



สำนักงานเทศบาลตำบลคูระบุรี
ตำบลแม่นางขาว อำเภอคูระบุรี จังหวัดพังงา
โทร 076-491352 โทรสาร 076-491208
www.kuraburi.go.th



คู่มือผู้รับบริการน้ำประปา

งานทอจัดการประปา

เทศบาลตำบลคูระบุรี

อำเภอคูระบุรี จังหวัดพังงา

แบบคำขอใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลกระบุรี

๑. ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด นิ้ว

๒. วางท่อ

๓. ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

๔. ขอโอนประเภทการใช้น้ำ

๕. อื่น ๆ

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ

๑. บัตรประจำตัว

๒. สำเนาทะเบียน

๓. หลักฐานอื่น ๆ

เลขที่...../.....

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....
.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....บัตรประจำตัว.....
.....เลขที่.....ออกเมื่อ.....วันหมดอายุ.....
.....อาชีพ.....สถานที่ทำงาน.....
.....โทรศัพท์.....

มีความประสงค์จะดำเนินการตามข้อ.....สำหรับบ้านเลขที่.....
หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โดยมีการต่อท่อภายในขนาด Ø.....นิ้ว และมีก๊อกน้ำขนาด Ø.....นิ้ว จำนวน.....ก๊อก

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่การประปาเทศบาลตำบลกระบุรี ใน
การสำรวจและจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการประกาศของเทศบาลตำบลกระบุรี
เกี่ยวกับการขอใช้น้ำประปาทุกประการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงทราบแล้วในการดำเนินการ
ติดตั้ง

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้น้ำ

(.....)

ความเห็นของเจ้าหน้าที่.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ความเห็นของนายกเทศมนตรีฯ หรือผู้ได้รับมอบหมาย

อนุญาต ไม่อนุญาต อื่น ๆ

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

การขอโอนการใช้น้ำประปา

๑. ผู้รับบริการยื่นแบบคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาให้
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมเสนอผู้มี
อำนาจอนุมัติ

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- แผนที่โดยสังเขป

(เวลา ๓ นาที)

๒. เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง ดำเนินการ ผู้มีอำนาจ
อนุมัติ

(เวลา ๓๐ นาที)

๓. เปลี่ยนชื่อและรายการบุคคลที่โอนในฐานข้อมูลต่างๆ

(เวลา ๓ นาที)

การคิดเงิน การเก็บเงิน และอัตราค่าน้ำประปา

✿ การคิดราคาค่าน้ำประปาในใบเสร็จรับเงินแต่ละเดือน ✿ การ
ประปาจะคำนวณจากปริมาณการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำแต่ละรายที่อ่าน
จากมาตรวัดน้ำแล้วคูณด้วยอัตราค่าน้ำประปาที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
ค่าน้ำที่ได้ ต้องไม่น้อยกว่าอัตราค่าน้ำประปาขั้นต่ำ โดยใบเสร็จค่า
น้ำแต่ละเดือนจะ ประกอบด้วย อัตราค่าน้ำที่ใช้คิดเป็นลูกบาศก์
เมตรละ ๓ บาท อัตราค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำรายเดือนละ ๒
บาท ✿ ผู้ใช้น้ำรายใดใช้น้ำประปา หรือไม่มีการใช้น้ำประปาในราย
เดือน เมื่อคิดเป็นจำนวนเงินแล้ว ชำระไม่ถึง ๑๕ บาท จะต้องเก็บ
เพิ่มเป็นอัตราอย่างต่ำ ๑๕ บาท เพื่อเป็นค่าบริการรักษามาตรวัด
น้ำให้คงไว้ ไม่ให้มีการงดจ่ายน้ำ(ตัดมาตรวัดน้ำ)



อัตราค่าใช้จ่ายในการขอติดตั้งน้ำประปา

๑. ค่ามาตรวัดน้ำขนาด ๑/๒"	เป็นเงิน	๕๐๐ บาท
๒. ค่าเงินประกันการใช้น้ำ	เป็นเงิน	๒๐๐ บาท
๓. ค่าแรงติดตั้ง	เป็นเงิน	๒๕๐ บาท
๔. ค่าสำรวจ	เป็นเงิน	๑๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๐๕๐ บาท



การขอใช้น้ำประปา

- ผู้รับบริการยื่นแบบคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมเสนอ ผู้มีอำนาจอนุมัติ
 - สำเนาทะเบียนบ้าน
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 - แผนที่โดยสังเขป

(เวลา ๑๕ นาที)

- ผู้มีอำนาจอนุมัติ เจ้าหน้าที่ออกสำรวจประมาณการ

(เวลา ๒๐ นาที)

- ผู้ขอใช้ประปาชำระเงิน

๓.๑ รับชำระค่าติดตั้ง

๓.๒ ออกใบเสร็จรับเงิน

๓.๓ ดำเนินการติดตั้ง

(เวลา ๕ วัน)

แบบคำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา

สำนักงานเทศบาลตำบลคูระบุรี

อำเภอคูระบุรี จังหวัดพังงา

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ..... จังหวัด..... ต้องการยกเลิกการใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบล.....คูระบุรี ณ บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ..... จังหวัด..... โดยมีเหตุผล ดังนี้

๑.....

๒.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ผู้ขอยื่นคำร้อง
(.....)

ความเห็นของพนักงานผลิตน้ำประปา

.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

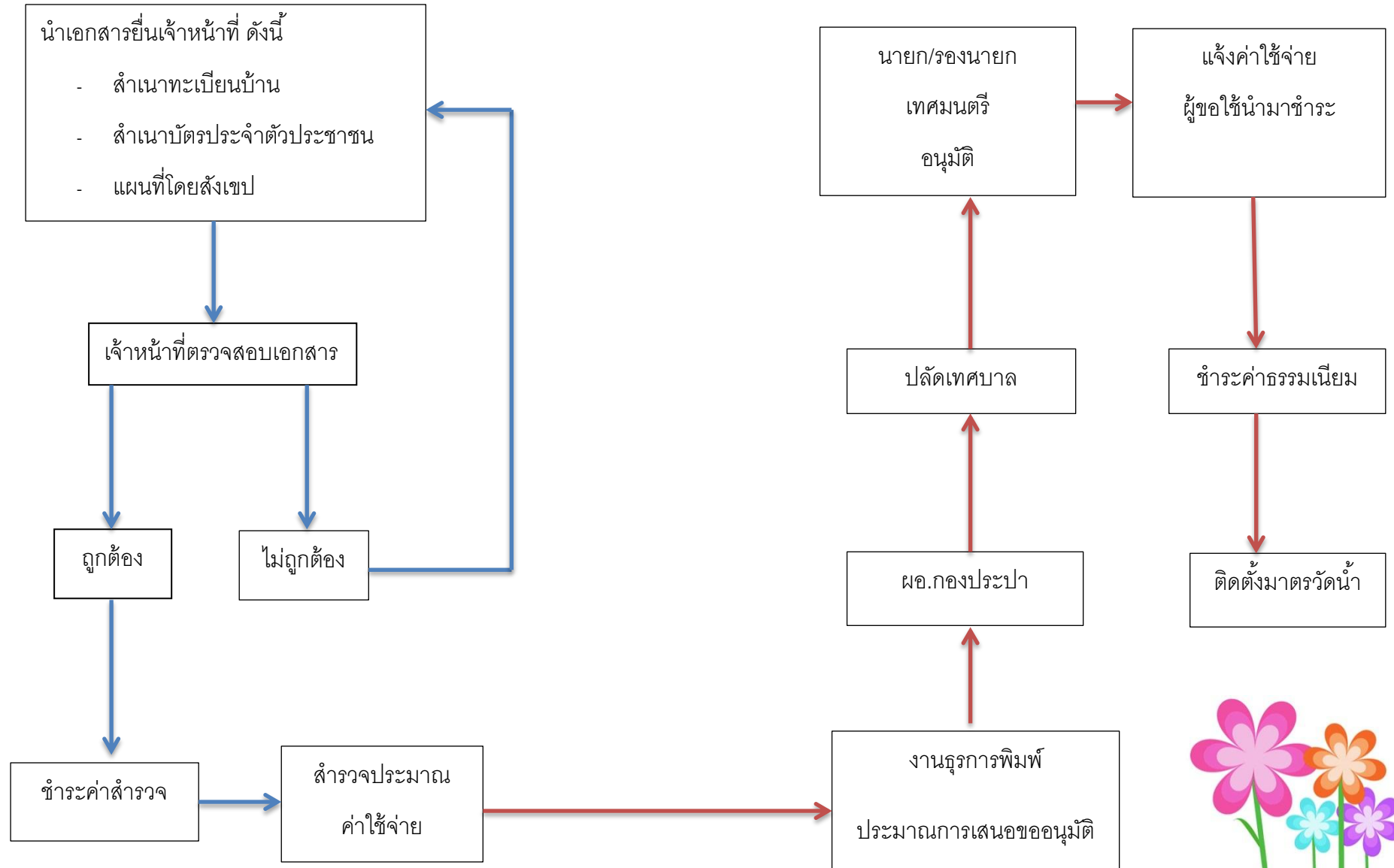
คำสั่งของนายกเทศมนตรี

.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลคูระบุรี

ขั้นตอนการขอใช้น้ำประปา



รวมระยะเวลาแล้วเสร็จ ๕ วัน

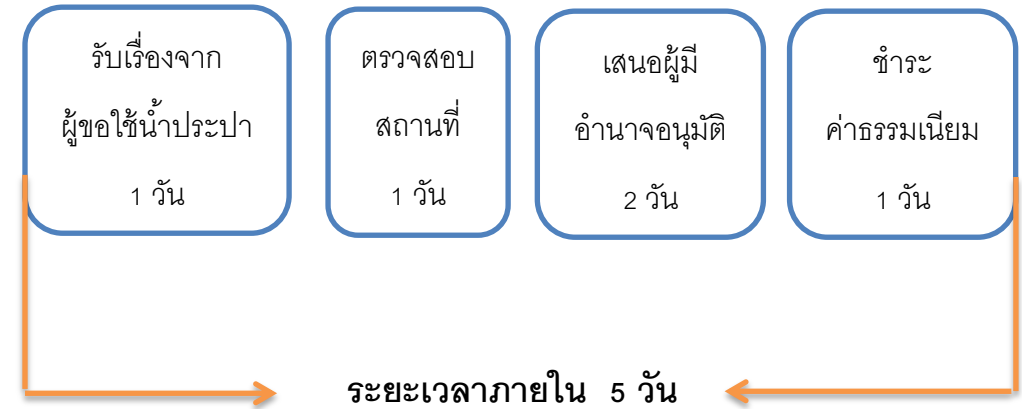
แผนการปฏิบัติการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การขอรับบริการประปา

การรับชำระค่าน้ำประปา และการขออนุญาตติดตั้งน้ำประปา

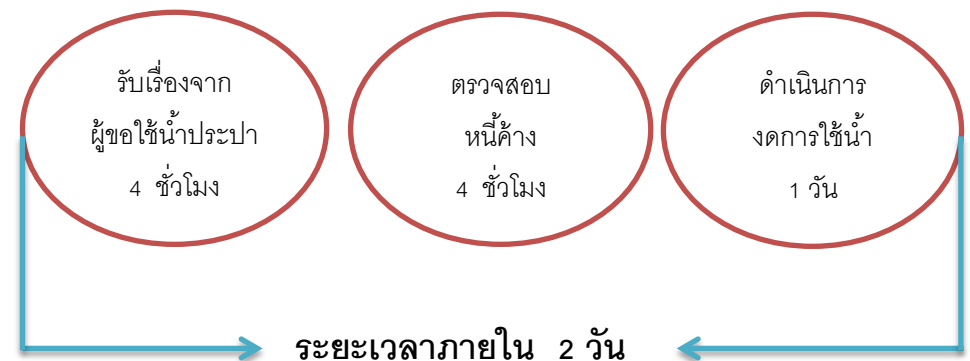
การรับชำระค่าน้ำประปา

ต้องมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑ อย่างดังนี้

๑. ใบแจ้งหนี้
๒. ใบแจ้งเตือน
๓. ใบเสร็จเดือนที่ผ่านมา
๔. เลขที่ผู้ใช้น้ำ/เขตการใช้น้ำ
๕. แจ้งบ้านเลขที่ ถนน หรือผู้ใช้น้ำ



การยกเลิกการใช้น้ำประปา



เทศบาลตำบลคุระบุรี กองการประปา ได้ดำเนินการปรับลดขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานราชการเพื่อประชาชน ในการขออนุมัติใช้น้ำประปา การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา การขอย้ายมาตรวัดน้ำ การชำระน้ำประปาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๔๖

ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาให้บริการที่ปรับลด
๑	การขออนุมัติใช้น้ำประปา -ขั้นตอนการตรวจเอกสาร -ขั้นตอนการตรวจสอบสถานที่ติดตั้งและแจ้งชำระเงินค่าธรรมเนียมติดตั้ง	๓/ นาที / ราย ๓/ วัน / ราย	๕ นาที / ราย ๕ วัน / ราย
๒	-ขั้นตอนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๓ ชั่วโมง / ราย	๒ ชั่วโมง / ราย
๓	ชำระค่าน้ำประปา	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๔	การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	๓ วัน / ราย	๒ วัน / ราย
๕	การขอย้ายมาตรวัดน้ำ	๓ วัน / ราย	๒ วัน / ราย
๖	การขอตรวจสอบความเที่ยงตรงมาตรวัดน้ำ	๓ วัน / ราย	๑ วัน / ราย
๗	สนับสนุนน้ำอุปโภคและบริโภค	๓ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง



สำหรับขั้นตอนการรับชำระค่าน้ำประปา มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

ลำดับ	ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๑.	จนท.จัดเก็บรายได้	รับเรื่องการชำระค่าน้ำประปา กรณีไม่นำเอกสารมา กรณีนำเอกสารมา สืบค้นข้อมูล บ่อนข้อมูลผู้ใช้ น้ำประปาในระบบ Water Work ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลผู้ใช้ น้ำประปา	๑๐ วินาที	- ใบแจ้งหนี้ - ใบเตือน -ใบเสร็จเดือนที่ผ่านมา - เขต/เลขที่ผู้ใช้ น้ำ - ชื่อผู้ใช้ น้ำประปา
๒.	จนท.จัดเก็บรายได้		๕ วินาที	เลขที่ผู้ใช้ น้ำ/เขต/บ้านเลขที่ ถนน/ชื่อผู้ใช้ น้ำ
๓.	จนท.จัดเก็บรายได้	ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลผู้ใช้ น้ำประปา ตรวจสอบกับ - จนท. คุมบิล - จนท. เก็บเงิน - รuanข้อมูล ไม่ถูกต้อง	๑๐วินาที	- ใบกำกับบิล - ใบเสร็จรับเงิน/ใบแทนใบเสร็จ - ใบอ่านมาตร - ใบตรวจสอบหน่วยน้ำ
๔.	จนท.จัดเก็บรายได้	ถูกต้อง รับชำระเงิน/ ออกใบเสร็จรับเงิน	๕ วินาที	ใบเสร็จรับเงิน

ระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที/ราย



การให้บริการประชาชน ถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานราชการที่ต้องบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ เทศบาลตำบล คุระบุรีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ในการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการทะเบียนราษฎร การชำระภาษีท้องถิ่น งานบริการด้านสาธารณสุข งานขออนุญาตก่อสร้าง งานด้านกิจการประปา เป็นต้น

เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนง่ายต่อการติดต่อราชการกับทางเทศบาลตำบลคุระบุรี จัดทำเผยแพร่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความความสะดวกแก่ประชาชนในชุมชนของเทศบาลและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการติดต่อราชการกับทางเทศบาลตำบลคุระบุรี ให้สามารถติดต่อประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่นไร้อุปสรรค มีประสิทธิภาพสร้างความมั่นใจสำหรับผู้ติดต่อราชการ

เทศบาลตำบลคุระบุรี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ในการติดต่อราชการกับเทศบาล จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน ตามเจตนารมณ์ของเทศบาลตำบลคุระบุรี หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถติดต่อสอบถามได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ 076-491-352

เทศบาลตำบลคุระบุรี

การสูญเสียจากการรั่วไหล

- ก๊อกน้ำมีน้ำหยดตลอดเวลา จะสูญเสียน้ำถึง 1,500 ลิตร (1.5 ลูกบาศก์เมตร) ต่อเดือน
- ก๊อกน้ำที่ปิดไม่สนิท น้ำรั่วไหลเป็นसानจะสูญเสียน้ำไม่น้อย กว่า 10 ลูกบาศก์เมตรต่อเมตร
- ชักโครกที่ลูกลอยปิดไม่สนิท มีน้ำไหลลงโถส้วมตลอดเวลา จะสูญเสียน้ำกว่า 30 ลูกบาศก์เมตร ต่อเดือน

การรั่วไหลที่อาจจะดูเล็กน้อย แต่เป็นการไหลของน้ำที่ต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อคิดเป็นปริมาณ น้ำต่อเดือนอาจจะสูงกว่าปริมาณน้ำใช้ปกติจากการสำรวจการใช้น้ำในอาคารบ้านเรือนพบว่าที่รั่วไหล โดยมีได้ใช้ประโยชน์โดยเฉลี่ยสูงถึง 30 เปอร์เซ็นต์ หากช่วยกันสังเกต ดูแลและแก้ไขก็จะประหยัดทั้งเงินค่าน้ำ และทรัพยากรน้ำ

