



บันทึกข้อความ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
รับที่ 0821
วันที่ 14 พ.ค. 2562
เวลา 16.44

ส่วนราชการ คณะแพทยศาสตร์ งานเลขานุการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. 5007

ที่ ศธ 0527.10.01/0600 วันที่ 3 พฤษภาคม 2562

เรื่อง ขอดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น

เรียน ผู้อำนวยการกองกลาง

ตามที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความประสงค์เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี 2562 โดยมอบให้กองกลาง เป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงขอจัดส่งข้อมูลตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นซึ่งมีจำนวน 7 ข้อย่อย ดังนี้

1. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน
2. เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของบุคคล ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม (1)
3. สถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน
4. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
5. หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ
6. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
7. รายงานผลการประเมินผลการให้บริการของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

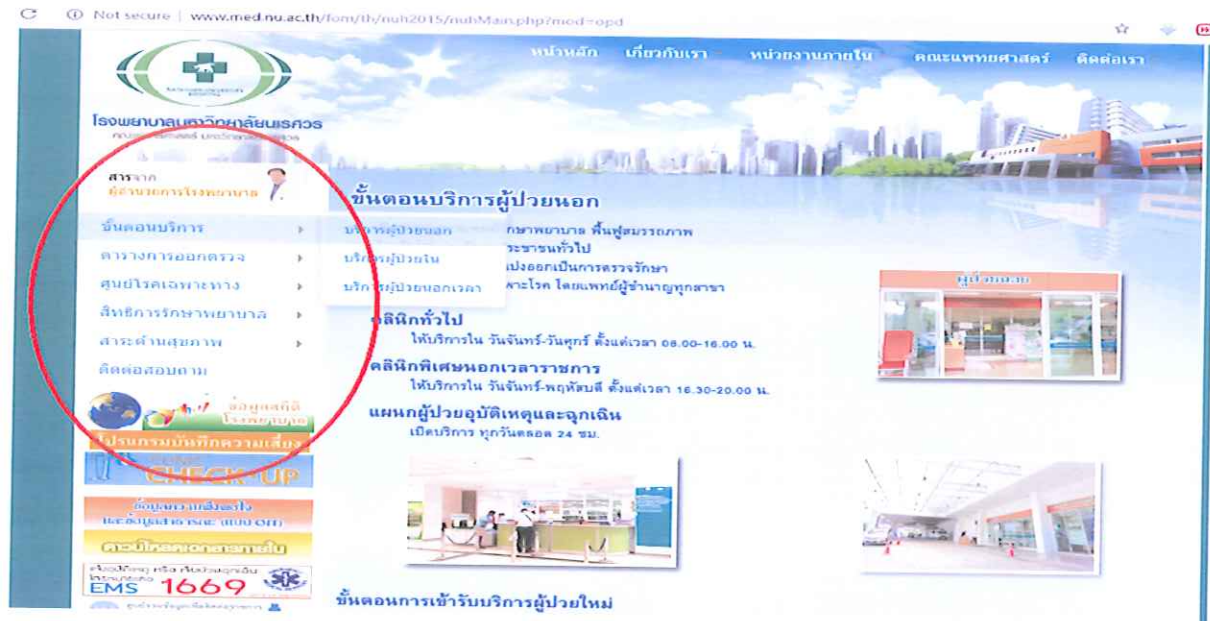
(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ศิริเกษม ศิริลักษณ์)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์

นายพลศักดิ์ สุภรณ์รัตน์มณีกร.....ผู้รับผิดชอบ

1. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน

โรงพยาบาลได้จัดแสดงป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการไว้ที่จุดบริการทุกแผนก รวมถึงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร



<http://www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/nuhMain.php?mod=opd>

2. เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของบุคคล ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม (1)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรได้มีการจัดทำคู่มือ และแนวทางปฏิบัติงาน (guideline) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานของแต่ละวิชาชีพ



3. สถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรได้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการไว้บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

พจนานุกรมมหาวิทยาลัยนเรศวร X www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/report.php

Not secure | www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/report.php



<http://www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/report.php>

Not secure | www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/report_nuh.php



รายงานผู้ป่วยรับเข้ารักษาจำแนกตามประเภทผู้ป่วย



http://www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/report_nuh.php

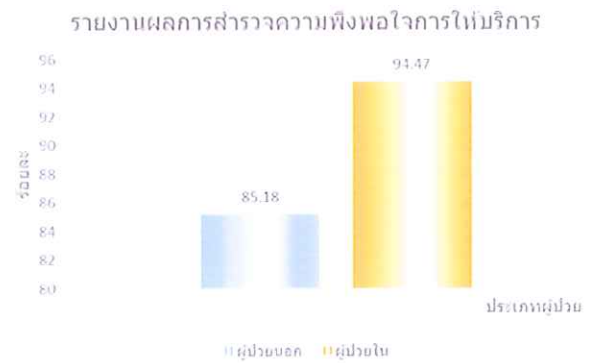
4. รายงานผลประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชน

โรงพยาบาลได้จัดแสดงผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้รับบริการรับทราบทั้งทางเว็บไซต์โรงพยาบาล และป้ายแสดงคำชื่นชมจากผู้รับบริการภายในโรงพยาบาล

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการผู้ป่วยนอก คิดเป็น 85.18

ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการผู้ป่วยใน คิดเป็น 94.47



ป้ายคำชื่นชมจากผู้รับบริการ



E – Service

1) ตู้บริการรอนกประสงค์ภาครัฐ



2) ตารางการออกตรวจ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร



หรือทางเว็บไซต์

http://www.med.nu.ac.th/dpMed/2015/clinictime_new

http://www.med.nu.ac.th/dpMed/2015/clinictime_new/?mod=view&dep=1

<http://www.med.nu.ac.th/fom/th/nuh2015/images/ClinicTableOvertime.pdf>

<http://www.med.nu.ac.th/fom/th/nuhoffice/index.php?idOffice=55>

5. หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหา กรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ

ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนการให้บริการได้ทั้งทางวาจากับเจ้าหน้าที่ หรือทางกล่องรับข้อร้องเรียน หรือทางเว็บไซต์ของคณะแพทยศาสตร์ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกรับเรื่องราวร้องเรียนอยู่ตลอดเวลา

Not secure | www.mednu.ac.th/fom/fomMain.php?mod=sendMail_complst_personnel

หน้าหลัก | เกี่ยวกับเรา | ข่าวประชาสัมพันธ์ | คณะวิชา | ติดต่อเรา | บริการช่วยเหลือ
หน้าเว็บไซต์ระบบ | ขั้นตอนการใช้งาน | ติดต่อฝ่ายไอที

คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

สายตรงผู้บริหาร

แจ้งปัญหา ข้อเสนอนะ
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ หรือปัญหาที่ไม่ได้รับการแก้ไข
ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ชื่อของผู้ร้องเรียน :

E-Mail ของผู้ร้องเรียน :

เบอร์โทรศัพท์ ของผู้ร้องเรียน :

เรื่องที่จะร้องเรียน (โดยละเอียด) *

พยานหลักฐาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน :

สถานที่เกิดเหตุ *


ฉบับที่
 ๑๖๖ / ๒๕๖๑ (๑๖๖)
 Dr. Jomjit Jomjit

ลงนามทางออนไลน์ >
 ลงชื่อ (นายแพทย์) >
 วัตถุประสงค์ >
 ผู้เกี่ยวข้อง >
 วัตถุประสงค์

๑. วารสาร ณ ไก้มงคล
 ๒. Knowledge Management
 ๓. วิทยาลัยเทคโนโลยี >
 ๔. วิทยาลัย HACCU
 ๕. **รับเรื่องร้องเรียน**
 ๖. **รับเรื่องร้องเรียน**
 ๗. **สาขาคณะ**

http://www.med.nu.ac.th/fom/th/fomMain.php?mod=sendMail_complaint_personnel

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

Handwritten notes on a lined page:

Handwritten title: Exponentialfunktionen

Section: Aufgabe 1: Wachstumsraten

Table:

Wachstumsfunktion	Wachstumsrate
$f(x) = 2 \cdot 1.05^x$	5%
$g(x) = 3 \cdot 1.02^x$	2%
$h(x) = 1.01^x$	1%

Section: Aufgabe 2: Halbwertszeit

Table:

Wachstumsfunktion	Halbwertszeit
$f(x) = 2 \cdot 1.05^x$	13.86 Jahre
$g(x) = 3 \cdot 1.02^x$	35.00 Jahre
$h(x) = 1.01^x$	69.31 Jahre

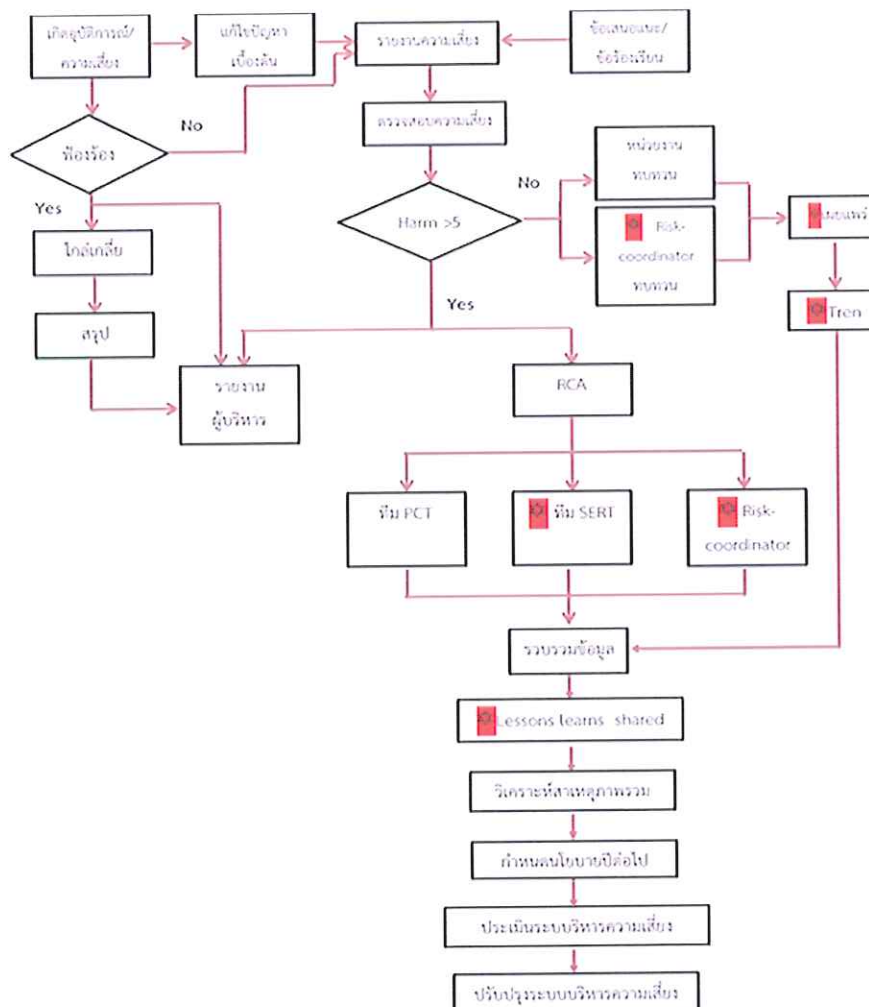
အမျိုးအမည်		အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်			

အမျိုးအမည်		အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်			

အမျိုးအမည်		အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်			

အမျိုးအမည်		အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်			

แนวทางจัดการความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล



หมายเหตุ : กรณีผู้รับเรื่องร้องเรียน ให้ชื่อผู้แจ้งและหมายเลขโทรศัพท์ไว้ ทางโรงพยาบาลจะดำเนินการติดต่อแจ้งกลับผู้รับบริการแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

6. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

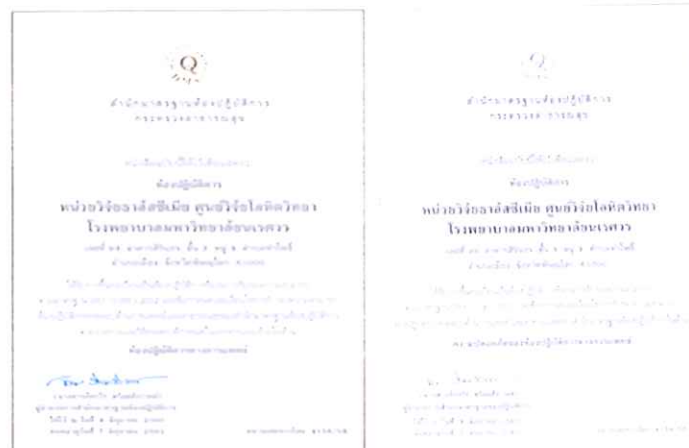
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับกรณีที่มีผู้รับบริการร้องเรียน โดยจะเข้าดำเนินการทันทีที่มีกรณีการร้องเรียนจากผู้รับบริการ และสรุปรายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลรับทราบทุกเดือน

7. รายงานผลการประเมินผลการให้บริการของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรผ่านการประเมินตามมาตรฐานดังนี้

- ผ่านการรับรอง Re-Accreditation HA ครั้งที่ 2 วันที่ 17 พฤษภาคม 2559 ถึง 16 พฤษภาคม 2562



- ได้รับการต่ออายุและขยายขอบข่ายการรับรองห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐาน ISO 15189:2012: และ ISO 15190:2003 ของหน่วยธาลัสซีเมีย ศูนย์วิจัยโลหิตวิทยา



- หน่วยเวชศาสตร์การเจริญพันธุ์ ภาควิชาสูติศาสตร์และสูติเวชวิทยา ได้รับการรับรองมาตรฐานในการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ตั้งแต่ พฤษภาคม 2560 – 2563



- รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศจาก กพร.

ปี 2558 ระดับดีเด่น

ปี 2559 ระดับดี

ปี 2560 ระดับดี

ปี 2561 ระดับดี

