

ผลการประเมินส่วนงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

จากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไป

จำนวน ๒๐๐ คน แบ่งเป็น หญิง ๙๐ คน ชาย ๑๑๐ คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ/อภัยยาศัยดี	๘๐๐	๖๘๙	๘๖.๑๓
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๘๐๐	๖๘๒	๘๕.๒๕
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว/เป็นธรรมชาติ	๘๐๐	๖๖๓	๘๒.๘๘
๔. การให้บริการเป็นระบบ/เป็นขั้นตอน/รวดเร็ว	๘๐๐	๖๔๙	๘๑.๑๓
๕. มีป้ายแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา/อัตราค่าธรรมเนียมชัดเจน	๘๐๐	๖๔๗	๘๐.๘๘
๖. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมในการให้บริการ	๘๐๐	๖๖๗	๘๓.๓๘
๗. อาคารสถานที่สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น พื้นที่ส่วนให้บริการฯ, ที่จอดรถ, ห้องน้ำ	๘๐๐	๖๕๗	๘๒.๑๓
๘. บรรยากาศที่น่านั่งรอรับบริการ	๘๐๐	๖๔๘	๘๑.๐๐
๙. การบริการอื่นๆ เช่น เครื่องดื่ม, หนังสือ, เอกสารต่างๆ	๘๐๐	๖๔๘	๘๑.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๗๒๐๐	๕๙๕๐	๘๒.๖๔

ความคิดเห็นอื่นๆ

-

หมายเหตุ วิธีคิด คะแนนที่ได้/คะแนนเต็ม x ๑๐๐ =%

คะแนนที่ได้ = จำนวนคน x คะแนนที่เลือกจริง

(มากที่สุด = ๔, มาก = ๓, น้อย = ๒, น้อยที่สุด = ๑)

คะแนนเต็ม = จำนวนคน x คะแนนเต็มในแต่ละข้อ (คะแนนเต็ม = ๔)