

ชื่อส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก

แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description)

**ตำแหน่งเลขที่ ๑๖๓๑, ๑๖๕๑, ๑๙๔๑, ๒๑๕๗, ๒๑๘๗, ๒๒๔๒, ๒๒๖๒, ๒๒๘๕, ๒๓๐๖, ๒๗๑๙,
๒๗๒๓, ๒๗๔๗, ๒๘๑๒, ๒๘๔๔, ๒๙๐๓, ๒๙๙๙, ๓๐๗๔, ๓๑๓๔, ๓๑๖๑, ๓๑๗๖, ๓๑๘๕, ๓๑๙๖, ๓๑๙๗,
๓๑๙๘, ๓๒๒๒, ๓๒๔๕, ๓๒๕๔, ๓๖๖๑, ๓๗๔๔, ๓๙๒๕, ๔๐๑๗, ๔๐๕๖, ๔๑๖๕,
๔๒๙๗, ๔๒๒๐, ๔๒๔๐**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	uhn ส่งจังหวัด
ชื่อสายงาน	ผู้อำนวยการ
ประเภท/ระดับ	<u>อำนวยการ/ต้น</u>
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	สำนักงานขนส่งจังหวัดกรุงเทพฯ, กาฬสินธุ์, ชัยนาท, ชุมพร, ตรัง, ตราด, น่าน, นครพนม, นครนายก, ปีงกาฬ, ปราจีนบุรี, ปัตตานี, พิจิตร, พัทลุง, พัทนา, แพร่, พะเยา, มหาสารคาม, แม่ย่องสอน, มุกดาหาร, ยะลา, ยโสธร, ระนอง, เลย, สตูล, สมุทรสงคราม, สิงห์บุรี, ยะลา, หนองบัวลำภู, อุตรดิตถ์, อุทัยธานี, อ่างทอง, อำนาจเจริญ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	อธิบดีกรมการขนส่งทางบก
ประเภท/ระดับ :	บริหาร/สูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป

ปฏิบัติงานในฐานะuhn ส่งจังหวัด ในกระบวนการวางแผน บริหารจัดการ จัดระบบงาน อำนวยการ
สั่งราชการ มอบหมาย กำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ประเมินผลงาน ตัดสินใจ และแก้ปัญหางานในหน้าที่
ความรับผิดชอบและคุณภาพที่สูงมากในด้านการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วย
รถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง วางแผนและส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งภายในจังหวัด กำกับดูแลสถาน
ประกอบการภายในจังหวัดที่รับอนุญาตจากการขนส่งทางบก ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแล
และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานuhn ส่งจังหวัดสาขาและสถานีขนส่ง เพื่อพัฒนาและกำกับดูแลระบบ
การขนส่งทางถนนภายในจังหวัดให้มีคุณภาพ เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ทันท่วง และปลอดภัย รวมถึง
เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของกรมได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุน
การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (รวมถึงที่จะต้องทำในอนาคตด้วย)

(๑) ด้านแผนงาน

ลำดับที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวอย่างตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนงาน โครงการ แผนการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตส่งจังหวัด เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานเขตส่งจังหวัดให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของกรมการขันส่งทางบก และที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละของการรายงานผลงานต่าง ๆ ได้แล้วเสร็จถูกต้องภายในการอุ่นเวลาที่กำหนด
๒	บูรณาการแผนงาน โครงการ กิจกรรม หรือแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตส่งจังหวัด เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานเขตส่งจังหวัด และกรมการขันส่งทางบก	
๓	ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานเขตส่งจังหวัดให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานเขตส่งจังหวัด และกรมการขันส่งทางบก	

๒) ด้านบริหารงาน

ลำดับที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวอย่างตัวชี้วัด (KPIs)
๑	กำหนดกลยุทธ์ จัดระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานขสส.จังหวัด เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานขสส.จังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ ร้อยละของจำนวนเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทาง หมวด ๓ ที่ได้ตรวจสอบการจัดการเดินรถและจัดส่งได้ตามกำหนดเวลา
๒	มอบหมาย กำกับ ดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สำนักงานขสส.จังหวัด ออาทิเช่น การดำเนินการตาม กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง วางแผนและส่งเสริมสวัสดิภาพ การขนส่งภายในจังหวัด กำกับดูแลสถานประกอบการของ เอกชนภายในจังหวัดที่รับอนุญาตจากการขนส่งทางบก ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและ สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานขสส.จังหวัดสาขา และสถานีขสส. และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและ ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ ร้อยละของจำนวนสถานตรวจสภาพรถ เอกชน (ตร.อ.) ที่ได้มาตรฐานเทียบกับ จำนวนสถานตรวจสภาพรถที่รับการ ตรวจสอบ จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมส่งเสริม ความปลอดภัยทางถนน จำนวนรถที่เข้ารับการตรวจสอบตาม กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์
๓	วินิจฉัย สั่งการ พิจารณาอนุมัติ อนุญาตการดำเนินการ ต่าง ๆ ตามภารกิจที่สำนักงานขสส.จังหวัดรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งในการดำเนินการด้าน ทะเบียนและภาษีรถ จำนวนครั้งในการดำเนินการด้าน ใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
๔	ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน บุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ หรือ บูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งในการดำเนินการด้าน ทะเบียนและภาษีรถ จำนวนครั้งในการดำเนินการด้าน ใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
๕	ชี้แจงข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในที่ ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานต่าง ๆ ที่ได้รับ แต่งตั้ง หรือในเวทีเจรจาต่าง ๆ ในฐานะสำนักงานขสส.จังหวัด หรือในฐานะผู้แทนกรมการขนส่งทางบก หรือในฐานะผู้มีบทบาทหลัก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของราชการ และประเทศชาติ	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวัน น้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการตามกระบวนการที่กำหนด

๓) ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวอย่างตัวชี้วัด (KPIs)
๑	จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในสำนักงานขั้นส่งจังหวัดให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่กำหนด
๒	ติดตาม ประเมินบุคคลและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานขั้นส่งจังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงานขั้นส่งจังหวัด และบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	
๓	ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานขั้นส่งจังหวัด เพื่อให้เกิดความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	

๔) ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

ลำดับที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวอย่างตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของสำนักงานขั้นส่งจังหวัด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ
๒	ติดตาม ตรวจสอบ ทบทวนและประเมินผลการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของสำนักงานขั้นส่งจังหวัด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตาม เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน

(มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ ก.พ. กำหนด)

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในงาน

ความรู้ความสามารถที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้เกี่ยวกับงานการขนส่ง ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๑
๒. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
๓. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
๔. ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
๕. ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางการปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
๖. ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๗ ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓

ทักษะที่จำเป็นในงาน

๑. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
๒. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
๓. ทักษะการคำนวณ
๔. ทักษะการจัดการข้อมูล

ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๒
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๒
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๒
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๒

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
๒. บริการที่ดี
๓. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
๔. การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมและจริยธรรม
๕. การทำงานเป็นทีม

ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์
๒. การดำเนินการเชิงรุก
๓. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๓

สมรรถนะทางการบริหาร

๑. สภาพผู้นำ
๒. วิสัยทัศน์
๓. การวางแผนกลยุทธ์ภาครัฐ
๔. ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน
๕. การควบคุมตนเอง
๖. การสอนงานและมอบหมายงาน

ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๑
ระดับที่ต้องการ ระดับที่ ๑

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ.....

(นายสนิท พรมวงศ์)
อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

วันที่ได้จัดทำ : ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๘