



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อ.ลานกระบือ โทร. ๐-๕๕๘๕-๗๗๑๑-๑๓
ที่...กพ.๗๘๓๐๑๑/.....วันที่.....๑๙ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ดำเนินการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
ได้ดำเนินการสิ้นสุดลงแล้ว และสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร รายละเอียดดังต่อไปนี้

โครงการ	ด้าน กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ผู้ให้บริการ	ด้าน สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ด้าน ช่องทาง การ ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย รวม โครงการ	ร้อยละ ระดับความ พึงพอใจ ของ ผู้รับบริการ	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน
๑. โครงการเยี่ยม บ้านเด็ก ศูนย์พัฒนา เด็กเล็กองค์การ บริหารส่วนตำบล หนองหลวง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๑	๔.๘๗	๔.๘๖	๔.๘๙	๔.๘๖	๔.๘๗	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๑๐
๒. โครงการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๔.๘๕	๔.๘๘	๔.๘๒	๔.๘๕	๔.๘๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๑๐
๓.โครงการสำรวจ ภาษีและจัดเก็บภาษี นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๔.๘๓	๔.๘๖	๔.๘๕	๔.๘๔	๔.๘๔	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๑๐

/โครงการ...

โครงการ	ด้าน กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ผู้ให้บริการ	ด้าน สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ด้าน ช่องทาง การ ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย รวม โครงการ	ร้อยละ ระดับความ พึงพอใจ ของ ผู้รับบริการ	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน
๔. โครงการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยัง ชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการ ของ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๔.๙๑	๔.๘๙	๔.๘๖	๔.๘๖	๔.๘๘	๙๗.๖๐	มากที่สุด	๑๐
รวมบริการทั้งหมด					๔.๘๖	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๑๐

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

- ๓.๑ เห็นควรแจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงระดับความพึงพอใจประเด็นต่างๆ
- ๓.๒ เห็นควรแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างได้รับทราบถึงระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ
- ๓.๓ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุกหมู่บ้านรับทราบ ถึงระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ
- ๓.๔ เห็นควรรายงานให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบ ถึงระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชยา ไชกร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นางภัทรานิษฐ์ จันทะลี)

หัวหน้าฝ่ายกฎหมายและคดี รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ

(นางรุ่งรัตน์ จันทะลี)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

(นายน้อย พะโยม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

รองนายก

ปลัด

หัวหน้า

ผู้ช่วย



ที่ กพ ๗๘๓๐๑/ว ๑๙๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๑๗๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน กำนันตำบลหนองหลวง/ผู้ใหญ่บ้านตำบลหนองหลวง/สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงทุกคน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ดำเนินการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ในปีงบประมาณ
๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) บัดนี้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ดำเนินการสิ้นสุดลงแล้ว และสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์หอกระจายข่าว
และปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายน้อย พะโยม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

- ส.๑
- ส.๒
- ส.๓
- ส.๔
- ส.๕
- ส.๖
- ส.๗
- ส.๘
- ส.๙
- ส.๑๐
- ส.๑๑
- ส.๑๒
- ส.๑๓
- ส.๑๔

สำนักงานปลัดฯ

ฝ่ายกฎหมายและคดี (งานบริหารงานบุคคล)

โทร ๐-๕๕๘๕๗-๗๑๑๑-๓ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐-๕๕๘๕๗-๗๑๔

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

รองนายก.....
ปลัด.....
หัวหน้า.....
เจ้าหน้าที่.....
วันที่.....