2 = 1)



ให้ถามต่อข้อ 7.

7. ผู้ให้บริการ "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

7.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

FP16

4

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1

11 - 20 กิโลเมตร = 4

1 - 5 กิโลเมตร = 2

21 - 30 กิโลเมตร = 5

6 - 10 กิโลเมตร = 3

มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

7.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

FP17

4

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1

31 - 60 นาที = 3

15 - 30 นาที = 2

มากกว่า 60 นาที = 4

8. ในการไปใช้บริการ "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า "เคย" ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้ ก. ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การให้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
8.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP18_1 0	FP18_2	FP18_3
8.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP19_1 1	FP19_2 3	FP19_3 7
8.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP20_1 1	FP20_2 2	FP20_3 5
8.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP21_1	FP21_2	FP21_3
8.5 กองทุนหมู่บ้าน / กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP22_1	FP22_2	FP22_3

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 4 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ค. การโอนเงิน (สดมภ์ 3)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_3 = 0)



ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 5 หน้า 16

" ☐ "มี / ใช้" (FP02_3 = 1)



ให้ถามต่อข้อ 9.

9. ผู้ให้บริการ "โอนเงิน" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

9.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

FP23

4

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1

11 - 20 กิโลเมตร = 4

1 - 5 กิโลเมตร = 2

21 - 30 กิโลเมตร = 5

6 - 10 กิโลเมตร = 3

มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

9.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

FP24

3

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็น การเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1

31 - 60 นาที = 3

15 - 30 นาที = 2

มากกว่า 60 นาที = 4

10. ในการไปใช้บริการ "โอนเงิน" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้า "เคย" ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "โอนเงิน" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้ ก. ✓ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการหรือไม่ ไม่เคย = 0 เคย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่ท่านเคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
10.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP25_1 1	FP25_2 2	FP25_3 7
10.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP26_1	FP26_2	FP26_3
10.3 ไปรษณีย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP27_1 1	FP27_2 7	FP27_3 4
10.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เกาท์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP28_1	FP28_2	FP28_3
10.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☒ ไม่มี			
	☐ มี	FP29_1	FP29_2	FP29_3

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 5 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "จ. การชำระเงิน (สดมภ์ 4)"

ให้กา ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_4 = 0)



ให้ข้ามไปพิจารณากรอบ 6 หน้า 17

" ☒ "มี / ใช้" (FP02_4 = 1)



ให้ถามต่อข้อ 11.

11. ผู้ให้บริการ "การชำระเงิน" ที่ใกล้ที่สุด ที่ท่านเคยไปใช้บริการ

11.1 มีระยะทาง ห่างจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่กิโลเมตร

FP30 1

น้อยกว่า 1 กิโลเมตร = 1

11 - 20 กิโลเมตร = 4

1 - 5 กิโลเมตร = 2

21 - 30 กิโลเมตร = 5

- 10 กิโลเมตร = 3

มากกว่า 30 กิโลเมตร = 6

11.2 ใช้ระยะเวลา ในการเดินทางจากบ้าน/ที่ทำงานของท่าน ประมาณกี่นาที

FP31 2

(โดยวิธีที่ท่านใช้เดินทางในการไปใช้บริการโดยปกติ ไม่ว่าจะเป็นการเดิน จักรยาน มอเตอร์ไซด์ หรือรถยนต์ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 นาที = 1

31 - 60 นาที = 3

15 - 30 นาที = 2

มากกว่า 60 นาที = 4

12. ในการไปใช้บริการ "การชำระเงิน" ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่

ถ้าเคย ท่านประสบปัญหาอะไร (ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

ข้อสังเกต: ให้พิจารณาการตอบสัมภาษณ์ "แหล่ง/สถาบันการเงิน" ที่เคยไปใช้บริการ "การชำระเงิน" ในข้อ 3. ด้วย

ผู้ให้บริการ	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 3. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้กา ☒ ใน ☐)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการหรือไม่ ไม่เลย = 0 เลย = 1	ถ้า "เคยประสบปัญหา"	
			โปรดระบุปัญหาที่เคยประสบ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบในข้อ 6.)	
			ปัญหาที่ 1	ปัญหาที่ 2
(1)	(2)	(3)	(4)	
12.1 ธนาคารพาณิชย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP32_1 0	FP32_2 	FP32_3
12.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP33_1 	FP33_2 	FP33_3
12.3 บริษัทบัตรเครดิต	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP34_1 1	FP34_2 2	FP34_3 5
12.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมนุมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP35_1 	FP35_2 	FP35_3
12.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/ องค์กรการเงินชุมชน	☐ ไม่มี			
	☐ มี	FP36_1 	FP36_2 	FP36_3
12.6 ไปรษณีย์	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP37_1 1	FP37_2 2	FP37_3 5
12.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP38_1 1	FP38_2 4	FP38_3
12.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP39_1 0	FP39_2 	FP39_3
12.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	☐ ไม่มี			
	☒ มี	FP40_1 1	FP40_2 2	FP40_3 4

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 6 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ก. เงินฝาก/เงินออม (สมุด 1)"

ให้ ก. ☒ ใน ☐ ถ้าบันทึก ☒ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 13.
 " ☐ "มี / ใช้" (FP02_1 = 1) → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 7 ในด้านล่างของหน้านี้

13. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "เงินฝาก/เงินออม"

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "เงินฝาก/เงินออม"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบ ในกรอบด้านล่าง)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
13.1 ธนาคารพาณิชย์	FP41_1	FP41_2
13.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP42_1	FP42_2
13.3 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชนสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP43_1	FP43_2
13.4 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน	FP44_1	FP44_2
13.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP45_1	FP45_2

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 13, 14, 15 และ 16 ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

การ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

รหัส

รหัส

- | | |
|--|---|
| - ไม่มีข้อมูล/ไม่รู้/ไม่มีความรู้ความเข้าใจ = 01 | - ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย = 10 |
| - ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปก็จะถูกปฏิเสธ = 02 | - ไม่พึงพอใจในบริการ = 11 |
| - เคยถูกปฏิเสธการให้บริการ = 03 | - ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอาเปรียบ = 12 |
| - ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ = 04 | - ไม่มั่นใจในความมั่นคงทางการเงินของผู้ให้บริการ = 13 |
| - ผลกระทบทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ = 05 | - ไม่มั่นใจในระบบความปลอดภัย = 14 |
| - คอเบี่ยงไม่สนใจ/ผลตอบแทนต่ำ = 06 | - ไม่ได้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี = 15 |
| - ค่าธรรมเนียมการบริการสูง = 07 | - ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ = 16 |
| - มีเงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก = 08 | - อื่นๆ (โปรดระบุ) = 17 |
| - เอกสารที่ใช้ในการขอใช้บริการไม่เพียงพอ = 09 | |

กรอบ 7 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ข. สินเชื่อต่างๆ (สมุด 2)"

ให้ ก. ☒ ใน ☐ ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_2 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 14.
 " ☒ "มี / ใช้" (FP02_2 = 1) → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 8 ในหน้า 18

14. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "สินเชื่อต่างๆ"

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

และท่านยังมีความต้องการจะไปใช้บริการ "สินเชื่อต่างๆ" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (พิจารณารหัสตัวเลือก คำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
14.1 ธนาคารพาณิชย์	FP46_1	FP46_2
14.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP47_1	FP47_2
14.3 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ / นาโนไฟแนนซ์	FP48_1	FP48_2
14.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชนสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP49_1	FP49_2
14.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน	FP50_1	FP50_2

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 8 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ค. การโอนเงิน (สมุด 3)"

ให้กา ✓ ใน ☐ ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_3 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 15.

" ☒ "มี/ใช้" (FP02_3 = 1) → ให้ข้ามไปพิจารณา **กรอบ 9** ในด้านล่างของหน้านี้

15. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "การโอนเงิน"

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

และท่านยังมีความต้องการจะใช้บริการ "การโอนเงิน" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "การโอนเงิน"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (พิจารณาหัดตัวเลือกคำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
15.1 ธนาคารพาณิชย์	FP51_1 ☐ ☐	FP51_2 ☐
15.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP52_1 ☐ ☐	FP52_2 ☐
15.3 ไปรษณีย์	FP53_1 ☐ ☐	FP53_2 ☐
15.4 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)	FP54_1 ☐ ☐	FP54_2 ☐
15.5 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP55_1 ☐ ☐	FP55_2 ☐

กรอบ 9 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ง. การชำระเงิน (สมุด 4)"

ให้กา ✓ ใน ☐ ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP02_4 = 0) → ให้ถามต่อข้อ 16.

" ☒ "มี/ใช้" (FP02_4 = 1) → ให้ข้ามไป **ตอนที่ 2 หมวด ข.**

16. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้ / ไม่ใช้บริการ" ประเภท "การชำระเงิน"

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

และท่านยังมีความต้องการจะใช้บริการ "การชำระเงิน" ที่แหล่ง/สถาบันการเงิน ดังต่อไปนี้หรือไม่

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ "การชำระเงิน"	เหตุผลหลัก/ที่สำคัญ (พิจารณาหัดตัวเลือกคำตอบในข้อ 13.)	มีความต้องการไปใช้บริการหรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1
(1)	(2)	(3)
16.1 ธนาคารพาณิชย์	FP56_1 ☐ ☐	FP56_2 ☐
16.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	FP57_1 ☐ ☐	FP57_2 ☐
16.3 บริษัทบัตรเครดิต	FP58_1 ☐ ☐	FP58_2 ☐
16.4 สหกรณ์ออมทรัพย์ / ชุมชมสหกรณ์ / เครดิตยูเนียน	FP59_1 ☐ ☐	FP59_2 ☐
16.5 กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน	FP60_1 ☐ ☐	FP60_2 ☐
16.6 ไปรษณีย์	FP61_1 ☐ ☐	FP61_2 ☐
16.7 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	FP62_1 ☐ ☐	FP62_2 ☐
16.8 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส)	FP63_1 ☐ ☐	FP63_2 ☐
16.9 ผู้ให้บริการ E-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, ฯลฯ)	FP64_1 ☐ ☐	FP64_2 ☐

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

กรอบ 10 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม"

"ข.สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" "ค.การโอนเงิน" และ "ง.การชำระเงิน"

ให้ ก กา ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐

"ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 → FP02_4 = 0)

ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 11 ในด้านล่างของหน้านี้

"

☒

"มี / ใช้" (FP02_1 → FP02_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

ให้อ่านต่อข้อ 1.

1. ในการเลือกแหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน ที่ให้บริการ "เงินฝาก/เงินออม" "สินเชื่อต่างๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)" "การโอนเงิน" และ "การชำระเงิน"

โดยทั่วไป ท่านตัดสินใจเลือก แหล่ง/ผู้ให้บริการนั้น โดยพิจารณาจากปัจจัยอะไรเป็นสำคัญ

แสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก)

สถานที่ให้บริการที่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน = 1

FP65

1

ตามคำแนะนำของผู้อื่น = 2

จากผู้ที่ให้บริการที่รู้จัก / คู่ค้า = 3

เปรียบเทียบบริการจากหลายแหล่ง = 4

2. "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ไปใช้บริการในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

2.1 โปรดระบุ "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ระบุได้ 5 ลำดับ) ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

ให้ ก กา ✓ ใน ☐ เพื่อคัดกรองการ "มี/ใช้" หรือ "ไม่มี/ไม่ใช้" ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน ก่อน

แล้วจึงสอบถาม "สถานที่ / วิธี / ช่องทาง" ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

ประเภทบริการทางการเงิน	มีบันทึกข้อมูล ในข้อ 2. (หน้า 11-12) หรือไม่ (ให้ ก กา ✓ ใน ☐)	โปรดระบุสถานที่ / วิธี / ช่องทางที่ท่านไปใช้บริการ (ให้ระบุช่องทางหลัก / ที่ใช้บ่อยที่สุด เป็นลำดับแรก) (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ) (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบในกรอบหน้า 20)				
		ลำดับแรก	ลำดับสอง	ลำดับสาม	ลำดับสี่	ลำดับห้า
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
- เงินฝาก/เงินออม	☐ ไม่มี					
	☒ มี	FP66_1 0 1	FP66_2 0 7	FP66_3	FP66_4	FP66_5
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)	☐ ไม่มี					
	☒ มี	FP67_1 0 1	FP67_2 0 2	FP67_3 0 6	FP67_4 0 5	FP67_5 0 7
- การโอนเงิน	☐ ไม่มี					
	☒ มี	FP68_1 0 1	FP68_2 0 7	FP68_3 0 2	FP68_4 1 2	FP68_5
- การชำระเงิน	☐ ไม่มี					
	☒ มี	FP69_1 0 5	FP69_2 0 1	FP69_3 0 6	FP69_4	FP69_5

2.2 "หากท่านสามารถเลือกช่องทางการใช้บริการประเภทดังกล่าว ได้เพิ่มอีก 2 ช่องทาง ท่านอยากจะเลือกใช้บริการผ่านช่องทางใด"

(เลือกได้ไม่เกิน 2 ช่องทาง) (ใช้ตัวเลือกคำตอบเดียวกันกับข้อ 2.1)

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

- ถ้าประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินใด ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ "ไม่มี/ไม่ใช้บริการ" ไม่ต้องสอบถาม ให้ "ปล่อยว่าง"

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า "ไม่ต้องการใช้บริการในช่องทางอื่นเพิ่มอีก" ให้บันทึก "99" ในลำดับแรก (ส่วนลำดับสอง ให้ปล่อยว่าง)

ประเภทบริการทางการเงิน	สถานที่/วิธี/ช่องทางที่ท่านอยากจะเลือกใช้บริการ เพิ่มเติม	
	เพิ่มลำดับแรก	เพิ่มลำดับสอง
- เงินฝาก/เงินออม	FP70_1 9 9	FP70_2
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)	FP71_1 1 5	FP71_2
- การโอนเงิน	FP72_1 9 9	FP72_2
- การชำระเงิน	FP73_1 9 9	FP73_2

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

ตัวเลือก สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 2.1 และ 2.2 ในหน้า 19)

การ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

รหัส	รหัส
- ณ สาขาของธนาคาร (รวมถึงสาขาในห้างสรรพสินค้า) = 01	- ณ รถ/เรือ ที่ให้บริการเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ
- ณ สาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	ไปตามชุมชน/หมู่บ้าน = 10
(รวมถึงสาขาในห้างสรรพสินค้า) = 02	- กับตัวแทน/เจ้าหน้าที่ของบริษัทตัวแทนมาให้บริการ
- ณ สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนี่ยน = 03	ที่บ้านหรือที่ทำงาน = 11
- ณ กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน = 04	- โดย พร้อมเพย์ (Promptpay) (เช่น บัตรประชาชน
- ณ ร้านสะดวกซื้อ/ซูเปอร์มาร์เก็ต (เช่น โลตัส บิ๊กซี	เลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น) .. = 12
เซเว่นอีเลฟเว่น แฟมิลีมาร์ท เป็นต้น) = 05	- ผ่านการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยคอมพิวเตอร์/
- ณ ที่ทำการไปรษณีย์ = 06	โทรศัพท์มือถือ = 13
- ณ ตู้เอทีเอ็ม/ตู้ฝาก-โอนเงินอัตโนมัติ = 07	- ผ่านโมบายแอปพลิเคชันของธนาคารใน
- ณ ตู้บริการอัตโนมัติ เช่น ตู้บุญเติม ตู้หลากสี ฯลฯ	โทรศัพท์มือถือ = 14
(ไม่รวมตู้เอทีเอ็ม) = 08	- การฝากบุคคลอื่นให้ดำเนินการแทน = 15
- ผ่านระบบบัญชีอัตโนมัติ = 09	- โดยวิธีอื่นๆ (ระบุ) = 16

กรอบ 11 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 11-12) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP02) ของบริการทางการเงินทุกประเภท

ให้ ก. ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี / ไม่ใช้" (FP02_1 → FP02_11 = 0)

⇒ ให้ข้ามไปถาม ตอนที่ 2 หมวด ก.

" ☒ "มี / ใช้" (FP02_1 → FP02_11 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

⇒ ให้ถามต่อข้อ 3.

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุกๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้ทำการเปรียบเทียบ การบริการของผลิตภัณฑ์นั้นๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

แสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก)

- ไม่ได้ทำการเปรียบเทียบบริการ (ไม่สนใจทำการเปรียบเทียบ) = 0
- ได้เปรียบเทียบผู้ให้บริการหลายแห่งก่อนตัดสินใจ = 1
- ตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - ไม่ต้องการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น = 2
 - พยายามสืบค้นข้อมูลของผู้ให้บริการจากรายอื่น
 - แต่ไม่มีการให้บริการในลักษณะเดียวกันให้เปรียบเทียบด้วย = 3

FP74 **1**

ถามต่อข้อ 4.

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

4. โปรดระบุ (ก) แหล่งข้อมูลทั่วไป และ (ข) แหล่งข้อมูลเฉพาะ ที่ท่านเคยได้รับทราบข่าวสารบริการทางการเงิน

และ (ค) แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้บริการทางการเงินอย่างสำคัญ

โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้

แสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก)

แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน	(ก) เป็นแหล่งข้อมูลทั่วไปที่เคยรับทราบข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน หรือไม่ ไม่เป็น = 0 เป็น = 1 (ถามต่อข้อ (ข))	(ข) เป็นแหล่งข้อมูลเฉพาะที่เคยรับทราบข้อมูลข่าวสารบริการทางการเงิน หรือไม่ ไม่เป็น = 0 เป็น = 1 (ถามต่อข้อ (ค))	(ค) แหล่งข้อมูลเฉพาะดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินหรือไม่ ไม่มีอิทธิพล = 0 มีอิทธิพล = 1
(1)	(2)	(3)	(4)
4.1 หนังสือพิมพ์	FP75 1		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์	FP75_1 1	FP75_2 1	
- บทความทางการเงิน	FP75_3 1	FP75_4 1	
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)	FP75_5 0	FP75_6	
4.2 นิตยสารทั่วไป	FP76 1		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์	FP76_1 1	FP76_2 1	
- บทความทางการเงิน	FP76_3 1	FP76_4 1	
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)	FP76_5 0	FP76_6	
4.3 นิตยสารทางการเงิน	FP77 1		
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในหน้าการเงิน (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)	FP77_1 1	FP77_2 1	
4.4 โทรทัศน์ / วิทยุ	FP78 1		
- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์	FP78_1 1	FP78_2 1	
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)	FP78_3 1	FP78_4 1	
4.5 อินเทอร์เน็ต	FP79		
- ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์	FP79_1 1	FP79_2 1	
- ข้อมูลคำแนะนำการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ (เช่น ตารางเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และคำแนะนำในการเลือกซื้อ)	FP79_3 0	FP79_4	
4.6 บุคคลอื่น	FP80 1		
- เพื่อน/ญาติ ที่ไม่ได้ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน	FP80_1 0	FP80_2	
- เพื่อน/ญาติ ที่ทำงานในธุรกิจที่ให้บริการทางการเงิน	FP80_3 1	FP80_4	
- นายจ้าง/ที่ทำงาน/องค์กร/บริษัท	FP80_5 1	FP80_6 0	
- พนักงานสาขาธนาคาร/พนักงานประจำบูธ หรือ งานแฟร์	FP80_7 1	FP80_8 1	
- ที่ปรึกษาทางการเงินหรือนายหน้า (โบรกเกอร์) ซึ่งไม่ใช่พนักงานธนาคาร	FP80_9 0	FP80_10 1	
4.7 อื่นๆ	FP81 1		
- ข้อมูลแจกฟรีที่ได้รับทางไปรษณีย์	FP81_1 0	FP81_2	
- ข้อมูลที่ได้รับจากสาขาของธนาคาร เช่น โบรชัวร์/โปสเตอร์/พนักงานธนาคาร	FP81_3 1	FP81_4 1	
- ประสบการณ์ที่ผ่านมาของตนเอง	FP81_5 1	FP81_6 1	
- โฆษณาจากแหล่งอื่นๆ	FP81_7 0	FP81_8	
- อื่นๆ (ระบุ)	FP81_9 0	FP81_10	

ตอนที่ 2 หมวด ค. การคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 1. - ข้อ 3. ให้ถามทุกคน (ทั้งผู้ที่มีและไม่มีการใช้บริการทางการเงิน)

1. ท่านมี/เคยมีปัญหาในการใช้บริการกับผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็นธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือ บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ หรือไม่

ไม่มีปัญหา = 0 ➡ ข้ามไปถามข้อ 2.

FP82

1

มี / เคยมีปัญหา = 1 ➡ ถามต่อข้อ 1.1

1.1 แล้วธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทเงินทุน/บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือ บริษัทบัตรเครดิต/บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ นั้น ได้แก้ไขปัญหาคือท่าน หรือไม่

ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคือ = 0

ได้รับการแก้ไขปัญหาคือ = 1

FP83

1

2. ท่านมี/เคยมีปัญหาในการใช้บริการกับผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ผู้ให้บริการ E-Money หรือไม่

ไม่มีปัญหา = 0 ➡ ข้ามไปถามข้อ 3.

FP84

0

มี / เคยมีปัญหา = 1 ➡ ถามต่อข้อ 2.1

2.1 แล้วผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ผู้ให้บริการ E-Money นั้น ได้แก้ไขปัญหาคือท่าน หรือไม่

ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคือ = 0

ได้รับการแก้ไขปัญหาคือ = 1

FP85

3. หากท่านประสบปัญหาในการใช้บริการทางการเงิน และไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคือท่าน

ท่านคิดว่า ท่านจะดำเนินเรื่องร้องเรียนหรือไม่ เพราะเหตุใด

(ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบเอง)

FP86

0

8

ไม่คิดจะไปร้องเรียน เพราะ

คิดว่าจะไม่ได้รับความร่วมมือ/ไม่ได้รับความช่วยเหลือ = 01

คิดว่าจะสูญเสียความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการดังกล่าว = 02

เหตุผลอื่นๆ (ระบุ) = 03

คิดว่าจะไปร้องเรียน โดยจะดำเนินการ

แจ้งศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน (ศคจ.) ของธนาคารแห่งประเทศไทย = 04

แจ้งกระทรวงการคลัง = 05

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) = 06

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) = 07

แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) = 08

แจ้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย = 09

แจ้งองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (อบต./อบจ.) / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน = 10

แจ้งตำรวจ = 11

แจ้งสื่อ เช่น หนังสือพิมพ์ Social media (Facebook) เป็นต้น = 12

อื่นๆ (โปรดระบุ) = 13

ตอนที่ 2 หมวด ง. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

1. สมมติว่า ท่านมีพี่น้อง 5 คน (รวมตัวท่านด้วย) และท่านได้รับเงินมา 1,000 บาท ถ้าท่านต้องแบ่งเงินนี้ให้ท่านและพี่น้องคนละเท่า ๆ กัน แต่ละคนจะได้รับเงินคนละเท่าไร? (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)
- ไม่ทราบ = 0 FP87 1
- ตอบถูก (คือ 200 บาท) = 1
- ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 200 บาท) = 2

2. จากข้อ 1. สมมติว่าพี่น้องทุกคนต้องรอ 1 ปีถึงจะได้รับส่วนแบ่งจากเงิน 1,000 บาท ถ้าอัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% ท่านคิดว่าในอีก 1 ปี เงิน 1,000 บาทนี้ จะใช้ซื้อของได้ในปริมาณน้อยกว่าหรือมากกว่าที่ซื้อในวันนี้
- (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)
- ไม่ทราบ..... = 0 น้อยกว่า = 3 FP88 3
- มากกว่า = 1 ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ = 4
- เท่ากัน = 2

3. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร? (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)
- ไม่ทราบ = 0 FP89 1
- ตอบถูก (คือ 20 บาท หรือ 20% ต่อปี) = 1
- ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือ 20% ต่อปี) = 2

4. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ย 2% ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร
- (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)
- ไม่ทราบ = 0 FP90 2
- ตอบถูก (คือ 102 บาท) = 1
- ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 102 บาท) = 2

5. จากข้อ 4. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร? (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)
- (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)
- ไม่ทราบ = 0 น้อยกว่า 110 บาท = 3 FP91 4
- มากกว่า 110 บาท = 1 ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม = 4
- 110 บาท = 2

6. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่ FP92 1

หัวข้อ	ไม่ทราบ = 0 ทราบ = 1 ไม่แน่ใจ = 9
6.1 หากท่านคิดนัดชำระเงินกู้จากธนาคารแห่งหนึ่งแล้ว ท่านคิดว่าธนาคารแห่งอื่นจะทราบหรือไม่	FP92 1
6.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า บัญชีเงินฝากที่เปิดกับธนาคารพาณิชย์นั้น ได้รับการคุ้มครองจากทางราชการโดยจำกัดจำนวน	FP93 9
6.3 ท่านทราบหรือไม่ว่า หากท่านไม่สามารถชำระหนี้ได้ หลักทรัพย์ของท่านที่ค้ำประกันสินเชื่อไว้กับสถาบันการเงินนั้น จะถูกยึดไปชำระหนี้ ที่เท่ากับมูลค่าหนี้หรือมูลค่าของหลักทรัพย์นั้น	FP94 0
6.4 ท่านทราบหรือไม่ว่า เงินเฟ้อ คือ ภาวะที่ระดับราคาสินค้าและบริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	FP95 0
6.5 ท่านทราบหรือไม่ว่า การเลือกลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงนั้น ก็มีโอกาที่จะขาดทุนสูงเช่นกัน	FP96 9
6.6 ท่านทราบหรือไม่ว่า การแบ่งเงินออม/เงินลงทุนในสินทรัพย์หลายๆ ประเภท เช่น เงินฝาก พันธบัตร หุ้น ฯลฯ ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง	FP97 1